

高职院校社会服务职能建设现状、问题及对策研究

刘雷

(广州体育职业技术学院,广东 广州 510650)

摘要:新时期,高职院校的社会服务职能不断凸显,如何充分发挥高职院校的社会服务职能越来越受到重视,逐渐成为相关学者深入研究的重要课题。文章以高职院校为基本研究对象,以社会服务职能为研究切入点,翔实阐述高职院校社会服务职能的起源,深刻论述高职院校社会服务职能建设的基本情况,深入剖析高职院校在建设社会服务职能的过程中存在的突出问题,并尝试在新形态下探寻高职院校社会服务职能建设的具体策略与方式,为高职院校强化社会服务职能提供新思考与新思路。

关键词:高职院校;社会服务职能建设;服务观念;创新能力

中图分类号:G719.21 **文献标志码:**A **文章编号:**1008-3561(2022)18-0043-03

相较于普通高等院校,高职院校加强社会服务职能建设,不仅可以彰显高职院校的责任与使命,而且可以促进高职院校实现内涵式发展。本文对高职院校社会服务职能建设现状、问题及对策进行探讨。

一、高职院校社会服务职能的历史起源

高职院校具有三大职能,其中,社会服务职能是非常重要的—项职能。相比于其他两项职能,社会服务职能形成的时间较晚,而且此职能的形成与—个国家的国情有着非常密切的关系。高职院校社会服务职能起源于19世纪,最早在美国出现。在19世纪后期,美国工业得到迅猛发展,工业发展水平不断提高,但农业生产水平较为落后,政府为了有效调节工业和农业发展不均衡的问题,出台了专项法案,提出兴办高校的重要决议,为美国各州兴办高校创造了有利条件,也提高了从事农业科研人才的专业水平。以美国威斯康星大学为例,该校就是在工业强、农业弱的社会背景下产生的,致力于通过调动学校的各项资源为当时的社会提供相应的服务,并逐步形成了大学服务社会的“威斯康星思想”。这一思想为大学服务社会、履行社会职能提供了非常明确且具体的指导,不仅具有极大的实用价值,而且体现了极强的现实主义色彩。高校社会服务职能的形成对高校发展有着积极影响,并且对社

会工农业发展起到了巨大的推动和促进作用。可以说,威斯康星大学成为了美国其他高校的重要典范,促使高校社会服务职能逐渐在美国高校中推广开来。

二、高职院校社会服务职能建设现状与问题

1.对社会服务职能的理解较为片面

2016年,上海市教育科学研究院与麦可思研究院共同提出了“服务贡献50强”的重要号召,进一步细化了高职院校社会服务职能的标准,明确了高职院校社会服务职能的评选指标,将评选指标确定为七项,主要包含三大方面:其一,毕业生人数及就业去向;其二,到款额;其三,公益培训。从高职院校管理者及教师对高职院校社会服务职能的认知与理解来看,部分教职工对高职院校社会服务职能的理解较为片面,大多数停留在狭义的理解层面,仅仅关注到社会培训以及技术服务等内容,未能很好地考虑高职院校社会服务职能具有的更为广泛的含义。

2.参与社会服务的行动力有待增强

高职院校师生在主观层面未能深入认知社会服务职能具有重要意义,在认知层面存在着不足,直接影响着参与社会服务的行为。很多教师将自身的时间和经历投入于教育教学过程中,很少会投入较多的精力与时间参与高职院校社会服务职能建设。与此同时,一些高职院校并未在社会服务职能建设与教职工绩效考核之间建立起紧密的联系。因此,如果能将高职院校社会服务职能建设作为某个基础项融入教职工绩效考核中,就可以不断提高教师参与社会服务职能建设的积极性,进而提

基金项目:本文系2021年度广东省教育科学规划(高等教育专项)课题“地方高职院校社会服务职能、现状、问题及对策的研究与实践”(课题编号:2021GXJK565)研究成果;2021年度学院级教育教学改革科研项目课题(课题编号:2021GTZK17)研究成果

作者简介:刘雷(1983—),男,河南鹤壁人,中级讲师,从事职业教育、运动训练研究。

升参与社会服务职能建设的行动力。

3. 社会服务品牌尚待树立

相比其他普通高等院校,高职院校每年能够获得的适龄生源数量并不多,而且近些年来生源数量逐渐呈现下降的态势,这对于很多高职院校来说是巨大的打击。为了保证生源数量稳定,很多高职院校开始探索转型,逐渐转向综合类高校,扩大专业覆盖面,开设了很多热门专业。这样,虽然能扩大本校专业的覆盖范围,保证专业设置的多样性,但是原有的传统专业也丧失了自身的特色,同其他高职院校很容易在专业设置和人才培养方面出现同质化的问题。受上述因素影响,部分高职院校很难形成具有特色的社会服务品牌。

4. 社会服务内外环境有待优化

提高高职院校社会服务职能需要适切的内部环境和外部环境,内部环境和外部环境会影响高职院校社会服务的水平。以内部环境为例,如果内部环境不够完善,就无法为高职院校人才培养提供充足的动力,既影响人才培养质量,也会导致社会服务职能无法更好地得到体现。从外部环境来看,外部环境包含影响高职院校社会服务职能建设的各种因素,如政策因素、资金因素、管理因素等。从高职院校教育发展来看,民间教育资源可以为高职院校提供发展支持,除了优质民间资源可用之外,企业以及行业协会也可以为高职院校提供相应的支持与服务。由此可见,社会外部环境的优化可以为高职院校社会职能建设打下坚实的基础。如果社会服务外部环境不够完善,那么高职院校就无法获得更加优质的社会资源,进而直接影响社会对高职院校社会服务职能的认可度,反之,也会影响高职院校履行社会服务职能的积极性。

三、新常态下高职院校社会服务职能建设的具体策略

1. 转变社会服务观念,增强社会服务意识

在新时期,面对社会发展的新常态,高职院校亟须转变社会服务观念,不断增强社会服务意识。首先,从观念和意识层面对社会服务职能给予高度关注。一是正确看待高职院校具有的社会服务职能,要认识到加强社会服务职能建设是高职院校的重要职责。当前社会发展水平日益提高,科技发展迅速,经济发展对知识和技术的需求更加强烈,这就迫使高职院校不得不深化社会服务职能。在新常态下,高职院校只有明确自身定位,立足自身优势制定适切的发展战略,才能更好地履行社会服务职能。二是区域经济发展离不开社会服务,高职院校履行社会服务职能是服务区域经济发展的重要要

求。经济发展离不开人才资源,高职院校可以结合区域经济发展对人才的需求制定相应的培养战略,为区域经济发展提供相应的培训、技术以及科研服务。三是高职院校实现可持续发展必须要强化社会服务职能。从高职院校获取的资金支持来看,很多高职院校获取的运行资金多数来自财政拨款。为了提高发展水平,高职院校应不断拓宽资金获取渠道,可以从企业、行业协会争取相应的发展资金,除了获取资金支持之外,还要从企业及行业协会获取设备和技术等方面的支持。其次,进一步确定高职院校在社会上的定位。高职院校需要充分考虑和依托于区域经济,以区域经济发展方向为具体导向,清楚定位自身的社会服务职能,进而不断提高自身的社会服务能力。各高职院校可以结合自身的办学特色,突显办学优势,彰显办学价值,在教育与经济、社会之间构建起良性的关系网络,进而推动社会向前发展。

2. 完善运行机制,促进社会服务可持续发展

建立健全高职院校社会服务机制,尤其是加强对社会服务管理机制的建设。一是设置管理部门,对本校的社会服务事宜进行管理,坚持全程管理的原则,以便从整体上对社会服务资源进行规划,进一步细化管理服务项目,既要确保社会服务内容的多样性,也要防止因主体多元而出现多头管理的不良问题,不断增强社会服务的执行能力。二是进一步完善管理运行机制,尤其需要形成社会服务管理制度以及具体的管理策略,将社会服务职能细化为每一个子项目,并为每一个子项目委派相应的负责人,采取专人专事负责制,最大限度将社会服务项目管理落实到位,提高管理的规范程度。三是加强导向机制建设,导向机制可以为高职院校社会服务提供具体的方向。在明确目标导向后,高职院校应立足于学校总体工作布局,从自身社会服务能力出发,理性处理好社会效益和经济效益之间的关系,进而促进社会服务可持续发展。

3. 不断拓宽思路,拓展社会服务职能范围

高职院校对社会服务职能的履行既要立足于自身的办学优势,还要充分利用企业可提供的资源,积极构建技术服务平台,或者采用校企合作的方式加强技术研发中心的建设,总结和细化研发项目的管理方法,进一步明确校企双方的合作意向,并采用相应的激励措施鼓励本校师生积极参与技术研发活动。高职院校在推动企业现代化建设方面具有非常显著的作用,而为企业提供相应的服务是高职院校履行社会服务职能的具体体现。在推进校企合作的过程中,高职院校可以为企业提供更相关技术服务活

动,通过技术服务提高企业人员的科技素养和文化素养,更好地解决企业在生产和运营中存在的技术性问题。高职院校要提高教学资源的共建共享水平,既要做好硬件资源共建共享服务,也要在师资队伍、课程建设、管理模式等方面提高共享水平。这样,不仅能够提高高职院校资源整合的力度,而且在提高经济效益的同时能全面提升社会效益。

4.改善内外环境,增强社会服务能力

高职院校社会服务能力的提升需要内外环境的支持,“以工促学”的人才培养模式更有利于提高人才培养质量。其中,校企合作是高职院校改善内部人才培养环境的重要方式,高职院校需要深入分析社会各行各业人才需求结构的变化,以区域经济发展为重要目标,致力于培养具有高专业素养的技能型人才。高职院校需要进一步明确人才培养定位,从以下两个方面做好人才培养工作。一方面,提高岗位技能培养的针对性,注重培养高、精、专的岗位人才;另一方面,加强职业道德与“双创”能力的培养,尤其是注重采用特定的方式培养学生的创新意识,提升学生的创新能力。

高职院校社会服务工作的顺利开展离不开政府的大力支持,在高职院校的社会服务中,政府需强化责任,履行好引导、组织、协调、服务等重要职责。首先,制定相关政策,提供相应配套措施,以保障高职院校开展社会服务工作。政府部门应当从全局、长远的角度出发,制定相应的政策,协调学校与企业、社区、其他社会机构间的合作关系,保证高职院校与区域社会经济发展的紧密结合。高职院校要

发挥教育资源优势,成为区域人才培养基地;要发挥科技人才优势,成为区域发展咨询中心和科研基地;要发挥文化优势,与地方文化交融,互为文化支撑。其次,加大财政投入,改善高职院校的办学条件。政府要重视统筹,通过政策导向增加高职教育经费,并严格按照有关规定,将生均教育经费、专项经费、基建经费等教育经费落到实处。

四、结语

总之,面对经济发展新常态,高职院校的社会服务职能更加凸显,其肩负着培养专业技能型人才的重要使命,既要履行好自身的教育职能,又要为区域经济及社会发展做好相应的服务工作。这就要求高职院校不断拓展发展思路,积极与企业、行业协会组织构建合作机制,在物资要素、人力要素、资金要素三个方面与区域经济形成有效对接,并加强院校之间的合作,加强资源共建共享,进而共同发挥高职院校的社会服务职能,培养更多的优秀人才。

参考文献:

- [1]罗明誉.“新常态”下高职教育社会服务职能拓展研究——基于杭州科技职业技术学院的实践[J].机械职业教育,2017(06).
- [2]梁祖强.高校社会服务职能演变与中国高职院校社会服务职能定位[J].中国职业技术教育,2017(18).
- [3]马占胜.高职院校体育社会服务职能的发展向度与原则研究[J].黑河学院学报,2018(06).
- [4]洪惠敏.也谈高职院校人才培养与社会服务职能——基于“中国制造2025”的思考[J].南通职业大学学报,2019(01).
- [5]毛志伟.高职院校社会服务职能探析——基于江西省40所高职院校质量报告[J].湖北开放职业学院学报,2019(13).

Research on the Current Situation, Problems and Countermeasures of Social Service Function Construction in Higher Vocational Colleges

Liu Lei

(Guangzhou Sports Vocational and Technical College, Guangzhou 510650, China)

Abstract: Giving full play to the social service function of higher vocational colleges has gradually become an important research topic in the new era. Taking higher vocational colleges as the basic research object and social service function as the research starting point, this paper fully expounds the source of social service function of higher vocational colleges, deeply discusses the basic situation of social service function construction of higher vocational colleges, deeply analyzes the prominent problems existing in the process of social service function construction of higher vocational colleges, and tries to explore the specific strategies and methods of social service function construction of higher vocational colleges under the new form, provide new thinking and new ideas for higher vocational colleges to strengthen social service functions.

Key words: higher vocational colleges; social service function construction; service concept; innovation ability