

人工智能时代高职英语教师专业发展机遇、挑战及策略探讨*

崔媛 周德锋

(湖南化工职业技术学院 株洲 412004)

摘要: 顺应人工智能时代的浪潮,基于新兴技术的职业教育变革势在必行。通过深入分析人工智能时代高职英语教师专业发展机遇、挑战,提出正确认知人工智能时代教育理念,重新定位教师角色;掌握人工智能应用技能,提升信息化素养;开辟新的话语通道,掌握教学新形态;关注学生学习体验,增强教师职业使命感等策略,旨在给高职英语教师专业成长提供一些参考借鉴。

关键词: 人工智能; 高职英语; 教师发展

中图分类号: TP18; G718.5; G633.41; G451

文献标识码: A

文章编号: 8320

Discussion on the Opportunities, Challenges and Strategies of Professional Development for English Teachers in Higher Vocational College of the Artificial Intelligence Era

CUI Yuan ZHOU Defeng

(Hunan Chemical Vocational Technology College Zhuzhou 412004)

Abstract: In order to adapt the development of the artificial intelligence era, it is imperative to launch the reform of vocational education based on this emerging technologies. This article, at first, analyzes the opportunities and challenges of professional development for English teachers. Hoping to be beneficial to the professional development of English teacher in higher vocational colleges, it puts forward the four strategies, such as to recognize the new conception of AI education and rebuild the role of teachers, to master the AI skills and improve the informatization literacy, to build the new vocal method and handle the new teaching forms, to focus on the students' experience and strengthen the sense of teacher's responsibility.

Keywords: artificial intelligence(AI); English course in higher vocational colleges; teachers development

0 前言

2017年7月,国务院发布《人工智能发展规划》,将人工智能的发展上升到国家战略层面,提出要利用人工智能技术从教学模式、方法等方面进行人才培养变革。随着政策指引人工智能技术在教育领域的应用^[1],越来越多的智能教育平台、智能教育机器人开始介入教育领域,这类人机互动的教学模式对院校传统教学模式带来冲击,逐渐代替教师的大量工作。在高职英语教学领域,人工智能的教学平台、机器翻译、语音指导、语言识别、教学评价等技术日趋成熟,给高职英语教师的工作和教学能力带来发展机遇与巨大挑战,为专业发展提供了新的思路和途径。

1 人工智能时代高职英语教师专业发展机遇

1.1 人工智能教育应用辅助高职英语教师打造智慧教学模式

在传统英语教学模式中,熟悉教材、精心备课、设计场景、模拟现实生活语言教学环境花费了高职英语教师的主要精力,大班制教学方式下教师无法真正做到针对每个学

生的个性化因材施教和有教无类。人工智能教育时代的到来,高职英语教师要更新智慧教学理念,利用人工智能技术构建线上线下载混合式智慧教学模式。

在智慧教育平台的辅助下,课前高职英语教师教学资源的准备由原来一个人或一个教研室扩展到在校际之间名师群体协作完成,通过人工智能平台个性化推送给高职学生学习。人工智能平台留下学生学习过程中很多学习数据,如学习专注度、做题正确率、学习习惯等,人工智能技术数据挖掘给每位学生精准画像,掌握学生的认知特点、学习需求、个性特征等,智能推送个性化学习资源,让教学方式由以教师为中心转变以学生为中心,实现因材施教;课中高职英语教师依据人工智能平台对学生的薄弱知识点分布等评价数据,针对性建构学生零散的知识点,进一步激发出学生深层次的学习欲望;课后高职英语教师通过人工智能平台随时随地跟学生答疑和推送课后复习资料,并从人工智能平台反馈的教学效果评价数据进行反思,诊断、改进教学模式。

* 基金项目:湖南化工职业技术学院 2019 年度立项课题“人工智能背景下高职英语教师发展策略研究”(课题编号:HNHY2019002),主持人:崔媛。

1.2 人工智能技术提升高职英语教师教学实施和教学管理能力

人工智能教育平台学习资源的推送、作业自动批改、AI助教智能答疑辅导、语言学习伴侣等功能替代高职英语教师很多重复性工作^[2],让他们从繁冗、重复性工作解脱出来,用更多的精力与时间关注学生能力、素质的培养,潜心教研、教改、研究反哺教学,有效提升高职英语教师教学实施能力。

人工智能教育平台扮演教师、学习伴侣等角色,承担教学资源个性化推送、自动化批改作业、口语与听力测评、学习激励等任务,在这些过程中客观、精准记录每位学生学习进度、规律、知识点掌握理解情况等数据,智慧平台后台运用大数据技术收集、清洗、分析预测,不断地为学生进行精准画像。高职英语教师依据人工智能教育平台反馈的数据,掌握到每位学生的学习状态和进度等,再准确督促每位学生的学习,有效提升高职英语教师教学管理能力。

1.3 人工智能技术提升高职英语教师开发教学资源能力

英语教学的难点是缺少语言环境,传统教学模式下高职英语教师开发教学资源能力受限,只能制作PPT课件、录制音频和视频、现场模拟演艺模拟的语言环境等,教学效果和覆盖面非常有限。人工智能时代高职英语教师利用人工智能技术、多媒体技术、虚拟现实技术等将口语、听力等教学内容开发出虚拟逼真的语言场景、智能口语测评、自动化作业批改等教学资源,教师教学资源开发能力得到了有效提升。这些丰富、优质、多元的教学资源通过人工智能的语音识别、AI教师、学习伴侣等功能辅助建立虚拟现实的学习空间,精准、快捷地推送给学生,学生可随时随地、反复、灵活多样获得这些资源,身临其境般的口语、听力训练,从而提升教学效果。

2 人工智能时代高职英语教师专业发展挑战

2.1 高职英语教师面临失业危机

人工智能技术日益强大,并逐渐应用于各行各业,AI电商客服、AI合成女主播、AI新闻撰稿、智能配送机器人、无人驾驶技术的出现让各行各业的从业者难免恐慌自己的职业是否会被人工智能所取代。人工智能给教育带来的巨大变革,在高职英语教学领域,人工智能等智慧教育平台深度融入教育过程中,雨课堂、微助教等具备教学资源的个性化推送、自动化作业批改、英汉互译、学生自主智能学习与测评、AI助教、AI学习伴侣功能的智能学习工具软件广泛应用,大有替代英语教师进行全自动智能学习之势,让高职英语教师倍感职业的压力危机。

尤其近年来高职院校扩招和课时压缩等原因,高职英语课程普遍采取大班化教学,由于学生数量众多,教师几乎无法实现因材施教和及时解答学生提问,而人工智能教学工具根据学情辅助个性化推送教学资源和AI助教智能回复学生提问,高职英语教师既担心自己的职业被人工智能学习工具所取代,也担心掌握不了这些智能教学工具而被时代淘汰。

2.2 高职英语教师面临失语危机

人工智能技术与计算机网络技术、多媒体技术、数据库技术等有效融合进行英语教学资源开发,将视频、音频、文本、图片等教学资源有机贯通,并通过互联网检索技术将整个高职英语教学资源组成一个有机整体。随着在线资源通过计算机网络不断开放与共享,世界各地优秀教师竞相在互联网展示优秀的教学资源,高职学生可直接通过信息检索便捷、精准、随时随地获取到丰富的、优秀的教学资源,浏览器还可针对性推送邻近的相应教学资源。正是因为这些便利和优势,高职英语教师枯燥乏味的传统课堂、无吸引力的PPT课件等不再受学生关注,让他们面临尴尬的“失语”窘境。特别是语音资源丰富后,英语教师口语领读、示范等失去优势,高职英语教师本领也将暗淡无光;另一方面,在信息以指数增长的今天,高职学生获取专业信息范围广、知识点零散,教师所拥有的知识量日渐难以满足学生的学习需求,有本领不足而失语危机。

2.3 高职英语教师面临角色与情感身份危机

当代的高职学生出生并成长在信息技术高速发展时代,他们情感交流的方式深受社交网络的影响,与同学、朋友的交流方式习惯性采取社交网络聊天,在学习过程中遇到问题也各自在互联网上寻找答案,不善于与同学、教师沟通、交流。教育本来就是人与人主体之间的血肉交流活动,教师在教学过程中与学生的知识问答沟通、情感交流、潜移默化地培育学生的素养和能力,完成“教书”与“育人”的双重职责。人工智能技术在用到高职英语教育过程时,过分依赖外部教学资源,却让师生间直接情感互动、交流变为“教师-技术-学生”三维向度,学生的问答交流主要是与AI伴侣或助教之间、自主检索教学资源完成。学生这种直接与人工智能技术交流的方式缺少教师与学生间语言、眼神、情感的碰撞交流,阻碍师生间的信任、亲密和共鸣,不利于高职学生的成长,也让高职英语教师面临角色与情感身份危机。

3 人工智能背景下高职英语教师发展策略

3.1 正确认知人工智能时代教育理念,重新定位教师角色

在传统教育理念里,整个教学以教师为中心,主导整个教学过程的组织实施、知识的传授、学生学习效果评价等全部环节。当代的高职学生伴随着信息技术高速发展成长起来,网上交友、聊天、娱乐、信息检索是他们喜欢的日常生活习惯,课堂教学不再是他们获取知识的唯一渠道,采取传统方式进行授课已逐渐不受当代学生的欢迎,并促使教师采取措施应对。广大高职英语教师在面对传统教学的不足、人工智能教育技术大潮中,逐步从“被动适应”了解信息技术到慢慢的“主动参与”掌握智慧教育技术,MOOC、翻转课堂、在线教学、线上线下混合式教学等多种智慧教学模式涌现,教学理念已悄然地发生改变。

高职英语教师在逐步适应人工智能教育技术的教学过程面临教学理念、教学方式、教学技术、教学组织、教学评价、人与平台配合等很多新的境况,只有顺应时代潮流,创新教育理念、潜心了解人工智能教育的发展趋势、增加专

业知识和教学能力的广度与深度、与广大同行协作、人机配合构建适合的教学模式等为学生创设良好的教学资源和学习环境,才能正确利用人工智能教育技术开展教学^[2];同时,高职英语教师需提升课程思政能力,把人文素养、价值观、职业素养等融入高职英语课堂,教学理念由“以教师为中心”转变到“以学生为中心”、由促进学生“接受学习”转变为“主动建构”^[3]。教师角色定位由原来的教学主导者逐步转变为学生学习的规划者、支持者、指导者,打造基于人工智能教育技术的多元学习共同体,才不会在人工智能教育时代潮流中迷失自我。

3.2 掌握人工智能技术应用技能,提升信息化素养

人工智能技术在教育领域有众多的优势和价值,但真正发挥作用的前提是教师接受、使用、掌握好人工智能技术。高职英语教师从其内在专业发展能力提升、外在环境趋势都要求学会使用智能化教育技术。高职英语教师要想熟练驾驭人工智能技术,可通过以下四点入手来提高自身信息化教学能力和素养,促使自身专业发展的提升。

首先,高职英语教师学会掌握使用智能化设备,运用人工智能技术、多媒体技术、虚拟现实技术等^[4],会同其他专家、同行一起开发数字化网络教学资源、创设丰富多元的教学活动;其次,搭建人工智能教育学习环境,向学生推送教学资源,指导学生掌握人工智能学习工具开展学习,并通过人工智能教育平台记录、探究他们在人工智能环境下学习能力、思维能力的情况等;第三,利用人工智能技术情境化、网络化、智能化的教学环境,人机配合开展智慧教学,运用教学技能规划、引导学生将线上碎片化学习的知识点连贯构建;第四,运用人工智能教育平台反馈的学生学习评价数据,进行教学总结、反思教学模式和教学方法,深化教学改革促进人工智能技术与高职教育深度融合。

3.3 开辟新的话语通道,掌握教学新形态

人工智能为高职英语教学带来大量的共享资源,学生在手机上安装一个单词听写、阅读类的软件就能完成基本的英语基础练习,这让习惯于传统教学模式的教师无所适从,感觉失“领”又失“语”。

人工智能教育带来教师高效率工作、学生灵活性学习情境等优势,但再发达也替代不了教师在学生知识构建迁移、创新创造力提升、人格情感塑造、道德品德培养等方面的独特优势。高职英语教师只有认清教育技术发展形势和方向,更新教学理念,从以下几点提高自身教学管理和实施本领,才能开辟新的话语通道,把握话语权。

首先,构建学生线上学习,教师线下督促、管理和陪伴三位一体的人工智能教育新模式、新形态的将传统课堂教学传授知识的观念转变重点培养学生自主学习能力,充当学生学习过程的领航员、学习情境的创设者、学习的评估者、发展的交流者、学习资源的开发者和专业成长的自主学习者^[5];

其次,高职英语教师在教学过程、师生交流等环节要发挥教师的言传身教、语言组织、情感优势,在口语、听力纠错等言语上碾压人工智能,超越人工智能对学生进行的道德培养、情感传递,实现师生间“零距离”互动^[6];

第三,学生在智能平台上学习存在知识点零散、被动接受、机械记忆等问题,高职英语教师在线下教学过程中要引导学生深层次学习,充分发挥对知识理解深层加工、建构、迁移、创新的作用;

第四,合理利用平台反馈的数据,进行教学诊断与改进,及时发现教学过程中的问题、数据中隐现的个别学生情感问题等,做到有的放矢。

3.4 关注学生学习体验,增强教师职业使命感

人工智能具有强大的学情数据收集、挖掘处理、分析功能,促进教育模式的转变为教师精准教学、学生个性化学习带来诸多优势,但是,高职英语教师在广泛运用人工智能技术时,不仅要发挥人工智能的显著优势,更要清楚认识到人工智能隐藏的缺陷,发挥教师独特的作用,与人工智能优势互补。

人工智能隐藏的缺陷主要表现在两方面。一方面,人工智能缺少社会属性,人工智能的语言是计算机编程语言,学生在人工智能平台上学习行为、问题咨询回复都是预先编程设置的,无法实现人与人之间“零距离”自由地互动聊天,不具备从学生行为和问题中发现问题能力;另一方面,人工智能缺少心理属性,人工智能技术虽然在某些方面跟人的思维越来越接近,但它不可能具有人类特有的情感,无法在教育过程中取代教师给予学生人文关怀、道德与情感教育。

正因如此,高职英语教师不能对人工智能片面崇拜,要清醒认识人工智能本质上属于机器,无法代替教师为学生提供人性关怀和情感交互;高职英语教师为在线学生传授知识的同时,要增加教师职业使命感,充分发挥教师情感的独特优势,走进学生内心,了解在智能化学习过程中学习体验和内心需要,与学生有效沟通。

首先,积极关注学生的学习体验和情感变化,充分凸显高职英语教师职业使命感和人文关怀。高职英语教师应实时接收人工智能反馈学生学习体验数据、线下教学时观察发现学生情感变化、关注学生朋友圈、了解学生情感问题等方式把握学生动态数据,通过线上线下相结合的教育方式、学生喜欢的社交媒介等,虚实交融、积极融入学生线上线下问答、线下学习交流研讨活动,为学生排忧解难;

其次,积极与学生进行情感互动,充分凸显高职英语教师立德树人的职业使命。一方面,注重情感教育内容的设计^[7],在教学和交流过程中加入与生命意义与价值、生活经验与感悟等相关的情感教育内容,把学生培养成身心健康的人;另一方面,开发适宜的情感教育资源,借助人工智能平台、网络空间的师生交流关注学生的世界观、人生观、审美观和价值观等的培育和养成。

4 小结

高等教育广泛应用人工智能技术进行智能转型是教育发展大势所趋,高职英语教师必须正视人工智能教育技术给教学带来各种机遇和挑战,紧跟时代步伐掌握教育信息技术,更新教学理念,充分利用教育信息技术创新教学方法和教学模式,不断调整和反思教师的发展之路,才能更好地胜任教师的角色和教学工作。✍

(下转第52页)

参考文献

[1] 普通高等学校图书馆文献资源发展政策编制指南[EB/OL]. <http://www.scal.edu.cn/gczn/201311050930>.

[2] 李家清. 高校图书馆藏书发展政策研究[J]. 情报资料工作, 2005(06): 58-61.

[3] 胡大琴. 图书馆之城电子资源发展政策研究[J]. 图书馆学研究, 2016(03): 35-39, 91.

[4] 莫霄. 电子资源发展政策在高校图书馆的运用[J]. 高校图书馆工作, 2013, 33(04): 35-37.

[5] 隋移山. 解析电子资源发展政策与实践——以山东大学图书馆为例[J]. 大学图书馆学报, 2013, 31(04): 49-53, 35.

[6] 陈彩虹. 我国台湾地区高校图书馆馆藏建设规章制度研究[J]. 国家图书馆学刊, 2016, 25(05): 79-87.

[7] 陈军, 党燕妮, 陈萍. 西部地区图书馆馆藏发展政策分析——基于少数民族文献的讨论[J]. 图书与情报, 2014(02): 27-30.

[8] 代晓飞. 香港地区高校图书馆馆藏发展政策研究[J]. 图书馆学研究, 2011(06): 31-33, 43.

[9] 吴春浩, 孟雪梅. 美国常春藤联盟高校图书馆馆藏发展政策研究[J]. 图书馆学研究, 2014(01): 92-96.

[10] 石剑兰, 高波. 剑桥大学图书馆藏书发展政策[J/OL]. 图书馆论坛, 2018: 1-9[2018-06-12]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/44.1306.G2.20180507.2330.002.html>.

[11] 蔡筱青. 法国图书馆馆藏发展政策及其启示[J]. 图书馆学研究, 2010(23): 82-85.

[12] Policy: Library collection development[EB/OL]. [2018-12-21]. https://policies.anu.edu.au/pp/document/ANUP_009609.

[13] Collections Policy[EB/OL]. [2018-12-21]. <https://policy.unimelb.edu.au/MPF1309>.

[14] Collection development policy [EB/OL]. [2019-01-02]. <http://www.library.unsw.edu.au/study/about-unsw-library/policies-and-guidelines/collection-development-policy>.

[15] Collection management policy [EB/OL]. [2019-01-02]. <https://web.library.uq.edu.au/collections/collection-management/collection-management-policy>.

[16] Collection management principles[EB/OL]. [2018-06-01]. <https://library.sydney.edu.au/collections/collection-guidelines/collection-management-principles.html>.

[17] Collection management principles and policies [EB/OL]. [2018-06-01]. <http://www.library.uwa.edu.au/about/collections/management>.

[18] University Library Collection Policy [EB/OL]. [2019-01-02]. <https://www.adelaide.edu.au/library/about-the-library/governance/key-principles-of-library-use/university-library-collection-policy#-collection-management-responsibilities>.

[19] 李璐, 田晓迪. 图书馆电子资源馆藏发展政策研究及启示[J]. 农业图书情报学刊, 2018, 30(04): 28-31.

作者简介

李卉(1995-),女,初级职称,上海电力大学图书馆助理馆员。

(上接第12页)

表15 给用事务基础程式

基本事项	初阶形态	高阶形态	
		阅览、摘录	阅览、摘录和复制
给用形式	阅览	阅览、摘录	阅览、摘录和复制
给用场合	馆内	馆内、外	
利用目的	学术研究	工作查考	权益维护
利用假设	研究	研究、查考	研究、查考和凭证
价值类型	文献第二价值	兼具文献第一价值与第二价值	

参考文献

[1] 于立深. 法定公共职能组织的资格、权能及其改革[J]. 华东政法大学学报, 2016, 19(06): 49-64.

[2] 国务院关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见[EB/OL]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2018-07/31/content_5310797.htm, 2021-10-7.

[3] 外资准入迎来“负面清单”模式[EB/OL]. http://paper.ce.cn/jjrb/html/2015-01/20/content_229041.htm, 2021-10-8.

[4] 张明楷. 实质解释论的再提倡[J]. 中国法学, 2010(04): 49-69.

[5] 王学辉. 行政批示的行为法意蕴[J]. 行政法学研究, 2018(03): 26-39.

作者简介

张世举(1988.1-), 山东微山人, 一级主任科员。研究方向: 公共事务管理。
魏志广(1980.8-), 河南林州人, 二级主任科员。研究方向: 库室管理工作。

(上接第39页)

参考文献

[1] 陶静. 人工智能时代教师的职业危机与回应[J]. 湖南广播电视大学学报, 2020(1): 1-4.

[2] 李泽林, 陈虹琴. 人工智能对教学的解放与奴役——兼论教学发展的现代性危机[J]. 电化教育研究, 2020, 41(1): 115-121.

[3] 董文娟, 黄尧. 人工智能背景下职业教育变革及模式建构[J]. 中国电化教育, 2019(7): 1-7, 45.

[4] 王奕俊, 杨悠然. 人工智能背景下专业人才培养的发展路径与方向——基于会计职业相关数据的实证研究[J]. 中国远程教育, 2020(1): 35-45, 76-77.

[5] 王晓鹏, 朱成科. 人工智能时代教师的角色危机、思维转换与实践路径[J]. 教学与管理, 2019, 769(12): 51-53.

[6] 沈洪艳, 张国福, 杨海龙, 等. “人工智能+教育”视阈下高校教师职业危机现象及应对策略研究[J]. 吉林省教育学院学报, 2019, 35(2): 41-44.

[7] 张曦琳. 智能时代高校教师的身份危机及其重塑[J]. 现代教育技术, 2020, 30(11): 5-11.

作者简介

崔媛(1981-),女,湖南化工职业技术学院基础课部,副教授,硕士。研究方向: 教育信息化。
周德锋(1982-),男,湖南化工职业技术学院,副教授,硕士。研究方向: 职业教育, 信息技术。