



新时代高校校园危机事件 应对能力提升研究

文>吴梦 河南牧业经济学院 河南郑州 450046

摘要：随着社会的发展，校园危机事件频发，对高校师生的安全构成了严重的威胁。因此，如何提升高校校园危机事件应对能力，已成为当前社会重要的课题。本文旨在通过探讨高校校园危机事件应对能力提升的内涵、原因和措施，为各高校提升校园危机事件应对能力提供参考。首先，从理论上分析校园危机事件应对能力提升的意义；其次，从实践角度探讨提升校园危机事件应对能力的必要性；再次，调查分析当前校园危机事件应对能力存在的问题；最后，从政策和实施的角度，提出提高校园危机事件应对能力的具体措施。

关键词：校园危机事件；应对能力；公关

DOI:10.16645/j.cnki.cn11-5281/c.2023.09.003

新时代的大学生普遍是“00后”，具有个性鲜明、思维超前、生活经验较少等特点，在校园学习与生活中极易受思想情绪、节奏影响做出冲动行为，为高校学生管理工作和高校公关工作带来了较大难度。针对校园危机事件，高校作为第一责任方，需做好危机治理和舆论公关工作，最大限度降低危机事件的影响范围和破坏程度，为学生构建稳定的校园环境。因此，探究新时代高校校园危机事件应对能力提升路径具有重要意义。

一、危机应对能力提升的意义

校园危机事件发生时，高校不仅要面对来自外部社会的压力，也要面对内部学生和教师的负面情绪以及社会舆论的影响。^[1]此时，校园危机事件应对能力就显得尤为重要。首先，提升校园

危机事件应对能力可以更好地维护高校的形象和声誉。校园危机事件发生时，高校在处理危机事件的同时也必须保护高校形象和声誉，因此，提高校园危机事件应对能力是维护高校形象和声誉的最佳选择。其次，提升校园危机事件应对能力可以增强高校的组织机构能力。^[2]校园危机事件发生时，高校必须在最短的时间内准确地识别危机影响因素，并采取相应的应急措施，以便高效、精准、正确地进行危机事件源头治理。只有通过不断提高校园危机事件应对能力，才能使高校组织机构能力得到提高，更好地处理校园危机事件。最后，提升校园危机事件应对能力可以提高高校的安全性。校园危机事件发生时，高校必须采取有效措施，保护学生和教职工的人身安全，保证高校的正

作者简介：吴梦，女，汉族，河南信阳人，硕士，助教，研究方向：思想政治教育。

常运行。只有提高校园危机事件应对能力,才能使高校的安全性得到提升,从而保护高校的安全。综上所述,提升校园危机事件应对能力具有重要意义。提高校园危机事件应对能力不仅可以维护高校的形象和声誉,增强高校的组织机构能力,更重要的是可以提高高校的安全性,保护学生和教职工的人身安全。^[3]

二、危机应对能力提升的作用

近年来,校园危机事件日益增多,社会环境发生了巨大的变化,使得高校校园安全问题日趋突出,高校面临的安全威胁也不断增加。高校在安全保障上迫切需要提高自身的应对能力,因此,研究新时代高校校园危机事件应对能力具有重要的意义。一是有助于加强高校安全保障体系的建设;高校安全管理是实现安全校园建设的基础,而安全管理体系是实现安全校园建设的关键,需要不断完善和提升。因此,研究新时代高校校园危机事件应对能力有助于提升高校的安全管理水平,强化安全管理体系,有利于形成安全的校园环境。二是有助于提高高校应急管理的能力,应急管理是高校安全保障体系中的重要组成部分,高校要想更好地应对各类危机事件,就必须建立完善的应急管理体系,增强应急管理的能力,才能保障校园安全。三是有利于提高高校安全防范意识;高校安全防范意识是高校安全保障体系的重要组成部分。高校在处理危机事件时,一定要注重预防,高校要加强安全防范意识,及时发现和有效防范各类危机事件的发生,才能避免安全事故的发生。研究新时代高校校园危机事件应对能力,可以为高校提供有关安全防范的有效指导,提高高校的安全防范意识。^[4]

三、危机应对能力提升的必要性

校园危机事件应对能力的提升,特别是应急处置能力的提升,对于保障校园安全及社会稳定具有重要的意义。首先,应急处置能力的提升有助于更好地维护校园秩序。校园是学生成长的场所,学生在校园里学习、生活,如果校园出现危机性事件,将会对学生的正常学习及生活产生严重影响,甚至可能对其人身安全造成威胁。因此,加强应急处置能力,能够更快、更有效地处理校园危机事件,有助于维护校园秩序,保障学生的正常学习及生活。其次,提升应急处置能力是维护当地社会安全的重要举措。校园危机事件的发生不仅会影响到学生的正常学习及生活,同时也会对当地社会安全产生影响,因此,加强应急处置能力有助于更快地处理校园危机事件,及时止损,有利于保护当地社会安全,维护社会稳定。最后,提升应急处置能力有助于提升社会的应急预案能力。应急处置能力的提升,有助于增强社会对应对危机事件的能力,有利于建立完善的应急预案体系,提高社会应急处置能力,有利于社会和谐稳定发展。总之,提升应急处置能力对于保障校园安全及社会稳定具有重要的意义,因此,高校应该积极加强应急处置能力的建设,做到早期发现、早期预警、早期处置,确保校园安全。^[5]

四、当前校园危机应对存在问题

一是校园危机事件应对缺乏系统性。高校校园危机事件应对缺乏系统性的问题是指,在高校校园中出现的各类危机事件,

如暴力案件、火灾、爆炸、生物学危机等,由于高校校园管理体制的混乱,缺少系统性的应对措施,导致了危机事件的发生和处理不当。如在校园危机事件发生后高校危机处理工作呈现出混乱、无序状态,导致危机事件难以第一时间得到有效控制。

二是高校校园危机事件应对团队缺乏经验。高校校园危机事件应对团队缺乏经验是一个相当棘手的问题,这不仅造成了该团队在处理危机时缺乏经验可靠的指导,而且也会影响团队的科学化水平和效率,甚至会导致危机处理不当,造成更大的损失。如在危机事件治理中出现应急措施不够科学、针对性不强等问题,导致不仅不能及时有效地处理危机事件,还容易出现处理失误,延误危机处置的过程,导致危机的恶化和伤害的扩大。^[6]

三是缺乏有效预案计划。随着校园危机事件的频发,许多高校正在建立有效的危机应对计划,以确保校园安全。然而,目前大多数高校的应对计划仍然缺乏有效性。大多数高校缺乏有效的应急管理体系,没有一套系统性、统一的应急预案,以应对不同类型的危机事件。紧急情况处理能力缺乏,校方管理者缺乏专业知识和经验,无法有效地处理危机事件,加剧了危机的影响。此外,缺乏有效的组织机构,校方缺乏预警机制,很难及时发现危机,无法有效地采取应对措施。

五、提高危机应对能力的措施

(一) 建立完善的组织机构

当前,各类校园危机事件日益增多,对校园和学生安全造成严重威胁。为了提高校园危机事件应对能力,应建立完善的组织机构和应急预案体系,综合运用法治、技术和管理等手段,从源头上防控和解决校园危机事件。首先,要建立完善的应急预案。高校要制定突发事件应急预案,并定期检查应急预案的实施情况,确保校园安全系统和应急预案及时准确地发挥作用。其次,要建立应急指挥中心,及时组织应急救援,做好危机事件处置工作。在应急指挥中心建立应急联系系统,使各部门之间能够及时联系,协调配合,有效地做好危机事件处置工作。此外,还要加强校园安全防护工作,建立完善的安全防护系统,如设置门禁系统、电子围栏系统、监控系统等,实现校园安全管理的自动化,定期检查检修,以确保系统正常运行。另外,要完善校园安全教育,定期开展安全教育活动,普及安全知识,加强学生的安全意识,提高校园安全水平。最后,要加强校园安全人员的培训,提高校园安全人员的应急处置能力,建立完善的应急培训体系。及时组织安全培训,增强安全管理人员的应急处置能力,更好地为校园危机事件应对提供保障。综上所述,要提高校园危机事件应对能力,应建立完善的组织机构,制定突发事件应急预案,建立应急指挥中心,加强校园安全防护,完善校园安全教育,加强校园安全人员的培训。只有这样,才能有效地防控和解决校园危机事件,保障校园和学生安全。^[7]

(二) 完善应急预案

校园危机事件是不可预料的,因此,高校应当加强应急准备,建立完善的应急预案,以提高应对各类危机事件的能力。首先,高校应制定并实施应急计划,形成一套可行的应急预案,明

明确应急准备工作的责任人,控制危机事件的发展,使高校能够更好地应对突发事件。其次,高校要做好各项应急准备工作,并定期进行演练,检查应急预案是否具有执行力。高校应建立完善的安全责任体系,将安全责任分配到每个教职员工,建立安全文化,使安全意识深入到学生和教职员工的思想中。此外,高校要组织学生和教职员工开展安全教育和培训,加强危机应对意识,使他们能够应对危机事件,减少损失。最后,高校要建立完善的应急通道,制定灾难警报和应急管理制度,保障应急措施的及时实施,减少危机事件可能造成的损失。综上所述,提高校园危机事件应对能力应完善应急预案,高校应该制定并实施应急计划,做好各项应急准备工作,组织学生和教职员工开展安全教育和培训,建立完善的应急通道,制定灾难警报和应急管理制度,以便有效应对突发事件,减少损失。

(三) 提升安全管理质量

校园安全是维护高校正常教育秩序和促进学生成长发展的重要保障,但由于校园环境复杂,安全隐患无处不在,危机事件也会经常发生。为了提高校园危机事件应对能力,应加强安全防护措施。首先,要加强校园安全工作的组织管理。高校应该积极构建校园安全保障体系,把安全工作作为重点,建立全方位、全过程的安全管理体系,建立安全预警和应急处置机制,确保校园安全预警报警的及时有效开展,切实保障校园安全。其次,要健全校园安全防护措施。高校应该加大安全巡查力度,改善校园安全设施,增设门禁系统、安保设施,加强火灾报警系统等各类安全设施,增设安全照明系统,防止校园危机事件的发生。最后,要加强教育管理监督。高校应加强对学生的教育管理,落实管理制度,加强对学生行为的管教,为学生提供一个良好的学习环境,促进学生健康成长。如加强教育宣传,使学生了解危机事件的类型和处理方法,从而提高学生危机事件重视程度和应对能力,让学生能够在突发的危机事件中更好地保护自己,从而发挥出自身处理能力帮助高校应急管理员更快地解决危机事件。综上所述,提升校园安全防护是十分重要的。高校应发挥出顶层设计作用,通过标准化管理制度和安全规范来增强安全管理工作质量,借助安全教育来增强危机事件防护知

识教育效果,以便提高高校的安全防护能力,抵御危机事件的发生,保障高校安全,提高高校的形象和声誉。^[8]

六、结束语

新时代的高校校园危机事件,不仅考验着高校的应急管理能力和,也考验着高校各级管理者的应急能力。为了提升校园危机事件应对能力,建设一支有效应对校园危机事件的应急力量是首要任务。高校要加强应急管理体制建设,为应急管理建立和完善应急管理体系,完善应急管理制度,细化应急管理程序,明确各级管理者的职责,分工明确,以便在出现校园危机时能够迅速做出应急反应,保证高校的安全。要强化应急管理培训,使高校的应急管理人员能够掌握应急管理的知识和技能,对高校校园危机事件有较强的应对能力,确保高校应急管理人员能够及时有效地应对各种危机事件。要建立完善校园安全预警系统,及时发现危机事件,并有效把握校园危机的发展趋势,及时采取有效措施,最大限度保障校园安全。

参考文献:

- [1] 高江鹏. 现代大学校园危机事件的排查与干预[J]. 山西教育(管理),2022(12):71-72.
- [2] 李津乐. 新时代高校辅导员校园危机事件应对能力提升研究[J]. 国际公关,2022(18):130-132.
- [3] 宋楠,李鹏. 高职院校辅导员应对校园危机事件策略研究[J]. 山西青年,2022(11):171-173.
- [4] 聂述文. 高职院校辅导员校园危机事件预防能力提升分析[J]. 中外企业文化,2021(11):210-211.
- [5] 王舟,高谨. 新时代高校辅导员应对校园危机事件之“3+3”模式研究[J]. 产业与科技论坛,2021,20(19):275-276.
- [6] 陈殿兵,杨新晓. 学校管理者危机干预的基本原则及实施路径探究[J]. 中小学校长,2021(07):52-56.
- [7] 梁红娥,黄洪松,安西荣. 新时代民办高校校园危机事件类型分析[J]. 现代商贸工业,2021,42(16):119-120.
- [8] 曹瑞,程小云,王雪萌,等. 中小学校应对校园危机事件的困境与思考[J]. 中小学心理健康教育,2021(06):15-18.