

大数据背景下高校学生思想政治教育的精准管理研究

李长艳¹, 孙玉红²

(1. 山东医学高等专科学校, 山东临沂, 276000, 2. 山东大学管理学院, 山东济南, 250100)

[摘要] 高校思想政治教育是促进高校学生全面发展的重要保障。然而, 由于管理规划不清晰、管理理念不接洽等问题, 高校在人才培养中过于偏重知识与技术的传授, 而忽略了学生的发展, 导致思政教育工作难以达到预期目标。为解决这些问题, 高校可通过科学管理规划、资源优化整合和主体功能强化等顶层设计, 实现思想政治教育的精准管理。教师则可在基层落实中更新管理理念, 精准掌握学生学情, 提升管理能力, 以适应大数据时代的要求, 从而达到提升思想政治教育的针对性和有效性的双重效果。

[关键词] 大数据; 高校学生; 思想政治教育; 精准管理

[中图分类号] G641 **[文献标志码]** A **[文章编号]** 2095-3712(2024)13-0090-04

DOI:10.16070/j.cnki.cn45-1388/g4s.2024.13.019

一、引言

大数据时代的到来为高校学生思想政治教育带来了新的发展机遇和挑战。大数据不仅改变了信息获取和处理的方式, 也对教育管理提出了更高的要求。精准管理作为一种新兴的管理模式, 强调利用大数据等技术手段, 实现对学生思想政治教育的精准把握和有效干预。高校学生作为国家未来的建设者和接班人, 其思想政治教育事关国家长远发展和社会稳定。因此, 探索大数据背景下高校学生思想政治教育的精准管理策略, 具有重要的理论意义和实践价值。基于此, 本文拟从大数据技术在高校学生思想政治教育中的应用角度出发, 深入讨论大数据背景下高校学生思想政治教育的精准管理理论与策略, 解决大数据时代高校学生思想政治教育问题, 以期提升思想政治教育管理的精确性和有效性, 进而促进学生全面发展。

二、理论基础

随着互联网技术的快速发展, 大数据技术不仅为高校学生思想政治教育提供了新的工具, 也为高校学生思想政治教育带来了新的挑战。马克思主义关于人的本质的理论是理解和实施高校学生思想政治教育的重要指导思想。马克思认为, 人的本质不是单个人固有的抽象物, 而是其社会关系的总和。^[1] 该观点强调了人与社会的关系, 指出人的思想和行为是在特定的社会历史条件下形成的。在大数据背景下, 这一理论为高校学生思想政治教育提供了新的视角。通过分析大数据时代的社会环境和学生的社会关系, 可以更准确地把握学生的思想动态, 从而实施更有效的教育管理。思想政治教育管理学理论

是指导高校学生思想政治教育的另一重要理论基础。这一理论认为, 思想政治教育应当遵循科学的管理原则, 采取系统的管理方法, 以提高教育的有效性。在大数据背景下, 思想政治教育管理学理论的应用可以更加精准。利用大数据技术, 教育管理者可以实时收集和分析学生的思想动态、学习行为等信息, 从而实现对学生的思想政治教育的精准管理。通过对数据的深入分析, 教育管理者可以及时发现问題, 制定有针对性的教育策略, 提高教育有效性。由此可见, 在大数据背景下, 马克思主义关于人的本质的理论和思想政治教育管理学理论为高校学生思想政治教育的精准管理提供了理论基础。通过深入理解这些理论, 并结合大数据技术, 可以更有效地实施思想政治教育, 培养符合时代要求的高素质人才。

三、管理策略

(一) 高校对高校学生思想政治教育精准管理的顶层设计

1. 科学管理规划, 与时俱进制定管理计划

科学管理规划是高校实施高校学生思想政治教育精准管理的重要前提。要求高校在制定管理计划时应遵循科学性、系统性和前瞻性原则, 确保管理计划的有效性和可行性。在大数据背景下, 科学管理规划涉及对教育目标、内容、方法、手段等方面的科学管理计划设计。第一, 高校需要明确思想政治教育的目标, 这包括对学生的政治意识、道德观念、法律观念等方面的培养。这些目标应与时代发展同步, 反映社会需求和国家战略需要。第二, 高校应科学规划教育内容。在大数据时代, 多种渠道来源的信息量庞大且更新速度快。因此, 教育内容应紧跟

[收稿日期] 2024-03-05

[作者简介] 李长艳, 山东医学高等专科学校, 讲师; 孙玉红, 山东大学管理学院, 助理研究员, 本文通信作者。

时代步伐,不断更新,涵盖政治理论、历史文化、法律知识、网络安全等多个方面,以满足学生全面发展的需要。例如,可以将最新的国家政策、社会热点问题、科技进步等纳入教学内容,使学生能够及时了解国家和社会的发展动态,增强其时代感和责任感。第三,高校应采用多元化的教育方法。传统的教育方法已难以适应大数据时代的需求,因此,高校应结合大数据技术,运用网络教学、情境模拟、案例分析等多种教育方法,提高教育的吸引力和有效性。第四,高校应合理规划教育手段。在大数据背景下,高校可以在保护学生隐私的前提下,利用大数据分析技术,对学生的学习行为、思想动态等进行实时监测和分析,及时发现问题并采取相应措施。同时,高校还可以利用大数据技术对教育效果进行评估,通过数据反馈调整教育策略,实现教育内容和方法的优化升级。

2. 资源优化整合,推进管理资源高效利用

思想政治教育资源是指用于开展思想政治教育的各类物质和非物质资源,包括教育内容、教学设施、师资力量、信息技术等。在大数据背景下,高校应加强教育内容资源的整合。这包括将传统的政治理论课程与时事热点、社会实践结合起来,形成富有时代性和实践性的教育内容体系。^[2]例如,高校可以将国家治理的理论与当前的国家治理实践结合起来,让学生通过分析具体的治理案例来理解理论。高校还可以在有关社会责任的教学中引入企业案例,让学生分析企业如何在实践中履行对应的社会责任。在科技伦理方面,高校可以讨论人工智能、生物技术等领域的伦理问题,引导学生思考科技发展对社会的影响。通过这种方式,学生可以将理论知识与实际情况结合起来,增强自身对问题的理解和分析能力。同时,高校可以利用数字化技术,对优质教育资源进行数字化改造。例如,高校可以将经典的政治理论著作、重要的政治事件、典型的社会案例等资源制作成视频讲座、音频播客、动画解说等多媒体形式。这些资源可以通过网络学习平台进行在线共享,使学生能够随时随地获取所需资源。通过这种方式,学生可以更加灵活地安排学习时间和内容,提高学习效率和效果。此外,高校还应优化教学设施资源的配置以推进管理资源的高效利用。这意味着高校需根据思想政治教育的需要,合理规划和布局教学场所,以满足不同形式教学的需求。例如,布置智能化教室,配备投影仪、电子白板、网络视频设备等,支持多媒体教学和远程互动,满足现代化教学的需求。再如,建设虚拟仿真实验室、在线开放课程等,为学生提供丰富多样的学习资源和实践平台,促进学生主动学习和创新思维的发展。通过这些措施,高校可以有效提升教育资源的利用效果,为思想政治教育提供有力的物质支持。

3. 主体功能强化,发挥管理队伍功能优势

管理队伍主要包括高校的思想政治教育工作者、辅导员、班主任、学生干部等,主体功能强化是指在思想政治教育中,明确并强化管理队伍的职责和作用,以发挥其在教育管理中的主导作用。为此,高校首先需要明确管理队伍的职责定位。其中,思想政治教育工作者负责制定教育计划、组织实施教育活动、指导学生思想发展;辅导员负责日常学生管理、心理健康教育、学生组织指导;班主任主要负责班级管理、学生学习指导、班级文化建设;学生干部则负责协助教师开展工作、组织班级活动、传递学校信息。^[3]通过明确各自的职责,管理队伍可以更有效地协同工作,共同推进思想政治教育的发展。同时,高校应根据思想政治教育的需要,合理配置管理人员,形成高效协作的工作团队。例如,根据学生人数和专业特点,合理分配辅导员和班主任,确保每个班级和学生群体都有专人负责。在工作团队中,高校可以利用大数据技术建立有效的沟通机制。如通过建立统一的数据平台,收集与整合管理人员、教师 and 学生的信息,实现实时信息共享;利用数据分析工具,对学生的学习和行为数据进行分析,及时发现问题并反馈给相关管理人员;建立线上沟通平台,实时交流信息,协调工作,确保信息畅通、协作顺畅。此外,高校可以利用大数据技术建立健全的管理人员考核和激励机制。例如,通过建立数据驱动的绩效评估系统,收集管理人员在教育管理、学生指导、活动组织等方面的数据,进行综合分析评估;利用数据模型,客观评价管理人员的工作绩效,为奖励和表彰提供依据。同时,结合大数据分析结果,设计个性化的激励方案,针对不同管理人员的工作特点和成绩,给予相应的奖励和发展机会,激发其工作热情 and 创新能力。

(二) 教师对高校学生思想政治教育精准管理的基层落实

1. 管理理念更新,树立大数据时代管理理念

大数据时代的管理理念强调数据驱动的决策、个性化的服务、动态的管理和开放的协作。为了树立大数据时代的管理理念,教师首先需要更新自身的知识结构,了解大数据技术的发展和应用,掌握数据分析的方法和工具。具体而言,教师应学习如何使用数据分析软件进行基本的数据处理和分析。此外,了解机器学习、人工智能等先进技术在教育领域的应用也是必要的。通过学习这些技术,教师可以更有效地处理和分析学生数据,了解学生的学习规律和行为模式。为此,教师可以参加在线课程、工作坊或研讨会,或者通过阅读专业书籍和论文来提升自己的数据素养。同时,教师需要改变传统的管理观念,从以往的经验驱动转变为数据驱动。^[4]在实际

工作中,教师应重视数据的收集和分析,如通过收集学生的学习记录、考试成绩、在线学习行为等数据,了解学生的学习状况和需求。利用这些数据,教师还可以更精准地制定教学计划,调整教学方法,实现有针对性的教学和管理。例如,如果数据显示某个学生在某个知识点上存在困难,教师可以及时调整教学策略,为其提供个性化辅导,帮助学生克服学习障碍。此外,教师应实施个性化管理。利用大数据技术,教师可以更细致地了解每个学生的特点和需求,实现个性化的教育和管理。例如,对于学习成绩优异但缺乏社交能力的学生,教师可以通过数据分析发现其特点,进而为其提供更多的团队合作和交流机会,帮助其提升社交技能;对于学习成绩较差但具有创新潜力的学生,教师可以鼓励其参加科技创新活动,发挥其特长。通过这种个性化管理,教师可以更好地满足每个学生的发展需求,促进学生的全面发展。

2. 学情掌握到位,精准把握学生的思想动态

学生的思想动态是指学生在思想政治、价值观、生活态度等方面的思想表现和变化趋势。在大数据时代,为精准把握学生的思想动态,教师可以利用大数据技术进行数据收集。例如,教师可以通过学校的教务系统、社交媒体平台、在线学习平台等渠道,收集学生的学习成绩、参与活动的情况、在线交流内容等数据。这些数据可以反映学生的学习状况、兴趣爱好、思想倾向等,为教师了解学生的思想动态提供依据。随后,教师可以运用数据分析技术进行思想动态分析。通过描述性统计分析,教师可以了解学生的平均学习成绩、活动参与率等基本情况;通过相关性分析,教师可以探究学习成绩与活动参与度之间的关系;通过回归分析,教师可以预测某些变量(如学习时间、社交活动次数)对学生思想态度的影响。此外,教师还可以利用文本分析技术,对学生的在线交流内容进行情感分析、主题提取等,从而深入了解学生的思想倾向和关注点。根据对学生思想动态的分析结果,教师可以有针对性地开展思想政治教育工作。例如,如果分析结果显示学生普遍关心环境保护问题,那么教师可以组织相关的讨论活动或志愿服务,引导学生将关注转化为实际行动;如果发现某些学生在价值观方面存在偏差,教师可以通过个别谈话、心理辅导等方式进行干预,帮助他们树立正确的世界观;如果数据显示学生对某一政治理论知识掌握不足,教师可以加强该部分的教学,提高学生的理论水平。此外,教师还应建立长效的思想动态监测机制。定期对学生进行问卷调查、面谈等,收集学生对思想政治教育的反馈和建议。在日常交

流中,教师应主动倾听学生的想法和困惑,及时了解他们的思想动态,并利用学校的教育管理系统,实时跟踪学生的学习和活动参与情况,及时发现问题并采取措施。根据学生的反馈和监测结果,教师可以不断调整教育策略,优化教学内容和方法,提高思想政治教育的针对性和有效性。

3. 提升管理能力,回应数据环境的时代要求

在大数据时代,数据环境对教师的管理能力提出了新的要求,包括对大数据技术的熟练运用、对数据的敏感度和分析及利用数据进行精准教育管理的能力。在大数据技术的熟练运用方面,教师不仅需要了解数据收集、存储、处理的基本方法,还需要熟悉数据分析和挖掘的工具与技术,如数据可视化软件、机器学习算法等。为此,教师首先需要通过参加专业培训、网络课程或研讨会等方式,学习数据收集、存储、处理的基本方法。例如,学习如何使用数据库管理系统进行数据存储和查询,如何使用数据采集工具收集网络数据等。同时,教师需要熟悉数据分析和挖掘的工具和技术,如学习使用数据可视化软件,将数据转化为直观的图表和图形,利用机器学习算法(如决策树、聚类分析等)对数据进行深入挖掘和分析。通过这些学习和实践,教师可以提高自己对大数据技术的运用能力,更有效地分析和处理教育数据。在对数据的敏感度和分析能力运用方面,教师需要通过实际操作和案例分析等方式,培养对数据中的关键信息的敏感度。例如,通过分析学生的在线学习行为数据,教师可以识别学生的学习习惯和偏好;通过分析学生的社交媒体数据,教师可以了解学生的情感状态和社交网络。^[5]通过这些分析,教师可以发现学生思想动态的变化规律,如某些社会事件对学生情感的影响,学生对某些话题的关注度等,以及学生潜在的思想问题,如消极情绪的蔓延、错误价值观的形成等。在利用数据进行精准教育管理的能力方面,教师需要根据数据分析结果,有针对性地制定教育策略和措施。通过精准干预,教师可以更有效地实现思想政治教育的目标,促进学生的全面发展。

四、结语

综上所述,本文研究了大数据背景下高校学生思想政治教育的精准管理策略。通过分析大数据时代高校学生思想政治教育的理论基础,本文提出了高校在顶层设计和基层落实中应采取的精准管理措施,包括科学管理规划、资源优化整合、主体功能强化、管理理念更新、学情掌握到位和提升管理能力等方面。研究发现,利用大数据技术能够有效提升思

(下转第 100 页)

理状态,并随时对谈话的气氛进行调整。结合访谈,总结“六要谈”。一是学生有需要时要谈。当学生主动找辅导员谈话时,辅导员需认真对待,倾听了解学生需求,做好细节记录,解疑答惑,解决问题。二是学生发生重大变故时要谈。如学生遭遇变故、家庭出现危机、自身遭遇伤害、情感遭受挫折、心理遇到危机等情况,辅导员要安抚学生情绪、倾听学生的心声、理解学生的状态、陪伴学生成长。三是学生受到奖惩时要谈。学生优秀的地方,需要给予奖励和肯定,学生受惩罚,则需要引导其改正认知,指明方向和努力。四是学生闹矛盾时要谈。学生寝室矛盾、人际关系、班干部开展工作存在意见分歧等,辅导员要保持客观中立,引导矛盾双方相互沟通,解决心结。五是学生思想出现偏差时要谈。学生受到负面事件影响时,辅导员要多方面客观理性地分析,引导学生正确认识事物本质,防止学生被表象迷惑。六是重点学生要找机会谈。关注特殊人群,分门别类,面对不同学生的不同个性,谈话因人而异,具体问题具体分析,采取不同的策略,注意谈话时机和方式方法,做好谈话登记和后续跟踪。

六、结语

结合高校自身人才培养方案,在辅导员谈心谈话的九大职责指导下找到了与学生谈话的需求,打

开学生的谈话心结,摆事实、讲道理、谈感情、化心结、指方向、观后效,需要辅导员总结每次谈话的经验,优化“2+3+3+6”谈心谈话路径,在“二营、三谈、三题、六点”下功夫,使谈话具有真实性和目标性,这样才能发挥谈心谈话的最大价值,切实保障学生的成长成才之路。

参考文献:

- [1] 普通高等学校辅导员队伍建设规定[J].中华人民共和国国务院公报,2017(34):28-32.
- [2] 王鑫,陶思亮,朱惠蓉.“三全育人”视域下高校辅导员的育人角色与实现路径[J].思想理论教育,2020(5):87-91.
- [3] 黄荷昱.高校辅导员工作中的谈心谈话的作用探新[J].高教学刊,2019(13):186-188.
- [4] 郑均雷.提升高校辅导员谈心谈话工作实效性的对策[J].黑龙江教育(高教研究与评估),2018(5):81-83.
- [5] 舒小立,张小飞.高校辅导员职业能力提升路径研究:以辅导员职业能力大赛为视角[J].江西师范大学学报(哲学社会科学版),2017(4):117-122.

(上接第92页)

政教育的针对性和有效性,实现对学生思想动态的精准把握和管理。然而,本文对大数据技术在思政教育中应用的具体案例和实践效果分析不足,未来研究可以进一步探索大数据技术在不同高校思想教育中的应用情况,分析其效果和存在的问题,为高校思政教育的改革和发展提供更多的实证支持和策略建议。

参考文献:

- [1] 寻庆格.马克思对费尔巴哈“人的本质”思想的超越[D].长春:吉林大学,2023:20-21.

- [2] 曹寒冰.新媒体视角下大学生思想政治教育的优化策略研究[J].新闻研究导刊,2024(4):185-188.
- [3] 魏变竹,张有武.大数据视域下创新高校思想政治教育三维探讨[J].中学政治教学参考,2024(4):47-49.
- [4] 马妍洁.大数据赋能高校思想政治教育方法创新发展路径探索[J].高校后勤研究,2024(1):66-71.
- [5] 熊志文,冯梓玲.基于大数据技术提升教师课程思政教育理念的研究[J].才智,2024(6):9-12.