

# 生源地助学贷款高职院校管理策略研究

张莹, 刘娟, 孙伟伟

(山东商业职业技术学院)

**摘要:** 随着我国高等教育学费制度改革的深入,生源地助学贷款对贫困学生完成学业起到了举足轻重的作用。根据生源地助学贷款出现的背景和现状,讨论了学生在贷款中存在的问题、高职院校应该如何管理贷款学生、如何加强对贷款学生的诚信教育及生源地助学贷款中存在的问题和对策。

**关键词:** 生源地助学贷款;高校管理;教育

**中图分类号:** G710 **文献标识码:** A **文章编号:** 1671-4385(2015)04-0041-03

## Management Strategy Research of Locally - Granted Student Loans in Higher Vocational Colleges

ZHANG Ying, LIU Juan, SUN Weiwei

(Shandong Institute of Commerce and Technology, Jinan, Shandong 250103, China)

**Abstract:** With the deepening of reform of tuition system in higher education in China, locally - granted student loans has played a very important role for the impoverished students to finish their schooling. Based on the background and current situation of the emergence of locally - granted student loans, this paper discusses the problems in loans, how colleges manage those students, how to enforce the education of credibility and integrity of those students, the related countermeasures.

**Key words:** locally - granted student loans; management in colleges; education

### 一、生源地助学贷款出现的背景

国家助学贷款是从1999年全面推行起来的,这一政策帮助数万家庭困难学生圆了大学梦。2003年是推行国家助学贷款后的首个还款年,但是却出现了部分进入还款期的学生拖欠还款的情况,有的大学甚至达到了60%,而当时的国家助学贷款运行机制还有很多缺陷,风险补偿机制并不能解决这一问题,这使得原本就对此项业务并不十分积极的商业银行更加惜贷,国家助学贷款遇到了难题,很多贫困大学生又一次陷入因为学费问题而辍学的境地。

在这样的情况下,国家助学贷款进展缓慢,为了完善国家助学贷款运行机制,减少银行的风险从而更好地帮助家庭困难大学生完成学业,2004年6

月,教育部、财政部、中国人民银行、银监会出台了《关于进一步完善国家助学贷款工作的若干意见》,新政策在财政贴息方式、风险承担、还贷期限等方面做出了重大调整。由于国家助学贷款的发放面偏窄,额度偏低,导致很多家庭困难学生依然无法顺利获得贷款资助,2007年5月国务院下发了《国务院关于建立健全普通本科高校高等职业学校和中等职业学校家庭经济困难学生资助政策体系的意见》,将生源地助学贷款在试点运行的基础上纳入国家助学贷款,享受与国家助学贷款同等的待遇。

2007年是生源地助学贷款试运行的第一年,在运行的省份收到了非常好的效果,因此,2008年,财政部、教育部和银监会共同下发了《关于大力开展

收稿日期: 2015-06-23

作者简介: 张莹(1986-),女,山东莱芜人,助教,硕士,研究方向为细胞生物学。

生源地信用贷款的通知(财教[2008]196号)》,进一步扩大了生源地助学贷款的覆盖范围,在全国范围内开展生源地助学贷款。

2012年7月,教育部和国家开发银行又联合下发了《关于加强国家开发银行生源地信用助学贷款管理工作的通知(教资助厅[2012]1号)》,着重加强贷款学生的资格认定、办理组织以及贷后管理工作,促进生源地助学贷款持续健康发展。目前生源地助学贷款已经成为国家助学贷款中不可或缺的重要组成部分。

## 二、生源地助学贷款的现状

生源地助学贷款是由家庭困难学生户籍所在地的国家开发银行等金融机构直接发放的国家助学贷款,由学生及其监护人共同信用担保,是目前推行的主要学生资助形式,截止到2013年9月,全国已有31个省市自治区开展了国家开发银行生源地助学贷款业务。虽然自开展以来,生源地助学贷款以更大的力度和范围为贫困学生提供了资助,但也存在很多的问题和困难。

### (一)各部门间缺乏有效的协调运作机制

国家助学贷款作为一项由政府主导,银行、高校和政府共同构建的政策性贷款业务,中间涉及多个部门,这就要求各个部门之间必须通力合作、协调一致,其中一个环节出现差错的话,就会导致整个贷款程序无法完成,学生无法及时取得贷款。政策中对贷款额度、还款时间、利率等做出了比较详细的规定,但是对教育部门、国家开发银行、高校各部门具体承担的责任没有做出规定,学生在办理贷款时遇到的问题不知道该找哪个部门咨询,各部门之间也缺乏沟通,出现问题的话,各部门相互推诿,这些原因都会导致贷款失败。

### (二)学生对生源地助学贷款缺乏详细的了解

生源地助学贷款首先需要在网上申请,完成之后再当地政府部门办理,现场办理时间一般是在暑假期间,需要带学生证、身份证、户口本等证件,有的学生因为对贷款程序不了解,将证件留在学校,假期期间无法取回而导致无法办理贷款。从2010年起,国家开发银行生源地信用贷款已经采用“支付宝”系统完成,贷款完成后会生成独立的支付宝账号,贷款的发放和还款都是通过此账号进行。支付宝是相对先进的网络平台,大多数学生贷款因为经济原因,对网络交易并不熟悉,也没有必要的安全意识,在这种情况下,支付宝没有实名认证或是密码随便设定或是忘记密码,都会导致一系列财产安全问

题。

(三)助学贷款工作开展区域覆盖不全,仍有部分地区没有开展生源地助学贷款业务

截止到2013年9月,全国有31个省市自治区开展了国家开发银行生源地助学贷款业务,但是仍有很多地区没有开展这项工作,比如新疆、西藏等。我校有不少来自偏远地区的少数民族学生,家庭条件不好,想通过贷款完成学业,但是苦于所在地区没有开展这项业务而无法贷款。

### (四)贷款期限短,学生还款有困难

目前高职大学生就业比较困难,许多学生毕业后除了留够每月的生活费之外,基本上所剩无几,有些还要补贴家用,这在一定程度上增加了还贷款的难度。

## 三、高校在生源地助学贷款中的责任

在现行的生源地助学贷款流程中,学生在办理生源地助学贷款后须向高校相关资助部门提交贷款回执,高校录入汇款账号、加盖公章。国家开发银行生源地分行审核省级资助中心报送的贷款回执及学生资料,审核通过后再将贷款发放到学生所在高校。从整个流程可以看出,高校在生源地贷款中起着连接银行和学生的桥梁作用。

一方面,高校是银行所需信息的提供者,同时也是最终到款信息的反馈者。从学生进校到离校,学生在校期间贷款的所有信息都由高校提供,包括贷款前学生信息以及到款后的反馈信息。换句话说,高校在生源地贷款中所起的作用主要是及时确认、调整和纠正助学贷款工作中的信息错误和偏差。另一方面,高校是贷款学生的直接管理者,需要对学生进行贷前信用教育、毕业后信息跟踪等工作,确保贷款“贷得出”“用得好”“收得回”。

## 四、生源地助学贷款高校管理策略

高职院校作为培养学生的主要阵地,对学生的教育要贯穿入校后的始终,尤其是贷款学生。高职院校应从以下几个方面加强对贷款学生的管理:

### (一)做好贷前宣传工作

加大宣传力度,通过各种渠道宣传生源地助学贷款的政策、申请条件、申请程序、还款流程等,使学生和家长了解生源地助学贷款是国家为了资助贫困学生完成学业而制定的帮扶政策,了解生源地助学贷款是信用贷款、与个人信用挂钩,如果不能按时还款的话会影响个人信用。

### (二)严格审核贷款资格

认真做好贫困学生认定工作,民主投票,层层审

核,做到公平、公正、公开。在贫困生认定中,学生须填写家庭经济情况调查表,经过当地民政部门认定,班级成立认定评议小组,班主任监督、辅导员审核,报学院审核之后进行不低于三个工作日的公示,之后报学校学生资助中心最终审核确定贫困库名单。该项工作应每年进行一次,并对贫困库进行动态管理。这些环节会在一定程度上保证贷款真正用于帮助贫困学生完成学业。

### (三) 加强对学生的诚信教育

诚信是每个公民必备的素质,诚信教育应该贯穿学生教育工作的始终。这一工作需要全体教师的共同努力,将思想政治教育与诚信教育结合起来,融合金融知识、信用知识,贯穿到思政课以及专业课教学中,同时辅导员作为学生思想政治教育工作的骨干力量,理应担负起学生诚信教育的重任,在日常工作中,通过各种渠道加强对学生的诚信教育,提升学生的诚信意识,培养学生诚信的优良品质。

### (四) 做好困难学生就业帮扶工作

导致贷款学生违约的重要原因之一是学生就业难。由于多种原因,大学毕业生就业形势严峻,贫困学生在就业过程中往往处于劣势。因此,学校要加强贫困毕业生的就业帮扶工作,给予他们更多的关心和帮助。一方面,可以在物质上给予暂时未就业的贫困学生一定的求职补贴,帮助他们渡过难关;另一方面,要积极为这些学生提供就业指导和帮助,鼓励他们先就业再择业,支持他们自主创业,为他们创业提供一定的人力、物力、财力支持,尽可能解决他们的就业问题。

### (五) 加强对贷款学生毕业确认工作的重视

毕业确认是每年毕业季必须要做好的工作,这可以大大降低违约率。做好毕业确认工作可以从以下几方面入手:

#### 1. 做好贷款知识的宣传工作,让学生了解还款

流程和还款注意事项,了解违约后果,及时还款;

2. 普及征信和金融知识,举办相关讲座,邀请银行等金融机构普及相关知识,结合具体实例,让学生感同身受;

3. 通过具体措施要求贷款学生做好毕业确认工作,及时、准确地更正自己的信息,尤其是通讯方式,以便学生忘记还款时能接到银行的通知,以免贻误还款。

### (六) 做好学生毕业后跟踪工作,加强联系

还款一般是学生毕业之后才开始的工作,学生已经离校,导致毕业后追踪工作有一定难度,但是相比银行,辅导员能有更多的渠道联系到毕业学生,因此,学校要协助银行做好这方面的工作,尽可能减少学生违约,为学生以后的工作提供一定的帮助。

### 参考文献:

- [1]朱平.对高职院校生源地信用助学贷款违约工作的思考[J].南通纺织职业技术学院学报(综合版),2012,12(3):110-112.
- [2]刘诗亮.生源地助学贷款面临的问题与对策[J].华人时刊,2013,12(中):202.
- [3]赵文娟.生源地助学贷款高校贷后管理工作的思考[J].湖南广播电视大学学报,2011,11(3):93-96.
- [4]姜洁.生源地助学贷款运行机制的现状分析与对策[J].高教高职研究,2012,46:162-163.
- [5]赵文娟.生源地助学贷款高校贷后管理工作的思考[J].湖南广播电视大学学报,2011,11(3):93-96.
- [6]董宝根,刘青青等.关于生源地助学贷款高校平台建设的新思考[J].经济与社会发展,2011,9(9):165-168.
- [7]张立英.高校在国家助学贷款中的责任研究[J].教育探索,2011,11(3):93-96.

(责任编辑:李爱民)