

# 粤港澳大湾区视域下高职院校管理水平提升策略浅析

冉治霖<sup>1</sup> (通讯作者) 周刘兵<sup>2</sup>

1. 深圳信息职业技术学院交通与环境学院, 广东 深圳 518172

2. 深圳技术大学党委办公室, 广东 深圳 518118

**摘要:** 粤港澳大湾区是我国参与全球竞争的重要空间载体, 中共中央在 2019 年提出了要在粤港澳大湾区打造教育高地, 高职院校作为技能型人才培养的主要阵地, 也要积极融入到粤港澳大湾区建设中, 而这就对其管理水平有了更高的要求。本文就高职院校管理工作现状展开了分析, 并探讨了高职院校提升自身综合管理水平, 打造优秀教育管理团队的一系列举措。

**关键词:** 粤港澳大湾区视域; 高职院校; 管理水平; 提升策略

**中图分类号:** G717 **文献标识码:** A

近年来我国职业教育获得了一定发展, 但从总体上来讲, 其发展水平依然无法赶上新技术、新业态的实际需求, 高职院校肩负着为社会培养高素质技能人才的重任, 尤其是在粤港澳大湾区建设背景下, 如何能培养与产业发展相适应的技能人才已经成为急需解决的问题, 为此高职院校需要不断提升自身管理水平, 以保障培养出的人才能更好适应技术变革、粤港澳大湾区产业布局和经济社会发展需求。

## 1 高职院校管理水平提升的重要意义

### (1) 可推动职业教育深化改革

我国现阶段高度重视职业教育现代化改革, 《职业院校管理水平提升行动计划(2015-2022年)》中明确指出了职业院校要在重要议事日程当中纳入管理水平提升, 并要通过科学管理推动和保障职业教育工作发展<sup>[1]</sup>, 因此说高职院校探究管理水平提升路径是推动自身教育深化改革的必然要求。

### (2) 可推动职业教育发展

近年来国家对于职业院校管理工作重视程度有所提升, 也结合实际情况进行了相关政策、法律法规文件的制定和出台, 并对职业院校管理加强了监督。但就目前来看, 这一系列措施并未获取预期成效, 尤其是执行力度上, 而这必然会影响到职业教育事业的发展, 也不利于学校办学水平的提升。高职院校积极投入到管理水平提升路径探究中, 并严格按照相关政策、法律法规文件行事, 可使自身获得实惠, 享受改革成果, 推动学校快速稳定发展。

### (3) 可有效提升人才培养质量

高职院校通过提升自身管理水平, 可为国家培养出更多优秀的高素质技能型人才。职业院校各项工作相互影响, 相互联系, 若无法做到有效管理, 必然会导致其各项工作与改革出现问题, 而只有采取有效方法提升自身管理水平, 并结合粤港澳大湾区的产业布局对人才培养模式进行优化, 才能提升自身的办学水平, 为社会培养出更多优秀的人才<sup>[2]</sup>。

## 2 高职院校管理工作开展中面临的问题

(1) 供给侧结构改革对学校管理模式有了更高要求  
教育供给侧结构改革要求高职院校对自身改革进行深化, 以将办学活力激发出来, 提升教育资源和服务的多元性及均衡性, 更好地满足社会对于人才需求<sup>[3]</sup>。以往传统齐步走的管理方式已经无法推动学生个性化发展, 也不利于教师专业能力提升, 所以高职院校要积极投入到管理水平提升中, 深化改革自身机制, 确保教育资源及服务能质量实现开放性供给。同时应改变人才培养方式、课程设计以及评价, 并要优化就业指导, 调整以往单一的教育供给, 以为社会培养出更多具有技能人才, 使其能适应国家经济发展以及粤港澳大湾区战略部署需求。

(2) “放管服”改革要求精细化管理机制的构建  
“放管服”改革的本质是为了通过减负松绑, 使高职院校能将自身职能发挥出来, 但这一举措也给高职院校管理机制精细化带来了一定的挑战。高职院校需要慎重思考, 确保能接好管好政府部门的下发事项, 完善内部治理结构, 构建责任履行机制, 增强自身自主办学的能力, 提升管理机制的精细化水平。应坚持

人才强校的战略,切实利用好“放管服”政策,通过多种举措来对管理机制改革进行深化,优化各项制度,搭建优质的科研平台、教学平台及高端管理平台,对外引进更加优秀的人才,以更好地推动高职院校发展。

(3) 互联网时代的到来对高职院校信息化管理提出了更高要求

在互联网时代背景下,传统管理模式逐渐显现出较多弊端,而只有借助信息化技术来展开学校管理,才能提升管理的精细化、科学化水平,优化与再造业务流程,使各项资源利用率得到提升,管理层在决策时也会更加科学、有效,还可实现校务公开、服务水平的提升,推动高成院校管理现代化发展。目前大多高职院校虽在推进管理信息化建设,但信息化、智能化、数据化水平还有待进一步提升。

### 3 粤港澳大湾区视域下高职院校管理水平提升路径

高职院校应具备服务教学师生及学校发展的意识,确保各项制度的健全,体系完善,并对管理人员综合素质进行提升,并结合高校制度标准对学校章程进行科学制定,确保各项管理工作有章可循、有法可依,遵循以人为本的教育理念展开学生管理,进一步提升自身综合管理水平。

#### (1) 建立二级议事制度

高职院校现有组织架构为金字塔式,权力集中,一般是以学校层面为主来开展管理工作,且行政管理效率不高。探索通过建立二级议事制度,可将二级学院管理积极性充分调动起来,使其主体作用得到有效发挥,提升高职院校办学活力。在二级议事制度建立的过程中还需对议事规则进行明确,对二级学院工作机制与领导模式进行规范,构建党政联席决策机制、行政决策机制等,使二级学院逐渐迁移到办学主体。对于党政领导干部应强化一岗双责,肩负岗位、业务、工作,并承担党风廉政建设,实施交叉负责制,明确分工,实现职责一体化,构建高效决策体系。

#### (2) 加大监督执纪力度

如对高职院校制度存在的重制定、轻执行问题进行解决,需加大对制度执行的监督工作。高职院校应积极实施全面质量管理,解决学校流程、工作标准不清晰,无法有效执行等问题,将自身的管理效能发挥出来,在学校内营造优良的工作氛围。将领导干部目

标管理纳入党风廉政建设,紧密结合管理与其他工作同研究、同布置、同落实以及同考核,探索将纪检工作与年度考核、干部提拔、绩效发放相挂钩。定期梳理正面和反面典型,展开警示教育,加大执纪监察力度。

#### (3) 加强内部治理体系建设

高职院校应对内部业务审批流程细致梳理,在此基础上优化流程,提升流程精简性。遵循法律法规要求梳理学校各项业务,尤其是经济方面的业务,对立项审批、执行以及监督流程不断健全,并完善相应制度。同时做好监督工作,确保制度能切实执行下去,定期检查内控制度实施情况,分析评价考核工作执行效果,并结合执行效果进行奖罚。

#### (4) 建立决策咨询机制,构建信息公开机制

针对重大事项应进行集体决策、规则与并遵循法定程序,如有关学校建设、教育改革的重大决策,关乎师生利益的决策等,应由职能部门展开论证,并邀请相关领域专家做好咨询工作,同时对教师意见认真听取,并由专业机构进行风险综合评估,在此基础上集体决策,以此提升高职院校各项决策的民主性、科学性。此外,高职院校应建立信息公开机制,确保社会公众以及师生对重大事项享有知情权,同时应通过开展公开会议、公布文件等措施,对社会关注的信息进行公开,如经费使用、课程设计、招生就业等内容。

#### (5) 加强服务质量管理,不断提对综合服务水平

为提高综合服务水平,加强服务管理质量,应从以下几方面发力。首先,加强高职院校各部门的服务质量目标管理,以实现管理精细化、规范化发展。结合各部门实际工作进行质量绩效考核标准的制定,构建业务与服务质量管理目标管理体系,签订目标管理责任书,确保目标管理能切实执行到位<sup>[4]</sup>。同时,应对职能部门目标管理全面进行考核,将考核结果与各部门人员的薪资、职务以及评优挂钩。其次,应高度重视预算编制,对其科学性、完整性进行提升,加强对预算的监督,实现精细化管理;结合高职院校实际情况和需求,建立预算绩效管理制度,对以往重申报、轻执行的状况进行转变,结合实际设定绩效目标,同时做好绩效跟踪评价及最终结果反馈工作,构建完整的预算管理机制,使预算绩效实现全过程、全方位管理。此外,还应建立资产管理制度,以对高职院校各项资产使用效率进行提升。

#### (6) 完善人员管理机制,提升管理队伍人员能力

首先,应结合管理岗位具体特点进行人员分类管理,构建科学考核评价联动机制,确保其能体现出管理岗位的特点、职能以及人员的业绩水平、工作能力;制定岗位考核指标时确保其多维度,考评主体实现多元化。同时借助信息化手段加强考勤管理,构建奖罚机制,将考勤与干部的收入、任免直接挂钩,以对管理者责任意识进行强化,使其积极投入本职工作中,对工作效率和质量进行提升。其次,加强对管理者的职业发展指导,定期开展技能培训活动,对其专业水平进行提升。并结合管理人员具体职责及特征制定职业规划,在此基础上有针对性地展开培训,使其具备自主发展意识,将自身在管理工作中的潜能充分发挥出来。此外,通过进一步深化人事制度改革,细化岗位职责以及管理人员能力要求,并对部门工作职责进行全面梳理,明确部门职责范围,结合精简高效的原则对岗位设置严格控制,科学有效地进行人员调配,确保每一位管理人员都能在适合自身的岗位上发挥出最大价值。

#### (7) 加强校园信息和文化建设,夯实综合管理水平

高职院校应对校园信息化水平进行提升,从整体上提升学校综合管理水平。进行信息化系统建设,对信息管理机制进行优化,通过培训使管理人员具备较强的信息素养,信息管理和院校管理有机结合。在具体管理中要将文化育人作为导向,结合学校办学理念对环境建设展开延伸,规范院校管理以及师生行为,通过文化育人功能提升职业院校管理成效,使师生能逐渐具备自我教育、管理和服务的能。将高职院校核心文化凸显出来,高度重视对核心文化的培植,形成具有高职院校特色的文化格局,促进校园文化传播发展。将学校的职业特征、办学特色凸显出来,加强文化设施投入力度,包括院校文化走廊、橱窗、板报等,利用校内媒体平台使院校形成对外开放格局,通过文化因素引领院校管理,有效对接管理工作与文化引导。同时将优秀文化的引导作用发挥出来,高职院校要有选择性地运用传统文化和先进国外文化,在院校内部逐渐形成良好文化氛围和环境,推动自身发展。

#### (8) 创新学生管理理念,增强行政管理效能

高职院校在校内管理时要转变传统管理理念,在管理工作中突出学生主体地位,并站在学生立场创新

管理体制,确保管理体制能更好地服务于学生学习和发展,应积极创造良好生活、学习环境。学校在具体管理过程中须对学生特点及生活学习需求进行了解,同时要引导其参与到管理体制创新中,通过协商、问卷等调查方式,明确学生实际需求,以确保学生管理体制可行性。其次,在学生管理过程中还要加强对学生个人规划和就业进行指导,在新生入学教育阶段结合其专业和兴趣爱好制定个人发展规划,使其有的放矢地展开专业学习;对于即将毕业的学生要做好就业指导,帮其明确自身发展方向,接触就业焦虑和彷徨心理。此外,在学生管理中还要高度重视思想道德培育,创新德育教育形式,可借助重大纪念日和传统节日开展社会主义核心价值观及传统文化实践教育,使学生能将社会主义核心价值观内化于心、外化于行。同时加强学生纪律意识、合作意识、环保意识的培养,在高职院校内营造共同管理的良好氛围,推动学生身心健康发展,使其能成为符合粤港澳大湾区产业转型升级及经济社会发展的高素质技能型人才。

## 4 结束语

总之,高职院校需对面临的机遇和挑战全面进行分析,构建现代化治理体系,增强自身综合管理水平,严格依照相关法律法规展开学校治理,完善适合院校发展的管理制度,确保培养出的人才符合我国社会经济发展,为粤港澳大湾区产业转型升级提供人才支撑。

### 参考文献

- [1] 马美玲.新形势下高职院校管理水平的现状及对策[J].河北农机,2020(12):123-124.
- [2] 周刘兵.粤港澳大湾区视域下高职院校管理水平提升路径研究[J].职业技术,2019,18(7):14-17.
- [3] 张耀平.论高职院校管理水平提升行动的价值与持续[J].中国职业技术教育,2018(15):47-53.
- [4] 李平.引入质量管理理念提升高职院校管理水平[J].当代教研论丛,2016(10):13.

**作者简介:** 通信作者:冉治霖(1980—),男,副教授,主要研究方向:城市可持续发展研究。

**基金项目:** 2018年深圳市教育科学规划课题:粤港澳大湾区视域下高职院校治理能力提升研究(ybzz18013)。