

高职大学生思想政治教育工作探析 ——以孤儿弱势群体心理危机干预为例

邱镜澄

(抚顺职业技术学院, 辽宁抚顺 113122)

【摘要】大学生孤儿是高职校园内的弱势群体,他们需要学院、辅导员老师、同学从思想、学习、生活等多方面给予关注和关爱。以干预一名孤儿贫困大学生心理危机、助其改变自我的事实为案例,介绍具体的过程、做法及从中获得的体会,对大学生思想政治教育工作开展做出了相应的思考。

【关键词】思想政治教育;弱势群体;心理危机

【中图分类号】G711

【文献标识码】A

【文章编号】1007-421X(2021)02-0013-03

一、案例简介

韩某,某职业学院财经系电子商务专业学生,孤儿。2016年9月入校学习,资料只显示是特困生,笔者在新生入学家长回访时发现他是一名孤儿。据了解,该同学父母都是聋哑人,学生本人健康。该同学3岁时,父母因车祸去世,他被太姥姥(母亲的奶奶)收养。虽是事实上的孤儿,但手续不全,当地民政局无法办理孤儿证,仅给办了低保证。之后,笔者着意观察,又通过找学生谈心谈话、浏览其微信朋友圈、找寝室同学和学生干部了解情况等,发现韩某平时少言寡语、独来独往,每天上课时自己坐在角落,回到寝室后戴上耳机不和任何人交流,在朋友圈发的也多是负能量的内容。有一天,他找笔者谈心,述说最近他和一位高中同学发生矛盾。他觉得自己没有错,但是对

方突然不理他了,“拉黑”他所有的联系方式,让他不能接受。原来两人是特别好的朋友,过去对方常常去出租房里陪他学习,且陪伴了很多年。因为这个打击,他最近总睡不好觉,心里很焦虑、压抑、烦躁,还有极端的想法。

二、案例分析

高校大学生特别是其中的弱势群体,其思想政治教育中的问题是受社会、学校、家庭、个体等多方面因素影响的。在这个案例中,笔者通过和韩某本人、韩某的姑姥、韩某的寝室及同班同学深入沟通交流,分析其心理问题产生的原因,得到如下结论。

(一) 家庭原因

韩某3岁时父母去世,父亲方面的亲戚失联,他的姥姥和姥爷拒绝抚养他,最终由母亲

作者简介:邱镜澄(1982—),女,辽宁抚顺人,讲师,硕士。

的奶奶即他的太姥姥抚养。虽然被亲戚收养，但是太姥姥年纪太大，两人靠低保生活，生活条件艰苦。这种家庭环境对其性格影响很大，使他自卑、缺乏安全感。因为长期没有家人的关怀，他遇到问题也想不到找人帮助和排解。

（二）个人原因

因为是孤儿，家里附近的邻居都知道韩某的情况，他的心里一直都是自卑的。孤身一人到了大学之后，他暂时还没有适应新的学习生活环境，又很担心同学知道他的事情后会看不起他、嘲讽他。他不敢找身边的同学倾诉内心的苦闷，也找不到可以依靠的力量。所有的负面情绪堆积到一起，没有宣泄的出口，造成了他焦虑、压抑、悲观的情绪。

（三）突发情况原因

在韩某之前的生活中，有一位关系特别好的朋友，多年来和他一起学习、生活、成长。因为韩某是孤儿，当地政府给他提供了一间“一元公租房”。升入大学之前，这位朋友一直陪他在这儿一起生活，两人关系十分要好。原本两个人可以像亲人一样一直彼此陪伴，结果上大学之后，因为发生矛盾，两人分道扬镳。对方“拉黑”了所有的联系方式，彻底断交，让韩某在失去亲人多年后再次承受了失去“亲人”的痛苦，这是他不能接受的。

三、案例处理过程和结果

针对韩某的情况，笔者和他进行了深入恳切的详谈，先安抚住他，排解他的悲观情绪，打消他过于极端的想法。此后定期和该同学谈心，一方面通过聊天的方式，随时了解他的状况，对他的学习、生活、工作予以关心，增加情感交流；另一方面，帮他树立正确的“三观”，加强对他的思想政治教育。

联系韩某家长时，考虑其太姥姥年纪较大，笔者联系了他的姑姥，告知该同学在学校的情况，并说明了此事的严重性，要求家长每天或定期给学生打电话，关心爱护学生，学校和家长一起努力对韩某的问题进行疏导。

针对韩某的情况，上报系部领导、学生科，

并和韩某的家长共同讨论，为韩某制定了一份心理危机干预计划。

找韩某所在班级的学生干部和同寝室同学谈话，就韩某的情况和他们进行沟通，要求这些同学对韩某的学习、生活状况多加关注，积极帮助他，多给予关心，有问题及时汇报给辅导员，避免发生意外。同时也联系各科任课老师，关注该生在课堂上的情绪。

鼓励韩某参与学院社团、系部学管会的工作和班级事务，让学生干部帮助安排一些力所能及的工作，分散韩某再次陷入悲观情绪的精神力，使其提升能力、增加自信。

详细了解韩某和朋友发生矛盾的始末，帮他分析问题的症结所在，并鼓励他找家人、周围的朋友聊聊，听听他们的意见和想法，最终解决问题。

联系学院心理工作室的老师对其进行心理辅导。

联系学院助学贷款办公室的老师，告知韩某的实际情况，学院破例按孤儿条件免去其学费、住宿费，并帮他申请了国家励志奖学金，减轻其家庭负担，减少他的生活压力。

经过一段时间的疏导，韩某开始信任笔者，会定期来谈心，有事情愿意向笔者倾诉。有时来的时候还很沮丧，谈心后心情变好，不再有悲观的想法。通过参与系部、班级的工作，老师们对韩某赞誉有加，同学们也喜欢他，他也变得开朗、自信起来。虽然他最终还是没能和那位好朋友和好，但是他认为不是自己的问题，已经不去纠结了。

四、案例带来的思考

作为一名高校辅导员，经历了这个案例后，笔者对做好大学生思想政治教育工作，有如下思考：

（一）高校辅导员作为大学生思想政治教育工作的管理者、组织者，应该提升自身的素质修养

辅导员素质提升是思想道德、学习能力、心理素质等多方面的提升^[1]。辅导员的思想道德

素质既关乎个人的成长发展,也影响对学生未来方向的指引。学生遇到问题想不明白,通常主要原因是眼界的问题,如果辅导员有较强的学习能力,使自身知识层次得到提升,就有助于学生思想工作的推进。在长期的思想政治教育工作中,辅导员不可避免地会接收学生的负能量,要学会安抚学生的各种情绪。辅导员掌握心理学的相关知识,提升心理素质,既可以通过细微观察发现学生的心理问题并予以解决,也可以通过心理调节的方法,提高自身的抗压能力^[2]。

(二) 大学生思想政治教育工作的开展,需要学校、家长、学生等多方面共同努力

校园文化具有重要的育人功能,它从学习、生活、工作中引领、塑造学生,使其拥有积极乐观向上的心态,树立正确的世界观、人生观、价值观,成为合格的新时代社会主义事业建设者和接班人。此外,辅导员应该和学生家长定期联系、沟通和交流,一方面可以进一步了解学生及其家庭,另一方面也让家长了解学生在学校的日常表现,参与学生的日常管理工作。对于大学生的思想政治教育,还要充分发挥学生干部自我教育、自我管理、自我服务的作用,既有利于学生个性培养和未来发展,起到榜样作用,也促进了学校、老师与同学之间的沟通,便于化解矛盾^[3]。

(三) 走进学生内心,让思想政治教育润物无声

为人师表、身先士卒,辅导员应该努力树立个人形象,用自己正确的思想、优良的品德、良好的行为、渊博的学识来言传身教,为学生树立学习的榜样^[4]。在日常的学生工作中,应坚持制度管理,处理问题既要秉承公平、公正、公开的原则,也要多一些人性化,摒弃简单粗暴的处理方式和态度。此外,辅导员对学生的教育是从多方面进行的,要与时俱进,拉近和学生之间的距离,给予学生更多的关心和关注,多找学生谈心谈话,多交流。对学生发生的问题应耐心处理和教育的,并对学生的努力和进步给予肯定和鼓励,这样教师才能真正成为学生

思想政治教育的指导者和贴心人。

(四) 学院应加强对大学生弱势群体的心理排查,启动心理危机干预机制

对于心理问题比较严重的学生,一方面,辅导员要随时密切关注,及时掌握情况,早发现早预警早解决;另一方面,学院应充分发挥心理咨询工作室的作用,大力普及心理健康知识,增强学生的自我了解和调节能力。根据学生的实际情况,积极引导、增强他们对社会、家庭、他人和自身的责任感,明确学生未来的人生目标,提高其应对困难和挫折的能力,最终使他们改变弱势地位,走出低迷、无措的境地^[4-5]。

(五) 加强毕业生的追踪帮扶工作

学生未来走向社会,无论是学习、生活还是工作,他们面对的压力比起在校期间只会越来越大,所以,除了上述思考,对学生毕业后的追踪帮扶也很必要。虽然学生已经毕业,但是心理问题是其未来需要长期面对的一个问题。老师可以在学生毕业后仍和他们保持一定联系,定期进行追踪帮扶,通过一些线上聊天工具对他们进行学习、生活、工作等方面的心理疏导和思想引导,让学生真正感受到老师是他们的良师益友,从而体验到生活的美好,任何时候都能心向阳光。

【参考文献】

- [1]林秀慧.论高校辅导员思想政治工作的新思路[J].东南西北,2018(24):190.
- [2]周琢红.心理资本视觉下大学生弱势群体心理健康教育研究:以高职院校为例[J].职教论坛,2021(35):330.
- [3]刘婷婷.浅谈当前高校学生思想政治教育工作的新思路[J].新校园(上旬),2016(5):27.
- [4]王琼.高校大学生弱势群体心理危机干预工作初探:以一孤儿学生的心理危机干预工作为例[J].长江丛刊,2015(34):130-131.
- [5]林妹.浅谈高校弱势群体的成因以及对策[J].科教导刊(上旬刊),2012(10):215-241.

(责任编辑:渔樵)