

信息化背景下高职教育管理模式的改革与创新

施杰

江苏医药职业学院，江苏 盐城 224000

摘要：随着信息技术的飞速发展，信息化已成为推动各行各业创新与发展的重要动力。尤其在教育领域，信息化不仅改变了教学内容和方式，更深刻影响了教育管理模式的转型与革新。高职学院作为培养技术应用型人才的重要基地，其教育管理模式的改革与创新，势必对教育质量、办学效益及社会服务能力产生深远影响。本文对信息化背景进行了概述，分析了信息化背景下高职教育管理模式下改革的困境，以及结合实际探讨了信息化背景下高职教育管理模式的改革与创新路径，旨在给相关工作提供参考。

关键词：信息化背景；高职教育；教育管理

中图分类号：G647

在信息化背景下，传统的高职教育管理模式的改革与创新面临着前所未有的挑战。传统管理体系通常依赖手工操作和分散的数据处理方式，这不仅效率低下，还容易导致信息的孤立与流失。随着数字化、网络化进程的加快，高职院校亟需通过信息化手段优化管理流程，提升资源利用效率，并通过大数据、云计算等技术实现决策的科学化和精细化。

1 信息化背景概述

信息化背景是在现代信息技术迅猛发展的推动下，社会各个领域的数字化、网络化、智能化逐步深化的过程。信息化不仅是科技进步的表现，也是经济、文化、教育等多方面变革的核心驱动力。随着计算机、互联网、大数据、人工智能等技术的普及应用，传统社会生产方式、管理模式、生活方式等发生了深刻变革，信息化成为全球经济社会发展的重要特征^[1]。在各个行业，信息技术的广泛应用促使工作效率大幅提升，资源配置更加合理，服务质量不断优化。与此同时，信息化也推动了全球化进程，加强了不同地区、国家之间的信息交流和文化互动。其影响渗透到每一个生活和工作的细节，成为新时代社会建设的重要基础。

2 信息化背景下高职教育管理模式下改革的困境

2.1 管理理念更新滞后

在信息化的推动下，高职教育管理模式的改革与创新亟需管理理念的转型。然而，许多高职院校的教育管理

理念依然停留在传统的工作模式中，缺乏对信息技术和数据驱动管理的深入理解。传统的教育管理模式下以“人治”为主，过于依赖人为干预，决策过程较为低效，信息流通不畅，教学与管理多存在局限性。与此同时，许多院校依然坚持以“控制”为主的管理方式，未能充分意识到信息化时代下管理模式的创新需求^[2]。管理理念的滞后使得信息化技术的引入和应用受到制约，导致改革进展缓慢，难以真正实现高效、灵活、透明的教育管理。

2.2 基础设施建设不完善

在信息化背景下，高职教育管理模式下改革的一个核心前提是信息技术基础设施建设的完善。然而，当前许多高职院校的基础设施建设尚不完善，尤其是资金有限的院校，硬件设施的投入和更新无法满足信息化需求。虽然国家和地方政府已逐步加大对教育信息化的投入，但由于历史积累和资源分配不均，部分高职院校的信息化基础设施仍存在诸多不足。网络设备老旧、计算机设备不够、无线网络覆盖不足等问题，使得信息化技术难以在教育管理中全面发挥作用。此外，数据中心和云计算等关键技术设施的缺乏，使得教育管理中的数据分析与共享存在困难，影响了教育管理效率和服务质量的提升。

2.3 信息化人才缺乏

信息化背景下的高职教育管理模式的改革，要求高职院校具备一定的技术支撑和专业人才。然而，信息化人才的缺乏成为改革过程中一个突出问题。高职院校

收稿日期：2024年12月21日

作者简介：施杰（1998—），男，汉族，江苏盐城人，助教，本科，研究方向为教育管理。

校的管理者和教师多数未经过专业的信息化培训,对现代教育技术的认知和使用能力较弱。此外,许多高职院校的管理人员尚未具备数字化思维和数据分析能力,难以根据信息技术的发展趋势调整管理策略。尽管一些院校已开始引入信息化管理系统,但由于缺乏专业技术人员进行维护和优化,导致系统难以持续高效运行,影响了教育管理水平的提升。同时,信息化专业人才的培养和引进仍处于较为初步的阶段,未能形成完善的人才培养机制。这些成为制约高职教育管理模式改革的核心困境之一。

2.4 信息孤岛问题严重

信息孤岛问题是指在信息化管理过程中,各个部门或系统之间的数据未能有效共享和整合,形成了相对独立的“孤岛”状态。高职院校的教学管理、行政管理、财务管理等部门的数据信息往往分散在各自的管理系统中,缺乏统一的数据标准和交流平台^[3]。这种现象导致了信息的重复采集与管理,造成数据利用率低下,甚至出现信息不对称的情况。例如,招生、学籍、教学、就业等各方面的数据难以共享,影响了院校对学生的全面管理和精细化服务。信息孤岛的存在不仅限制了数据的流动和分析,阻碍了教育决策的科学化、精准化,还影响了信息化技术在教育管理中的深度应用,导致教育资源的浪费和管理效率的低下。

2.5 安全风险防范不足

随着信息化进程的推进,高职院校教育管理中涉及的大量个人信息、教学资源及财务数据等敏感数据的安全问题逐渐凸显。然而,在许多高职院校中,信息安全的防范措施尚显不足。部分院校虽然引入了信息化管理系统,但在系统建设和维护过程中,忽视了信息安全的考虑,存在数据泄露、系统入侵等安全隐患。由于信息化管理系统缺乏完善的安全管理机制,一旦遭遇网络攻击或数据泄露事件,将可能对院校的名誉和学生的个人信息造成严重影响。此外,一些高职院校对信息安全的重视程度不足,缺乏专业的信息安全团队和应急响应机制,无法有效应对日益复杂的信息安全风险。这使得信息化背景下的高职教育管理模式改革面临着较大的安全隐患,制约了信息技术在教育管理中的全面应用。

2.6 管理机制不健全

信息化改革的成功实施不仅依赖于技术的应用,

还需要有效的管理机制。然而,许多高职院校在信息化背景下的教育管理体制改革过程中,未能建立健全的管理机制。现有的管理机制往往过于强调传统的管理方式,缺乏对信息化变革的适应性。高职院校的管理体制尚未完全适应信息化带来的新需求,部分院校在推进信息化改革时,未能对管理架构、流程和制度进行有效优化,导致信息化技术的应用在实际管理中缺乏制度保障。管理机制的不健全不仅使得信息化管理系统的运作效率低下,还导致信息化建设与教育管理需求之间的脱节,难以实现信息化与教育目标的深度融合。

3 信息化背景下高职教育管理模式的改革与创新路径

3.1 更新管理理念

在信息化背景下,高职教育管理模式的改革与创新首先需要更新管理理念。信息技术的迅速发展要求教育管理者从传统的“人治”管理转向“数据驱动”管理,形成以信息化为基础的现代化管理理念。在这一过程中,应树立以学生为中心、数据为基础、个性化发展为目标的理念。具体来说,要倡导“信息化管理即服务化管理”的理念,将信息技术视为提升管理效率和服务质量的主要工具,而非仅仅作为技术支持^[4]。在实际操作中,要鼓励数据共享、支持在线管理和远程互动,为师生提供更便捷的管理体验。此外,对于信息技术的应用不仅限于教学,还要延伸到日常行政、财务、学籍管理等各个方面。

3.2 加强基础设施建设

基础设施是高职教育管理模式信息化改革顺利进行的前提,因此,高职院校应加大基础设施建设的投入,确保教育信息化的顺利开展。首先,院校应加强网络建设,确保高速、稳定的校园网络覆盖,以保障信息化管理和教学活动的流畅进行。其次,应投入资金更新硬件设施,包括计算机、服务器等设备,确保信息化平台能够顺利运行并处理大量数据。此外,院校还应加强数据中心建设,合理规划云计算资源,以应对数据存储和计算需求的增加。通过全面的基础设施建设,可以为教育管理的信息化提供稳定、可靠的技术保障。

3.3 培养高素质的信息化人才队伍

信息化改革的成功实施，离不开高素质的信息化人才。因此，高职院校应从管理人员、教师到技术支持人员，全面提升信息化人才的素质。具体来说，管理人员和教师应具备现代信息技术的基本素养，能够理解信息化带来的管理变革，并能够通过数据分析支持决策。在技术支持方面，高职院校要培养专业的 IT 人员，负责信息化系统的搭建、维护与优化，确保信息系统的稳定性与安全性。此外，院校还可以通过与企业合作，建立校企联合培养机制，将企业的信息化经验引入到人才培养中，提供更具实践性的技术培训，以培养更多符合行业需求的高素质信息化人才^[5]。

3.4 构建高效的信息共享平台

信息共享平台是信息化管理的重要载体，其可以打破院校各部门、各系统之间的壁垒，促进信息流通。为此，高职院校应建设统一的信息共享平台，集成不同管理系统，实现数据共享和实时更新。具体来说，该平台应具备高效的数据处理能力，能够快速整合来自教学、学籍、财务、行政等各方面的数据，提供全面的管理视图^[6]。同时，平台的设计应注重用户体验，简化操作流程，提高管理人员和师生的使用便捷性。此外，在数据共享方面，平台应支持跨部门、跨系统的数据交换，确保信息的高效流通，避免信息孤岛的出现。平台还应具备数据分析功能，通过数据挖掘为管理者提供决策支持，进一步提升管理的科学性和精准性。

3.5 强化信息安全管理

随着信息化进程的推进，信息安全问题日益重要。高职院校在推进信息化改革时，必须高度重视信息安全管理，确保师生的个人信息、学籍数据以及财务信息等敏感数据的安全。首先，院校应建立完善的信息安全管理制度，明确各类信息安全管理职责和安全要求。其次，需要加强信息化系统的安全防护，定期

进行安全检测与漏洞修复，防止网络攻击和数据泄露事件的发生。在数据存储与传输过程中，可以采用加密技术对敏感数据进行保护，防止信息在流通过程中遭遇安全威胁。此外，院校还应定期开展信息安全培训，提高全体师生的安全意识，防范人为的操作失误或恶意攻击。

3.6 建立健全教育管理机制

在信息化背景下，传统的教育管理机制已不能满足新形势下的需求，高职院校必须尽快建立健全与信息化相适应的管理机制。首先，院校要对现有管理体制进行优化，建立更加灵活、高效的管理架构，减少不必要的管理层级，提升决策的效率和响应速度^[7]。其次，应完善信息化管理流程，确保信息流畅、权责清晰。在决策过程中，应加强数据支持，利用信息技术对院校运营进行全方位的监控和分析，为决策提供科学依据。此外，还应加强教师和学生的参与，建立健全的反馈机制，及时发现管理中的问题并加以改进。最后，院校要不断进行信息化管理机制的评估与完善，适应教育信息化发展的新趋势，推动管理体制与信息技术的深度融合。

4 结语

综上所述，随着信息技术的不断发展和教育需求的变化，传统的教育管理模式已无法满足新时代对高职教育的要求。因此，推动高职院校教育管理模式的创新和信息化转型，不仅是时代发展的必然趋势，也是提升教育质量、优化资源配置和提高管理效率的迫切需要。通过更新管理理念、加强基础设施建设、培养信息化人才、构建高效的信息共享平台、强化信息安全管理 and 健全管理机制等多方面的改革措施，高职院校能够在信息化浪潮中迎接新的机遇与挑战。

参考文献

- [1] 刘晓玲. 大数据背景下高职教育管理信息化路径[J]. 知识窗(教师版), 2024, 34(9): 28-30.
- [2] 蒋秋甲. 数字化时代高职教育管理信息化创新路径研究[J]. 山西青年, 2024, 23(13): 64-66.
- [3] 蒋愚劫. 教育信息化 2.0 时代高职院校教育管理信息化建设的问题与对策[J]. 中国管理信息化, 2024, 27(12): 214-217.
- [4] 单鑫, 徐伟, 孙红科. 互联网视域下高职教育管理信息化创新研究[C]//河南省民办教育协会. 2024 年高等教育发展论坛论文集(下册), 2024: 2.

- [5]黄雪. 探究信息化时代高职教育管理建设的路径[J]. 公关世界, 2024, 42(1): 133-135.
- [6]卓白云. 信息化背景下高职教育管理的体系建设探思[J]. 公关世界, 2024, 43(2): 112-114.
- [7]王淳. 信息化背景下高职院校教育管理模式的创新性研究——评《信息化高职教育教学管理研究》[J]. 科技管理研究, 2021, 41(24): 223.
- [8]包生来. 信息化背景下高职院校教育行政管理模式研究[J]. 现代职业教育, 2018(5): 1.