

信息化背景下高职院校管理育人的实践与探索

牛艳

济源职业技术学院, 河南 济源 459000

摘要: 信息化时代, 为高职院校的教育管理提供了有效的信息支撑和技术保障, 但是也为院校的管理模式改革提出了新的任务与挑战, 这就需要高职院校不断探索和研究信息化背景下教育管理工作, 提升管理育人的整体能力, 构建现代化育人机制, 提高院校的整体管理水平。本文中笔者剖析了新形势下高职院校管理育人实践中面临的难题, 分析了信息化时代为高职院校管理育人提供的环境优势, 并就信息化背景下高职院校管理育人的路径进行剖析。

关键词: 信息化; 高职教育; 管理育人; 人才培养; 实践探索

中图分类号: G71 **文献标识码:** A

1 新形势下高职院校管理育人实践中面临的难题

1.1 管理环节中各类管理者的角色难以定位

管理育人的基本概念是在高职院校、社会组织、在校学生以及相关家庭等综合参与管理工作, 依靠大家的力量和智慧, 营造全员育人的氛围。育人的内涵, 其实就是贯彻落实职业教育改革的终极目标, 实现人才培养质量的全面提升。对于高职院校来说, 直接参与管理的人包括院校全体教师, 当然也包括班主任、辅导员以及教辅人员, 还有行管人员; 同时还包括校企合作中相关企业的指导老师和岗位导师等, 另外还有学生的团支书、党员师生、各个社团的干部等等。这些复杂的管理者角色很难在管理过程中有一个明确的定位, 而我们还要建立一整套管理育人系统。鉴于高职院校的管理育人层次较为复杂, 体系又相对交错, 再加上职责难以细分, 会使院校的管理育人面临人员职责分工及工作考核较难等实际问题^[1]。

1.2 育人过程中管理成效的监管难以实施

管理育人必须将立德树人这个根本任务贯穿于院校的发展和学生的培养全过程之中。高职学生在院校的成长中涉到课堂学习、实践操作、企业实践、社团活动、作业任务、岗位实习等很多环节, 而且环节较多, 过程较长, 随之会带来很多相应的问题:

一是在管理过程中, 必须依照院校人才培养方案导向, 保持教育教学的连续性, 又要根据课程性质的不同以及教师知识结构的差异, 按照各专业及年级教学标准有序实施, 而这些教学内容及教学方式又差异

较大, 育人要素很难得以有效衔接, 于是就给育人的目标设置及质量检验带来较大的困难, 很难实现长期的管理跟踪效应。

二是高职院校的管理部门又涉及教育教学、学工教辅、行管后勤等条块。虽说是院校实行党委领导下的教育教学工作制, 可是由于各职能部门之间存在体制障碍因素, 各部门的工作信息很难通融, 于是就会使院校各部门之间各行其是, 工作缺乏实效性整体评估, 还会导致院校管理工作出现形式化、协调难等问题^[2]。

1.3 育人过程中管理工作的资源难以融合。

管理育人的一个难点就是部门联动不强, 很难实现资源的高效调配和有机融合。比如信息受到阻滞。部门之间的工作目标与进展, 以及需求与难处, 互不知晓, 主动性的资源联动会受到一定影响, 因此会带来教学及实训、部门和部门之间资源难以衔接问题。还有院校、合作企业以及社会的各自利益诉求不一致, 各自考虑问题的视角也出现较大的差异, 比如院校在抓学生岗位技能、落实企业职业素养以及学生未来就业方面, 很难取得期望值的一致性, 这就会导致院校的管理育人机制难以互动, 形不成合作育人的有效融合。在管理机制方面, 高职院校需要工学结合、校企合作。可是很难形成校企双方在学生素养引导、信息交流、顶岗实习、综合考核等方面有效的协作机制, 造成院校的育人优势难以得到充分发挥。

2 信息化时代为高职院校管理育人提供的环境优势

2.1 信息化为解决管理育人难题提供了新的渠道

信息化时代可为高职院校管理中的信息分类采集提供便利。新时代的高职管理需要最大程度地融合资源要素,以减少各个环节中的漏洞,而传统的信息收集根本满足不了工的实际需要。在信息化时代,各个数据的来源呈现多样化,这就较好地分类采集相关信息提供了可靠的保障。

为了有效落实立德树人的根本任务,院校就全方位、全过程对育人对象的信息数据进行挖掘和收集,并科学分析信息的功用,建立信息化数据模型,进而为落实立德树人提供数据支撑。信息化数据为院校的育人功能架起了一座信息桥梁,这样一来,家校、师生及社会之间,就能有效提升相互沟通的有效性。

信息化时代又能快捷地帮助管理者开展信息筛选。院校的教育信息类型很多,包括教学与科研,行政与后勤服务,还有实训实习等;其次是信息的来源较广,几乎覆盖社会媒体、音频影像、地理位置等很多形式,而传统的方法就根本无法实现大量信息的采集。信息化数据统计,能够为复杂的人员信息提供快捷的统计与分类,有效开展数据的挖掘,从而找出与教育管理工作有关的资源信息,为进一步开展院校管理育人工作提供信息参考^[3]。

依赖辅导员、班主任收集的信息化数据可帮助我们准确把握学生的行为动态,把握所有教育对象在校的表现情况。信息化时代为采集数据提供了新的渠道,为准确掌握学生的心理或行为提供了便利。我们借助于信息挖掘,便可全面了解学生的行为动态,掌握他们的思想变化轨迹,便于预测他们可能会出现的问题。

2.2 信息化为解决管理育人难题提供了新的监管方法

在信息化背景下,我们可有效了解学生的动态与变化,并全时段关注他们的行为轨迹变化。而在传统的领域中,数据的处理仅限于总结性的人工统计结果,且时效性较短。而信息化时代,我们的信息具有动态监测功能,学生从入学直至毕业,我们可以适时动态监测到学生的思想基行为变化状况,全面掌握学生的行为动态,及时调整我们的工作重点及工作方法。

信息化能为我们提供更多的学生日常生活、学习、活动等信息,为管理育人有效融入品德、知识、素养、技能、实践等提供可视化影像。包括教室、宿舍、图书馆、食堂、实训车间等等。这些信息覆盖面较广、

信息量较大、信息来源较为丰富,能有效帮助我们开展立体化、多维度育人工作。

信息化平台还能根据学生的校内行为数据,科学分析相互之间存在的相关性,进而有针对性地科学制定学生成长与成才方案,推动教育管理从粗放型向智能化转变。在信息化时代,网络技术的运用,可有效改变传统经验主义的决策方式,切实建立信息化育人工作机制。

2.3 信息化为实施管理育人提供了新的突破机制

信息化为育人资源多元化提供支撑。在传统时代,教育管理主要依靠经验,而信息化平台能够有效帮助院校科学地利用校内与校外资源,实现育人资源的多元化主体,在各类教育资源平台与服务系统有效融通的基础上,建立起共享的专业化教育数据资源库,并积极实施有效的协同与联动,使各方面的工作同向而行。

信息化为育人的各个环节提供设计框架和数据分析。信息技术环境下,互联网可随时记录学生在各个环节的信息与数据,这些信息可有效为教育管理及教学改革提供详细的异构数据。通过这些信息分析和预测,管理育人工作会更有前瞻性和科学性,各个环节的资源融入也会更有实效性。

信息化对管理育人工作衔接提供任务跟踪。借用信息化平台,能够如实了解学生对院校管理方方面面的真实评价,并以此分析出影响评价的因素及源头,从而判断各个环节衔接中存在的问题,实现院校教育管理工作的优化与提升。

3 信息化背景下高职院校管理育人的路径剖析

3.1 借用信息化平台,建立管理育人工作模式

实现管理育人一个重要的环节就是让大家都明确各在育人工作中的职责与任务,因为这是问题导向的逆向工作过程。依靠教育管理信息化,建立起育人工作的有效机制,就必须使育人者都像是一个系统中的感知器,输入工作日志数据识别,就会对问题的产生原因进行采样分析,区分出各个类型的隐患,并对问题实施分类,进而开展任务匹配,生成工作任务清单,真正实现全员育人。

信息化所支撑的管理工作日志,可以直接为管理育人提供信息化服务,比如在多维度,对信息数据进行描述,以提供准确而完善的高效识别对象,并就选

择的问题特征,建构出具体的问题模型。

在教育管理工作中,实施问题导向模式,能够使育人任务的分配做到有的放矢,比如分配给辅导员及班主任的工作任务,是完成每一位学生每天的状态填报,并将最新的管理要求得以落实;分给专业教师的工作任务是强化与企业的沟通合作,落实学生顶岗实习任务;分给工作人员的任务是全面做好学生返校管理与服务;给后勤人员的任务是做好校内所有安全防范与处理工作,以确保全校师生的学习与生活安全有序,确保院校有一个安全的发展环境。

3.2 借用信息化平台,建立管理育人监测系统

在信息化时代,院校的管理工作要突出全过程育人的时代理念,要切实把握教育管理中教育教学等主要工作环节的实际情况,努力建立起管理育人全程监测系统。

一是运用信息化技术,采取全时段、动态化手段,对学生群体的思想及行为动态,进行分析并形成阶段性报告;运用技术处理和科学分析进行信息化检测,以判断学生在阶段时间内的成长动态,并判断可能会出现异常情况,提早预警学生群体的思想动态变化,并提示相关人员具体落实。

二是采用信息化存储方式处理异构的数据信息。结合阶段性报告以及预警提示,积极为院校的教育管理提供依据;在信息化全程监测过程中,对学生群体的思想动态进行分析,并生成动态情况预警建议。

三是在育人的过程之中将学生群体的成长动态进行归类,建构预警机制,以此分级分类推送给相应的管理者,以强化对学生群体的思想动态状况进行跟踪和预判,实现教育管理工作的动态性监测,从而优化管理育人的目标与任务。

3.3 借用信息化平台,建立管理育人有效机制

管理育人要协同推进信息资源的科学配置,在实施过程中,要针对院校的育人场景,积极借用信息化技术,通过传感网以及各种信息化设备,有效采集育人过程的全景数据,这里包含学生的行为数据、社交数据以及各种活动数据,进而构成较为完整的信息协同互通育人环境。

在此背景下,可制定出院校的“教育管理、课堂教学、信息资源、学生实践”等信息场景标准,在信

息化技术前提下,分析各个应用场景的数据关系,深入分析挖掘并融合,以切实优化育人环境的资源配置,全面提升管理育人的协作效能。

也可以将事件作为触发的有效机制,积极实现模型之间的数据交互,努力促成场景模型之间的联动与协同,构建出立德树人工作体系的全面贯通,使管理体系、学科体系、教材体系以及教学体系,真正实现事件触发,场景联动,切实实现全方位育人的最大合力,达到全面育人的工作目标。

4 结束语

总而言之,信息化时代,为高职院校的管理育人提供了有效的信息支撑和技术保障,但是也为院校的管理模式改革以及院校的现代化治理能力和水平的提升,提出了新的任务与挑战。这就需要高职院校不断探索和研究信息化背景下管理育人工作,提升院校管理育人的整体能力,不断加快内部治理与教育管理模式的改革,构建出现代化的育人条件和机制,提高院校的整体管理水平。同时,高职院校的管理者应积极强化现代化的育人理念与意识,不断提升信息化信息技术素养,为实施信息化教育管理,提供主观思想基础和现代信息技术条件支撑。不可否认,现代信息化网络技术推动对高职院校管理工作的推动,一定会强势倒逼职业教育加快改革,实现高职院校管理层面的思想观念更新、管理模式创新、治理方法革新的发展新时代。

参考文献

- [1]洪庆平.论高职院校教育信息化管理的对策及建议[J].今日财富(中国知识产权),2017(4).
- [2]卡斯木江·卡迪尔.探析信息技术在高职院校教育教学中的应用[J].数码设计(上),2021(6):260.
- [3]李芳.高职院校行政管理执行力的提升策略研究[J].哈尔滨职业技术学院学报,2021(4):18-20.

作者简介:牛艳(1983—),女,汉族,河南济源人,硕士研究生学历,讲师,现供职单位为济源职业技术学院教育艺术系,研究方向为学前教育专业教育及教学与管理。