

# 创新创业教育背景下的高职实训基地建设与管理研究<sup>\*</sup>

卢应涛

(广东轻工职业技术学院,广东 广州 510300)

**摘 要:**在“大众创新,万众创业”成为时代主题的大背景下,不少高校均建立了创业基地,不过,因为高校创业基地建设工作开展相对晚,其运营管理依旧在摸索中前进,管理水平有待进一步提升。在此,特基于创业基地的相关理论,对高校创业基地管理现状进行分析,从高职院校创新创业实训基地运营管理、创业团队的组建和激励机制、创业项目管理、创业教育的推进作用、绩效评价体系等几个方面探讨了如何改进高职实训基地建设与管理水平,以期高职实训基地建设与管理提供有用参考。

**关键词:**创新创业;高职实训基地;建设;管理

**中图分类号:**G710

**文献标志码:**A

**文章编号:**2096-000X(2018)20-0029-03

**Abstract:** Under the background of "mass entrepreneurship and innovation", some colleges and universities have established the entrepreneurial base, however, because of entrepreneurial base construction work in colleges is relatively late, the operation management is still groping forward and management level needs further improved. Here, based on the relative theories of entrepreneurial base, analysis is conducted on the present situation of university entrepreneurship base management, which further discusses how to improve higher vocational training base construction and management level, in order to provide useful reference for higher vocational training base construction and management from several aspects such as training base operation management in vocational colleges, team building and incentive mechanisms of start-ups, entrepreneurial project management, entrepreneurship education, performance evaluation system and so on.

**Keywords:** innovation and entrepreneurship; vocational training base; construction; management

## 一、创业基地相关理论概述

由于创业基地概念出现相对较晚,到目前为止,学者们对于创业基地还未能给出一致定义,他们对于创业基地内涵的认识也存在一定差异。学者程颖慧认为,创业基地主要是向大众提供创业所需相关设备以及场所的社会型经济组织,并且还可以为创业者提供信息服务、培训服务以及法律服务等多项服务的一个经济实体。而学者杨燕则将大学生创业基地定义为高校基于学生掌握的相关理论知识,为了确保学生能够积累更多实践经验,把学科研究工作能够和创业工作相互融合,拥有一定创新以及创业指导作用的机构。作者综合相关文献,并政府部门制定各项政策查阅与分析,认为大学生创业基地是在当地政府倡导之下,通过校企合作模式构建起来的,拥有创业指导作用的一个实践平台。

## 二、高校创业基地管理现状分析

通常来说,社会关系网络所拥有的丰富性特征将直接影响到企业所构建价值网络的有效性,只有确保了企业能够获得更加广泛的社会关系网络,才能够保障企业所建立的价值网络更加有效,这样才可以确保企业可以得到更多的有利资源。首先,创业基地与一些创业孵化机构以及技术中心对比而言,在建立价值网络方面并不具备较强的优势,其一般仅为大学生创业者提供辅助性质服务项目,很难提供类似于价值对接等和企业获得有利资源存在紧密关联性的一些服务。再者,

对于大学生创业基地而言,通常情况下需要提供相关政策咨询服务、信息管理服务以及风险管理服务等多项服务,因此,便要求创业基地应当构建更为高效的管理体系,但是从现阶段创业基地实际运行情况来看,由于很多创业基地均是以高校为主导进行运作的,无论是机构的设置亦或是考核体系构建等均不够完善,导致管理部门间具体的职责不够清晰,管理工作无法取得应有效果。

## 三、高职院校创新创业实训基地运营管理

### (一)创新创业实训基地运营管理模式

经由一系列的文献分析、对比和效果分析,作者认为对于高校而言,在建立创新创业基地的过程中,下述的管理模式更为高效,即所构建的创新创业基地所有管理工作均应当紧密结合“为大学生创业活动提供扶持与服务”这一内容开展,创业基地应当由高校主导管理工作,政府同时给予相应扶持,并且采取校企合作的运营模式,其具体的管理模式如图1所示。

### (二)创新创业实训基地功能定位

对于大学生创业基地而言,应更加明确其是为大学生创业活动提供包含教育服务、培训服务以及咨询服务等多项服务内容的实践平台的准确定位,主要体现在以下几个方面:创业基地能够进一步的健全高校自身教育工作;能够确保学生获得更多的实践机会;能够实现孵化企业的目标;同时也能够培养更多拥有较强创业技能的综合型人才。

<sup>\*</sup> 基金项目:2017年广东轻工职业技术学院实验实训资源共享机制研究项目“双创教育背景下的高职创新创业实训基地运营管理研究”(编号:KJJZ015)

作者简介:卢应涛(1984-),男,汉族,江苏南通人,本科,创业学院副院长,助理研究员,研究方向:创新创业。

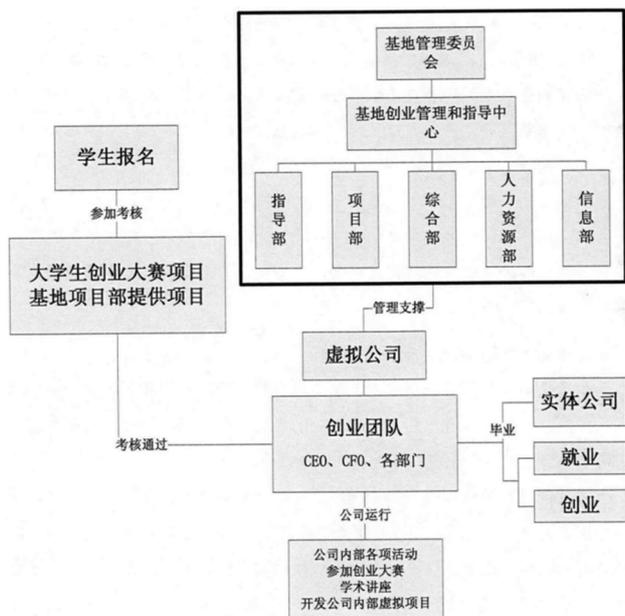


图 1 创业基地管理模式示意图

(三) 组织机构设置

1. 管理委员会部门。在创业基地之中,此部门属于最高级别的部门,同时也是整个创业基地的决策部门,一般情况下此部门的成员主要包含有高校之中领导人员、企业管理人员以及专家学者。管理委员会部门所拥有的职能如下:负责整个创业基地整体调控与管理工作的,确保各项资源得以合理配置,保障不同部门与机构之间人员配置,同时完成各个项目的审批工作。

2. 创业管理以及指导中心部门。在此部门之中主要的领导者为主任与副主任,部门之中的人员多为高校教师,要求教师应当具备一定的校外兼职经验,并且任职过程中也能一直在企业中进行实践。另外,还会邀请一些拥有丰富创业经验创业者加入其中,作为大学生创业活动的辅助导师,建立“双师型”的创业指导师资队伍。

3. 其他机构与部门。对于创业基地而言,应当依照自身的特点以及实际工作需求,建立“项目部门”“指导部门”以及“信息部门”等等不同的职能部门,各个职能部门主要的功能是确保能够对创业项目进行规范化管理。

(四) 创新创业实训基地文化建设

现阶段高校所建立的创业基地在实际运行过程中基本上均未取得理想效果,导致这一问题的重要原因便是由于高校往往只看重基地基础设施建设,但是对于文化方面建设工作却不太重视。创业基地文化建设主要内容包含有物质文化建设和精神文化建设两大部分,这两者间存在着密切关联性,其对于创业基地各方面工作开展均存在较大影响,文化建设工作同样也会直接对创业基地管理人员和创业者思维与理念造成影响,同时也能够直观反映出创业基地所具有的感召力以及影响力。

(五) 创新创业实训基地信息平台建设

对于创业基地而言,其通过构建信息平台能够实现在线管理,一方面也使得创业基地的管理工作逐步朝着自动化、现

代化方向发展,一方面其也能够一定程度上提升创业基地自身形象和吸引力。借助于信息平台,能够确保创业者可以实时与全面获取创业基地之中相关信息与资源,还能够为管理人员开展统一管理工作提供有力工具。通常上讲,创业基地所构建的信息平台应当包含下列功能模块:信息发布功能模块、在线实时咨询以及交流功能模块、用户登录功能模块以及创业项目申请功能模块等等,具体功能模块组成示意图如图 2 所示。

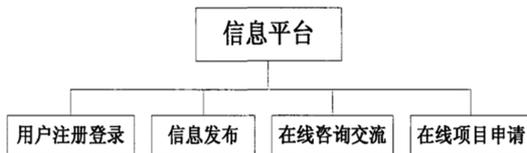


图 2 功能模块组成示意图

四、创业团队的组建和激励机制

(一) 创业团队组建

对于创业团队来说,要求其在成员的组成方面应当能够形成互补,并且团队之中所有的成员应当能够一起承担创业过程中相应的责任,同时还能够自愿的为了实现创业最终目标而不断奋斗。开展创业活动时创业团队所发挥的作用是极为关键的,学者 Cooper 提出了对于刚刚开始创业的企业而言,其团队是整个企业最为关键的部分,企业是否可以顺利发展和创业团队存在着直接影响。在创业基地里面,大学生创业团队便是把一些拥有相同创业动机以及目前的成员集合在一起,共同建立起创业团队,确保在创业团队之中不同成员可以很好实现互补,同时成员间的分工也清晰与明确,不能够被替换,借助于团队力量而发挥出更大的协同作用,确保所设定的目标最终能够得以实现。

(二) 创业团队激励机制

在不断地发展过程中,企业自身规模也定会逐步扩大,企业所涉及的业务种类同样会不断增多,这样便极易导致创业团队后期开展相关管理工作时易产生各种问题,只有确保建立了良好的激励机制才可以使得创业团队更具活力与创造力。对于虚拟企业而言,要想确保创业基地之中创业者能够更加全面、切身了解与感受企业实际经营流程,同样需要像真实的企业那样构建其相应激励体系,确保创业团队之中各个成员均能够获得对应奖励。在对创业团队成员进行奖励的过程中,应当依照按劳分配这一基本原则,也就是根据不同创业团队成员实际付出情况和工作成效开展加以奖励,不仅要进行物质方面奖励,同时也要增加精神方面奖励。就物质奖励而言,应当结合创业团队所获得实际成果发放相应奖金作为奖励;就精神奖励而言,应当对一些优异表现的创业团队颁发证书,确保创业团队所付出努力能够得到认可。

五、创业项目管理

(一) 项目资源管理

在获取相关创业项目资源的过程中,不仅能够借助于创业大赛这种手段,同时创业基地也能够与政府进行合作以及与企业进行合作。对于高校而言,其所在地政府有关部门通常都会给予高校一定支持组织全国性的一些创业竞赛,例如组织全国性质的“挑战杯”竞赛,对于此类的竞赛而言,若是可

以得到相应奖励,则这一创业项目同样也有较大潜力与市场空间。而如果更好获得这些创业项目资源,就要求高校应当和当地政府相关部门密切的配合,确保创业基地建设进一步完善,这样才能够从政府方面获得更多的资源支持。再者,入驻创业基地一些企业也同样能够为大学生创业提供更为优良的资源,对于企业而言其可以从中得到项目成果,而对于高校学生而言则能够借助于项目实践提升自身能力,从中学习到相关经验,从而实现双赢的目标。

### (二)项目管理机制

项目管理机制便是针对项目实施的整个过程,对所有步骤以及缓解加以科学运用以及有效整合,创业项目实际开展阶段,针对创业项目的进度情况、成本情况、风险情况以及人力资源情况加以协调与优化,确保创业项目实施过程中各项资源均能够得以合理配置,保障创业项目能够获取最大经济效益。创业项目由申报开始直至立项应当经过标准与严格筛选,通过评审的项目将分配给所建立的虚拟公司之中,而虚拟公司应当依据规范化管理机制开展创业项目。在创业项目实施过程中,要求创业团队应当受到指导教师严格监管,依照所设定的项目管理机制开展创业项目活动。

### (三)创业项目管理

要想确保大学生能够更加真实感受到创业项目具体的操作流程,对于通过审批一些创业项目应当依据企业实际项目开展管理工作,并且根据实际的操作流程完成整个项目。在进行了创业项目立项、创业项目实施以及创业项目成果等不同阶段之后,不少的项目能够给企业带来一定效益。对于虚拟公司而言,其在实施创业项目阶段,同样要严控整个项目实际进展情况,应当对项目进度、项目质量、项目风险以及项目成本等加以严格管控,并且实时进行监督,若是项目执行过程中出现了问题,则需要依照项目实施的实际情况,及时的对项目各项细节加以优化与调节,确保创业项目能够顺利实施,直至最终完成整个创业项目。

## 六、创业教育的推进作用

### (一)创业教育体系构建

对于高校而言,其之所以建立相应的创业教育体系,目的便是教育与培养学生就业以及创业能力,所以,创业教育体系具体实施过程中同样要紧紧密结合学生就业以及创业这一关键内容开展相关工作。在创业教育体系建立过程中,不能只有高校参与其中,同时应当和社会上相关团体与组织、企业以及政府等进行合作,从而构建更为健全与系统的创业教育体系。

在所构建的创业教育体系之中,应当包含有以下三方面主要内容:其一,应当包含有创业教育相关课程内容;其二,应当包含有创业教育工作开展所需师资团队构建的内容;其三,应当包含有建设实践体系相关内容。在高校建立创业教育体系过程中,需要结合高校创业教育自身特征以及具体需求,构建更为健全与适宜的教育体系。创业教育体系的建立,能够为大学生创业技能提升提供可靠保障,更加有利于大学生创业实践经验积累。

### (二)创业教育和创业基地有效结合

对于高校而言,其建立创业基地能够在一定程度上完善

创业教育体系,同时也在很大程度上决定了学生创业教育工作的具体成效,因此,便要求高校在构建创业教育体系过程中,应当和创业基地建设工作项目紧密结合,实现两者之间无缝对接,这样才能够达到培养创新创业人才的教育目标,同时也为大学生开展自主创业活动提供实践平台。要想确保大学生创新创业教育能够取得理想的效果,便需要将所学专业知识和实践紧密结合在一起,这是由于对于任何一种理论而言,不经历实践仅仅是“空谈”。所以,要求高校在开展创业教育工作时需要和创业基地建设工作紧密融合,只有两者相互融合,才能够确保高校创新创业教育取得理想效果。

## 七、绩效评价体系

### (一)绩效评价指标体系

在开展绩效评价过程中,指标体系是最为关键与重要内容,若是所设置的指标体系不够合理,这将会导致评价工作出现偏差。所建立的评价指标体系需要综合考虑各方面影响因素,在此,结合作者实践经验,在设定评价指标过程中基于下列三相主要内容:其一,基于创业基地建设以及运营相关内容进行指标设定;其二,基于虚拟企业所取得的实际绩效情况而设定;其三,基于创业团队的实际绩效情况而设定。

### (二)绩效评价方法

在开展绩效考核工作过程中,应当将其交由专业的绩效考核人员完成,并且要组建专门的考核小组。进行考核时依照所设定的考核指标主要针对三个不同方面内容加以考核,分别是创业基地建设以及运营、虚拟企业实际绩效以及创业团队实际绩效,针对不同指标单独进行考核能够作为虚拟企业以及团队未来进一步完善与改进重要参考,而对于不同指标综合考核则能够从整体上对创业基地进行宏观评价。

在考评过程中所采用的方法为:设定总的考核分数为一百分,在所设定的以及指标体系之中创业基地建设以及运营、虚拟企业实际绩效以及创业团队实际绩效所对应比重分别为50%、20%以及30%,并且对针对不同的观测点由专业考核人员给出评分。将所得评分加以汇总之后计算得到两个考评结果:其中一个考评结果主要是就一级指标实际情况作出的评价,其被划分成为A、B、C三个不同等级;另外一个考评结果主要是就一级指标所得评分依据对应权重进行加权处理然后相加之后所得考评结果,此结果是从整体上对创业基地具体建设情况以运营管理情况加以考评。最后还要结合不同的考评结果,制定相应优化调节策略,同时也对取得良好绩效企业与成员给予相应奖励,对于未达到要求的采取适当惩罚,确保创业基地建设以及运营管理工作得以进一步改进与完善。

## 参考文献:

- [1]赖文辉.地方高校大学生创新创业基地的建设途径探索——以嘉应学院为例[J].常州信息职业技术学院学报,2018,17(01):84-87.
- [2]黄笑仙.广西高校大学生创业基地建设及运行情况调查报告——以广西农业职业技术学院为例[J].创新创业理论研究与实践,2018,1(02):121-124.
- [3]李蕾,鲁文科.高职院校科技型创新创业基地建设的问题及对策研究[J].计算机教育,2017(08):143-146.