

学生职业素养融入高职院校 日常教育管理工作的实践探讨

□朱 靖

【内容摘要】职业素养体现在大学生日常学习生活中是个人素质或者道德修养,对大学生全面发展、综合能力提升具有重要意义,将职业素养教育纳入高职院校学生工作大框架,开拓了利用职业素养课程帮助学生开展职业生涯规划的新思路。本文对高职院校学生职业素养的内涵进行概述,重点讨论并分析将职业素养融入学生日常教育管理工作的意义、必要性及有效途径。

【关键词】职业素养;学生教育管理;职业生涯规划

【基金项目】本文为 2022 年度常州工程职业技术学院校级教育教学改革研究立项课题“高职辅导员层面学风建设路径探索”(编号:22JY015)、2022 年度常州工程职业技术学院校科研项目“劳模、工匠精神融入高职院校职业素养教育有效路径探究”(编号:11130300122012)阶段性研究成果。

【作者简介】朱靖(1983—),女,江苏靖江人,常州工程职业技术学院助理研究员,硕士;研究方向:思想政治教育

进入 21 世纪以来,职业教育需“坚持党的领导,坚持正确的办学方向,坚持立德树人,优化职业教育类型定位,加快构建现代职业教育体系,培养更多高素质技术技能人才,能工巧匠,大国工匠”^[1]。2020 年 9 月,教育部等九部门关于印发《职业教育提质培优行动计划(2020~2023 年)》的通知(教职成〔2020〕7 号)中提出,“育人为本,质量为先。加强党对职业教

育工作的全面领导,推进新时代职业学校思想政治工作改革创新。深化产教融合、校企合作,强化工学结合、知行合一,健全德技并修育人机制,完善多元共治的质量保证机制,推进职业教育高质量发展”^[2]。高职院校近年来认真贯彻落实国家关于大力发展职业教育的方针政策,秉承高质量发展理念,不断增强学校的培养力、创新力、贡献力,把学生发展视为学校各项

多元协同管理。二是规范实践教学模式,构建开放共享、特色鲜明的实训平台。整合社会工作实践教学要素,将其进行结构化和规范化设计,建立符合逻辑、客观、真实、全面、完整、具有特色的实践教学体系。围绕人才培养、专业共建、成果转化合作等方面,将校园内外实训基地建设成为互为开放共享的资源空间,学生和教师走进真实工作情境,提高实践能力获取典型教学案例,机构成员回学校获得进一步提升职业能力的培训,校地共同开发实践性教学课程,打通学生实习和就业通道,有效提高教学内容的针对性和教学过程的实效性。

(三)校内外实训基地协同效应的评估机制建设。评估是指运用科学的评估方法和技术,系统评价社会工作校内外实训基地协同运行的结果,也是评价学生实习是否达到预期目标和协同效应实现的重要过程。评估包括两个方向的切入:一是从学生实务能力培养的效果方面进行。社会工作本科为中等层次的专业教育,目标是培养学生一线服务的操作能力和低层次管理能力,需要学生具备调查能力、专业方法的运用能力、评估能力、资源整合能力、完成项目的执行能力等。学生实践能力的培养是校内外实训基地教学化运行的核心目标。基于社会工作专业培养经验的基础,围绕社会工作专业人才培养目标,结合课堂教学和课外实践教学的培养要求,由校内教师、实习学生、机构督导等设计具体的评估指标并组织团队进行实习过程和实习效果的评估。二是从校内外实习机构整体化运行效

果方面进行评估。社会工作实习根据学期和年级有不同的实习安排,每一学期都有一定数量的实习基地参与实习教学过程。评估社会工作专业校内外实训基地联合运行情况,包括与人才培养目标的达成、本学期校内外实习的内容、校内外督导教师联合及督导制度建设等。围绕人才培养教学质量基础上的实习机构评价体系、构建校内外实训基地建设和管理的运行机制,联动社会工作专业校内外实训基地,实现人才培养的协同效应。因此,校内外实习基地的协同效应评估机制的构建也是重要的内容。

【参考文献】

- [1]我国最近十年培养社会工作专业队伍 50 余万人 发展社工机构 4,700 多家[EB/OL]. [2023-02-26]. http://www.gov.cn/xinwen/2016-08/25/content_5102332.htm
- [2](加)博戈,等. 社会工作实习督导实务:理论与过程[M]. 北京:社会科学文献出版社,2011
- [3]王思斌. 社会工作导论(第三版)[M]. 北京:北京大学出版社,2021
- [4]汪静. 德国“行动导向”职业教育教学法研究[D]. 天津大学,2009
- [5]曹玮丽. 以职业要求为导向的社会工作整合性实习体系研究[J]. 石家庄学院学报,2020,22(1):53~61

工作的生命线,努力培养适应经济社会发展的高素质技术技能人才。

一、学生职业素养融入日常教育管理工作的内涵及意义

培养德才并重、具有工匠精神的高素质技能人才是高职教育的第一要务和重要职责,亦是职业院校新时代的使命担当。职业教育培养方向的社会定位和职业教育的功能决定了其人才培养应在具备高技能基础上更加注重学生胜任未来岗位要求的职业素养培养,大力培育职业道德和职业精神,促进学生知识、技能、职业素养协调发展,为适应生产、建设、管理和服务等社会劳动生产第一线工作打下基础。

职业素养是人类在社会活动中需要遵守的行为规范,是职业内在的规范和要求,是在工作中表现出来的综合素质。简而言之,就是职业人在职场中把业绩做好的基本要求与工作规范^[3]。职业素养具有较为宽泛的内涵,职业环境下的劳动者首先应将专业放在第一位,其在职场上表现出来的敬业作风和道德操守就是职业素养,而在生活中体现出来的风格就是个人素质或者道德修养。显性职业素养和隐性职业素养两者组成了劳动者应具备的全部职业素养。显性职业素养如文化知识、专业基础、专业技能、创新能力,隐性职业素养如职业道德、职业理想、职业意识等。但是,近年来一些高职院校片面关注大学生知识技能提升的紧迫性,对于隐性职业素养的培养重视程度不足,然而纵观职场成功的案例不难发现,工作中专业知识技能固然需要,但是良好的职业素养对于事业成功往往起到关键作用。

提高自身的职业素养对于高职生具有十分重要的现实意义。在校期间中意识地涵养行为道德、自觉提升职业素养,可帮助自身适应就业需要,在变化的环境中重新获得新的职业智慧和职业技能,实现个人可持续发展。在进入社会职业岗位时,学生如果具备一定的职业素养就能较好地适应新的工作环境,对于迈开职业生涯的第一步,树立就业信心和职业自信具有积极的促进作用。近年来,随着国民经济的快速发展,在技能人才需求越来越旺盛的同时,企业的用人标准也越来越严格。高职生作为从业人员的生力军,其职业素养成为用人单位选人用人的首要标准,职业素养也已成为影响其就业质量的重要因素。面对现代社会对于人才素养不断提升的要求,更多用人单位开始关注高职生技能水平提升,同时也强调职业素养。对企业而言,人力资源是第一资源,提升员工的职业素养是增强企业竞争力的基础。在市场竞争日益激烈的情况下,在传统行业、服务行业乃至在高科技行业,企业得以走向辉煌与成功的基本要素不仅仅包括员工的知识、技能,还包括其职业素养。

二、学生职业素养融入日常教育管理工作的实践策略

大学生在自我提升过程中,以职业素养为成长逻辑安排大学学习和生活实践,使他们在职业生涯开始前即具备了相应的职业素养。高职院校应将职业素养教育日益渗透到日常学生教育管理工作中,组织开展学生发展自我诊改、职业生涯规划大赛、职业素养培训和工学结合教学组织安排等学业与职业生涯干预活动,督促学生提前做好学业与职业生涯规划,树立职业目标,激发学生提升职业素养的主动性与积极性,增强就业能力,为职业选择和人生规划奠定基础。

(一)开展学生发展自我诊改活动。学生进入学校后的首要任务是适应大学生活、找到奋斗目标,以目标促行动的方式激励个人不断进步与创造。以关爱学生学业进步、关心学生职

业发展为出发点,笔者所在学院认真组织召开学生发展规划主题班会,提前在学院网站公告栏发布开展学生发展自我诊改工作通知,并在学生干部工作群分阶段推进,及时掌握学生在校期间的整体状况,重点帮助学困生,引领其提升学业与职业规划意识。常州工程职业技术学院学生发展自我诊改工作依托“智慧学工”信息化平台,激发学生生涯规划意识,帮助其结合自身专业和学习能力不断向内探索、自我认知,并根据自己确立的目标进行有效规划,采取正确的学习方法通过行动提升进入职场所需要的职业素养与就业能力。学生需按步骤完成每学期的诊改申报、诊改报告、自测分析和诊改目标四项内容:第一,结合上一学期学业、职业、个人和社会能力发展的目标完成情况,思考总结个人取得成绩、存在问题和未来可能的选择方向即完成学期诊改报告;第二,通过自测诊断量表了解自己在学业、职业、个人、社会能力发展方面的优势与不足,给学生的成长拓宽了视野,让他们可以根据上述优势条件,对职业发展以外的兴趣方向做多重探索和研究,不断强化综合能力^[4],由此让自己对这学期的学习目标、职业目标有更进一步的校正,修订学期行动计划以便做好知识、能力和素质的准备工作。通过课程学习、第二课堂活动参与,促进学生逐步了解所学专业提高专业技能,培养各方面兴趣爱好,助力学生全面发展,使学生能适应行业人才素质要求,提高学生就业适应能力和岗位竞争力。

(二)开展职业生涯规划大赛。充分利用职业生涯规划教育载体,采用课程、活动、个性化辅导相结合的工作模式,通过主题班会召开、就业指导课程教学、优秀榜样示范等形式,正确引导学生学习职业生涯规划理论,掌握职业生涯规划的基本技能,促使学生从传统的学历思想转变过来,着力按照职业化要求学习,完善自己,致力于培养融正确的职业理想、良好职业习惯、熟练的职业能力以及过硬的职业岗位适应力于一身的综合素质人才,真正实现从在校大学生向职业人的转变,对个体的思想、态度、行为进行全方位塑造并改善自身不足,督促学生由职业生涯规划教育提升职业素养,加强学生求职竞争力和持续发展能力,打下步入职场的根基。

随着高职院校学生进入“00后”时代,触网最超前的他们对人生的选择,对大学生活的计划,对未来就业方向的偏好都在发生变化,其中显著的变化就体现在对日常信息获取的途径和方式更加倾向于线上,尤其是手机端。鉴于此,高职院校学生活动的宣传方式也应与时俱进,朝着学生喜闻乐见的方向开拓创新。充分利用网络新媒介创新职业生涯活动的传播载体,以“生涯逐梦 职赢未来”为主题制作趣味性的职业生涯规划大赛微信推文,利用图文并茂的方式对大赛参与对象、活动要求和注意事项进行了说明,然后通过班主任、学生会干部、班级群等渠道进行转发,引导学生关注并了解职业生涯规划大赛并能充分参与。通过班主任、任课教师大面积给予指导的方式,学生不仅学会了个人职业生涯规划设计,还对职业生涯规划以及当前就业形势的关注度有所提高,对于大学生正确认识自我、合理定位,制定可行的职业生涯规划发展目标具有一定的促进作用。同时参赛学生通过大赛搭建的平台积极尝试设计个人职业生涯规划,不仅明确了专业发展方向、树立了正确的职业理想,而且对学生职业发展和就业质量具有不可忽视的积极影响。校企合作单位劳模代表、优秀毕业生代表以及优秀杰出校友代表不同维度的学习与工作经验分享以及他们身上所体现的职业

素养,是对大学生开展职业生涯规划教育、激发大学生内在驱动力的有力载体。积极开展各类评比奖励活动,采取榜样教育方式推动学校形成比学赶超良好风气,引导学生分享学习榜样事迹的心得、体会,根据所学专业特点与自身性格、兴趣、能力等因素的匹配度制定职业目标,并督促自己去采取行动、实现自己的目标。组织“未来工匠说”主题演讲、“我要做榜样”社会实践志愿服务活动,激发学生学习热情,树立远大理想,提升职业素养与就业能力。

(三)组织开展专业技能竞赛、职业素养专题培训。高等职业教育的任务要求其人才培养始终确保德才兼备,理论与实践并重,职业素养与职业技能并举,科技人文与业务操作兼容的方针原则。高职院校必须坚持立德树人,德育为先,培养学生具有崇高的职业理想和熟练的职业技能。以学生社团为载体,树立“学以致用,与职业素养相结合,与技能大赛相结合,与学生成长成才相结合”的指导思想,将专题培训、赛事促学、精品社团建设联动起来,取得了良好效果。

大学生的职业素养提升既需要来自外部的引导与教化,也需要个人的内部修炼与提升,组织开展专业技能竞赛、职业素养专题培训并与第二课堂学分挂钩,使学生逐步认识到实际操作技能、职业素养提升对个人发展与职业选择具有重要的意义。职业所要求的能力大多要靠后天努力才能完善,其拓展与提高的关键在于平时的实践。学生安排大学学习与实践生活,培养能力的方式多样,比如参加科研活动、学科竞赛、社团活动及学生会工作等。学生在教师的悉心指导下积极参加各级各类专业技能竞赛、创新创业大赛,不仅加深了对有关专业基础知识的理解,扎牢根基,而且通过创新实践学会了分析问题的方法和提升了解决问题能力;用以赛促优的方式全方位考查学生在专业技术方面的基本知识、技能及团队精神和职业素养等,有效提升了学生在行业领域实际岗位中的职业能力和综合素质。常州工程职业技术学院始终秉持业务教学、技能训练融为一体的理念,让学生通过技能竞赛接受训练,培养职业素养,练就职业技能,不仅在创新创业竞赛方面硕果累累,还连续多年在全国化工职业院校技能大赛中获化工生产技术赛项团体一等奖,精细、高材、建材等专业在全国行业职业教育教学指导委员会主导的国家职业技能大赛中也取得优异的成绩。

常州工程职业技术学院充分利用北京修证公益基金会《职业素养》课程线上教学资源,面向师生广泛开展职业素养大讲堂、职业素养教育培训师资公益项目,形成培养学生良好的道德品质、积极上进的职业心态和精益求精的工匠精神的积极氛围。线上职业素养课程的学习核心是要求学生把握住“全生活修炼”概念,将职业素养修炼与工作、学习、生活一体化,融入日常之中,时刻提醒学生做到职业素养的四要素:诚信、专业、积极、谨慎。努力探索大众化阶段精英培养的思路,借助学院学生“成长发展营”平台,锻炼与培养一批学生骨干,通过学生骨干影响身边的同学。以第二课堂学分为激励手段,针对学生骨干开展职业素养教育专题培训,通过《职业素养》课程线上学习并按时完成当日布置的线上作业,达到一定的积分,期满后获得职业素养相应等级证书和第二课堂学分。

(四)进行工学结合教学组织与安排。顶岗实习在职业院校人才培养工作中占有举足轻重的地位,也是职业院校毕业生走向工作岗位的一个重要环节^[5]。充分发挥学校与企业

学方面的资源、技术和智力优势,满足学生专业认知、职业素养训练、独立实训、顶岗实习等方面的教学要求和就业需要,为学生顶岗实习和就业搭建平台。开展实习就业面对面座谈会,使学生认识到跟岗实习是教学实习,对学生从校园人到职场人的角色转变具有重要作用,学校严格把关合作企业提供的工作岗位与学生专业匹配度,培养学生的社会适应能力,增强学生自我的生存和生活技能,将所学专业与实践相结合,从而提高发现问题、分析问题和解决问题的能力。

自2019年起,常州工程职业技术学院系统推进“2+0.5+0.5”人才培养学制改革试点,现代学徒制改革试点进一步推开,累计与多家企业开展现代学徒制改革项目,将第五学期教学以学校为主体变为以企业为主体,授课地点由校园教室移到企业车间,企业统筹第五、六学期的学生跟岗实习和顶岗实习,根据企业实际制定多样化教学计划,做到一企一案。采用“企业+学校”和“行业+学校”的学徒制模式,依托校企产业学院,深化校企协同育人,学生在实际工作环境中进行社会角色的学习,提高了自身的社会化水平以及职业素养,实现培养就业一体化、学生毕业与上岗零过渡。常州工程职业技术学院高分子材料专业坚持“学以致用、德技并修、工学结合”的教学理念,弘扬“知行合一、创新创业”精神,加强校企合作,促进产教融合,以行业需求为导向,以技能培养为特色,与多家行业知名企业共同开设订单班,从而实现专业学生的优质就业。发挥出学校和企业的各自优势,共同培养社会与市场需要的人才,为大学生提供咨询、实训、实习等机会让学生提前接触职场,熟悉实际工作中的职业素养要求,使大学生深切感悟职业素养的意义,引导他们以积极的态度对待职业素质的养成。企业帮助大学生培养良好的职业素养,一方面可以为企业发展输送合格人才,推动企业技能人才队伍建设,增强企业核心竞争力,推动产业转型升级稳定就业,缓解就业结构性矛盾,也是进一步推进企业职工技能提升,创新技能人才培养模式的有效措施。

三、结语

高职院校的学生作为整个社会劳动力资源的一部分,最终将进入市场,在双向选择中确定自己的职业、开始人生的新阶段。在高职学生日常教育教学管理工作中融入职业素养培育,旨在激发高职学生对专业的兴趣,使其在学习活动中不断进行实践创新,以较强的主动性和责任感投身到企业行业发展中,实现个人价值。

【参考文献】

- [1]曹源,詹跃勇.职业教育服务黄河流域高质量发展的新路径研究[J].现代商贸工业,2022,43(15):60~62
- [2]范亚骏.产学研融合背景下的高职创新人才培养策略研究[J].教师,2022,24:111~113
- [3]李红.《档案法》实施背景下加强档案职业道德建设的思考[J].档案法,2021,6:127~128
- [4]展鹤.就业新形势对大学生职业生涯规划的影响研究——评《大学生职业生涯规划与就业创业指导》[J].科技管理研究,2021,41(23):237~238
- [5]蔡炳育.疫情防控期间顶岗实习存在的困难因素及对策分析[J].太原城市职业技术学院学报,2020,7:110~111