

民办高职院校科研管理多元化服务体系的构建

邱妙飞

潇湘职业学院, 湖南 娄底 417000

摘要: 科研管理作为民办高职院校内涵建设的首要内容, 目前已经成为推动民办高职院校发展的核心因素。为此, 本文首先简单阐述民办高职院校中科研管理的现状, 并提出构建民办高职院校科研管理多元化服务体系的策略, 希望可以是我国民办高职院校的科研管理有所强化。

关键词: 民办高职院校; 科研管理; 多元化服务体系; 构建策略

中图分类号: G717 **文献标识码:** A

目前随着我国高职教育的快速发展, 民办高职院校要想在如此激烈的市场竞争中占据一席之地, 最重要的就是对科研管理工作加以重视和加强, 借助科研提高院校的办学实力以及扩大学校的知名度, 只有强调内涵建设, 才能保证民办高职院校的可持续发展。我国民办高职院校从以往的外延式发展逐渐转变为内涵式发展, 而科研管理就是最关键的一环。基于我国科技的大力进步与社会迅猛发展, 高职院校的科研被赋予了全新的职能与要求, 面向社会提供信息化服务。

1 民办高职院校科研管理的现状

(1) 科研工作方向尚未明确, 管理水平比较低

科研管理水平的高低直接影响着高职院校科研工作是否可以成功开展, 但由于部分民办高职院校中的科研工作处于萌芽阶段, 其科研管理机构建立的相对较晚, 科研管理正在摸索, 同时对于科研工作的特点、基础以及教师本身的科研能力、科研实际发展等情况缺少充足的认知度, 在工作中只会一味地向上级递交申报项目与传达文件, 并且院校内科研人员对于政策的把握水平比较低。另外, 我国仍有一些民办高职院校尚未成立科研管理机构, 通常情况下会将科研工作放在教务处, 让教务处的工作人员对科研工作监管, 院校领导并不重视科研工作。甚至有的高职院校尚未设置管理科研工作的领导, 使得科研管理的未来规划与宏观指导严重不足, 科研工作的方向并不清晰、明确, 管理水平有待提升。

(2) 教师科研意识比较淡薄, 科研氛围不浓郁

我国许多民办高职院校的科研氛围不浓郁, 教师本身的科研意识较为薄弱, 往往认为民办高职院校因为教学水平比较差, 没有必要搞科研工作, 只要将重

心放在课堂教学即可。大多数教师进行科研工作是想评职称, 具有极强的功利性, 只会在短时间内加以突击, 申报级别比较低的项目, 只要上交评审费就可以立项的项目, 或者将名字挂在他人的项目中, 对于学术论文只是拼凑, 真正做学术的教师比较少。不仅如此, 部分民办高职院校的教师认为自身水平有限, 认为科研工作难度比较大, 所以对于科研工作始终以一种无所谓的态度, 全依靠自身的兴趣进行科研工作。

(3) 科研服务对象较为单一, 服务范围比较窄

民办高职院校组成服务功能的关键部分就是科研服务, 其服务对象应该有高职院校内部的管理部门、相关科研人员以及企业、社会、政府等外来人员与机构。但是从当前的情况上分析, 民办高职院校中科研管理体系的服务对象主要是面对学校内部, 对于社会、企业的科研技术咨询与资源共享服务并没有得到完善, 对于横向课题的数量比较少, 导致高职院校科研工作与社会的对接并不到位, 服务社会的功能尚未得到最大化发挥。除此之外, 部分民办高职院校认识到以往手工管理模式无法适应科研管理工作提出的实际需求, 所以构建独有的科研管理系统, 但因为这些管理系统只能向院校内部提供科研服务, 单纯解决院校内的科研数据信息处理与传达的状况, 并未构建与外部机构、人员进行信息交互的相关平台, 使得高职院校内外的科研资源无法实现共享与传递。

(4) 科研服务模式有待完善, 人本化服务不足

由于民办高职院校中对于科研服务的范围较为广泛, 所以对服务对象提出的需求也存在一定的差异。高职院校中教师比较注重该领域研究的发展趋势与前沿信息, 而企业则是想要掌握科研成果的转化以及科

研经济的效益,政府与相关管理者更侧重于科研整体的发展情况,便于准确作出科学决策。但事实上我国民办高职院校中科研管理仍旧是上情下达的直线型管理模式,其主体服务模式始终是被动转达式。民办高职院校依照专业技术独特优势以及服务对象的实际需求,将数据信息予以科学合理的整合采集,但是根据需求给服务对象提供服务的服务模式尚未形成。不仅如此,民办高职院校中的人本化服务过于不足,因为院校进行科研管理工作仍然是借助行政手段与制度约束,对于制度本身的控制力比较依赖,造成科研服务严重缺少情感性与人性,并降低了科研人员的创造性与积极性,对社会以及企业融入到民办高职院校科研工作热情会造成一定程度的影响。民办高职院校对于科研活动的强制性指令相对偏多,但是关于指导性的意见较少;对科研工作的定量考核相对较多,但是定性评价比较少;对科研工作的刚性管理相对偏多,但是柔性服务却比较少等,这些问题的出现对民办高职院校科研服务质量的增强产生阻碍。

2 影响民办高职院校科研服务的原因

(1) 不准确的科研服务定位

我国民办高职院校对于产学研办学模式存在一定的认知度,但如何更加高效的进行科技咨询、技术研发等相关工作并以此满足社会与企业提出的需求,还需要增加系统性与整体的思考,同时应该将科研服务的关键放在高职院校的项目管理中。特别是如何推动科技成果的发展以服务企业、宣传科研知识以服务于社会等重视程度有待提升,一般情况下会认为民办高职院校中服务于社会的职能是通过教学来实现的。基于此,科研工作服务社会的职能尚未得到最大化发挥。

(2) 不畅通的服务信息渠道

现阶段民办高职院校中科研管理部门通常是从项目的来源部门中得到科研信息,而政府部门往往会以行政手段传达科研信息,对于社会、企业中的科研需求量相对较少。首先,不畅通的信息渠道使得科研信息出现不对称性,难以充分了解院校的研究特长,并不清楚高职院校可以提供什么样的服务;其次,民办高职院校也不知道企业、社会想要解决的维问题是什么,难以在第一时间提供帮助,不仅如此,民办高职院校中科研部门所掌握的前沿性科研信息比较少,对于正在研究的科研项目数据库没有准备完善,极易在

一定程度上出现重复研究,使得科研服务成本有所增加。

(3) 服务信息化程度比较低

我国民办高职院校中关于科研管理系统尚未普及,缺少一定的兼容性以及数据资源并不丰富,大部分高职院校中科研管理部门仍旧使用独立系统,并没有和校网资源进行整合,难以实现资源共享,同时也没有向社会与企业提供开放性服务,无法实现科研信息的交流。正是因为民办高职院校中科研服务的信息化程度比较低,使得科研数据的传递效率与采集效率受到影响,对院校内外之间的交流造成一定的阻碍,难以保证科研服务的高效性、快捷性。

3 民办高职院校构建科研管理多元化服务体系的有效策略

(1) 依照服务对象的实际需求提供个性化的服务

我国民办高职院校中的科研工作应勇于打破以往被动式的服务模式,将政府、企业以及教师等不同服务对象对院校科研工作的实际需求进行主动收集,同时加以详细的分析,以此设计出多元化的服务模式,实行个性化服务。对于政府与管理层可以开设科研动态数据信息统计处理的窗口,方便政府与管理层对完整的科研数据信息进行随时查阅,并全面掌控民办高职院校内科研工作的发展趋势与水平,确保决策的科学性;对于企业则需要对产学研基地进行搭建,为企业中的产品研发、科技攻关等项目提供一定的技术支持,推动科技成果的转化;对于高职院校中的科研教师应该大力开展学术交流与科研服务的培训工作,全方位解决热爱士在科研工作中遇到的问题。通过提供个性化的科研服务,能够在一定程度上满足不同服务对象提出的具体需求,进而保证服务质量与工作效率^[1]。

(2) 构建开放式的科研管理服务体系

民办高职院校中的科研工作,不应该被校园所限制成为独立体,应该面向社会构建开放式的科研管理服务体系。这种开放式的科研管理服务不仅可以让更多相关信息资源得以开放,还能将高职院校中相关的科研信息对社会进行开放,为公众提供一定的信息服务,可以是国内外中最前沿的科研信息、科普知识以及对科研工作研究方向。除此之外,民办高职院校可以将本身的科研资源开放给社会,可以是院校科研基地中的科研设备、信息中心有关的科研书籍等资源,进

而社会、企业等部门的科研工作提供足够的便利^[2]。

(3) 积极开发科研管理信息系统, 增强管理效率

民办高职院校要想从根本上构建科研管理的多元化服务体系, 首先就应该积极开发科研信息网站。所谓的科研信息网站是进行科研管理工作的载体, 也是让校内外进行科研交流的平台, 在信息网站中可以发布有关新闻、科研信息, 提供可以下载的学术资料等。其次要对科研信息管理系统予以积极开发, 既要具备强大的科研管理功能, 还应该拥有可以交流沟通的能力, 将计算机本身的信息处理技术当作载体, 有效进行在线申报与办公、项目的检查以及对科研成果的考核等活动。科研管理信息系统是民办高职院校科研管理工作的发展方向, 院校中科研管理部门只有对现代信息技术进行最大化利用, 才能让科研管理工作的顺利进行得到保障。科研管理工作在民办高职院校中占据着重要的地位, 所以应该主动创新以往的科研管理模式、管理理念以及管理体系, 大力支持科研管理的信息化服务, 使得民办高职院校中的科研管理效率有所增强, 进而保证科研管理的服务质量^[3]。

(4) 将数据资源加以整合, 提供信息化科研服务

对于民办高职院校而言应该将科研管理的服务工作予以统一性的规划, 科学、合理的应用计算机技术与网络等诸多现代化的管理手段, 实现对科研管理信息化服务平台的完善, 并构建科研数据信息库与情报信息的处理系统。与此同时, 民办高职院校科研管理部门中所开发的科研管理信息系统, 应该结合校园网中的各项硬件资源, 积极开发具有一定兼容性的线上管理系统, 可以设置科技交流合作、科技咨询等服务窗口, 使得科研信息的交互使用与资源共享得以最大化实现, 从而在一定程度上为民办高职院校、社会以及企业等提供信息化的科研服务^[4]。

(5) 增加情感投入, 大力提供人本化的科研服务

民办高职院校对于内部而言, 需要对教师加以引导与尊重, 设立沟通渠道, 积极汲取各位教师提出的建议与意见, 可以定期开展关于科研工作的座谈会、学术沙龙等相关活动, 营造出自由民主的科研氛围; 对于外部而言, 需要对科研服务的亲和力有所加强, 为社会公众、企业以及政府等外来机构、人员提供便利, 在网络中设置科研论坛、科研微博等, 便于外来机构对院校的了解程度有所加深。不仅如此, 民办高职院校还应该让科研技术人员最大化发挥本身的作用,

积极开展科技下乡、科普宣讲等一系列互动, 为社会公众与企业提供一定的技术支持与科普服务, 促使高职院校中的科研工作贴近于企业、社会等外来机构, 推动校内外科研工作之间的相互融合^[5]。

(6) 加强对高职院校科研管理人员的培训与引进

作为民办高职院校, 首先应该对各个领域中的专业带头人、科研骨干以及“双师型”的教师进行重点培养, 并为其提供足够的物质保障平台, 尤其是要向其分配一定的教学科研资源, 让其进行科研工作时不会出现后顾之忧。其次, 高职院校在引进优秀科研管理人员时, 应对人员本身的科研综合素质与潜能加以关注, 积极引进拥有一定科研水平的高层次人员, 可以将高等院校或者科研机构的专业性技术人员融入到科研管理队伍中, 并以其为中心带动其他教师一同开展科研工作, 确保院校内的科研水平有所提高。不仅如此, 高职院校可以实现“一对一”或者“一对多”的导师制, 让拥有高级职称的专家通过帮助、引导的方式提高科研管理人员本身的科研素质。

4 结束语

总而言之, 由于民办高职院校自身特点与普通高职院校存在一定的区别, 所以无法依照普通高校的做法, 应该构建符合民办高职院校特色的科研管理多元化服务体系, 帮助民办高职院校打破科研管理的困境, 促使科研管理工作得到强化。

参考文献

- [1] 刘春梅, 李萍. 高职院校科研管理制度改革探索[J]. 长春师范大学学报, 2021, 40(08): 129-132.
 - [2] 王俊忠, 陈婷. 信息化视域下高职院校科研管理的困境与对策[J]. 黎明职业大学学报, 2021(02): 48-51.
 - [3] 周爱军. 高职院校科研管理工作问题与优化对策[J]. 辽宁高职学报, 2021, 23(06): 20-23.
 - [4] 秦博文. 新时期下高职院校科研管理体制机制创新与改革[J]. 承德护理职业学院, 2020(6): 30.
 - [5] 孔巧丽. 新时代高职院校科研管理的挑战与变革[J]. 新疆职业教育研究, 2019, 10(03): 8-11.
- 基金项目: 湖南省教育厅资助科研项目《民办高职院校科研管理体系研究与实践》阶段性成果, 项目编号: 20C1555