

高职院校“1233”社会服务模式研究实践

——以沈阳职业技术学院为例

杨昕红, 张岩

沈阳职业技术学院, 辽宁 沈阳 110045

摘要: 目前, 加强高职院校对社会服务能力的建设已是高职院校服务经济社会发展的重要任务。高职院校要把社会服务能力建设作为重点任务之一。沈阳职业技术学院凝心聚力, 规范管理, 积极践行以服务师生为中心的思想, 探索总结出了“1个融合, 2个对接, 3个提升, 3个共享”的“1233”社会服务模式, 提升了高职院校的社会服务能力。

关键词: 职业院校; 社会服务; 模式

中图分类号: G710

文献标识码: A

文章编号: 1009—7600 (2024) 12—0101—04

Research and Practice of “1233” Social Service Mode in Higher Vocational Colleges

YANG Xin-hong, ZHANG Yan

Shenyang Polytechnic College, Shenyang 110045, China

Abstract: Currently, it is an important task for higher vocational colleges to strengthen the construction of social service ability to serve economic and social development. Shenyang Polytechnic College regulates the management, actively practises the thought of serving teachers and students, and explores new social service mode of “1233” characterized by “one integration, two connections, three improvements and three sharings”, so as to improve the social service ability of higher vocational colleges.

Keywords: vocational colleges; social services; mode

随着国家职业教育的高质量发展, 加强高职院校社会服务能力已是高职院校服务经济社会发展的重要任务。2019年1月, 国务院制订的《国家职业教育改革实施方案》提出“高等职业学校要培养服务区域发展的高素质技术技能人才, 重点服务企业特别是中小微企业的技术研发和产品升级”^[1]。这为高职院校服务社会明确了行动方向, 找准了目标定位。提升社会服务能力已经成为高职院校自身发展的必然要求。本文以沈阳职业技术学院为例, 提出了“1233”社会服务模式, 为高职院校服务社会提供了可行的途径。

收稿日期: 2024-10-30

作者简介: 杨昕红 (1973—), 女, 辽宁沈阳人, 教授, 硕士; 张岩 (1980—), 女, 辽宁沈阳人, 副教授, 硕士。

一、总体思路

高职院校在培养人才的过程中, 做好为社会服务工作也是一项重要职能。高校始终坚持党对教育事业的全面领导, 认真贯彻执行党的教育方针, 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 把社会服务能力建设作为重点任务之一^[2-4]。沈阳职业技术学院 (以下简称“学院”) 结合高职院校服务社会职能, 认真学习思考, 不断强化担当, 凝心聚力, 规范管理, 积极践行以服务师生为中心的思想, 探索总结出了“1个融合, 2个对接, 3个提升, 3个共享”的“1233”社会服务模式。

长期的实践与应用证明,“1233”社会服务模式有效提升了高职院校的社会服务能力。

二、主要研究实践内容

目前,职业院校普遍存在服务社会能力不足的问题。其问题的根源,主要在于社会服务的途径不畅通、技术团队专业结构不合理、师生的社会服务意识不强等方面。学院经过多年的实践探索,总结出了服务经济社会发展的“1233”社会服务模式。

(一)1 个融合

1 个融合是指职业教育与产业发展需求的深度融合。国务院在《关于深入产教融合的若干意见》中提出,要深化产教融合,促进教育链、人才链与产业链、创新链的有机衔接,促进人才培养供给侧和产业需求侧结构要素全方位融合,培养大批高素质创新人才和技术技能人才^[57]。高职教育作为职业教育的高级层次,更应以产业需求为导向,对接经济社会发展,提升教育服务经济社会发展能力,培养创新型、复合型、应用型人才。学院作为沈阳市属唯一一所高职院校,积极依托自身“国家示范性高职院校”“中国高水平特色重点专业群建设单位”“教育部首批现代学徒制试点单位”“全国职业院校‘教学资源 50 强’单位”“全国职业院校‘实习管理 50 强’单位”等优势,深化产教融合、校企合作,有效促进沈阳市国家产教融合型城市建设,极大提升了高职院校服务区域社会发展能力水平。学院与米其林集团公司、沈阳燃气集团有限公司、科勒、华晨宝马汽车有限公司、德科斯米尔、鞍山钢铁集团有限公司等国内外知名企业合作,积极探索实践现代学徒制、德国双元制、订单式定制产教融合人才培养模式改革;与武汉华中数控股份有限公司、南京第五十五研究所、国基北盛科技发展有限公司等单位,共建智能装备制造协同创新中心、智能装备制造产业学院和云智产业学院,探索混合所有制办学模式,创新产教融合体制机制改革;引导企业树立职业教育双元办学主体理念,明确企业在高职教育人才培养过程中的重要主体地位,共同搭建企、行、校多元服务平台,实现辽宁区域职业教育和产业协同发展,促进老工业基地产业转型和技术升级,推进经济高质量发展。

(二)2 个对接

2 个对接,一是企业技术需求与职教专业技能的

对接。国家职业教育改革实施方案 20 条的战略方针提出,高职教育具有明显的产教融合、校企合作的优势。因此,学院社会服务能力建设组积极推进深化产教融合,充分挖掘运用专业技能与岗位紧密结合的技术资源,通过技术改造、革新,大力促进成果转化,以技术应用型研究为主,面向中小型企业,提供技术服务、创新、咨询等研究活动。与普通高校形成错位式发展,打造科技应用服务型高职院校,服务辽宁经济发展建设^[8-10]。二是指在职员工、准员工技术再提高需求与高职继续教育人才培养、培训的对接。为了更好地服务沈阳经济建设,在需求企业、上级相关部门委托和授权下,开展各项职业技能培训和职业技能鉴定工作,精心组织教学培训。学院充分发挥技能培训和技能鉴定的职能,利用现有资源优势,结合本地经济结构特点,积极与企事业单位合作,运用一切积极因素开展多种形式的技能培训和技能鉴定工作,为振兴老工业基地,促进区域产业升级起到了积极的作用。

(三)3 个提升

3 个提升,一是提升师资队伍服务能力。服务能力建设组注重人才的发掘运用,扬长避短,充分发挥其内在潜能,形成以博士、教授、高级工程师为学术带头人,技能大师为核心的技术骨干力量,具有学科交叉、相互融合、综合性优势,把握科研创新优势和主导权的特色混编服务团队。二是提升自主创新能力。注重职业教育在应用技术创新服务方面的特色,成立“中小企业服务中心”,把技术服务、社会培训列入经营范围中,打通职业院校服务社会的关键通道。成立“技术孵化服务中心”,面向师生提供专利申请、技术培训等服务,申报具有自主知识产权的专利,搭建企业需求与技术供给对接的创新服务平台,通过可行性需求分析,定位可进行成果转化的项目,实施转化应用,有效提升学院科技成果的高质量产出,实现成果转化金额为“零”的突破。有效促进中小企业的经济发展,真正实现职业教育服务社会的应用价值。三是提升社会培训的服务水平。响应政府一带五基地、乡村振兴等发展战略,以服务辽沈地区企业、院校为基础,向省内、国内相关产业链企业推广,先后与沈阳燃气有限公司、沈阳地铁集团有限公司、沈阳新松机器人自动化股份有限公司等企业深入合作,在师资培训、

实习资源共享、技术技能培训、公益性培训、乡村产业支持等方面开展广泛合作。

(四) 3个共享

3个共享是指通过产教融合、校企合作,形成学校、政府、企业在人才培养、师资队伍、跨企业培训、技术服务等方面共享资源、共享智力、共享赢利,实现政校企共同发展的良好局面。

三、研究实践成果

“1233”社会服务模式的实施,成功打通了高职院校社会服务的通道,改变了职教科技服务社会能力薄弱的局面,为高职院校服务社会提供了有价值、可借鉴的示范。

(一) 准确定位高职院校社会服务发展方向,服务辽宁经济建设发展

社会服务是指高职院校以人才培养和科学研究为依托,为行业企业提供技术研发、产品开发等技术类服务,为政府部门、企业、城乡居民等提供技术技能推广培训和社会管理咨询服务,为在职职工和特殊人群提供岗位培训及职业培训服务,为乡村提供科普、文化、生活等方面的专业服务。学院针对高职教育的此项职能,充分发挥产教融合、校企合作的优势,注重将设计转化为实物,运用设计理念或管理思想进行现场操作的技艺型、操作型的培养^[11-12]。通过技术改造、革新,大力促进成果转化。结合企业各岗位对专业知识及能力的标准要求,在辽宁省人力资源和社会保障厅及沈阳市人力资源和社会保障局的帮助下,为在职人员和准员工开展职业技能的继续教育培训,强化积累在岗位上的具体操作技能的经验,使学员整体素质得到持续提升,延长岗位技能的“保鲜期”,企业形成良性发展。面向中小型企业,提供技术服务、创新、咨询、培训等服务活动,与普通高校形成错位式发展,打造科技应用服务型高职院校。

(二) 依托政策,建立健全制度机制建设,推动高职院校社会服务有序开展

坚持以人为本,依托政府出台的相关政策,做好顶层设计,健全完善相应配套支撑制度,建立完善社会服务保障机制,深化“放管服”改革,充分发挥人才智力优势,赋予二级学院充分的权力,坚持工作重点下移,由二级学院自主完成社会服务活动的策划、组织、管理、分配,形成“优化服务、

自主管理,集中备案”的社会服务体制。

在制度保障下,完成各项职业技能培训24000余人次,形成全院上下联动的良好局面。

(三) 构建技术技能创新服务平台,促进科技成果转化应用,助推中小企业技术发展

以服务中小企业为立足点,成立“中小企业服务中心”,把科技服务、社会培训列入经营范围中,打通职业院校科研服务社会的关键通道。注重职业教育在应用技术创新服务方面的特色,成立“技术孵化服务中心”,以服务师生高质量专利申请指导为基础,搭建企业需求与技术供给对接的创新服务平台。通过平台搭建,与民营高新技术企业共同成立智能切割装备工程技术研究中心,开展项目研发、人才培养等推进成果转化的产业化进程。

(四) 整合优势资源,建设混编技术服务团队,提升高职院校社会服务质量水平

坚持尊重人才,注重人才的发掘运用,扬长避短,充分发挥其内在潜能,通过培养、引进、聘用等多种形式,建设具有学科交叉、相互融合、综合性特色的教学科研服务为一体的混编团队。做强学科师资队伍,带动学院各专业的发展。

几年来,学院先后聘请技能大师20名,建成沈阳市大国工匠联盟;聘请科研院所专家,建成IT技术创新团队;引进行业专家2人,建成先进制造技术科技服务等多个团队,共同开展技术服务,承接企业相关技术改造研发、技术指导、培训等项目。以才育才,为学院各相关专业培养学科带头人和骨干教师20余名。其中,先进制造技术科技服务团队开展的中频电源应用技术研制项目,吸引国内研发投入投资500万元,直接拉动油田及金属材料加工企业应用技术服务产值近5000万元。由IT技术创新团队申报的“基于人工智能的程序设计语言学习训练平台应用成果转化”项目,获批沈阳市重大科技成果转化项目,获资助100万元。这是与各大知名本科院校、研究院齐名,唯一的一个由职业院校主持的项目。切实提升了职业院校的服务质量水平,为打破职教科技服务社会能力薄弱的局面起到了示范作用。

(五) 充分发挥职教优势,搭建公共实训基地,开展多元化的继续教育培训

深化产教融合、校企合作,发挥职教优势,形

成校企联合培养、一体化育人的长效机制。依据岗位技能需求,与企业、院校共建“校中企、企中校”的共享公共实训基地。形成校企联动的专业实训、生产性实训、技能大赛实践强化、专业培训、项目开发等服务区域性公共实训基地。面向企业员工开展新职工岗前技术培训、在岗技术人员技能提升培训。培训充分运用信息技术手段,采用“教师导学+网络学习+实践强化”相结合的方式,通过翻转课堂、慕课、仿真操作等形式,形成“互联网+继续教育培训”新模式,为学习者提供方便、灵活、生动的信息化学习环境。几年来,开展焊接、数控加工、汽车检测与维修、物联网(工业物联网)等十余项技能培训,帮助企业完成员工技能的再提升。为企业储备了大量的高素质高技能的人才资源。促进继续教育的创新发展。

(六)强化社会责任意识,积极推进“乡村振兴”战略,开展公益性培训

学院积极推进“乡村振兴”战略,开展“产业兴旺、生态宜居”相关工作。通过调研和实地考察,组建专业技术团队,对辽宁省沈阳市法库县柏家沟镇刘大沟开展技术帮扶,引进秸秆综合利用项目技术,开发秸秆综合利用设备,进行设备操作人员培训和设备维护与管理培训。投入资金17万余元,帮助当地农民学习玉米秆黄贮积累经验和技能,进而改善该村的产业结构,带领农民脱贫。对法库县孟家镇东大房申村开展环境治理,为形成旅游资源提供生态环境保障;投入资金9万余元,为村内机械设备提供技术维修、维护,帮助农村设计规划,建设“绿净、绿美村”。通过技术帮扶,对当地的经济起到重要的支撑作用,得到了当地百姓的一致认可,丰富了职业院校社会服务职能的新内涵。

在“1233”社会服务模式不断实践总结过程中,学院教师服务意识、服务水平及服务能力提升。在实施新模式研究实践中,实现多个社会服务成果“零”的突破,在同类院校中起到示范作用,也获得了社会认可和鼓励。以“产教融合、校企合作”作为职业院校服务社会的切入点,充分发挥了职业教育的优势,以服务中小企业为基础,运用技术应用服务社会,切实体现了职业教育的价值。

参考文献:

- [1]国务院.国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知[EB/OL].(2019-02-13)[2024-04-12].http://www.govcn/zhengce/content/2019-02-13/content_5365341.htm.
- [2]冯丹,朱德全.从适应到引领:新时代职业教育社会服务能力建设战略转型[J].中国职业技术教育,2020(31):31-39.
- [3]雒晓春.高职院校社会服务能力建设现状调查分析及解决对策:以黑龙江省为例[J].黑龙江生态工程职业学院学报,2020(5):86-88.
- [4]李德义,邹淑燕,张燕青.科教融汇视域下高职院校社会服务能力提升研究[J].教育与职业,2024(4):21-26.
- [5]徐洪,黄璐,刘明熹,等.人才链创新链产业链深度融合:理论逻辑、融合现状与提升路径[J/OL].科学学研究.(2024-08-20)[2024-10-28].<https://doi.org/10.16192/j.cnki.1003-2053.20240820.00>.
- [6]庄剑峰.产教融合校企共建轨道交通实训基地的实践探索:以苏州技师学院轨道交通专业为例[J].中国培训,2021(1):31-32.
- [7]杨昕红,许丹,单薇,等.加强技能型人才培养队伍服务地方经济发展[J].辽宁高职学报,2023(6):9-11.
- [8]赵黎.助推中小微企业转型升级的“科研平台”建设实践与探索[J].现代职业教育,2021(4):16-17.
- [9]李丽.助推中小企业健康发展[N].永州日报,2024-05-10(1).
- [10]陈建安,李燕萍.中小企业开展产学研深度融合的路径与对策研究[J].今日科苑,2022(9):35-47.
- [11]任宝波,郝福星,丁小丽,等.社会服务视角下高职院校“双师型”教师队伍建设探析:以江苏农牧科技职业学院动物医学专业为例[J].现代畜牧科技,2023(12):172-175.
- [12]张海娟.供给侧改革视角下高职院校服务区域经济社会发展的困境与对策[J].教育与职业,2017(24):39-43.

[责任编辑,抚顺职院:陈辉]