

高职院校技术技能服务的企业认可度探析

——以漳州职业技术学院为例

王纯莲

(漳州职业技术学院 科研处, 福建 漳州 363000)

摘要 “双高计划”对高职院校的技术技能服务及其企业认可度提出了新的要求。从漳州职业技术学院的调查结果来看,学院虽然在技术技能服务的满意度、项目数、到款额、经济效益等方面得到企业相当程度的认可,但在技术创新能力与科技成果转化、校企共建共享产教融合资源、科技服务内容和形式、服务效果方面还存在一些困难和问题,需要通过持续加强自身服务能力、机制、平台、项目、资源、合作伙伴等方面的建设,助推学校服务高质量发展。

关键词 高职院校;“双高”建设;科技服务;能力提升

中图分类号 G710

文献标志码 A

文章编号 1672-738X(2022)02-0011-05

On the Enterprise Recognition of Technical Skills Service of Higher Vocational Colleges

——A Case Study of Zhangzhou Institute of Technology

WANG Chun-lian

(Office of Academic Research, Zhangzhou Institute of Technology, Zhangzhou, Fujian 363000)

Abstract "Double-high Plan" puts forward new requirements for technical skill service and the enterprise recognition of higher vocational colleges. According to the survey of Zhangzhou Institute of Technology, although the school has been recognized by enterprises to a considerable extent in terms of satisfaction with technical skills services, number of projects, amount received and economic benefits, there are still difficulties and problems in terms of technological innovation ability, transformation rate of scientific and technological achievements, joint construction and sharing of industrial and educational integration resources between schools and enterprises, content and form of scientific and technological services and service effect. It is necessary to continuously strengthen the construction of the service capacity, mechanism, platform, project, resources and partners to promote the high-quality development served by school.

Keywords higher vocational college; "Double-high" construction; scientific and technical service; ability improvement

教育部、财政部出台的《关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》(教成〔2019〕5号),以下简称“双高计划”提出,要“打造技术技能人才培养高地和技术技

能创新服务平台”“提升高职学校服务产业转型升级的能力,推动高职学校和行业企业形成命运共同体”“使职业教育成为支撑国家战略和地方经济社会发展的重要力量”。这些目标和要求使

收稿日期:2021-09-26

基金项目:2019年福建省中青年教育科研项目“‘双高计划’下福建省高职院校科技服务能力提升专题研究”(JAS19654)。

作者简介:王纯莲(1982—),女,福建南安人,研究实习员,法学硕士。主要研究方向:高职院校科研管理。

得高职院校的技术技能服务成为“双高”建设的重点任务和“双高”验收的重要指标。这迫使“双高”院校必须“直面高职技术研发薄弱的问题,围绕生产生活实际,加强应用研究、技术创新、成果转化,提升服务行业企业社会的技术附加值”“建成一批技术技能创新服务平台,让行业和企业都认同”^[1]。

在此背景下,漳州职业技术学院(以下简称漳职院)作为国家“双高计划”建设单位,近年来加强技术技能服务工作,下大力气提高企业的认可度,取得许多有益的经验,本文予以系统总结概括,以供其它高职院校借鉴参考。

1 企业对学院技术技能服务认可度的指标分析

学院技术技能服务的企业认可度是指企业对专业、专业群、高职院校所提供的技术技能服务乃至学校整体的办学水平与人才培养质量等方面给予支持与认可的程度,也即行业企业对高职院校技术技能服务的评价^[2]。高职院校技术技能服务企业认可度的提升能够吸引区域内的行业企业,并使其主动参与校企合作、产教融合,为高职院校提供所需的教育教学资源,进而提升高职院校的教学质量与人才培育质量,推动“双高”建设下高职院校的内涵发展^[3]。高职院校技术技能服务的企业认可度可以体现为四个指标:一是企业对学校提供的技术技能服务的满意度;二是学校为企业提供的技术技能服务项目数;三是学校技术技能服务到款额;四是学校技术技能服务为企业创造的经济效益。漳州职业技术学院组织进行了以下几个方面的调查分析。

1.1 企业对学院提供的技术技能服务的满意度

漳职院为迎接“双高”建设的中期验收,于2021年暑假组织了各专业群教师通过实地调研、问卷调查、集体访谈兼个人访谈等方式调查了解企业对学院技术技能服务的满意度,查找企业需求与实际实施过程的差距。调研成果用于指导学院产教融合、校企合作建设思路的调整,加快高水平技术技能创新服务平台建设,推动“双高”建设新一轮发展。从调查结果来看,学院技术技能服务成效显著,企业满意度较高。

以旅游管理专业群为例,此次调研共发放、回收网络问卷40份,调研单位涵盖区域内多家旅游公司、酒店、风景区管委会、会展服务公司等

企事业单位,立足漳州,辐射泉州、厦门、福州等地,其中,国有企业占比40%,私营企业占比45%,外资企业占比15%;大型企业占比65%,中型企业占比15%,小型企业占比20%,企业类型覆盖面广,分布均衡,剪表性强。调查结论如下。

1.1.1 服务方式多元,服务项目丰富

调研企业中,80%的企业与学院已有具体的合作项目,进展顺利。合作的方式多元化,共建旅游产教融合基地、搭建校企合作交流平台;实现校企双方人力资源共享,推进校企之间人员互派互聘;学校教师到合作企业担任科技特派员,加快技术推广应用;推动资源互补,共同开展文旅产业升级与服务创新发展等横向课题研究;开展员工职业礼仪培训、各种旅游服务技能培训、景区景点讲解培训等多种企业员工培训;开展乡村旅游振兴扶贫志愿者服务等。

1.1.2 企业对服务总体满意,认可度较高

学院技术技能服务的总体满意度调查中,企业非常满意占比85%,比较满意占比15%。合作形式满意度方面,企业非常满意占比80%,比较满意占比20%。培训内容满意度、培训内容在实际岗位运用实效、后勤保障满意度三方面,企业非常满意占比80%,比较满意占比20%。合作企业一致认为具体培训内容契合企业和产业实际工作需要,文化自信、以文促旅、以旅彰文、业态创新、产业融合等内容有高度、接地气,职业礼仪培训、导游讲解技能提升训练、旅游信息系统等内容能有效地指导实际工作,在实际岗位中运用实效性高。后勤保障和配套设施服务方面能够满足培训师生的需求,做到精准服务。

1.1.3 校企合作目的基本实现,企业需求基本满足

虽然还存在一些问题与不足,但调查显示,通过学院的技术技能服务,企业从旅游产教融合基地获得了技术支持(占15%)、人才培养支持(占80%)、员工培训、技能鉴定和继续教育支持(占65%)。参与校企合作的企业“获得感”较强,企业利益得到有效保障,调动了企业进一步投入的积极性。

1.2 学院为企业提供的技术技能服务项目数

漳职院积极推进校企产学研合作,主动为企业提供技术技能服务和各种培训,“双高”建设近三年来各专业群开展技术服务项目、技术研发

与新产品开发,统计结果喜人,利用省级“协同创新院食品产业技术分院”“漳州市食品产业技术研究院”、市级“应急管理学院”“河长制研究院”“乡村振兴学院”、校级10个应用技术协同创新中心等平台,开展各类创新和技术服务,2019年服务企业36家,2020年服务企业45家。2021年仅上半年就服务企业50家,服务61次数;技术成果对接转化服务企业19家,服务11次数,成果转化项目数10个;知识产权服务企业5家,申请授权专利52项,其中发明专利4项;各类培训服务活动合计87场次,服务企业数546个,培训29910人次。

1.3 学院技术技能服务到账额

除“双高”建设任务外,漳职院目前也在积极筹备和推动职教科申报工作。学院在“双高”及“创本”建设中需完成规定的科研与社会服务指标,即实现“服务企业的技术研发和产品升级,解决生产一线技术或工艺实际问题,形成技术技能特色优势,近五年横向技术服务与培训年均到账经费1000万元以上。”^[4]从实际完成情况来看,学院横向技术服务与培训到账经费分别为2019年202万元、2020年326万元、2021年上半年为635万元,虽增长迅速,但每年缺口仍然较大。

1.4 学院技术技能服务为企业创造的经济效益

漳职院统筹推进产教融合、校企合作,支持建设对接区域传统优势产业、龙头产业和服务地区经济发展所需要的专业,强化社会服务能力发展的导向性,形成了以食品加工技术专业群为龙头、其它专业群齐头并进的发展格局,将零碎的、碎片的产教融合工作凝聚、包装并打造成整体性链式产教融合服务生态,实践探索出与产业、行业、企业多元协同创新的体制机制,助力合作企业取得极大的社会效益和经济效益,助推漳州经济高质量发展。调查显示,87%的企业在接受学院技术技能服务之后营业收入同比提高了;97%的企业认为学院的技术技能服务对企业经济效益增长起到一定的帮助,仅有3%的企业认为作用不明显。

2 学院在开展技术技能服务方面存在的主要问题

通过调查结果分析可知,近几年来,漳职院在“双高”建设中对学院的社会服务工作十分重视,学院适应区域经济发展需求全力打造的食物加工、应用化工、智能制造、电子信息、建筑工程、商

贸流通、文化旅游等专业群的技术技能服务能力有很大提升,整体服务水平较高,行业企业对学院技术技能服务的认可度较高。目前,各专业群正积极适应地方经济发展变化,进一步转变办学理念,挖掘自身优势资源,以达到拓展社会服务内容、提高社会服务质量的目的。总体上看,学院当前技术技能服务方面还存在以下问题。

2.1 技术创新能力与科技成果转化有待进一步提高

在调查访谈中,一些企业负责人提到与他们对接的几个专业群科研能力较弱,科研项目基本停留在理论研究上,已完成的科研项目基本没有办法转化为真正的生产力和经济价值。虽然学院申请到不少省市级的科研项目、科研课题和专利成果,但是由于缺乏市场调研,不符合市场需求,许多成果都只能放到一边,不能被“购买”用于实际生产中并转化为真正的生产力,不能用以创造经济效益、促进经济社会发展^[5]。

2.2 校企共建共享产教融合平台积极性不高

校企开展产教融合资源共享程度不够。在调查过程中发现,企业的不满意主要表现在以下两个方面:第一,基础设施设备资源共享程度不够。校内现有实训资源共享度不高,或并未完全对外开放共享,如实验实训室内有些昂贵的设备,完全开放总害怕存在管理和损坏的隐患,如此就缩小了技术技能服务的辐射范围^[5]。第二,学院教育教学资源共享程度不够。由于师生日常工作以教学为主,对外服务的精力和时间有限,加之院校与企业的联系有时也不够紧密,虽然有搭建产教融合实训平台的成功案例和经验,但是广度和覆盖面不够,许多合作企业也无法分享到学院的教学资源。

2.3 技术技能服务内容和形式不够多样

调查发现,目前学院总体上开展技术技能服务内容和形式单一。具体表现在:首先,不少专业群对企业提供的大多只是技能培训、鉴定或入职培训等层次较低的临时性和辅助性的社会培训服务,很少涉及应用性较强和专业性较强的实操类培训、决策性智力支持以及以企业的生产实际需要为对象进行的技术、产品研究与开发。第二,在漳州地区经济发展过程中,社会上各种专业培训、订单式培训、员工短期培训等各类培训需求

一直居高不下,但是学院的社会服务形式仍然是以输送毕业生为主。

2.4 技术技能服务效果有待提高

具体体现在:第一,专业教师缺少深入到生产线的机会,缺乏实践经验,在教学过程中,钻研基础理论知识偏多,钻研实践技能偏少,造成师生达不到企业所需要的专业实践能力。第二,由于学院的专业设置与市场需求有一定差距,大部分教师与企业联系不多,导致学院提供的社会服务针对性和特色性不强,达不到预期的服务效果。第三,部分社会服务活动常常流于形式,比如,个别骨干教师在技术培训中因偏理论而无法参与到生产的每一个环节中去解决企业生产中的问题,对促进当地企业的经济效益增加所起作用并不大。

3 学院技术技能服务能力提升的思路和对策

技术技能服务能力的高低,反映高职院校培养高素质技术技能人才、整合社会优质资源、为产业行业企业提供优质服务的能力和水平^[6]。根据漳州职业技术学院调研结果,合作企业急需学校提供的首先是掌握专业技能、能够快速进入工作一线的毕业生(80%),其次是为企业员工进行针对性的培训(40%),以及进行技术服务、产品开发等方面合作(40%),最后是提供企业形象展示的平台(30%)。因此,高职院校要瞄准产业转型升级需求,从以下几个方面入手,切实提高服务新时代经济高质量发展的能力和水平,真正做到校企“双需、双赢、互动”。

3.1 促进教师成才成长,增强服务企业的能

高职院校要加速弥补自身科研薄弱的短板,着手建立专业人才数据库,下大力气引进、培育各专业领域领军人才、高技能人才和国家(省、市)一流的科研团队。要推动校企科技人员相互交流、相互兼职,以校企协同创新有效带动专业教师专业技能和科研能力的提升,增强服务企业的能,提升服务水平^[7]。要提高教师的市场适应性,牢固树立服务理念,把为企业提供技术服务和培训服务“做真实、做踏实、做扎实”,主动为企业解决“生产线上”的难题,系统开展科技攻关、产品研发、技术推广、发展咨询、技能培训、成果转化等服务活动,为区域产业发展提供强有力的智力支持与人才保障^[6]。

3.2 完善技术技能服务制度机制,规范服务流程

高职院校要通过制度机制建设,为服务团队技术研发、成果转化、社会培训创造更有利的条件。要制定奖励机制,鼓励教师个人和团队开展技术研发与攻关,为区域经济社会发展提供更多的技术支持。要制定保障机制,解决教师科研人员资金、设备、场地、时间等后顾之忧。要建立定期沟通和回访制度,化教师的被动服务为主动服务,变被动思维为主动思维,加强与企业沟通、快速反应,能用最短的时间解决企业问题,改进服务质量,提升服务水平。要规范服务项目运行流程,针对不同服务对象不同工作特点,制定标准化工作流程,以文件形式发放,作为制度支撑。

3.3 共建校企协同创新中心,搭建技术技能服务平台

高职院校要重视“政校企”联合,共建各种校企协同创新中心,以项目或课题为载体,以利益为纽带,发挥协同创新中心的校企互补优势,力争实现学校与企业的产学研有效合作,为各专业群的科技服务提供有利平台,推进教师科技成果快速有效转化,使教师和学生更好地融入产业链、创新链、人才链,实现教育链和产业链的对接。要推动校企协同创新中心实体化,构建以各方“利益最大化”为努力目标的治理结构和运行机制,形成完善的二级校企合作职能组织机构^[8]。

3.4 深化产教融合中的资源共享,提升企业价值回报

高职院校要依托职教集团,与合作企业共建高水平专业化专业群产教融合实训基地,形成产教融合共同体,真正实现专业教学融合、创新创业融合、技术服务融合、社会培训融合、管理融合,从激励机制、共享机制、保障机制三方面形成学校与企业人才共育、过程共管、资源共享、成果共享的合作办学机制,走校企合作、协同创新、互利共赢之路^[9]。校企要建立持久深入的利益纽带关系,充分尊重和正视各个主体的地位和作用、利益与诉求,建立良好的沟通协调机制,将企业文化和职业精神融入合作办学过程,使校企文化融为一体。实现校企协同创新可持续发展,技术技能服务效益显著,提升企业价值回报,达到双赢目标,提高企业的合作积极性。

3.5 动态调整服务项目, 不断寻找合适的合作方式

高职院校要紧跟区域经济发展步伐, 紧贴行业企业需求, 紧跟新技术新工艺的发展, 动态调整服务项目、不断提升服务水平, 满足行业企业的发展需要, 提升技术技能服务的满意度。要着眼于开发涉足领域广泛、内容多样、服务水平高的项目, 助力区域产业转型升级, 打造区域产业特色服务品牌。要不断寻找适合的合作方式, 以服务为宗旨, 畅通校企沟通渠道, 努力实现学校各专业与产业、企业、岗位的紧密对接, 积极寻求企业在项目开发、产品设计和培训方面的需求, 在各专业领域与企业建立起校企紧密型战略合作关系。

3.6 适当关注中小型企业, 拓宽合作伙伴的范围

除区域骨干企业、大型企业外, 高职院校也应适当关注中小型企业, 瞄准校企合作中的这一薄弱环节, 推进与中小型企业的项目合作深入化。相较于大型企业, 中小型企业由于员工人数少、人力资源缺乏、管理不完善、技术技能欠缺, 尤其需要得到学校的技术技能服务与支持。与中小型企业的合作往往能迅速促进企业利润的增长, 形成校企双赢。文创设计、软件、计算机应用等一些专业的教师、学生可以成立工作室, 从企业拿项目到工作室由教师带领学生完成, 以项目带动师生服务能力的提高。

4 结束语

新时期, 高职院校要以“双高计划”建设为契机, 始终坚持教学育人与社会服务“两手抓, 两手都要硬”的方针, 着力打造人才培养与技术技能创新服务两个平台, 在不断提高教育教学水平的同时, 积极提升技术技能服务能力, 创新服

务行业企业的途径与方式, 力争在企业、行业及政府、社会等多个层面取得卓越服务成果, 赢得行业企业普遍好评和高度认可, 在新一轮社会经济高质量发展大潮中发挥出自己的重要作用, 无愧于“成为支撑国家战略和地方经济社会发展的重要力量”这一光荣历史使命。因此, 以漳州职业技术学院为代表的国家“双高计划”建设单位, 在加强技术技能服务、提高企业认可度方面的经验总结和概括, 具有较大的研究推广价值。

5 参考文献

- [1] 高志研. “双高计划”引领新时代职业教育高质量发展 [N]. 中国教育报, 2019-04-09(009)
- [2] 杨红艳. 职业院校在转型发展中提升社会认可度的对策研究 [J]. 南方职业教育学刊, 2020(1):6
- [3] 柴草, 王志明. “双高”建设视域下高职教育内涵发展的困境与出路 [J]. 成人教育, 2019(11):59
- [4] 教育部. 关于印发《本科层次职业学校设置标准(试行)》的通知(教发〔2021〕1号)[R]. 2021-01-27
- [5] 李秋宇. 新公共管理视角下高职院校社会服务能力提升研究 [D]. 南充: 西华师范大学管理学院, 2020
- [6] 冯新广. 努力建好技术技能创新服务平台 [N]. 中国教育报, 2019-06-11(009)
- [7] 韩提文, 曹珍, 肖斌. 高职院校技术技能创新服务平台建设的路径——以H校“端端驱动、融合赋能”模式为例 [J]. 温州职业技术学院学报, 2020(4):24
- [8] 马维旻, 邱小群, 杨裕, 等. “行校企”产教融合人才培养模式的探索与实践 [J]. 大学教育, 2021(6):174
- [9] 丁广明, 孙峰平, 王昱焱. 高等职业院校校企文化融合实践探索 [J]. 中国农业教育, 2014(2):40

(责任编辑: 马余平)