

地方本科院校工商管理应用型人才 质量保障与教学改革研究 ——基于 QFD

李俊 李雪芬

楚雄师范学院 管理与经济学院, 云南 楚雄 675000

摘要:为了响应地方本科院校应用型转型发展,培养出服务地方经济、适应本土需求的高质量工商管理应用型人才,本文运用质量功能展开理论进行工商管理专业人才质量保障与教学改革研究。在对工商管理专业应用型人才培养现状分析的基础上,构建工商管理应用型人才质量屋模型,结合质量屋分析的结论,提出教学改革措施,深入开展社会需求调研,不断丰富和探索“教”与“学”的形式、积极推进校企多方面联动合作等实现工商管理应用型人才质量保障。

关键词:质量功能展开(QFD);质量保障;应用型人才;质量屋

中图分类号:G4

文献标识码:A

doi:10.19311/j.cnki.1672-3198.2025.07.066

1 地方本科院校工商管理专业应用型人才培养现状

地方本科院校的人才培养服务于当地经济发展,对促进当地社会发展具有积极作用,因此应重视地方本科院校的发展。但目前地方本科院校面临很多实际

问题,相较于实力更强的省级院校来说在人才、资金、教学硬件等方面存在较大差距,再加上地域限制导致发展平台不足,容易形成学术瓶颈。地方本科院校结合实际积极推进应用型转型发展,提升学校办学效益,改善学生就业形势,随着专业应用型人才建设的推进虽然取得一定的进步,但在以下方面还存在一些问题。

速度和方式深深地影响和改变着人们的生产方式、生活方式和思维方式。因此,“两山”理念融入研究生思政实践教学离不开新媒体技术的驱动。新时代通过数字技术搭建信息化、动态化的“两山”理念教育平台,实现思政实践教学与“互联网+”的有效融合,让研究生“动”起来、“忙”起来,从而真正让“两山”理念“活”起来。同时,数字技术的应用在教学过程中,不仅可以获得大量丰富的思政课教育数据源,比如各地践行“两山”理念的生动案例、“两山”理念赋能新质生产力的前沿动态等,还能与传统灌输式、启发式教学方法结合生成互动性智能化学习模式。丰富的数字化“两山”理念教学资源 and 基于数字技术的适应研究生需要的教学方式能帮助研究生思政课教师做好顶层设计、优化思政内容,极大地提升研究生思政课教学的学理性、生动性和感染力,从而有效地调动师生主观能动性,提高教学互动性,增强思政课教学的有效性和针对性。

马克思和恩格斯在《德意志意识形态》中说:“作为确定的人,现实的人,你就有规定,就有使命,就有任务,至于你是否意识到这一点,那是无所谓的。这个任

务是由于你的需要及其与现存世界的联系而产生的。”即是说,每一个具体的感性的现实的人在社会生活中都有着自己所承载的不可抗拒的历史使命,都担负着社会生活所提供的社会责任。研究生是通过层层筛选和选拔出来的,这也使得他们在中国特色社会主义生态建设中所担负的使命更重。正如习近平总书记强调的:“历史和现实都告诉我们,青年一代有理想、有担当,国家就有前途,民族就有希望,实现我们的发展目标就有源源不断的强大力量。”

参考文献

- [1] 习近平. 高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[R/OL]. (2022-10-25). https://news.cyol.com/gb/xwzt/articles/2022-10/25/content_4Ppv6TB5Y.html.
- [2] 习近平. 习近平谈治国理政(第二卷)[M]. 北京:外文出版社, 2017:394.
- [3] 殷陆君编译. 人的现代化——心理·思想·态度·行为[M]. 成都:四川人民出版社,1985:5.
- [4] 马克思,恩格斯. 马克思恩格斯文集(第8卷)[M]. 北京:人民出版社,2009:145.

基金项目:楚雄师范学院课程思政教改项目“管中蕴理,浸中知实——基于沉浸式情景模拟实验设计的管理学课程思政教学研究”(SZJG2337);管理会计“三维联动、四级推进”课程思政教学体系构建与实施研究(SZJG2341);楚雄师范学院课程思政教学资源库建设“基于六种嵌入的《管理学》课程思政资源库建设与应用”(SZZYK2312;SZZYK2314);“一中心三系统五模块”的《管理会计》课程思政资源库建设与应用(SZZYK2314)。

作者简介:李俊(1990-),女,云南昆明人,硕士,讲师,研究方向:质量管理;李雪芬(1992-),女,云南大理人,硕士,讲师,研究方向:财务管理。

1.1 专业发展观念陈旧,实践教学体系不完善,质量监控不到位

地方本科院校工商管理专业发展过程中对于专业培养目标的定位不够具体准确,专业发展更多是“被动”“等待”“跟随”,缺乏有效的培养目标分析和目标实现支撑体系的构建,实践课程形式单一,教学易“流于形式”,教师学生对该类课程重视度不够,再加上实践教学质量监控体系薄弱,实践教学效果较差。

1.2 实践教师不足,“双师型”教师匮乏

专业实践教师较少,更多从事的是理论教学,大多数教师都是从一毕业就到高校任教,实践经验很少;再加上地方院校人才引进难度大,“双师型”教师匮乏,在选课方面教师就会避开实践课教学,即使参与实践教学更多也是以案例分析、小组讨论的形式来组织。

1.3 实践教学硬件、软件短缺,校政企合作较少

工商管理专业的实验室多是与其他专业共用,加上使用年限较长,实验室中的电脑、桌椅容易出现问題。但由于资金问题,实验室硬件、软件无法得到及时更新换代;另外校政企合作较少,不利于培养学生服务社会、服务家乡意识和情怀,所谓的实习、见习也流于形式,没有实现应有的效果。

2 基于 QFD 的地方本科院校工商管理应用型人才质量屋模型的结构要素设计

QFD(Quality Function Deployment,质量功能展开)是质量策划中常采用的方法,它通过识别顾客并倾听顾客的声音(VOC, Voice of Customer),将顾客或市场

的需求转化为设计要求、工艺要求、生产要求的多层次演绎分析。该方法起源于日本,其核心技术就是质量屋(HOQ, House of Quality)的构建,通过将顾客需求逐层分解,并加权评分确定技术关键,找出瓶颈技术问题,确定产品研发、质量改进的关键环节和关键工艺,使产品的全部开发、研制活动与满足顾客的要求紧密联系,从而增强了产品的市场竞争能力^[1]。

基于 QFD 的原理和思想,将其运用到地方本科院校工商管理应用型人才培养的实践中,借助“质量屋”这一方法通过识别高校教育利益相关者的基本需求,将其层层分解转化为人才培养的保障要素,深入识别人才培养中的关键要素和瓶颈要素,扬长避短,针对性地提出优化保障措施,进一步提升地方本科院校工商管理专业应用型人才培养质量和竞争力^[2]。

2.1 工商管理应用型人才需求展开表的设计

结合地方本科院校工商管理应用型人才培养的特点,既要与地方发展产业相适应,又要注重学生专业技能的训练和综合素质的培养,更好地实现高校生源与地方经济的良性循环,个人快速适应社会实现自身价值^[3]。质量功能展开的第一步就是要倾听顾客的声音,对于高校教育来说主要是了解政府、高校、本科生和用人单位这些利益相关者的具体需求,笔者通过问卷调查、个别访谈、文档调查、头脑风暴等方法收集相关信息,结合地方本科院校工商管理专业人才培养方案的相关内容汇总后将其分解为 3 个层次,具体见表 1。

表 1 工商管理应用型人才需求展开表

一次水平需求	二次水平需求	三次水平需求
A 扎实的专业知识	A1 掌握核心课程的内容	A11 能够准确表述重要的理论知识
	A2 熟悉相关政策、法规	A12 能够灵活运用所学的管理学工具和方法
		A13 熟悉经济法规和相关行业的管理政策
B 优秀的职业技能	B1 具备运用所学知识解决实际问题的能力	B11 能够举一反三,具备联想发散的思维
	B2 具有较强的决策和领导能力	B12 具有一定的应变能力,能够灵活处理具体问题
		B21 能进行实际问题的定性和定量化分析并提出具体对策
C 良好的职业素养	C1 具有团队意识和合作精神	B22 具备组织管理的意识,进行合理的权利分配
	C2 恪守职业道德	C11 做到有效地激励与沟通
		C12 有责任心和担当
		C21 诚实守信,不违法违规
		C22 具备服务意识,有良好的心理素质

2.2 工商管理应用型人才质量保障要素展开表的设计

依据表 1,参照学校关于本科教学主要环节质量标准相关内容,学校在进行应用型人才培养过程中通过完整的本科教学活动环节为政府、高校、本科生和用人单位等利益相关者提供足够的信任,表明学生能够满足其相关质量期望,并根据期望组织开展系列活动。工商管理专业应用型人才需求的实现需要完整的本科

教学活动来支撑,围绕学校应用型人才的培养要求和工商管理专业实际,通过问卷调查、个别访谈的方式将其保障要素确定为课堂教学、实践教学、第二课堂、创新创业 4 个基本保障要素,将其扩展形成工商管理应用型人才质量保障要素展开表,如表 2 所示。

其中表 1 中的某一项需求可能会由多个保障要素来实现,如 B11 这一需求和 D1、E1 等因素有密切的关系。

表 2 工商管理应用型人才质量保障要素展开表

D 课堂教学				E 实践教学				F 第二课堂			G 创新创业	
D1 教学设计	D2 优选教材	D3 多样评价	D4 以研促教	E1 操作实训	E2 毕业论文	E3 产学合作	E4 专业调查与实习	F1 学科竞赛	F2 体育活动	F3 心理健康教育活动	G1 双创活动	G2 项目支持

2.3 工商管理应用型人才质量保障要素之间关联关系的建立

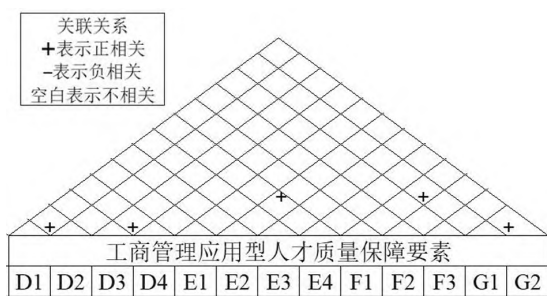


图1 工商管理应用型人才质量保障要素之间关联关系
应用型人才培养的重点是将所学知识运用到社会

实践中去,围绕着需求确定的质量保障要素相互之间也有关联关系,本文将保障要素之间的关系简化为正相关、负相关和不相关3种关系并用三角形矩阵图来表示,如图1所示。

2.4 工商管理应用型人才需求与质量保障要素之间相关关系的建立

通过分析需求与保障要素之间的关系,建立工商管理应用型人才需求与质量保障要素之间的关系矩阵,其相关关系程度通过以下符号直观反映出来:◎表示高度相关、◐表示中度相关、△表示弱相关、空白表示不相关,为后续更方便进行量化分析,将其关系程度分别赋值为1.5、1.2、1.0、0,其相关关系详见表3。

表3 工商管理应用型人才需求与质量保障要素之间相关关系表

工商管理应用型人才需求				工商管理应用型人才质量保障要素												
一次水平需求	二次水平需求	三次水平需求	a	D1	D2	D3	D4	E1	E2	E3	E4	F1	F2	F3	G1	G2
A 扎实的专业知识	A1掌握核心课程的内容	A11能够准确记忆并表述重要的理论知识	4	◎	◎	◎		◎	◎	△	△	◎			◎	△
		A12能够灵活运用所学的管理学工具和方法	5	◎	◎	◎		◎	◎	◎	◎	◎			◎	◎
	A2熟悉相关政策、法规	A21熟悉经济法规和相关行业的管理政策	3	◎	◎	◎	△	△	◎	◎	◎	△			◎	◎
B 优秀的职业技能	B1具备运用所学知识解决问题的能力	B11能够举一反三,具备联想发散的思维	4	◎	△	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎			◎	◎
		B12具有一定的应变能力,能够灵活处理具体问题	5	△		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎			◎	◎
	B2具有较强的决策和领导能力	B21能进行实际问题的定性和定量分析并提出具体对策	4	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎			◎	◎
		B22具备组织管理的意识,进行合理的权利分配	3	△	△	◎		◎		◎	◎	◎	△	△	◎	◎
C 良好的职业素养	C1具有团队意识和合作精神	C11做到有效的激励与沟通	4	◎		◎		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
		C12有责任心和担当	4	◎		△		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
	C2恪守职业道德	C21诚实守信,不违法违规	5	◎		△	△	◎	◎	◎	◎	△	◎	◎	◎	◎
		C22具备服务意识,有良好的心理素质	4	◎		△	◎		◎	◎	◎		◎	◎	◎	◎

在表中a这一列表示的是细化的工商管理应用型人才需求的重要性,通过采用专家评分法确定相应的权重,最重要用“5”表示,最不重要用“1”表示;D1到G2代表的是工商管理应用型人才质量保障的13个要素(见表2),用符号表示需求与保障要素之间的相关关系。

2.5 工商管理应用型人才需求质量规划

工商管理应用型人才需求质量规划详见表4,其中“b”这一列表示自己是否满足该项需求的评价值,其实就是自我评价,采用5级评分制,根据满足程度进行评分;“c”这一列表示我们的目标值,对未来的预期,也采用5级评分制;“d”这一列表示为达到这一目标,需要提高的比率,这一比率等于c/b;“e”表示我们觉得这些需求对于利益相关者的重要程度;f表示质量权值,分值越高,表明这一需求越重要,其分值等于a * d * e。

表4 工商管理应用型人才需求质量规划表

工商管理应用型人才需求				b	c	d	e	f
一次水平需求	二次水平需求	三次水平需求	a	b	c	d	e	f
A 扎实的专业知识	A1掌握核心课程的内容	A11能够准确记忆并表述重要的理论知识	4	3	4	1.3	1.3	15.6
		A12能够灵活运用所学的管理学工具和方法	5	2	4	2.0	1.5	15.0
	A2熟悉相关政策、法规	A21熟悉经济法规和相关行业的管理政策	3	2	3	1.5	1.2	7.2
B 优秀的职业技能	B1具备运用所学知识解决问题的能力	B11能够举一反三,具备联想发散的思维	4	2	4	2.0	1.5	12.0
		B12具有一定的应变能力,能够灵活处理具体问题	5	2	3	1.5	1.5	15.0
	B2具有较强的决策和领导能力	B21能进行实际问题的定性和定量分析并提出具体对策	4	2	3	1.5	1.5	12.0
		B22具备组织管理的意识,进行合理的权利分配	3	2	3	1.5	1.4	8.4
C 良好的职业素养	C1具有团队意识和合作精神	C11做到有效的激励与沟通	4	3	4	1.3	1.5	18.0
		C12有责任心和担当	4	3	5	1.7	1.5	18.0
	C2恪守职业道德	C21诚实守信,不违法违规	5	4	5	1.3	1.5	30.0
		C22具备服务意识,有良好的心理素质	4	3	4	1.3	1.5	18.0

最后一部分需要计算质量保障要素的分值,将每一列的相关关系量化成具体的数值乘以相应的质量权值(f栏数据)相加求和得到,如“F2 体育活动”这一要素的分值:1 * 8.4 + 1.5 * 18 + 1.2 * 18 + 1.2 * 30 = 93;重要性的相对值以“D1 教学设计”分值222分转化为10分作为标准,依次计算每一保障元素的相对值,相对值越高表明详见表5。

表5 工商管理应用型人才质量保障要素重要性的相对值

SUM(总和)	222	91	193	84	231	197	232	246	231	93	134	238	244
重要性的相对值	10	4	9	4	10	9	10	11	10	4	6	11	11

3 工商管理应用型人才质量屋模型的构建

在构建完基本矩阵表之后,将相关表格组合在一起构建工商管理应用型人才质量屋模型,由6个部分构成,其中“屋顶”是工商管理应用型人才质量保障要

素之间的关联关系;“天花板”是工商管理应用型人才质量保障要素;“左墙”是工商管理应用型人才需求及重要程度;“房间”是指工商管理应用型人才需求与质量保障要素之间的关系矩阵;“右墙”是指工商管理应用型人才需求质量规划;“地板”是指工商管理应用型

人才质量保障要素的重要程度,得到图 2。从质量屋中可以看到“D1 教学设计、E1 操作实训、E3 产学合作、E4 专业调查与实习、F1 学科竞赛、G1 双创活动、G2 项目支持”这 6 个要素重要性的相对值都大于 10,

是地方本科院校在保障工商管理应用型人才培养质量中需要重点关注的要素,将这些要素渗透到具体教学环节中,打造工商管理专业学生就业的“硬技能”,从而提高高校培养应用型人才的质量^[4]。

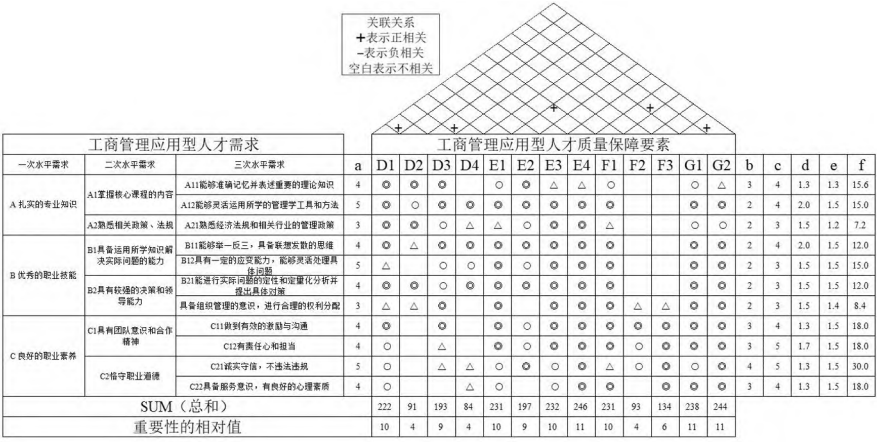


图 2 工商管理应用型人才质量屋模型

4 地方本科院校工商管理应用型人才质量保障及教学改革措施

“大质量”(Big Quality)的概念已渗透到各行各业,“质量屋”这一质量策划工具运用到高校教育领域有利于将抽象的人才需求转化为具体的教学活动和环节,使得高校中的教学环节与社会需要更能紧密结合^[5]。地方本科院校在经济实力、教师队伍、基础设施、发展平台等方面较弱,因此在进行应用型人才培养过程中应该做好地方人才需求的调查,抓住高校专业评价的有利契机,梳理好人才培养思路和逻辑,转变全体师生观念,在日常教学活动中创新教学方式,构建科学合理的评价体系,全方位提升专业人才培养质量,提高专业学生就业能力和社会适应能力。基于楚雄师院工商管理应用型人才质量屋模型的构建与分析,全面提升工商管理应用型人才质量主要措施有以下几点。

(1) 深入广泛开展社会需求调研,充分了解顾客需求,认真做好“反向设计,正向施工”人才培养路径探索。工商管理专业应抓住云南省高校专业评价的机会,做好社会需求调研,分析明确专业培养目标,研究工商管理专业学生应具备的核心素养,通过不断地反向设计,确立与时俱进的课程目标和课程体系,依照专业评价的要求,将 PDCA 理念融入专业建设中,推动专业构建形成自省、自律、自查、自纠的专业质量文化,探索出一条适应地方经济发展的工商管理应用型人才培养新道路、新模式。

(2) 不断丰富和探索“教”与“学”的多种形式,加强“教”与“学”之间横纵向沟通和交流。“教”是教师的视角,首先要打造高素质的教师队伍,鼓励教师积极参加教学比赛,做好“老带新”“导师制”、新教师的入职培训等工作,支持教师校外进修和校内讲座,全面提升教师综合素质;其次教师应积极参与教学改革,丰富教学方法和手段,及时总结积累教学经验,将教学与科研、教改

项目、课程思政项目、学生竞赛等融合在一起,转变教学观念和思维方式,实现教学质的提升。“学”是学生的视角,通过设计多样化的实践教学环节来提升学生的综合素质和能力,如加强政校企合作,让学生在政府机关、企业参观、见习,做好专业调查,了解岗位需求;通过实验室的更新建设,模拟训练提高学生沟通、实践能力;推动第二课堂和校外实习工作的开展,鼓励学生参加各种专业竞赛和创新创业训练,提升学生深度思考、系统操作的能力。通过“教”与“学”的互动融合,创新教学模式,实现“教学相长”,提升教学质量。

(3) 坚持“走出去”和“引进来”,实现校政企多方面联动合作。教育是“百年大计”,其对当地经济发展、人才保障有极其重要的作用。一方面,高校教育是为社会服务的,需要和社会各方联动合作:相应学院应积极培养构建“双师型”队伍,鼓励教师进入政府机关、企业进行轮岗学习;加强校校合作,分享经验互促互进;另一方面,地方高校应积极引入高层次高学历人才,通过引入外部“新鲜血液”,提升学院教师队伍活力和素质;通过校企、校政合作基地、平台的搭建,保障学生实践实习质量,提升学生就业能力。

参考文献

[1] 陈友余,刘纯霞.地方本科院校工商管理专业应用型人才培养研究[J].齐齐哈尔大学学报,2019,(01):175-177.
[2] 张云,向琳,胡艳,等.工商管理专业应用创新型人才培养的路径选择——基于教学质量国家标准视角的新建地方本科院校分析[J].内江师范学院学报,2019,34(02):110-114.
[3] 杨凤鸣,陈国生,陈晓亮,等.地方本科高校工商管理专业学生硬技能培养实践与探索[J].邢台学院学报,2016,31(2):5.
[4] 陈光磊,张捷.地方本科院校建设应用型高校的转型路径研究[J].高校教育管理,2017,11(03):66-72.
[5] 奉小兵,彭学兵,陈丽琼,等.基于 QFD 理论的工商管理专业案例教学设计研究[J].浙江理工大学学报,2014,32(02):72-77.