

就业能力理念下的高职教育管理研究

○张 婵

[摘要] 高职院校毕业生的就业问题较为突出,其就业率明显低于普通高等院校。同时,专业课程设置不合理、教学管理与评价机制不健全等问题亟待解决。结合工作经验,对当前高职院校教育管理的模式、管理效果、管理水平等问题进行了分析,并基于就业能力提升的角度探讨了提升高职院校教育管理水平的路径。

[关键词] 教育管理;高职院校;就业能力理念;校企合作

[作者简介] 张婵(1979-),女,硕士,广东轻工职业技术学院副教授,研究方向:职业教育、大数据应用技术。(广东广州 510300)

2020年被称为大学生“最难毕业季”,这在一定程度上可以反映出学生就业能力^[1]。据统计,尽管我国高职院校招生规模不断扩大,但是高职院校学生的就业率有待提高,高职毕业生就业难问题十分突出。教育部先后多次在文件中指出毕业生就业创业压力大,工作任务艰巨,国家越来越重视高职院校的就业问题。近年来,国家积极推动高等职业教育改革工作,实施就业能力提升工程^[2],就业理念下的高等职业教育模式越来越清晰。基于此,笔者对国内高职教育管理展开了研究。

一、当前高职院校教育管理存在的不足

(一)教育管理的模式陈旧,管理目标不明确

现阶段,垂直型教育管理模式在国内高职院校中较为多见。虽然这种模式对学校的教育工作有利,但是在实际应用过程中仍存在不少的问题。在实施传统垂直型教育管理模式的高职院校中,部门设置过多,容易出现“冗员”的情况,消耗内部资源,又因为各个部门之间缺乏沟通,导致部门工作效率不高。与此同时,管理层、教研组、教师之间层次清晰,下级服从上级,严格的上下级关系不利于上下级之间的沟通,过多、过细的职责不利于教师发挥自身的创造性,容易导致思维僵化,导致教师等下级人员工作积极性不高。

在垂直型教育管理模式下,管理机构层次分

明,一般层级越高的管理人员,其手中的权力也就越大。从高职院校现有的情况来看,部分教育管理人员手中的权力得不到有效的制约。

就业能力理念下的教育管理工作,需要管理人员以宏观政策环境为依据对管理工作进行分析与优化,需要根据企业需求变化情况制订人才培养计划。然而,当前不少高职院校管理思路陈旧,仍照搬以往的管理模式,没有贯彻“以就业为导向”的方针,教学管理与地方经济相脱离,轻视学生就业创业能力的培养,教育教学管理工作落后,造成学校毕业生就业率不理想。

为了进一步解决高职毕业生的就业问题,绝大多数高职院校开展了创业教育。然而,从实际情况来看,多数院校在创业教育管理工作中存在目标不明确的问题。在宏观层面,教育管理人员并未将创业教育纳入院校的指导思想中,并未成为学校层面的教育目标;创业教育并未在所有专业内深度实施,专业教学与创业教育的联系不够紧密。在微观层面,创业教育缺乏合理、完善的创业教育课程体系,关于就业、创业的内容有限。整体来看,多数高职院校的创业教育没有突出专业特色,甚至少数办学实力较弱的院校并未全面推行创业教育。

(二)教育管理缺乏实效性,管理成效比较低
高职院校教育管理工作缺乏时效性问题日益

显现。

一是对教学资源整合问题。当前,国内高职院校基本实现了网络办公,不少高职院校的门户网站不止一个,且均有自己独立的物理服务器,浪费了资源与资金。部分教育管理信息系统在维护过程中也并未开启备用系统,教师、教学管理人员难以利用教育管理信息系统及时解决问题。部分职业院校在学生选课过程中,经常出现教学系统拥挤、难以选课的情况,甚至会出现数据错误的情况,对教学管理工作造成了负面影响。高职院校教育管理信息化建设缺乏统一设计,并未整合资源,各个部门之间数据流通不畅,造成高职院校教育管理时效性较差。

二是管理理念并未与时俱进,管理效果较差。现阶段,部分高职院校的前身是中专,受以往中专教育管理理念的影响,高职院校教育管理工作仍沿用中专教育管理模式。同时,在高校情结的影响下将本科院校的一些管理办法作为目标,对自身教育管理工作的认识不足,部分教育管理内容难以开展,手段难以落实,管理成效较差。

三是管理方法的适用性较差,管理效果不佳。与本科院校学生相比,高职院校学生自控能力相对较差,学习积极性不高,所以部分教育管理人员为了在规定时间内完成管理任务,进一步规范学生的行为,往往使用强制性的管理手段,管理方式较为粗暴,缺乏民主性。在管理过程中,对学生执行情况、管理内容落实情况、是否达到预期目标不够关注。简单、粗暴的管理方法容易引起学生的抵触情绪,教育管理工作自然难以达到预期效果。

四是对各个教学环节缺乏认识,管理效能不佳。以实践教学环节为例,部分教学管理人员没有基于高职院校的办学特色开展教学活动,专业教学存在理论教学比例过高、实践教学比例过低的情况,认为实践教学是次要的,专业教学特色不强,实践教学设备利用率低,管理效能低下。虽然高职院校招生规模不断扩大,政府又加大了对高职院校的扶持,但是不少院校对实践教学环节的资金投入不足,实践教学条件难以满足实际需求,效果自然会不尽如人意。在实践教学内容方面,高

职院校的实践教学内容需要根据岗位需求来制定与调整,旨在培养学生的应用能力、职业素养与专业技能。然而,当今高职院校实践教学内容普遍轻视了学生知识与技能的综合运用,未将实际岗位的工作内容与实践教学有机结合,以致实践教学结束后,学生的实际工作能力依旧得不到显著提高。

(三)教师的管理水平不足,缺乏管理经验

部分教师所学专业与承担课程的专业契合度不高,尤其是在教师紧缺的情况下需要其他相关专业的教师负责教学工作,教师专业不对口,缺乏专业课程教学经验,在教学管理过程中瞻前顾后,教学管理水平不高,影响了教学工作的开展。高职院校教育管理工作较为复杂,加之高等职业教育在我国起步较晚,所以多数高职院校教学管理人员对管理工作仍在不断探索中。高职院校的年轻教师大多出大学校门不久,虽然学习新理论、新技术较快,但缺乏教学经验,教学方法不合理,教学效果不佳。而部分年轻的辅导员对高职教育缺乏认识,管理经验不足。一些优秀的辅导员被安排至其他岗位,学生工作管理队伍缺乏稳定性,这对学生管理工作造成了一定的影响。

二、基于就业能力提升的高职教育管理路径

(一)以职业技能教育为抓手,落实教育管理工作目标

提升学生职业能力,可以显著提高他们的市场竞争力,有效解决他们的就业难问题^[3]。基于就业能力的高职院校教育管理工作必须坚持以就业为导向,以培养高技能、高素质的应用型人才为最终目的,对教学管理工作内容进行规划,确保学校教育目标能够得以落实。

一是加强对学校办学理念的认识,并自觉将其落实到管理工作中。在各个学期开学阶段,学校要对上一学年的管理工作情况进行总结,分析与讨论上一阶段管理工作中的不足,从学校的实际情况与办学特色出发,制订本学期的教学计划。同时,让各个教师根据学校的宏观目标制订教学计划,在教学计划中将教学目标、教学步骤、重点等内容一一列出,并根据职业教育发展情况与学生的需求及时调整,增强教学计划的可行性。与此同

时,高职院校还需要根据自身办学特色,就职业技能教育制定长期发展规划,将其作为办学的方向。各个阶段的目标要设置合理,能够通过科学的管理手段完成目标。

二是要强化管理,明确任务,强化责任意识。在制定教育工作目标后,高职院校应该成立工作小组,加强领导,促进各项管理工作能够有序进行。在工作小组中,校长担任组长,认真分解年度工作目标,并将其落实到各个部门、人员身上。在接受学校下达的目标后,各个职能部门应该结合目标制定适应本部门的实施方案,努力创新,要认真部署每一项管理工作,有计划地完成,保证工作效率。小组组长则需要检查与指导各个职能部门的执行情况,加强管理,避免教育工作与教育目标偏离。在执行教育目标过程中,学校应该成立周会制度,各个部门负责人在周会上汇报教育工作进度、教育目标执行情况等内容,尤其是职业技能教育工作中的难点与重点。汇报后,小组组长根据汇报情况进行调控,确保工作目标可以顺利完成。对于高职院校的职能部门而言,在日常工作中要做好工作记录,定期整理与归纳,填写工作小结,并针对问题提出有价值的建议,为教师教学工作的开展提供参考。年末,学校应该组织各个职能部门编写工作报告,对该学年内的工作情况进行自评,及时处理发现的问题,最大限度地保证数据客观、准确。在工作过程中,高职院校还应该通过责任书等形式强化教师的责任意识,对职业技能教育教师的工作目标、目标程度、预期等做出明确的规定,保证教育管理目标能够有效落实。

三是加强职业技能教育基础设施建设,推动教育管理目标的落实。高职院校要加强职业技能基础设施建设,根据教学需求升级网络系统、更新教学设备,为职业技能教育开展提供良好的环境。合理配置专业教师,根据市场对岗位的需求调整理论教学与实践教学内容,使职业技能教育内容能够贴合实际情况。为了调动专业教师尤其是实践教学教师的工作积极性,学校应该对教师进行职业生涯规划,关注教师专业发展,并落实相关措施,使教师能够积极贯彻落实学校教育目标,主动为教育管理工作建言献策,促进学校教育工作顺

利进行。

(二)以学生就业能力为目标,创新教育管理模式

高职院校应认识到创新创业与学生就业能力之间的关系^[4],通过调整课程设置、课程内容、教育方式等途径^[5],提升学生就业能力。

第一,开设就业创业指导课,引导学生进行职业生涯规划。高职院校应该根据自身情况制订合理的工作计划,开设就业创业指导课程,将其融入日常教学工作中,结合不同年级学生的心理特点与实际需求开设就业指导课。在就业创业指导课的内容方面,教师要坚持以工作过程为导向,为学生创设教学情境,提高学生的就业能力。例如,在针对计算机专业学生设计就业创业指导课时,可以利用多媒体向学生展示近三年来本专业的就业形势、就业岗位,使学生可以对自己未来的毕业方向有大致地了解。之后,让学生就某一职位查找就业信息、设计简历,使学生可以初步感受职场氛围。在这一过程中,还应该向学生传授面试技巧以及基本的礼仪,让学生亲自感受,逐步培养学生的沟通能力、责任意识等。在课程考核方面,以学习能力、教学活动完成情况、技能掌握情况为参照,结合自评、互评,提高学生的参与度。除此之外,高职院校还要聘请有经验的教师前来讲学,将最新的创业政策及时告知学生,强化学生对就业创业的认识,进一步挖掘自身优势。

第二,就业指导中心要发挥职能,积极服务学生。首先,完善就业咨询等服务机制,通过宣传栏、微信公众号等为学生提供最新的就业信息,并利用互联网平台及时回答学生关于就业问题的困惑,根据学生专业、优点为学生进行职业生涯规划,帮助学生找到适合自己的就业方向。其次,就业指导中心应该做好应届毕业生的跟踪调查工作,掌握应届毕业生的最新动态,为就业指导中心的后续管理工作提供参考。对于顶岗实习的应届毕业生,就业指导中心应该向学生发放《实习手册》,设计实习工作记录、工作评价等模块,不断完善学校就业工作。与此同时,高职院校就业指导中心可以定期请有经验的求职者通过讲座等形式分享经验,利用网络平台宣传优秀校友的创业经历,

并组织学生前往企业参观,使学生在经验交流中提高自身的就业能力。

第三,强化网络思维,创新就业教育方式。高职院校可以利用互联网进行就业创业教育,校内技术人员要重新对校园官网就业模块进行设计,优化版面,使学生愿意去浏览校园网。就业管理人员将收集到的就业创业信息上传至就业模块,学生通过校园网可以获得最新的就业信息。学校还可以在校园网上设置职业测评模块,通过职业测评让学生认识到自身的不足,并为学生提高自身就业竞争力提出意见。

(三)以就业为导向,实现校企共管

基于就业能力理念的高职院校教育管理工作需要与市场以及企业需求相结合,建立双主体育人模式^[6],所以高职院校教育管理工作不能仅仅依靠学校进行,还应该与企业合作,实现校企共同管理,为学生就业创业教育管理工作提供更好的支持。校企共管可以从以下方面着手。

第一,加强“双师型”教师队伍建设。针对高职院校多数教师职业素养偏低等问题,学校应该与企业积极合作,聘请企业专业人员前来指导教师工作,对专业教师的职业技能进行培训与考核,使教师能够更好地将岗位内容与教学内容有机结合,提高教学质量。学校还应该积极鼓励教师以及教学管理人员深入企业学习,在与企业沟通后,每个学期选派教师进入企业进行为期一个月的学习与培训。在培训过程中,教师要定期记录学习情况以及心得体会,还应该对现有的教学内容进行反思,提升自己的职业素养,积极培养“双师型”教师队伍。资金雄厚、整体实力较好的高职院校还可以选派教师去知名院校学习,甚至鼓励教师去国外参观学习,提高教师队伍的综合素养。重点培养年轻的骨干教师,让他们到企业熟悉专业技术的实际应用,同时加强与企业交流与合作,让企业选派实际操作经验丰富的人员前来学校担任兼职教师,构建一支高素质、高水平的“双师型”教师队伍。

第二,根据企业意见设计课程,加强专业建设。高职院校要积极与地方企业沟通,让地方企业对相关课程体系与课程内容设计提供建议,并积极与企业联系,共同举办丰富多彩的教学活动,提

高学生的实践能力。专业教学应突出专业特色,这就需要专业教学教材进行合理的设计。在编制课程教材过程中,合作企业可以安排工作经验丰富的员工参与教材编制工作,编印有针对性的校本教材,提高课程教材的适用性,为教学工作提供更有效的指导,更好地培养学生的综合素养,从而提升学生的就业竞争力。在专业设置方面,以需求为导向设置专业,邀请企业职工、专业人员与学校一起分析与评估专业设置的可行性,从学校基础设施、师资水平、市场需求等角度对新设置的专业进行评价,最终经过谨慎的分析与论证后决定是否开设新专业。倘若可行,高职院校在递交审批的同时也应该选派人员前往企业了解该专业的工作内容、技能要求等,企业也应该积极为学校提供相关资料,之后将收集到的专业信息进行整理与归纳,进行客观、详尽的评价。对于现有的专业,高职院校要基于产教结合,重视各个专业的职业技能培训与职业素养培养。

综上所述,高职院校学生的就业问题一直受到社会的广泛关注。为了提高教育管理工作效果,提高高职学生就业竞争力,高职院校需要加强对学校办学理念的认识,以职业技能教育为抓手,加强管理,创新管理模式,以就业为导向,积极与企业合作,实现校企共赢。

参考文献:

- [1] 庞芳琪.大学生就业能力对就业质量的影响[J].湖北开放职业学院学报,2020,(23).
- [2] 王中磊,高馨.职教学生就业能力提升与职业精神教育实践融合研究[J].辽宁教育,2021,(04).
- [3] 吴莎,陈欢欢,李静慧.基于大学生职业能力提升需求的就业对策研究[J].中国成人教育,2020,(15).
- [4] 朱琦,王欣,闫隽,宋成华,邢子鹏.以创新创业大赛为载体的大学生就业能力培养模式探索[J].当代农机,2021,(01).
- [5] 李友俊,史清清,杨露.基于创新创业教育的高校大学生就业能力提升策略研究[J].创新创业理论与实践,2020,(24).
- [6] 韩菁.就业视角下高职院校现代学徒制开展策略研究[J].中国成人教育,2021,(01).

责任编辑:高原