

高职院校“一站式”学生社区 综合管理模式建设的探索与实践 ——以沙洲职业工学院为例

汪磊 陈海英 何海燕

(沙洲职业工学院, 江苏 张家港 215600)

摘要: “一站式”学生社区是开展大学生党建和思想政治教育工作的重要阵地。本文介绍了“一站式”学生社区建设的内涵、要求和模式, 针对目前高职院校“一站式”学生社区建设存在的不足, 探索高职院校“一站式”学生社区“1+N”综合管理模式, 打造“四心四力”的学生社区工作格局, 实现育人力量“四进”社区和育人工作“六进”社区, 促进学生的全面发展。

关键词: 高职院校; “一站式”学生社区; 综合管理

中图分类号: G717

文献标识码: A

文章编号: 1009 - 8429(2024)02 - 0026 - 06

2023年教育部召开高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作推进会指出: 高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作是深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述, 适应新形势新情况、加强高校党的建设和思想政治工作的重要体制创新。教育部对推进工作进行了总结, 从2019年10所高校率先试点, 到2021年31所高校集成探索, 再到2022年覆盖1447所各级各类高校, 实现了“三步迈进”, 通过各地各高校的督促落实和创新推动, 将学生社区建设成为学生党建前沿阵地、“三全育人”实践园地、智慧服务创新基地、平安校园样板高地, 取得了明显成效。^[1]实施“一站式”学生社区建设有助于强化党建引领作用, 有助于落实立德树人根本任务, 有助于形成“三全育人”新格局, 有助于凝聚育人新合力, 对于扎实推进“时代新人铸魂工程”、培养担当民族复兴大任的时代新人具有重要作用。

1 “一站式”学生社区建设的内涵及要求

高校逐步实施“学分制”“大类培养”等改革, 打破了传统的班级建制管理方式, 学生社区却始终是学生生活、交流最稳定的场所, 也是第二课堂的重要教育阵地。所谓“一站式”学生社区是以学生共同生活区域为基础, 以服务学生在课堂学习之外的成长成才为目标, 以共同价值观念为联结的学生教育生活成长共同体。^[2]

教育部八部门联合印发《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》, 指出推动“一站式”学生社区建设, 依托学生生活社区探索学生组织形式、管理模式、服务机制改革, 推进党团组织、管理部门、服务单位等进驻社区开展工作, 把校院领导力量、管理力量、服务力量、思政力量下沉到教育管理服务学生一线, 将社区打造成为集学生思想教育、师生交流、文化活动、生活服务于一体的教育生活园地。^[3]高校开展“一站式”学生社区建设, 就是要紧紧围绕立德树人根本任务, 以“一站式”学生社区综合管

收稿日期: 2023-05-09

课题来源: 2023年沙洲职业工学院思政专项课题“‘一站式’学生社区综合管理模式建设的探索与实践”(SZ202303)

作者简介: 汪磊(1979—), 男, 沙洲职业工学院学生处副教授;

陈海英(1970—), 女, 沙洲职业工学院党委委员、副院长;

何海燕(1972—), 女, 沙洲职业工学院学生处处长。

理模式建设为推动, 推进“党建引领、管理协同、队伍进驻、服务下沉、文化浸润、自我治理”六方面工作, 推动“三全育人”新格局。

党建引领是“一站式”学生社区综合管理的基础和前提, 是实现思政工作前沿阵地的重要手段。管理协同是通过各个部门的相互联动, 相互协调配合, 实现资源的有效整合与优化, 有效提升办事效率, 更好地实现“一站式”服务。队伍进驻能够有效推进各种力量入驻学生社区, 增加学生社区工作队伍的多样性, 提高学生社区活力, 推进思政骨干力量进社区, 与原有部门优势互补, 形成育人合力。服务下沉就是突出以生为本, 把解决实际问题与解决思想问题结合起来, 为学生提供思想、教育、心理、资助、网络、实践、能力提升等系统服务, 帮助学生实现身心健康发展, 提高学生的整体素养。文化浸润就是要紧扣学校人才培养目标, 凝练社区育人理念和育人价值, 促进第一和第二课堂的深度融合, 形成育人新格局。自我治理的目标是激发学生自我管理、自我服务的意识和能力, 促进学生全面发展。

2 “一站式”学生社区综合管理的主要模式

综合“一站式”学生社区的建设发展情况来看, 目前高校的学生社区管理模式主要分为传统型和书院制两种。“一站式”学生社区综合管理模式的探索与实践, 不少院校尤其是本科院校较多采用的是“书院制”, 形成“书院+学院”双院协同的育人模式。“书院制”教育模式是在高等教育中以学生宿舍为中心, 以通识教育、学术文化和实践性教育为核心, 以培养学生的自我教育习惯、提高学生的综合素质为目标的一种新型高等教育管理方式, 具有显著的大学生综合教育、管理以及服务等功能^[4]。以学生教育管理变革为导向的非教学组织的实体书院, 与专业学院平行设置, 其基本功能定位于学生的教育管理, 主要承担“第二课堂”的职能, 发挥协同育人的功能。^[5]

目前高职院校实施“书院制”的数量少、比例低, 学生社区管理多数采用的是传统型模式, 基于学生公寓, 主要依托学校和院(系)两级管理体制来开展学生社区建设管理工作, 通过党委领导、学工牵头、院(系)配合, 成立工作站或服务站进行“一站式”学生社区综合管理。

3 高职院校“一站式”学生社区建设存在不足

3.1 “一站式”学生社区的党建引领有待加强

“一站式”学生社区的建设和管理过程中, 必须加强党建引领, 用高质量党建推动高水平高职院校发展。然而, 现实中存在着党建引领缺乏抓手、领导力量下沉未能落到实处、学生党员作用难以发挥等问题。学生社区多数存在不同院系、年级、班级的学生混住情况, 单一的党支部、院系无法协调解决综合性的问题及党建和教育教学工作深度融合的问题。党建引领要有抓手, 就需要成立联合党支部、行动小组, 建立“网格化”管理和反馈机制, 落实社区党组织建设全覆盖。学生社区建设工作要党委会研究部署, 领导力量要真正下沉社区, 倾听学生心声, 不能以象征性的视察代替。此外, 高职院校学制短、学生党员发展名额少, 且大多为毕业实习的毕业班学生, 学生党员的朋辈模范带头作用难以发挥。

3.2 “一站式”学生社区建设与学生需求不匹配

目前, 虽然国内各个高职院校都在积极探索和推进“一站式”学生社区建设, 但也存在着主动创新意识不强, 进度参差不齐, 校园覆盖面不够, 经费投入不足, 不能满足学生需求等问题。部分高职院校在场域上调整, 优化了原有的大学生事务中心, 制定了社区责任制和工作任务表, 但实际中学生常会遇到办事找不到人和办理不及时的情况。不少高职院校仅仅解决了“一站式”学生社区有无的问题, 因既有的校园空间所限, 无法有效覆盖更多学生, 或经费不足导致设施设备年久失修, 硬件无法达到“一站式”学生社区的建设要求。学生社区普遍存在教育、实践场所与生活场所相分离现象, 无法有效吸引学生沉浸在社区里。此外, 部分高职院校智慧校园建设系统性不强, 不同部门、不同业务之间数据未能打通, 需要使用多个系统, 不能让学生体验到线上“一站式”服务的便利。

3.3 “一站式”学生社区“三全育人”工作有待提升

在“一站式”学生社区建设中, 全员育人“人员”角色有缺位。高职院校的“一站式”学生社区建设工作存在主要依靠学工队伍, 依赖于辅导员直接管理的工作模式, 教学、行政管理人员等认为学生社区应由学工部、公寓管理等部门负责, 对自身在“全员育人”中的定位认知有偏差, 致使分工不明晰, 主动性不强, 育人合力不足。全方位育人“方位”机制不健全, 一是管理机制不完善。虽建立领导进社区、联系学生制度, 但“蜻蜓点水”多, “促膝长谈”少, 导致难以发现和解决问题; 二是评价体系不健全。难量化、耗时长的学生工作不受教师们的重视, 没有认识到“一站式”学生社区建设的重要意义, “三全育人”工作被放在了次要地位。负责“一站式”学生社区建设和管理的老师, 在绩效考核方面难以取得可量化的显性成绩, 积极性也受到影响。

3.4 对“一站式”学生社区的宣传不足

因为对“一站式”学生社区的建设工作认识不足, 缺乏经验, 建设不到位, 使用效率低, 部分高职院校对“一站式”学生社区存在宣传不及时, 甚至不愿多做宣传的现象。一些高校“一站式”学生社区的建设只是召集几个部门开会, 指定某个部门牵头, 大部分老师和学生没有参与感, 导致多数人不清楚“一站式”学生社区的意义和价值。不少人认为“一站式”学生社区就是搭建了一些活动场所, 改善了办公环境, 跟学生没有太大关系; 有老师认为“一站式”学生社区建设给大家增加了额外工作量, 因此存在抵触心理^[6]。建设完成后, 不少学生不清楚“一站式”学生社区提供什么服务, 认可度和参与度较低。

4 沙洲职业工学院“一站式”学生社区建设的探索与实践

4.1 以加强党建工作作为重心, 夯实人才培养引领力

学校党委把“一站式”学生社区建设作为“一把手”工程来抓, 多次召开专题研究会议, 作为重点工作高位谋划、高标部署。成立学校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作领导小组, 领导小组组长由学院党委书记、院长担任, 副组长由院分管领导担任, 建立“校党委、联合行动党支部、联合党小组、党员服务站”四级联动机制, 如图 1 所示。

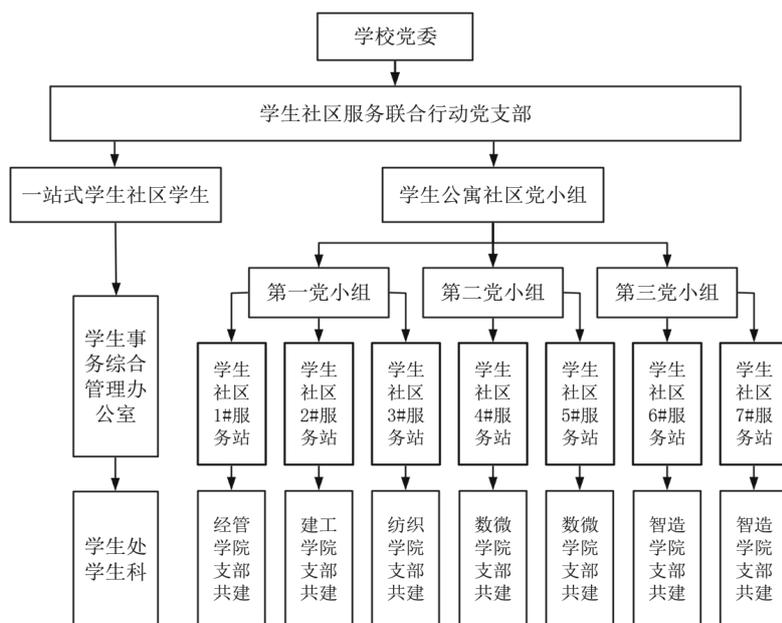


图 1 学院“一站式”学生社区党组织架构

为深化学生社区党建引领, 落实社区组织建设全覆盖的要求, 打破年级、专业、师生壁垒, 成立学生社区服务联合行动党支部, 主要统筹开展学生社区各项工作。社区联合行动党支部下设 3 个联合党小组, 组织指导社区服务站日常开展学生党建工作、思政教育、文化建设、安全稳定等工作。各社区服务站设立党员服务站, 实施“网格化”管理机制, 设“网格员”站长、副站长, 由各学院专职辅导员担任站长, 各楼栋公寓管理老师担任副站长, 组建社区服务站学生自主管理委员会, 协助各联合党小组开展各项工作。发挥学生党员教育管理工作自觉性和主体性, 制定“五个一”任务清单, 即每个学生党员“树立一个标兵宿舍、联系一个重点宿舍、帮扶一名困难学生、开展一次主题宣讲、做好一次志愿服务”。社区服务站成立党支部书记工作室、党员之家, 在学生社区“沉浸式”开展政治思想教育、朋辈榜样宣讲等活动, 充分发挥社区党组织的思想引领和党员个人的示范带动作用。

4.2 以满足学生需求为中心, 增强学生沉浸式参与吸引力

“一站式”学生社区建设前期, 通过今日校园 APP 对在校住宿生开展了一项问卷调查, 征求学生对学院一站式学生社区建设工作的意见和建议。共收到有效问卷 1559 份, 其中“对于学校在推进‘一站式’学生社区建设工作中, 你希望在社内能提供下面哪些方面的服务(多选题)”的调查中, 希望有独立安静的自习室、师生进行谈心谈话和心理咨询、提供职业规划和就业指导、提供学业指导、获得党团业务指导、提供小型沙龙和讲座的分别占 64%、64%、53%、49%、32%和 26%, 如图 2 所示。结合学生座谈会, 对学生问卷调查结果分析可知: 学生在宿舍内学习容易受他人影响, 社区提供独立自习室对大二、大三的学生会提供很大的便利; 学生对老师的期待不仅仅停留在课堂内和教学中, 希望在课堂外与老师进一步交流, 获得职业规划、就业指导和学业指导。

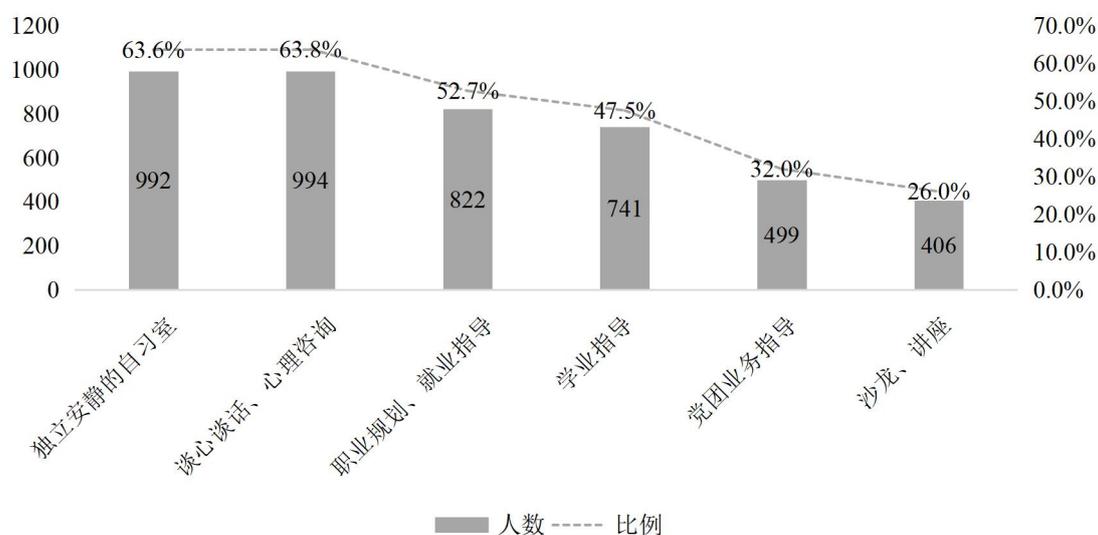


图2 一站式学生社区公寓服务站建设需求

学校“一站式”学生社区取名为“乐乎·一站式”学生社区, 意寓学生乐学、乐享、乐群、乐动、乐业。经过充分调研论证, 学院“一站式”学生社区采用“1+N”模式, 即 1 个学生事务服务中心和 N 个社区楼宇服务站。“一站式”学生事务服务中心为学生集中提供党团服务、教务事务、学工业务、就业指导、信息管理、后勤保卫、卫生健康、法律咨询等 30 余项便捷服务。同时设立自助式线上服务区, 衔接校园网上办事服务大厅, 为学生提供线上查询、业务办理、自助打印等业务办理, 对学生入学、在校和离校全过程信息化跟踪与服务, 打造智慧化服务社区。学生社区服务站就建在学生公寓楼栋内, 每个公寓楼宇内设有党团活动室、心灵驿吧、就创业指导室、24 小时自习室、爱心厨房等多个功能室。学

校陆续在各个公寓楼栋开展学生社区服务站建设, 实现全覆盖。通过印制《学院“一站式”学生社区综合管理模式简介》《学生社区学生事务服务手册》和宣传海报, 向学生做好宣传推介。

4.3 以立德树人为初心, 汇聚“三全育人”向心力

一是强化组织建设, 构建协同机制。进一步完善学校党委统一领导、各部门分工协同的学生社区服务站协同育人机制, 明确校级领导、行政部处、二级学院等各级领导干部常态化深入学生社区三联(联系党小组、班级、宿舍)制度, 先后印发《“乐乎·一站式”学生社区综合管理模式建设工作的通知》《“乐乎·一站式”学生社区综合管理工作的通知》, 制定“一站式”学生社区服务中心学生事务综合管理办法、领导干部深入学生社区联系学生工作的实施方案等, 建立学校党委统一领导、各处室部门分工合作、全员协同参与的框架体系, 共同推进学生社区体制机制改革, 实现第一课堂和第二课堂的深度融合。

二是推动育人力量“四进”社区和育人工作“六进”社区。实现“领导力量、思政力量、服务力量、管理力量”育人力量“四进”社区和“学生党建、学生思政、文化建设、学风建设、文明创建、安全教育”育人工作“六进”社区。建立领导干部联系制度, 设立校领导接待日, 组织师生茶话会, 明确院领导每学期到所联系点走访、参加主题活动次数。各社区服务站实行入驻辅导员站长制度, 及时协调解决学生思想、学习、生活、发展等实际问题, 常态化开展职业规划和就业指导工作。组织专业教师走进学生社区开展专业导学活动, 开设“辅学角”, 实行“一对一伴学计划”, 适时开展专业沙龙、名师讲堂、匠心坊等学术活动。定期邀请特聘法律顾问进社区开展法律知识讲座和法律咨询。安排思政课教师担任学生社区兼职辅导员, 每学期深入社区开展思政讲堂。校级心理健康教育中心实施学生社区联系制度, 及时深入社区服务站, 开展心理健康教育 and 咨询工作。

4.4 以内涵建设的耐心, 构建学生自我治理支撑力

“一站式”学生社区建设需要学生的广泛参与和共治, 实现学生自我管理和自主服务。围绕学院学生素质提升计划, 组建由学生党员和入党积极分子为主体的社区学生自我管理委员会, 依托自管会等学生组织开展社区自我治理, 制定年度工作计划, 落实重点任务, 大力推进学生共同参与管理的长效机制, 提升学生参与社区服务的能力和水平。

各社区服务站所属楼宇设楼长、层长, 楼长由各楼公寓管理老师担任, 层长由学生自管会成员担任。开展学生公寓文化建设, 推动学生劳动教育走深走实, 充分发挥学生公寓的育人功能, 打造“每月一扫”“宿舍装饰大赛”“文明宿舍”“最佳公寓管理团队”等系列评选品牌活动, 协助开展文明平安社区建设。在社区服务中心和公寓管理站设立勤工助学岗位、实践锻炼平台、志愿服务岗等, 强化学生社区的文明卫生和日常管理。加强社区文化建设, 团委组织优秀传统文化学习交流进社区, 开展“一月一主题”教育活动, 提升校园文化建设内涵, 助力文明平安校园创建。

5 结束语

高校“一站式”学生社区综合管理模式的建立, 是“三全育人”工作的重要抓手和实现途径。高职院校“一站式”学生社区的建设和管理, 要在党委统一领导下, 结合实际情况, 因地制宜, 匹配学生需求, 协调整合育人资源, 实现“一站式”学生社区综合管理, 推动实现高质量发展目标。

参考文献:

- [1] 教育部召开高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作推进会[EB/OL]. (2023-03-27) [2024-04-12]. http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/moe_1485/202303/t20230327_1052950.html?eqid=b920fcc900270f80000000036440667e.
- [2] 省委教育工委 省教育厅关于全面推进“一站式”学生社区综合管理模式建设工作的通知[EB/OL]. (2022-04-18) [2024-04-12]. http://jyt.jiangsu.gov.cn/art/2022/3/29/art_58960_10412258.html.

- [3] 教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见[EB/OL]. (2022-04-22) [2024-04-12]. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-05/15/content_5511831.htm.
- [4] 闫蕾蕾. 书院制改革模式探索与实践[J]. 现代职业教育, 2023 (24): 69-71.
- [5] 张亚群. 大学书院制兴起的动因与时代意义[J]. 河北师范大学学报, 2023, 25 (3): 36-43.
- [6] 肖海华, 张凤娟, 马斌. 高职院校“一站式”学生社区建设的探索与实践——以湖北工业职业技术学院为例[J]. 湖北工业职业技术学院学报, 2023, 36 (04): 5-7+15.

Exploration and Practice on the Construction of “One-stop” Student Community Comprehensive Management Mode in Higher Vocational Colleges ——Take Shazhou Professional Institute of Technology as an Example

Wang Lei, Chen Haiying, He Haiyan

(*Shazhou Professional Institute of Technology, Zhangjiagang 215600, Jiangsu, China*)

Abstract: The “one-stop” student community is an important position for carrying out party building and ideological and political education for college students. This paper introduces the connotation, requirements and mode of “one-stop” student community construction, and explores the “1+N” comprehensive management model of “one-stop” student community in vocational colleges in view of the shortcomings of the current “one-stop” student community construction in higher vocational colleges, so as to create a student community work pattern of “four hearts and four forces”, realize the “four in” community of educating people and the “six in” community of educating people, and promote the all-round development of students.

Key words: higher vocational colleges; “one-stop” student community; comprehensive management

(上接第 25 页)

Research on the Construction of Internet Innovation and Entrepreneurship Talent Cultivation Platform for County-level Vocational Colleges

Zhang Biao

(*Suzhou Jianxiang Vocational and Technical College, Taicang 215411, Jiangsu, China*)

Abstract: County-level modernization is the foundation of Chinese modernization, and high-quality county-level economic development is an important cornerstone of China's high-quality economic development. With the popularization and development of the Internet in China, the Internet economy has become an important force for the high-quality development of the county's economy. How to tap the advantages of the county, build a platform for industry-education integration for Internet innovation and entrepreneurship, cultivate Internet innovation and entrepreneurship talents, and promote the diversified development of the county's economy have become urgent problems to be solved.

Key words: county-level vocational colleges; Internet innovation and entrepreneurship; talent cultivation; industry-education integration