

# 质量保证体系下 高职院校科研项目管理工作的诊改研究<sup>\*</sup>

魏炜娜<sup>1</sup> 张长青<sup>2</sup> 王英姿<sup>2</sup>

(1 包头职业技术学院 高等职业教育研究所, 内蒙古 包头 014030 ;  
2. 包头职业技术学院 科研处, 内蒙古 包头 014030)

**摘要:** 高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作, 是推动高职院校内涵发展的重要手段, 是提升教育教学质量的重要措施。当前, 高职院校科研项目管理工作中存在工作质量标准不完善、质量监控过程不均衡、质量文化建设意识不强、信息化程度不高等问题。基于质量保证体系, 从制度、组织、文化、经费、技术几方面提出诊改建议, 为进一步提升科研工作内生力量提供借鉴。

**关键词:** 内部质量保证体系 科研项目 管理工作 诊断与改进

## Research Project Management in Higher Vocational Institutions under the Quality Assurance System: A Study on Work Diagnosis and Improvement

Wei Weina<sup>1</sup> Zhang Changqing<sup>2</sup> Wang Yingzi<sup>2</sup>

(1. Institute of Higher Vocational Education Research, Baotou Vocational & Technical College, Baotou, Inner Mongolia 014030;  
2. Scientific Research Department, Baotou Vocational & Technical College, Baotou, Inner Mongolia 014030)

**Abstract:** The diagnosis and improvement of the internal quality assurance system in higher vocational institutions is an important means to promote the connotative development of these institutions and is an essential measure to enhance the quality of education and teaching. At present, there are issues in the management of scientific research projects in higher vocational institutions, such as imperfect work quality standards, unbalanced quality control processes, lack of awareness in building a quality culture, and a low degree of informatization. Based on the quality assurance system, this paper proposes diagnostic and improvement suggestions from the aspects of system, organization, culture, funding, and technology, providing references for further enhancing the intrinsic strength of scientific research work.

**Key words:** Internal Quality Assurance System; Scientific Research Projects; Management; Diagnosis and Improvement

为进一步加快发展现代职业教育, 2015 年教育部办公厅先后颁布了《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》(教职成厅[2015]2 号)、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案(试行)》(教职成司函[2015]168 号)等文件,

旨在面向全国职业院校逐步建立教学工作诊断与改进制度, 提升高等职业教育办学质量。此后, 全国高职院校陆续启动诊改工作以提高技术技能人才培养质量, 深化教育教学质量管理改革。2020 年 9 月, 教育部等九部门印发《职业教育提质培优行动计划

\* 收稿日期: 2023-02-03

基金项目: 包头职业技术学院院级科研项目“包头职业技术学院科研项目管理工作的诊断与改进研究”(ZX201812)研究成果。

作者简介: 魏炜娜(1987-), 女, 内蒙古包头人, 硕士研究生, 研究方向为高等职业教育政策研究。

(2020-2023年)》,明确提出“深入推进职业学校教学工作诊断与改进制度建设,切实发挥学校质量保证主体作用”,这表示职业院校应发挥质量保证主体作用,切实梳理诊改工作的典型做法,建立诊断与改进工作常态化机制。

可见,诊改工作既是推动高职院校建设的一项举措,也是高职院校高质量发展的途径,是需要高职院校长期持续、全面系统开展的工程。

高职院校科研管理部门作为教辅机构,更应按“目标——标准——运行——诊断——改进”的程序螺旋式推进科研项目管理工作的运行,激发内在活力与创新力,使科研项目管理工作的运行向着高质量、高标准、高效率的目标发展。

### 一、科研项目管理工作中存在的问题

在对高职院校科研人员开展问卷调查的基础上,梳理并分析了当前科研项目管理工作的运行中存在的问题。具体如下:

#### (一) 科研项目管理工作的质量标准不完善

新时期新变化下,科研项目管理制度也要随着政策的变化进行调整。随着高职院校办学实际的变化,科研项目管理工作的运行也会出现新问题、新现象,这就要求科研项目管理制度规范、标准、流程等不断更新与完善。比如科研经费报销、科研项目评审专业化、科研管理人员激励等亟需制订与完善相关制度及标准流程。

#### (二) 科研项目管理工作的质量监控过程不均衡

长期以来,迫于发展与职称晋升的压力,高职院校科研项目管理形成了“重立项、轻过程”的不均衡现象,科研项目管理监督职能弱化,过程监管存在盲区,使项目不能按时间节点和计划执行,甚至有些项目因缺乏有效的中期检查而撤项。最终导致项目研究周期长,研究质量不高。

#### (三) 科研项目管理工作的质量文化建设意识不强

科研项目管理工作的服务意识深度不够。长期以来科研项目管理更为重视“项目管理”,对科研人员以被动式管理为主,忽视其需求。各部门间协同的时效、服务范围的差异等也致使科研人员常出现办事低效率的状态。

科研项目管理工作的内涵宣传不到位。科研信息的宣传阵地较为单一,多为网站及短信通知。而当院校各类通知集中叠加时会导致信息被覆盖,阅读率不高,宣传力度大打折扣。

#### (四) 科研项目管理工作的信息化程度不高

科研项目管理多还沿用传统的管理和处理方

式,比如纸质材料的审批与递交、人工资料档案的保存和审核等,导致科研管理人员工作效率低,科研人员“多跑路”。即使使用了科研项目管理信息化平台,但因培训欠缺或者线上业务范围局限等原因致使管理的数字化、信息化程度不高,反而出现了“多一道”手续的情况。

## 二、诊改建议

### (一) 制度保障要先行

管理提升,制度先行。高职院校科研管理部门应构建常态化的“制度建设—制度学习—制度执行—创新提高”四阶段诊改循环系统,实现制度建设有规划、制度运行有指引、制度执行有反馈的规范运行管理。可以从以下几个方面出发保障科研项目管理工作的制度运行:

#### 1. 修订制度,保证项目管理有章有效

正确理解、深入领会上级文件精神,与时俱进,紧跟国内外科研政策变化,建立科学、高效、与时俱进的科研项目管理制度体系,实现执行有据可依,过程可控可追溯的闭环管理。同时在充分调研、广泛征求科研人员及其他协同部门意见的基础上,及时更新科研项目管理制度,建立较为完整的项目激励机制。如制定项目评审专业化制度,做到分类评审,依据不同类型的科研项目细化评审标准,以便达到专业的事专业的人做,专业的事专业的人评,严格把关项目立项,提升项目质量。

#### 2. 编制流程,促进项目管理高效落地

流程是对制度的简化,利于减轻科研管理人员的工作负担,利于向科研人员指明科研工作的办事道路。因此流程的编制要以科研人员的需求为指引,以部门间统筹协调为基础,删繁就简,抓关键点,使流程表格化,操作简易化,促进执行落地。通过不断完善制度规范、标准,打造适应社会、适应新环境、适应科研发展的制度体系,为科研工作者潜心研究营造良好的制度保障环境,规范工作程序。

#### 3. 强化学习,提升科研项目管理执行力

制度是工作实施的保证和依据,作为科研工作的管理人员首要应对制度了然于心。因此定期开展制度规范、标准流程的学习培训必不可少,如可采取部门人员轮讲机制或者分组讨论模式。同时,在制度体系执行过程中,工作人员还应及时关注科研人员的反馈,根据反馈及时总结改进或修订,进而提升制度体系建设的创新力。

### (二) 组织保障应紧跟

科研项目管理工作的内涵丰富,不仅包括项目申

请、制度政策宣传,还包括立项后过程的组织和实施、项目科研经费的分配、项目的督导以及结题后的推广转化、服务等。可见,科研项目管理工作的涉及事前的目标及标准制定,事中的监测推进,事后的总结改进。因此在项目管理工作中组织实施要紧跟,尤其要保证科研项目的过程监管。

高职院校科研部门要切实加强对项目研究过程的监管,保证其能按时保质完成科研任务。如可以建立常态化项目跟踪机制,实行年度项目台账报告;重视中期检查,对标核验项目完成情况;激励系部发挥督促作用,形成科研部门—系(部)—科研人员三方合力,达成过程监管;重点把控关键点,及时发现并解决项目实施过程中的问题,进而改进管理。

另外院校应加强对科研项目管理工作的外部监控和评价,建立常态化的监控评价和反馈机制。如成立专门的监督评价小组定期进行工作考核,提出诊改意见;设立科研意见信箱,接受科研人员的建议和意见,根据反馈进行相关调整。

### (三)文化保障需提升

工作的运行离不开精神文化的滋养,创建良好的科研工作文化氛围是保证科研工作顺利开展的内生动力和根本途径。科研管理部门是院校支持服务部门,在科研管理工作中应牢固树立“以人为本,以质为基,服务需求,守正创新”的质量理念和服务意识,加强制度、行为、精神等文化方面的建设与宣传以激活工作行为,在持续诊改的过程中凝练自己的服务特色和环境指引,形成从“管理主义”走向“自主管理”的自律文化、“重质、共享、创造”的合作文化。

#### 1. 转变意识,提升科研管理人员服务观

科研项目管理应本着“以人为本,服务科研”的原则,实现从被动管理向主动服务的角色转变,提高科研管理人员的主动意识、责任意识和服务意识,形成科研自律文化。文化的形成首先要从思想观念上进行培育,可以从以下几点入手:第一,强化管理人员的业务,多学习,勤培训,使其熟知科研政策的变化和科研管理章程,提升工作素养。第二,引导科研管理人员及过程中涉及的部门树立联动服务意识,形成联动联办机制,及时沟通,解决项目共性问题,提高协同服务大局的合作意识。如实行经费年度预警机制,经费报销联合审批机制等。最后,管理人员要常思考、勤反思、多总结,将服务过程中的好做法共享发扬,不断自省提高大局服务意识,改进服务机制。

#### 2. 加大宣传,扩大科研宣讲窗口

科研工作文化氛围的形成不仅仅要依靠科研职能部门,更要依靠广大科研人员。形式多样的科研文化内涵宣传可以加强对科研工作文化的指引,利于形成规范质量行为的思想自觉,利于营造科研工作的特色质量文化。

首先,加大宣传力度,利用互联网及信息化平台,打通线上线下宣传渠道,通过多种方式向科研人员展现科研项目管理的新制度、新政策、新变化,扩大其信息获得渠道,宣传科研管理文化。充分利用科研网站宣传、公众号推送、系部力量宣传以及宣传栏宣传等形式。

其次,建立针对性的宣传推送模式,满足不同层次教职工的科研需求。对于经常做科研的教职工以推送国家前沿政策、信息为主;对于初次做科研的教职工以推送项目申报技巧、过程研究为主等。不同层次的宣传也利于不同层次教职工的快速成长,为其科研进步提供支持,创新共享合作文化。

第三,积极营造科研互助的文化氛围,引导教职工间建立科研帮带模式,如牵头强带弱,跨专业组队研究等,从根源上提升科研质量,树立“人人可研,项项有质”的科研文化特色。

#### (四)经费保障多支持

进一步加强政策倾斜力度,加大经费投入,鼓励青年教师积极申报科研项目,为其科研成长开拓绿色通道,以培育一批高水平、有影响的中青年科研人才队伍。如设立项目经费分类,包含自然基金项目基金、人文社会科学基金、青年教师专项基金。同时对于科研创新、科研设备、科研成果推广等应给予更多经费支持,保证后续工作的顺畅运行。

#### (五)技术保障速更新

建立平台,改进科研项目管理模式。传统的科研管理费时费力,效率低。在互联网+的大背景下,科研项目管理信息化平台的建设势在必行。在管理系统中建立项目申报、中期检查、项目台账、结题验收、成果申报与奖励等模块;添加制度流程、优秀项目库、项目进度、经费使用情况跟踪、平台使用手册等菜单;践行无纸化办公,优化审批流程,实施线上签字等模式。这不仅简化了管理人员的事务性工作,提高了工作效率,而且丰富了教职工科研信息获得渠道。实现了“让信息多跑路,让人员少受累”的初衷,实现了服务向现代化、信息化的转变。

(下转第 65 页)

疫情加速了线上课堂教学方式的普及,线上教学及各类网络平台的运用,已经成为现实中教育教学的重要方式和组成部分,“原理”课中融入伟大建党精神,线上教学及其平台的运用无疑是非常有效的路径,应给予更多关注和运用。

线下融入是除了正常课堂教学环节,以及微视频制作等,还可以组织学生到城市工厂、农村田间进行实地参观考察,特别是当地的革命教育基地,要定期组织学生集体参观学习。以往的哲学家们只是解释世界,而问题在于改变世界,坚持实践第一,是马克思主义的首要观点。除此之外,还要利用好当地的其他红色教育资源。如,将革命、建设、改革、新时代等各个历史阶段获得各种荣誉称号健在的英雄模范人物,利用业余时间(如周末及节假日等)专门请到学校中来,以弘扬伟大建党精神为主题,给学生们做“讲座”或与学生们座谈,讲述他们的英雄事迹及感人经历,真人真事,生动形象,情真意切,更能引发共鸣、打动学生,以往的实践证明了,这种形式效果非常好。

#### (四)充分运用“虚拟仿真”体验教学方式

伴随信息技术的发展,“虚拟仿真”体验式教学正在悄然到来。“虚拟仿真”或“虚拟课堂”主要在于将所教或学的内容“形象化”、“情景化”,即运用现代信息化、数字化技术,采取艺术化的具体形式,再现某一历史人物、事件的场景或情境,使学生“身临其境”,感同身受,虽然是“瞬间”,但感受深刻。由于技术成本、场地条件等的制约,现实中难以做到整个课程或教学过程全部虚拟化,也没有必要,各门课程可根据自身情况选择部分重点难点内容应用此教学方式。“原理”课具有理论性强、内容抽象、学

习枯燥等特点,“虚拟仿真”体验式教学方式正好有助于克服这一点,原理课教学可多运用此方式以克服自身弱点增强教学效果。学校及教育主管部门可组织技术创作团队,结合课程内容和伟大建党精神积极主动开发建设一批高质量相关虚拟仿真案例教学“软件”。深入挖掘红色资源,特别是本地红色资源,在教学过程中,通过学生“身临其境”的切身感受,对所学内容、知识点加深认识,加深对伟大建党精神的全面理解。综上,进入新时代,整个国家各个领域行业都在大力深化改革推进高质量发展。教育领域的改革在加速。教育也要顺应新时代跟上新征程的步伐。高校思想政治理论课是教育深化改革实现高质量发展的关键所在。“原理”课在推动高校思想政治理论课高质量发展方面应主动走在前面,运用马克思主义的科学方法论,把伟大建党精神及党的二十大精神以更加有效的路径和方式融入“原理”课,成为新时代新征程立德树人、铸魂育人、高质量发展的“金课”。

#### 参考文献:

- [1] 习近平. 在中国共产党成立 100 周年庆祝大会上的讲话[J]. 求是,2021(14):4-14.
- [2] 韩庆祥. 从党的百年奋斗史汲取实现伟大复兴的强大力量——学习习近平总书记“七一”重要讲话精神[J]. 人民论坛,2021(21):14-18.
- [3] 刘建军. 伟大建党精神的理论解读[J]. 思想理论教育,2021(8):14-15.
- [4] 冯颜利. 准确把握伟大建党精神的深刻内涵与重大意义——学习习近平总书记“七一”重要讲话[J]. 观察与思考,2021(10):18-26.

(责任编辑 朱梦琳)

(上接第 32 页)

### 三、小结

科研项目管理诊断与改进工作是一项循序渐进、持续不断的工程。高职院校科研职能部门应认真履职,积极梳理和完善管理制度、流程和标准,构建管理制度体系,树立科研工作质量理念,形成常态化的诊改运行模式,为师资队伍建设和人才培养提供支持。

#### 参考文献:

- [1] 马子雯. 探析高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作推进策略[J]. 陕西青年职业学院学报,2018(4):

31-34.

- [2] 陈福北,李婷婷. 广西职业院校内部质量保证体系诊断与改进思考研究[J]. 南宁职业技术学院学报,2020(1):24-26.
- [3] 池云霞,张淑艳,王振杰,谢园. 高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作实践探索研究[J]. 邢台职业技术学院学报,2021(1):68-70,99.
- [4] 刘戈,唐湘桃. 高职内部质量保证体系诊断与改进路径探究[J]. 湖北开放职业学院学报,2021(7):38-39,44.
- [5] 刘聃. 论高职教学诊改与质量文化[J]. 职业教育(中旬刊),2020(2):60-62.

(责任编辑 陈润梅)