

# 新质生产力视域下医学图书馆岗位能力提升研究

吴孝仙<sup>1</sup>, 翟 萌<sup>2</sup>, 庞兴梅<sup>3</sup>, 苗小妹<sup>4\*</sup>

(1. 南京医科大学附属苏州医院, 江苏 苏州 215002; 2. 苏州大学附属第一医院, 江苏 苏州 215006;  
3. 山东大学齐鲁医院, 山东 济南 250012; 4. 上海交通大学医学院  
苏州九龙医院, 江苏 苏州 215002)

**摘要:**随着“社会 5.0”时代的到来,大数据和人工智能为图书馆服务创新带来了机遇和挑战。在此背景下对国外医学图书馆领域新质生产力核心要素的解构,能帮助国内医学图书馆不断创新服务、提升管理质效,促进医院图书馆事业高质量发展。文章运用网络调查法和案例分析法对美国七大知名医学图书馆组织架构及岗位服务能力进行调查和聚类分析,以期为我国医学图书馆制定发展规划和岗位服务能力提供参考,推动新质生产力对医学图书馆发展的影响,助力高水平医院和研究型医院建设。

**关键词:**新质生产力;医学图书馆;岗位服务能力

**中图分类号:**R-058 **文献标志码:**A

## 0 引言

习近平总书记 2023 年提出了“新质生产力”这一重大概念,其实质就是要以科技创新推动产业变革和发展,牢牢把握住当前的颠覆性技术和前沿技术,促进社会的发展,要用产业的数字化和智能化来实现创新。在强调科技创新这一点上,其与社会 5.0 提出的“依托新兴技术和新的发展机遇创造出能够应对当前社会发展过程中面临的各种问题的智能社会”的理念是一致的。5G、云计算、物联网、人工智能、区块链及大数据技术都是新质生产力构建智能、可持续发展社会的体现。

新质生产力强调创新和科技的重要性,必然会推动医学图书馆在技术应用、服务模式、馆员岗位能力提高等各方面实现创新。本文对美国威尔康奈尔医学图书馆、马萨诸塞大学医学院拉马尔苏特图书馆、耶鲁大学库欣/惠特尼医学图书馆、哈佛大学康威医学图书馆、北卡罗来纳大学教堂山分校健康科学图书馆、约翰斯·霍普金斯大学韦尔奇医学图书馆和华盛

顿医学院贝克尔医学图书馆的岗位设置及其岗位服务能力进行了调研,结果显示:管理创新、服务创新、信息技术应用、空间创新等形态共同构成图书馆领域新质生产力的核心要素。

2017 年,美国医学图书馆协会发布的《健康科学图书馆员职业能力》报告(2019 年 6 月修订)从信息服务、信息管理、教学与教学设计、领导力与管理、循证实践与研究和健康信息专业性等 6 个方面<sup>[1]</sup>对医学图书馆员、健康科学图书馆员、健康信息专家、信息学家和其他从事相关专业工作的人员能力提出了新的具体要求<sup>[2]</sup>。

本文的目的是借鉴美国医学图书馆在岗位能力方面的创新服务模式和技术应用,为国内医学图书馆高质量发展和高水平研究型医院建设提供更具体、可操作的战略指导。

## 1 医学图书馆岗位概况

国外将图书馆职工分为两大类,图书馆工作人员和图书馆员<sup>[3]</sup>。图书馆员是指担任图书馆员职位并

**基金项目:**2020 年山东大学横向项目;项目名称:机构科研产出的计量分析评价;项目编号:771/2020 横。

**作者简介:**吴孝仙(1989—),女,馆员,硕士;研究方向:医学图书馆,医学图书情报。

**\*通信作者:**苗小妹(1983—),女,馆员,学士;研究方向:医学图书馆。

拥有图书情报硕士或图书馆学硕士的图书馆人员。图书馆工作人员是指没有图书馆员头衔且不需要图书馆学与图书情报硕士学位的图书馆从业人员。一份调研报告显示：“图书馆工作人员”称呼是非图书馆员的首选，高于“其他”（19%）、“准专业人员”（13%）、“图书馆支持人员”（11%）、“助理图书馆员”（7%）和“非专业人员”（1%）<sup>[4]</sup>。

### 1.1 医学图书馆员岗位性质

医学专业图书馆的发展经历了从特定读者群 (Clienteles) 到特定馆藏 (Collections)，最后实现特定服务 (Services) 的过程<sup>[5]</sup>，在这个过程中需要有核心竞争力的专业馆员在多元服务的基础上提供区别于公共图书馆和高校图书馆的特定服务。笔者在前期对美国安德森癌症中心图书馆的调查研究中发现，该医学图书馆依靠强大的专业馆员团队，提供围绕科研项目全生命周期的特定服务<sup>[6]</sup>。

图书馆员以教师、行政管理人员、教学人员等多种身份存在<sup>[7]</sup>。在主要类别为“行政”“教学”“高管”的高级招聘网站上，“图书馆”职位归属在“行政”类别下，“图书情报学”与“计算机科学”一样列在“科学”目录下。在“教学”类别下没有设置“图书馆”选项。“图书馆”条目下提供的图书馆员岗位，基本是图书馆从业者，而不是担任图书情报学研究生教学的人员<sup>[8]</sup>。国内大型招聘网站上检索到的图书馆岗位较少，多以劳务派遣人员为主。按照专业馆员要求设置的事业编制馆员和劳动合同制馆员<sup>[9]</sup>则通过事业单位公开招聘和高校自主招聘。这部分高素质馆员是医学图书馆优化队伍结构、激发队伍活力和提高服务质量的内生动力。

### 1.2 图书馆职工满意度影响因素

国内对图书馆职工（包括馆员和工作人员）满意度调查最具代表性的是徐建华团队于 2006 年开展的“当代图书馆员快乐指数”问卷调查研究。作为国内本领域第一个追踪研究项目，10 年后该团队对当代图书馆职工满意度进行了再次调查，分析了个人特征、家庭特征、受教育特征、职业特征及社会与自然环境特征对图书馆员工作满意度的影响<sup>[10]</sup>，提出图书馆应该完善以员工为本的制度建设，关心员工的生活与心理动态，挖掘员工的潜力与积极性。国外就日常图书馆工作人员的压力因素如技术变革、图书馆环境变化、文件类型改变、图书馆物理设施转变、用户需求

降低等开展研究<sup>[11]</sup>，提出图书馆必须营造良好的氛围，管理层必须参与应对图书馆的工作压力，并创建了组织机构内影响图书馆工作人员满意度的理论模型，包括：图书馆员与图书馆工作人员分工不同的影响；直接主管在单位拥有权力的程度以及他们行使权力支持员工的意愿；与同级和下级同事互动的影响；高层制定的政策、薪酬制度等对图书馆工作人员的影响；直接主管与员工沟通渠道的自主性、灵活性、透明度等<sup>[12]</sup>。

## 2 新质生产力在图书馆领域的呈现形式

### 2.1 管理创新——组织架构突出图书馆员教学作用

关于图书馆员参与教学的调查结果显示：所有参与者都确认教学是目前他们图书馆工作的一部分。60.1%的参与者职位包含“指导”“学习”“教学”相关词汇，但是传统学科教师并不认为图书馆员是他们的同行。在耶鲁大学库欣/惠特尼医学图书馆的组织架构中，医学图书馆馆长通过大学图书馆副馆长和主管教育的医学院副院长同时向大学图书馆和医学院汇报，为学术图书馆员与传统学科教师建立紧密、平等的关系提供了良好基础。

### 2.2 服务创新——信息专家图书馆员角色拓展

根据医学图书馆新的发展目标和岗位能力要求，国外信息专家图书馆员面向读者服务的领域正在向生物信息学、高级影像学、用户健康信息、临床试验数据、健康数据标准等方向拓展。信息专家被描述为在临床科学和信息科学两个学科领域都接受过正式培训的新型专业人才，他们作为临床卫生保健团队的组成人员定期检索、整合和发布医疗信息。他们和临床图书馆员的主要区别在于信息专家图书馆员掌握生物医学和信息科学方面的专业知识并且在团队中拥有特邀专家的地位<sup>[13]</sup>。例如：约翰斯·霍普金斯大学韦尔奇医学图书馆设立了独立的信息专家服务部，同数字系统与服务部、内容与发现部并列作为韦尔奇医学图书馆三大业务部门，为学术部门和附属医院提供各种专业的定制服务，从基本的参考咨询和循证医学服务到参与全面系统评价以及研究项目全生命周期不同阶段合作<sup>[14]</sup>。

### 2.3 信息技术应用——图书馆 5.0 技术和全球趋势影响

在对 Web1.0 到 Web5.0 技术及其发展趋势研究

分析的基础上,业界认为图书馆 5.0 的关键词包含了数据治理、共享空间、大数据、人工智能、区块链等内容<sup>[15]</sup>。如何在新时代开展基于数据和人工智能的定制服务、基于智能图书馆环境的服务和基于增强现实/虚拟现实的智能服务,开发基于智能服务的自主服务系统和基于机器学习的预测开源系统,是医学图书馆员数字化转型的关键。威尔康奈尔医学图书馆聘任了身份认证服务产品经理,其领导下的身份认证管理团队部署了一个网站,首次向威尔康奈尔医学院用户展示所有学者、员工、学生以及用户拥有的元数据。在此基础上,团队还针对学术机构的需求优化了作者身份预测开源系统(ReCiter),使用机器学习并利用机构维护的身份认证数据,有效管理和准确报告学者的出版物元数据<sup>[16]</sup>。

#### 2.4 空间创新——医学史特色馆藏和研究访问

哈佛大学康威医学图书馆的医学史中心是医学图书馆内的一个部门,根植于医学图书馆的历史,并与图书馆的档案和善本部门密切合作,积极支持教学和科研,使医学和公共卫生史能够为医疗卫生服务、健康科学研究及面向社会提供信息。医学史中心在健康和医学史研究方面具备世界领先水平,其负责人

一直创新特种收藏和博物馆运营,倡导透明和多样的历史文献,并开展新的研究、教学和学习<sup>[17]</sup>。馆藏囊括了几乎所有医学和公共卫生学科领域,包括美国著名医生、哈佛教职工和生物医学研究人员的专业论文,医疗机构和保健所文献。医学史中心馆藏服务档案员与哈佛特殊馆藏和档案同事合作,正帮助学校建立描述哈佛原生数字化特殊馆藏和档案指南。

### 3 新质生产力视域下图书馆岗位服务增效

#### 3.1 信息服务把握医学前沿科技和发展趋势

健康信息专业人员应该能为生物医学和健康咨询提供定位、评估、综合整理及发布权威信息等服务。生物医学数据分析研究人员经常需要使用相关计算工具,但由于时间和培训机会的限制,很多研究人员缺乏必要的技能,因此,研究人员选择与生物信息学专家合作,或者将数据分析工作外包给生物科技公司成为他们通常的选择<sup>[18]</sup>。国外医学图书馆设置了生物信息学研究和教育馆员、教育和临床服务馆员、公共卫生研究和教育馆员等岗位(部分岗位设置见表 1),专攻生物科学、临床或健康信息的一个或多个领域,把握生物科学、临床和健康信息的前沿科技和发展趋势。

表 1 国外图书馆信息服务部分岗位设置

图书馆	岗位设置	岗位描述	岗位人数/个
威尔康奈尔医学图书馆	研究影响和评价信息专家	应用多种方法包括社会网络分析、自然语言处理和数据可视化进行研究影响评价,针对学术机构需求开发和优化开源系统	1
耶鲁大学库欣/惠特尼医学图书馆	生物信息学研究和教育馆员	为基础生物医学科学研究提供终端用户生物信息学支持,开发和组织生物信息学资源、数据库培训项目和研讨会,提供生物信息学咨询服务	2
	临床研究和教育图书馆员	为健康科学界的临床专业人员和用户提供深入的参考、信息、研究和咨询服务。研究与联络领域包括妇产科、肾内科、心内科、泌尿外科等	4
	公共卫生研究和教育图书馆员	为学生、团队或实验室量身定制的教学课程;帮助制定全面的搜索策略,对生物医学和社会科学文献进行系统评价	2
约翰斯·霍普金斯大学韦尔奇医学图书馆	基础科学信息专家	为约翰斯·霍普金斯大学的医疗机构提供专家研究和教育服务,研究与联络部门包括生物化学和分子生物学、细胞和分子医学、免疫遗传学、药理学和分子科学等	1
华盛顿医学院贝克尔医学图书馆	临床图书馆员	提供各种传统和创新服务来帮助研究人员、临床医生和学生,包括公共卫生主题和资源、系统评价检索、全球健康主题和资源、为特定课程或主题创建资源指南等	4

### 3.2 信息管理向数据管理和提供机构知识库优化

健康信息专业人员管理本单位的机构知识库并提供可访问的生物科学、临床和健康信息数据、信息和知识。人工智能应用促使图书馆的职能,特别是图书馆的业务范围发生了重大变化,人工智能目前可以应用在不同信息机构知识管理中给图书馆员和信息资源专家提供专业服务。涵盖美国、加拿大、澳大利亚、中国、英国等 12 个国家的文章《健康科学图书馆

新方向》探讨了健康科学图书馆发展趋势,文中多次提到“图书馆工作人员面临的新角色和挑战”和“支持研究人员,从事研究数据管理和维护机构存储库”<sup>[19]</sup>。国外图书馆设置了学术交流图书馆员、视觉和图形档案员、机构知识库图书馆员、数据管理专家等岗位(部分岗位设置见表 2),开发和组织适合特定受众的馆藏资源,将本机构研究数据组织整理加工成可跨机构和国家使用的集合。

表 2 国外图书馆信息管理部分岗位设置

图书馆	岗位设置	岗位描述	岗位人数/个
耶鲁大学库欣/惠特尼医学图书馆	健康科学数据馆员	为耶鲁大学医学院的学生、教职员工、研究人员和临床医生提供数据支持服务,包括数据管理、数据素养和开放获取	1
哈佛大学康威医学图书馆	出版与数据服务副总监	带领出版和数据服务部门在数字技术、在线服务、机构知识库和文献计量评估工具等方面广泛支持哈佛医学院、口腔学院及公共卫生学院研究活动	1
	研究数据服务馆员	提供解决数据生命周期所有阶段的数据服务,可以根据资助者要求,数据管理资源、工具和计划等进行一对一或小组咨询	1
	参考咨询档案馆员	提供远程和现场研究帮助,协助展览、参观、上课和中心社交媒体账户	1
马萨诸塞大学医学院拉马尔苏特图书馆	研究和学术交流服务经理	为生物医学研究院、临床研究办公室和临床与转化科学中心提供研究影响、文献计量学、数据可视化、评估等服务	1
	机构知识库图书馆员	为生物医学研究院和临床与转化科学中心提供机构知识库、开放获取等服务	1
威尔康奈尔医学图书馆	身份认证服务产品经理	学者元数据管理,VIVO(以研究为中心的发现工具)、身份认证管理团队产品经理,优化作者身份预测开源系统为学者数据化出版建议	1

### 3.3 教学与教学模式的设计和实现

健康信息专业人员教育他人提升生物科学、临床和健康信息素养,从如何使用资源,到如何评价文章质量,再到如何组织数据资源,图书馆员的教学角色一直在不断变化。《教学图书馆员的作用与优势》<sup>[20]</sup>框架文件概念化地描述了教学图书馆员所从事工作的广泛性和多样性,将其定义为倡导者、协调者、教学设计师、终身学习者、领导者、教师和教学伙伴。教学图书馆员不一定在他们的工作中扮演所有角色,这 7 个角色也可以重叠。国外著名医学图书馆也设置了研究和教育图书馆员、教育服务协调员、健康科学图

书馆员和学院联络员等岗位(部分岗位设置见表 3),拓宽了图书馆员的教学合作关系,并要求图书馆员使用最先进的教学设计原则开发课程,评估、开发和实施创新的教学及交流策略与技术。

## 4 对国内医学图书馆的启示

推进岗位管理创新并与智慧服务有机融合,是医学图书馆提高岗位服务能力的重要途径。通过建立智能化管理平台、优化管理流程、推动岗位服务创新、加强人才培养、强化数据驱动,加强跨界合作等措施,图书馆可以有效提升岗位服务能力水平,为读者提供更加优质、高效、便捷的服务。

表 3 国外图书馆教学与教学设计部分岗位设置

图书馆	岗位设置	岗位描述	岗位人数/个
耶鲁大学库欣/惠特尼医学图书馆	研究和教育图书馆员	管理个人图书馆计划,包括定期与学生联系和沟通,作为学生在图书馆开始学习的联络点和教授证据分析的最佳方法	1
	研究和教育图书馆员兼教学协调员	负责管理图书馆的教育计划,其中包括设计和实行政策流程,以及设计、开发和营销研讨会	1
哈佛大学康威医学图书馆	研究与教学经理	管理研究和教学团队,其任务是将图书馆教学嵌入哈佛大学的课程中	1
	研究与教学图书馆员	医学教育项目联络人,为信息研究与资源提供支持和教学。专家搜索者,专门从事文献检索支持和指导,协同系统审查、meta 分析和其他形式的证据评估	2
华盛顿医学院贝克尔医学图书馆	教育服务协调员	文献管理专业知识和培训,支持循证医学的专家检索,图书馆资源的小组和个人指导(线上),系统审查检索,多样性、公平和包容性外联办公室	1
北卡罗来纳大学教堂山分校健康科学图书馆	健康科学图书馆员和学院联络员	将信息能力教学整合到课程内容、课程设计和继续教育中,引导新教职员工使用图书馆资源和服务,开发工具以跟上服务对象所在领域的研究	7

#### 4.1 加强人才培养,岗位设置向特色服务倾斜

图书馆岗位设置在符合指导原则的前提下,在结合图书馆使命与价值观的基础上,创建本馆的特色服务,可以对医学研究、教育和临床实践起到更好的支撑作用。耶鲁大学库欣/惠特尼医学图书馆致力于为耶鲁大学健康科学领域提供卓越的研究和教育服务,研究和教育图书馆员岗位占比 27%,细分设置了临床研究和教育图书馆员、学术研究和教育图书馆员、生物信息学研究和教育图书馆员、公共卫生研究和教育图书馆员等岗位<sup>[21]</sup>。2021 年,耶鲁大学库欣/惠特尼医学图书馆荣获健康科学图书馆研究进步奖<sup>[22]</sup>。约翰·霍普金斯大学韦尔奇医学图书馆鼓励发展嵌入式图书馆员和与用户直接合作的信息专家模式。高度个性化、高价值的信息专家利用团队的数字设计和系统专业知识扩展了服务,将信息的虚拟交付服务应用于临床、基础科学和转化研究领域。图书馆信息专家岗位占图书馆总人数的 32%,并且细分设置了公共卫生信息专家、数据信息专家、临床信息专家、基础科学信息专家等岗位<sup>[23]</sup>。

#### 4.2 强化数据驱动,岗位服务向数字化转型

数字化转型不是传统意义上的“信息数字化”或“工作流程数字化”,而是数据驱动下的“业务数字

化”<sup>[24]</sup>。威尔康奈尔医学图书馆设置数据管理专家岗位,岗位占比 17%,负责制定数据核心政策和程序,提供安全、可扩展的计算和存储环境,允许研究人员在处理数据的同时满足数据保护的监管要求。本文调研的 7 个图书馆在现阶段均设置了数据馆员/数据管理/数据服务岗位,负责开发在线数据库、管理数字存储库、提升数据素养、支持开放获取计划以及提供数据支持服务。数据馆员、数据管理专家、研究数据服务馆员岗位的主要职能与内涵基本一致,他们需要与研究人员进行高水平的互动,与其他支持服务部门合作。美国研究图书馆学会在《图书馆员研究数据管理能力》文件中对图书馆员支持研究数据管理核心能力提出了要求<sup>[25]</sup>。

#### 4.3 加强跨界合作,岗位能力要求与医学发展趋势相符

国外医学图书馆信息服务除了传统的文献检索、馆际互借、研究推广、参考咨询、循证医学、健康素养培训、引文管理培训、教学与教学设计(将图书馆教学嵌入学校课程),还提供编辑服务、数据管理、写作和出版服务、网络数字资源、线上直播课堂、在线网络研讨、涉外语言辅导、全面系统评价、研究项目全生命周期不同阶段合作、教学与教学设计(创建量身定制的

教学课程)、数据素养培训、医学史特色馆藏服务等。因此,建议国内的医学图书馆队伍一方面要细化医学图书馆员岗位设置,设置专门的护理、临床、公共卫生、生物信息学馆员提供专业信息服务;另一方面要吸收多样化专业背景人才,比如流行病和卫生统计学专家进行研究影响评估、教育学专家开展教学与教学设计咨询服务、生物医学信息学专家开展数据处理服务、计算机科学与技术专家进行数字存储库服务等。

## 5 结语

高质量发展命题的提出,是解决新时代社会主要矛盾的战略选择。图书馆事业高质量发展涉及资源、空间、治理和服务等核心要素的优化与提升,传统医学图书馆管理与服务面临挑战,借鉴美国医学图书馆在岗位能力方面的创新服务模式和技术应用,为国内医学图书馆高质量发展和高水平研究型医院建设提供了更具体、可操作的战略指导。

## 参考文献

- [1] MLA. MLA competencies for lifelong learning and professional success[EB/OL]. (2019-06-01)[2024-08-10]. <https://www.mlanet.org/page/test-competencies>.
- [2] 邓李君,杨文建. 国外图书馆员职业能力标准的特征解析及启示[J]. 国家图书馆学刊,2023(1):3-15.
- [3] PETROPOULOS J A, BANFIELD L, OBERM - EYER E, et al. Contextualizing inclusivity in terms of language: distinguishing librarians from “library staff” [J]. Journal of Library Administration, 2022(4): 535-556.
- [4] SCHILPEROORT H, QUEZADA A, LEZCANO F. Words matter: interpretations and implications of “Para” in paraprofessional[J]. Journal of the Medical Library Association, 2021(1): 13-22.
- [5] 刘丽君,温国强,李赫. 广义“专业图书馆”视角下的馆员培养模式探讨:以北美实践为参照[J]. 大学图书馆学报,2022(2):109-119.
- [6] 吴孝仙,翟萌. 医院图书馆线上服务功能提升研究:以安德森癌症中心图书馆为例[J]. 图书馆学研究,2021(22):85-91.
- [7] WEYANT E C, WALLACE R L, WOODWARD N J. Suggestions for improving morale, part 2: review of existing literature on librarian and library staff morale[J]. Journal of Library Administration, 2021(8): 996-1007.
- [8] APPLGATE R. Librarians in the academic ecosystem[J]. Library Trends, 2019(2): 295-315.
- [9] 郑清文,梁南燕,陈建龙. 基于创新力标准的北京大学图书馆馆员队伍现代化建设新探[J]. 大学图书馆学报,2023(1):5-10.
- [10] 伍巧,陈昌明,王震宇. 当代图书馆员工作满意度主报告[J]. 图书馆学研究,2023(4):11-19.
- [11] KODUA-NTIM K, AKUSSAH H, ADJEI E. Managing stress among library staff in public university libraries in Ghana [J]. The Journal of Academic Librarianship, 2021(4): 102362.
- [12] GLUSKER A, EMMELHAINZ C, ESTRADA N, et al. “Viewed as equals”: the impacts of library organizational cultures and management on library staff morale [J]. Journal of Library Administration, 2022(2): 153-189.
- [13] FUNK C J. Promoting new and expanded roles for librarians and information specialists [J]. Information Services & Use, 2022(2): 205-213.
- [14] Welch Medical Library. Welch services[EB/OL]. (2024-01-01)[2024-08-10]. <https://welch.jhmi.edu/about>.
- [15] NOH Y. A study on the discussion on Library 5.0 and the generation of Library 1.0 to Library 5.0 [J]. Journal of Librarianship and Information Science, 2023(4): 889-905.
- [16] Weill Cornell Medical College. Identity & access management architect[EB/OL]. (2024-01-01)[2024-08-10]. <https://vivo.weill.cornell.edu/display/cwidpaa2013>.
- [17] Harvard Countway Library. Scott Podolsky, MD [EB/OL]. (2024-01-01)[2024-08-10]. <https://countway.harvard.edu/scott-podolsky>.
- [18] CHATTOPADHYAY A, IWEMA C L, EPSTEIN B A, et al. Molecular biology information service: an innovative medical library-based bioinformatics support service for biomedical researchers [J]. Briefings in Bioinformatics, 2020(3): 876-884.
- [19] MURPHY J. Global trends health science libraries: part 1 [J]. Health Information and Libraries Journal, 2021(4): 319-324.
- [20] ACRL. Roles and strengths of teaching librarians [EB/OL]. (2024-01-01)[2024-08-20]. <https://www.ala.org/acrl/standards/teachinglibrarians>.
- [21] Yale University Library. Staff directory[EB/OL]. (2024-01-01)[2024-08-10]. <https://library.yale>.

edu/staff-directory.

[22] Yale University Library. Annual reports [EB/OL]. (2024-01-01) [2024-08-10]. [https://library.medicine.yale.edu/sites/default/files/annual-report-fy21\\_v6-for-posting-online.pdf](https://library.medicine.yale.edu/sites/default/files/annual-report-fy21_v6-for-posting-online.pdf).

[23] Welch Medical Library. Staff [EB/OL]. (2024-01-01) [2024-08-10]. <https://welch.jhmi.edu/about/staff>.

[24] 陈大庆. 新时代图书馆数字化转型的思考 [J].

大学图书馆学报, 2022(6):14-16.

[25] Judy Ruttenberg & Kathleen Shearer. Librarian competencies in support of research data management, scholarly communication, open access [EB/OL]. (2016-06-15) [2024-08-10]. <https://www.arl.org/news/librarian-competencies-in-support-of-research-data-management-scholarly-communication-open-access/>.

(编辑 李春燕)

### Research on improvement of medical library service capability under new quality productive forces

WU Xiaoxian<sup>1</sup>, ZHAI Meng<sup>2</sup>, PANG Xingmei<sup>3</sup>, MIAO Xiaomei<sup>4\*</sup>

(1. The Affiliated Suzhou Hospital of Nanjing Medical University, Suzhou 215002, China; 2. First Affiliated Hospital of Soochow University, Suzhou 215006, China; 3. Qilu Hospital of Shandong University, Jinan 250012, China; 4. Suzhou Kowloon Hospital, Shanghai Jiao Tong University School of Medicine, Suzhou 215002, China)

**Abstract:** Big Data and artificial intelligence by the advent of the “Society 5.0” era, have provided opportunities but confronted libraries’ innovative service models and content with challenges. In this context, domestic medical libraries can continue to innovate and serve, improve management quality and efficiency, and thus promote the high-quality development of hospital libraries by deconstructing the core elements of new quality productive forces of foreign medical libraries. The organizational structures and serving capabilities of seven well-known medical libraries in the United States were surveyed and analyzed in clusters. Using network survey and case analysis methods, we are aiming to provide insights into the formulation of organizational structure and serving capabilities of the domestic medical libraries, and thus to promote the development of new quality productive forces in medical libraries and assist in the construction of high-level research hospitals.

**Key words:** new quality productive forces; medical library; serving capability