信息化时代高职院校教育管理的挑战与应对策略

文 / 付晓

摘要：信息技术的快速发展为高职院校教育管理带来新的机遇，同时也提出了新的挑战。本文在分析信息化时代加强高职院校教育管理重要性的基础上，剖析了高职院校在管理理念转型、管理模式创新、教学方式革新、师生互动方式转变、信息安全风险防范等方面面临的挑战，并从更新管理理念、再造管理流程、丰富教学形式、创新互动模式、强化安全管控等方面提出了应对策略，为新时代高职院校教育管理变革提供参考。

关键词：信息化；高职院校；教育管理

引言

信息技术的迅猛发展正在深刻改变着教育的模式和生态。互联网、大数据、人工智能、区块链等新一代信息技术广泛应用于教育教学和管理服务，高等教育信息化不断推进，智慧校园建设方兴未艾，慕课、虚拟仿真等新型教育教学形态不断涌现。信息技术与教育的加速融合，推动了教育理念、教育模式和教育治理的深刻变革，为高职院校教育管理注入了新动力、开辟了新空间，但同时也要看到，依托信息技术推进教育管理变革，对管理者的理念意识、管理能力、信息素养等方面提出了新的更高要求。高职院校教育管理如何顺应信息化发展大势，抢抓机遇、迎接挑战，需要系统性探索和研究。

一、信息化时代加强高职院校教育管理的重要性

信息技术对教育的影响是全方位、深层次的，正推动教育形态、教育模式和教育生态的加速变革，教育管理作为人才培养的重要保障，理应顺应时代发展，主动求变应变，新时代加强信息化背景下高职院校教育管理，其重要性主要体现在以下几个方面：

（一）适应信息化发展大势的内在要求

大数据、云计算、移动互联、智能技术广泛应用，推动经济社会加速进入以数字化、网络化、智能化为特征的信息时代。适应和引领新一轮科技革命，对教育现代化提出了新的更高要求，高职院校要主动顺应信息化发展大势，以信息技术为支撑推进教育管理变革创新，为高职教育高质量发展提供有力保障。

（二）提升人才培养质量的迫切需要

我国高等教育已经由高速发展阶段转向内涵式发展阶段，提高质量是高等教育改革发展的核心任务。高职教育肩负着培养高素质技术技能人才的使命，必须主动适应信息社会发展需求，不断创新人才培养模式和管理服务模式，促进信息技术与教学深度融合，建立与信息时代相适应的教育管理体系，为提升人才培养质量提供有力支撑。

（三）建设智慧校园的现实需要

近年来，智慧校园建设已成为高校信息化发展的新阶段和新形态，通过物联网、大数据等新技术手段，实现教学、科研、管理和校园生活的全面智慧化，是高职院校教育现代化的重要标志。推进智慧校园建设，对教育管理提出了更高要求，需要建立与之相适应的管理体制机制，实现管理理念、管理模式、管理手段的全面变革，为师生提供更加便捷高效、个性化的管理服务。

二、信息化时代高职院校教育管理面临的挑战

（一）管理理念转型的挑战

信息时代，互联网思维、创新意识、开放包容等新理念新思维正在改变教育的生态和业态，传统的管理理念过于强调管理的层级性、封闭性，已不能适应信息化条件下开放办学、协同育人的需要。高职院校教育管理如何树立与时俱进的互联网思维，建立开放、融合、协作、共享的管理新理念，实现从经验管理向科学管理、从封闭管理向开放管理的转变，是摆在管理者面前的重大课题，如何在开放包容中坚持正确的政治方向和价值导向，在交融互鉴中坚持中国特色社会主义教育的本质要求，既主动吸纳借鉴先进理念，又不盲目照搬照抄，还需要在实践中不断探索。

（二）管理模式创新的挑战

信息时代，互联网、大数据、人工智能等正在重塑教

中国知网 https://www.cnki.net

育管理新生态，传统刚性化、层级化、部门分割的管理模式，难以适应信息化背景下多元主体、网状结构、动态优化的管理新形态。高职院校教育管理如何运用新一代信息技术，打破横向条块分割、纵向层级隔阂的藩篱，构建多方协同、高效联动、智能适配的新型管理模式，推动管理重心下移、管理服务前置，实现精准管理、个性服务，还有许多问题亟待破解，如何处理好集中与分散、控制与自主、计划与市场、标准化与个性化的关系，在动态平衡中达成多元共治的最优化，是新时期教育管理模式变革面临的新课题。

（三）教学方式革新的挑战

信息时代，慕课、微课、虚拟仿真等新型教育教学形态层出不穷，给传统课堂教学模式带来了新挑战，碎片化学习、移动学习使课程教学的时空延展性极大增强，传统课堂教学的主导地位面临挑战。翻转课堂、混合式教学、智慧课堂等新型教学方式不断涌现，对教师的信息化教学能力提出了更高要求，高职院校教育管理者如何因势利导，创新教学组织管理机制，探索具有高职特色的混合式教学模式，既鼓励教师主动创新、勇于变革，又避免盲目跟风、好高骛远，推动信息技术与教育教学深度融合，实现教与学方式的革命性转变，还需在实践中不断探索。

（四）师生互动方式转变的挑战

信息时代，网络化、数字化、社交化正在改变着师生交往的方式，移动社交平台的广泛运用，突破了传统师生交往的时空界限。“指尖上的师生关系”正在成为常态，为丰富师生交流渠道、拓展交往内容、创新互动方式提供了新的机遇。但同时，碎片化的网络互动，也对师生关系带来新的挑战，虚拟空间里隐藏着诸多不确定因素，极易导致师生界限模糊、角色错位等问题，如何运用信息化手段拓展师生交往的广度和深度，坚守师道尊严、把握互动分寸，在亦师亦友中实现良性互动，是摆在教育管理者面前的新课题。

（五）信息安全风险防范的挑战

信息时代，网络安全已上升为国家战略，高校数字化校园建设不断推进，海量数据的采集、传输、存储和应用，对学校网络信息安全提出了严峻挑战，师生个人信息泄露、贩卖，学校数据非法窃取、篡改，关键信息基础设施遭受攻击，都可能危及学校声誉和师生切身利益。网络空间鱼龙混杂，各种错误思潮和有害信息对师生的价值观念、道德情操带来严重冲击，高校教育管理者必须未雨绸缪，健全网络信息安全工作机制，强化网络意识形态阵地管控，筑牢网络安全防线。在加强技术防范的同时，还要注重加强师生网络素养教育，增强师生自我保护意识和能力，共同筑牢网络安全屏障。

三、信息化时代高职院校教育管理的应对策略

（一）更新教育管理理念，建立“互联网 +”思维

推进信息化时代教育管理变革，必须从理念更新入手，高职院校要主动顺应信息技术发展趋势，树立与时俱进的“互联网 +”思维，引导管理干部适应信息技术发展带来的新变化，主动运用新技术推进管理变革。一方面，要树立开放办学理念，运用互联网思维，打破传统封闭办学的藩篱，主动对接社会需求，拓展校企、校地、校校合作渠道，实现资源开放共享、优势互补；另一方面，要树立以生为本理念，坚持问题导向、需求导向，从师生实际需求出发，创新服务模式，提供个性化、精准化、人性化的管理服务。要树立科学管理理念，综合运用大数据等新技术，加强对师生的学情分析、行为分析，建立精准画像，为科学决策提供数据支撑，实现管理工作从经验走向科学、从粗放走向精细，要加强对管理干部的教育引导和培训，提升驾驭信息化的意识和能力，推动信息化与教育教学深度融合[1]。

（二）加快管理流程再造，提升管理效率

推进教育管理变革，关键要在实践中加快管理流程再造，高职院校要立足实际，找准在人才培养、科学研究、社会服务等环节中管理流程设置不合理、多头管理、推诿扯皮等突出问题，运用信息技术对管理流程进行系统梳理、优化重组，实现管理业务的协同高效运行。整合数据资源，按照全面、准确、动态、安全的要求，基于统一规范建立教学、科研、人事等业务数据中心，实现学校各类数据的汇聚共享，为流程优化奠定基础。优化业务流程，以师生需求为导向，运用流程再造、流程优化等先进管理技术，对教学、科研、行政等业务流程进行诊断评估，坚持成本效益原则，优化节点、压缩层级，形成以事项为中心、以流程为纽带的扁平化管理体系。促进协同联动，建立健全部门协同、校地协同、校企协同等工作机制，运用信息化、数字化手段，实现业务协同、数据共享、流程贯通，打通管理服务的“最后一公里”。创新服务模式，大力推行移动服务、掌上服务、自助服务等新模式，通过门户网站、移动客户端等渠道，为师生提供线上线下相结合的一站式、个性化服务，推行“一网通办”，实现业务办理“最多跑一次”，不断提升师生的获得感，通过管理流程再造，切实解决高职院校管理服务中存在的办事环节多、手续繁琐等突出问题，让数据多跑路、师生少跑腿，不断提升教育管理效能[2]。

（三）丰富教学组织形式，推进混合式教学

信息技术发展为教学组织形式变革提供了新的可能，高职院校要把握信息化发展机遇，依托智慧教学环境，创新教学组织管理，积极推行线上线下混合式教学，不断提升教书育人质量。丰富课堂教学形式，运用慕课、微课、虚拟仿真等信息化手段，引导教师变革教学观念，创新教学内容呈现方式，推行翻转课堂、探究式学习，激发学生学习主动性。拓展课堂教学时空，引导教师运用在线开放课程、网络学习空间等，突破传统课堂时空局限，创设内容丰富、形式多样的网络教学，满足学生泛在、移动、个性化学习需求。创新教学质量评价，综合应用学情分析、教学行为分析等大数据技术，对教与学全过程进行跟踪监

中国知网 https://www.cnki.net

测和智能诊断，建立多元化的线上线下相结合的教学质量评价体系，为教学改进提供精准依据。强化实践教学，充分利用信息技术优势，完善虚拟仿真实验教学体系，创新产教融合、校企合作机制，推动实践教育数字化、网络化，让学生足不出户即可“身临其境”进行实践操作，高职院校要着眼学生全面发展，处理好线上教学与线下教学的关系，科学设计教学环节，不断提升信息技术与教育教学的融合水平，推动形成相互促进、有机结合的良性生态[3]。

（四）创新师生互动模式，营造良性互动生态

信息化时代，师生互动更加多元和宽泛，高职院校要因势利导，把握信息技术发展带来的新机遇，创新师生交流互动模式，发挥互联网优势，丰富师生交往内容和渠道，营造亦师亦友、平等互动的良性生态。拓宽交流渠道，依托校园网、移动客户端等网络交互平台，搭建师生交流互动的“连心桥”，畅通线上线下沟通渠道，拉近师生心理距离。创新互动方式，灵活运用网络直播、实时交流、异地互动等信息化手段，推进师生互动从被动式、间歇式向主动式、常态化转变，让互动交流成为师生教学相长的重要形式。丰富交往内容，鼓励师生在网络平台分享彼此的工作生活感悟，讨论学习、科研、就业、创业等话题，让思想交流、智慧碰撞融入日常，增进师生情感。坚守互动底线，加强师德师风建设，引导教师自觉遵守职业道德，增强网络交往的教育意识，把握好交往原则和尺度，坚守为人师表底线，以德立身、以德施教。强化行为管理，完善师生网络行为规范，加强教育引导和过程管理，增强师生网络素养，增强网络行为自律意识，对违规违纪行为，要及时劝阻、坚决制止，筑牢师生互动交往的安全底线，高职院校要在尊重个体差异基础上，致力于营造平等、友善的网络互动氛围，实现网上网下同向同行，让亦师亦友成为师生关系的新常态[4]。

（五）加强信息安全管控，防范网络安全风险

网络安全事关学校生存发展和广大师生的切身利益，高职院校作为意识形态工作的前沿阵地，必须高度重视网络安全工作，强化安全管控，筑牢网络安全屏障。健全网络安全制度，制定校园网络与信息安全的管理办法，明确职责分工、管理流程、奖惩机制，强化网络信息监测、预警、应急处置，及时发现和消除安全隐患。加强关键信息基础设施保护，按照国家网络安全等级保护制度，加强核心数据库、重要信息系统的安全防护，提高安全防护能力，强化网络意识形态管理，加强网络舆情监控，完善校园新媒体管理，建立网络突发事件快速反应机制，严格落实信息发布审核制度，有效防范和及时处置各类网络安全事件。开展网络安全教育，利用多种形式，广泛开展网络安全知识宣传教育，增强师生网络安全防范意识和技能，定期开展网络安全风险评估，组织网络安全应急演练，提高师生网络安全素养，共筑网络安全防线，高职院校只有将网络安全摆在突出位置，压实安全管理责任，强化技术防护和教育引导，才能为学校改革发展营造风清气正的网络空间[5]。

结语

信息化时代，高职教育发展面临新形势、新机遇，高职院校教育管理肩负新使命、新任务，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，主动顺应信息技术发展趋势，以理念更新为先导，以流程优化为抓手，以模式创新为动力，加快推进教育管理变革，不断提升管理的科学化、精细化、智能化水平。要在继承优良传统中改革创新，在开放融合中坚守本色，推动信息技术与教育教学深度融合，不断提升人才培养质量。未来，还需要在实践探索中不断总结经验，为高职教育管理现代化变革积累更多优秀范例，为新时代高等职业教育高质量发展、为加快教育现代化建设提供更多智慧和力量。PR

参考文献：

[1] 邵雨萍 . 高职院校教育信息化建设的问题及解决策略 [J]. 信息与电脑 (理论版),2019,31(23):240-241+244.

[2] 杜桂发 . 高职院校教育管理信息化建设发展问题与优化措施的探析 [J]. 江西电力职业技术学院学报 ,2023,36(01):112-114.

[3] 陈薇 . 高职院校教务管理信息化存在的问题与对策研究 [J]. 就业与保障 , 2021,(17):154-155.

[4] 郑玥 . 高职院校教育信息化管理存在的问题及对策探究 [J]. 现代经济信息 ,2019,(23):377+379.

[5] 于瑶 . 互联网时代高职院校教育管理信息化创新性发展研究 [J]. 办公自动化 ,2023,28(22):22-24.

（作者单位：福建船政交通职业学院机械与智能制造学院）

（责任编辑：宋宇静）

中国知网 https://www.cnki.net