

高职院校就业困难毕业生群体“五精准” 帮扶路径探析

裘永晓 何杨勇 张会敏

[摘要]党和国家高度重视大学生就业工作。通过分析脱贫家庭毕业生、低保家庭毕业生、零就业家庭毕业生、残疾毕业生等就业困难毕业生群体就业难的因素和精准帮扶工作存在的问题,提出精准建立重点群体帮扶机制、精准打造专业就业导师队伍、精准开展个性化的就业指导、精准优化就业服务平台功能、精准推动就业帮扶多方联动等“五精准”帮扶路径,以期帮助高职院校就业困难毕业生群体。

[关键词]高职院校;就业困难毕业生;精准帮扶

[作者简介]裘永晓(1985-),男,浙江天台人,浙江经贸职业技术学院创意设计学院党总支副书记,助理研究员,硕士;何杨勇(1977-),男,浙江诸暨人,浙江经贸职业技术学院职业教育研究所所长,教授,博士;张会敏(1994-),女,河南浚县人,浙江经贸职业技术学院创意设计学院,讲师,硕士。(浙江 杭州 310018)

[基金项目]本文系2023年浙江省教育厅大学生思想政治教育专项课题“高职院校就业困难群体精准帮扶机制研究”的阶段性研究成果。(项目编号:Y202353389,项目主持人:裘永晓)

[中图分类号]G717 **[文献标识码]**A **[文章编号]**1004-3985(2024)20-0061-06

DOI:10.13615/j.cnki.1004-3985.2024.20.005

党和国家高度重视大学生就业工作。随着高等教育的普及和毕业生就业市场的竞争加剧,高职院校就业困难毕业生群体的就业问题日益凸显。这些毕业生由于家庭背景、经济条件、身体条件等多种原因,在求职过程中往往面临诸多挑战。《教育部关于做好2024届全国普通高校毕业生就业创业工作的通知》强调,加强重点群体就业帮扶,重点关注就业困难毕业生群体,包括脱贫家庭毕业生、低保家庭毕业生、零就业家庭毕业生、残疾毕业生等,“一人一档”和“一人一策”建立系统规范的帮扶工作台账,优先提供就业指导服务、优先推荐岗位、优先开展培训及就业实习^[1]。本文研究的高职院校就业困难毕业生群体,指在高职院校就读的脱贫家

庭、低保家庭、零就业家庭、残疾等就业困难毕业生群体。这类群体大多数家庭经济困难,在学校里属于资助对象。“精准帮扶”与“粗放帮扶”相对,高职院校就业困难毕业生群体精准帮扶是指运用科学有效的方法,针对高职院校不同类别就业困难毕业生的不同情况,进行精确辨识、精准帮扶与管理的教育方式。探索和实施高职院校就业困难毕业生群体的精准帮扶路径,对于促进该群体顺利就业、实现个人价值和社会稳定具有重要意义。

一、高职院校就业困难毕业生群体精准帮扶的必要性

(一)高等教育普及的必然结果

从1999年国家颁布实施高校扩招政策以

来,我国高校招生人数呈逐年增长趋势。2024年,我国高校毕业生人数达1179万。当前,全国职业院校数量已超过1万所、在校生人数也超过3000万^[2]。随着高校扩招,部分家庭经济条件差或身体残疾的学生通过不懈努力踏入高校殿堂,但他们在求职市场上可能因专业能力、社交技能、才艺展示等方面的不足面临挑战,成为需要更多关注和帮扶的群体。因此,在推进高等教育普及化的同时,如何更好地促进教育公平、提升毕业生就业竞争力,成为亟待解决的重要课题。

(二)实现社会和谐的重要举措

在当前复杂多变的社会环境中,家庭经济困难和残疾毕业生在求学与就业之路上面临诸多挑战。他们在校期间已承受沉重的学习与生活压力,若毕业后陷入失业困境,无疑会加剧家庭经济的窘迫,甚至可能成为社会不稳定的潜在因素。有鉴于此,实施精准有效的就业帮扶措施尤为迫切。通过定制化、针对性的帮扶措施,不仅能有效减轻这一群体的就业负担,缓解其心理压力,还能显著降低因就业难而诱发的社会矛盾,为社会的和谐稳定与长治久安奠定坚实的基础。

(三)实现共同富裕的内在要求

党的二十大报告指出“共同富裕是中国特色社会主义的本质要求”。教育部2022年发布的《中国职业教育发展白皮书》显示,职业学校超过70%学生来自农村,成为脱贫攻坚和乡村振兴的新生力军^[3]。对许多家庭经济困难的学生来说,通过高等教育获取知识提高能力,是他们摆脱贫困、实现个人发展的重要途径。开展就业困难毕业生帮扶,帮助他们顺利找到合适的工作岗位,不仅可以实现以个体就业带动家庭经济水平提升的愿景,避免贫困的代际传递,更是教育扶贫、促进社会公平正义的关键一环。聚焦高职院校困难学生群体、精准施策开展就业帮扶、促使困难毕业生高质量就业,不仅能最

大程度地利用人才资源,也有助于经济增长,为实现共同富裕贡献力量。

二、高职院校就业困难毕业生群体就业难的因素分析

(一)社会资源匮乏

绝大部分高职院校毕业生基于信任来获取就业信息,校园招聘会和亲友推荐是他们获得就业机会的主要途径^[4]。有学者研究显示,亲友推荐在毕业生成功求职的众多渠道中位居榜首,紧随其后的则是校园招聘会与学校官方推送的招聘信息^[5]。由于家庭经济条件的限制、父母职业背景与教育水平的不足等外在因素,经济困难毕业生往往缺少社会资源,从而限制了其获取高质量就业信息的渠道。同时,家庭抗风险能力的薄弱以及部分父母自身面临的就业困境,使得他们无法为子女提供充分的职业指导和支持,进一步加剧了经济困难和残疾毕业生在就业市场中的劣势。

(二)就业能力不足

近年来,残疾大学生作为高等教育领域一个特殊而重要的群体,其学习与就业状况引起了学界的广泛关注。有研究表明,残疾大学生进入高校学习后,存在因客观障碍导致的效率低下和成绩落后、主观偏见导致缺乏有效沟通等现象,他们的人际关系互动呈现封闭的圈层式结构特征^[6]。面对竞争激烈的就业市场,残疾毕业生在身体条件上受到限制,部分毕业生在专业技能、综合素质等方面无法达到用人单位的需求。部分困难毕业生因家境贫寒或身体残疾等不利因素,易产生自卑心理,这种消极认知进一步削弱了他们主动求职的动力。部分困难毕业生性格内向,缺乏沟通的技巧,难以在招聘过程中充分展现自我优势,当遇到就业挫折时可能失去继续求职的勇气,最终采取被动就业策略,限制了个人职业发展的可能。

(三)择业偏好单一

当前,“稳定”逐渐成为困难生择业最关注

的要素之一。加之学历对就业的影响不断增大,高职院校毕业生普遍展现出对“专升本”深造及“国企以及事业单位求职”稳定岗位的强烈偏好,然而,专升本实际招生人数和国企及事业单位的需求量远远低于想稳定求职学生的数量。值得关注的是,困难毕业生群体在追求稳定就业的同时,还需权衡生活成本与通勤效率,往往倾向于在家乡或周边区域寻找工作机会。然而,这类地区往往受限于经济发展水平,所提供的就业岗位种类与数量均显不足,进一步限制了他们的职业选择范围,加剧了其就业困境。

三、高职院校就业困难毕业生群体精准帮扶存在的问题

(一)就业帮扶机制不健全

受经济环境、教育体制、毕业生自身和社会等多方面因素的影响,高职院校毕业生就业难问题日益凸显,尤其是对困难毕业生的就业帮扶成为亟待解决的重要议题。部分高职院校在就业帮扶机制建设上仍显滞后,未能充分遵循教育部关于对困难毕业生建立规范的“一人一档”“一人一策”的帮扶要求,缺乏系统的“一对一”帮扶责任制落实。在生涯发展与就业创业指导课程方面,部分高职院校存在重理论、轻实践的现象。课程内容以理论知识讲授为主,缺乏对学生实践能力的培养,尤其是针对贫困和残疾学生的个性化职业发展规划和就业创业辅导课程更是匮乏。简历修改和面试技巧的培训也多停留在课堂讲授层面,缺乏足够的情景模拟与实战演练机会,致使学生在真实求职过程中表现欠佳,难以有效应对就业市场的挑战。高职院校采取的就业促进措施虽然覆盖所有学生,但面向困难毕业生的就业帮扶项目不足也不普遍,很难实现全面援助。

(二)就业指导团队不稳定

当前高职院校已普遍构建了一套由校领导总负责、招生就业处牵头、院系领导深度参与、就业创业辅导员和班主任具体实施的就业工作

体系。这种上下联动、逐层落实的工作机制,有助于就业工作的高效开展。然而,该体系在实施过程中面临的主要挑战是高职院校就业创业辅导员和班主任队伍的不稳定。在为学生提供个性化就业指导和帮助方面,就业创业辅导员和班主任是深入学生群体开展就业帮扶工作的一线工作人员,也是困难学生群体获取支持和帮助的关键途径。然而,许多高职院校在辅导员和班主任激励与考评方面存在不合理现象,加之辅导员和班主任工作繁杂且压力大、待遇普遍较低、职业发展空间有限等因素,导致辅导员和班主任的工作得不到应有的认可和激励,进而影响其工作积极性和队伍稳定性。就业创业辅导员与班主任岗位多由年轻教师担任,在专业知识储备与实践经验方面尚显不足。

(三)就业帮扶工作不深入

一是帮扶缺乏连续性和针对性。具体表现为:部分高职院校对就业困难毕业生的帮扶工作以毕业生与用人单位签订劳动合同或就业协议书为终点,忽视了对其就业质量的持续关注和职业发展轨迹的跟踪。部分高职院校在学生签订就业协议之前,对其进行的跟踪回访多停留在记录层面,缺少对细节的深入指导和针对性问题的分析研究。这种“一次性”帮扶模式难以确保学生实现高质量就业,也不利于及时发现并解决其职业发展中遇到的挑战。针对就业困难毕业生,部分高职院校的帮扶措施时间短且形式单一,难以精准对接学生的个性化需求,进一步加剧了就业难题。二是帮扶未融入育人全过程。部分高职院校对就业困难毕业生的帮扶工作启动滞后,多集中在毕业前夕,缺乏对学生入学初期的职业规划教育和就业技能培养,导致学生面临就业市场时准备不足。三是招聘信息推送不精准。限于人手及精力的束缚,高职院校的招聘信息推送普遍采取无差别发布模式,从学校到院系逐级机械化地转发大量招聘信息至院校网站、公众号或班级群,这种

做法虽能确保信息的广泛覆盖,但忽略了信息的针对性和有效性,不仅增加了学生的信息筛选成本,也削弱了人职匹配度。

(四)就业服务平台不强大

随着互联网技术的飞速发展,互联网招聘已成为高职院校毕业生求职的主要渠道之一,这对高职院校在改进和强化就业服务平台及其功能方面提出了更高层次的需求。然而,当前多数高职院校的就业服务平台功能尚显单一,只能满足基础需求,尚未实现有效信息的互通与共享,导致优质资源无法得到充分利用。就业服务平台的主要用户即学生、教师、用人单位三大类端口的功能急需进一步拓展与深化。高职院校应持续探索创新,不断优化升级就业服务平台,提高对就业困难毕业生的精准帮扶工作,为实现更加充分、更高质量就业贡献力量。

(五)就业帮扶联动不够高

在促进高职院校就业困难毕业生顺利就业的过程中,构建高效的帮扶联动机制尤为关键。当前,尽管国家层面已明确政府部门、高职院校、社会企业、学生家庭及学生本人等多方主体应共同参与,但实际上帮扶责任多集中于政府部门与高职院校,社会企业的参与度与贡献度尚显不足,未能形成预期的协同效应。高职院校内部虽设有招生就业处、学工部、教务处、心理健康教育中心及院系等多个与就业帮扶紧密相关的部门,但这些部门间的协作机制尚不健全,未能充分发挥整体合力。

四、高职院校就业困难毕业生群体精准帮扶路径构建

解决大学生就业难问题主要有两条途径:一是从劳动力需求端的用人单位出发,稳定和开拓岗位,扩大招聘规模;二是从劳动力供给端的大学生出发,提升个人专业和综合能力,适应岗位要求。高职院校就业困难毕业生就业精准帮扶是对“人职匹配理论”内涵的深化和拓展,通过精准建立重点群体帮扶机制、精准打造专

业就业导师队伍、精准开展个性化的就业指导、精准优化就业服务平台功能、精准推动就业帮扶多方联动等方式,构建起一套科学有效的就业帮扶路径。

(一)精准建立重点群体帮扶机制

一是制定就业帮扶考核机制。高职院校要制定就业帮扶考评奖励机制,压实工作责任,增强帮扶工作者的积极性和干劲。应形成学校主要领导部署、分管领导靠前指挥、各院(系)落实责任、部门之间协同推进的工作机制。建立健全“校院(系)”两级就业创业工作领导小组,结合本单位实际情况制订工作方案,明确任务清单。学校领导要与院(系)结对帮扶,院(系)领导班子与各专业结对帮扶,广泛动员全校师生参与就业帮扶工作,特别要发动专业教师和党员教师积极参与困难毕业生就业帮扶工作,营造全员参与的大就业氛围。二是精准识别就业帮扶重点群体。精准识别就业困难毕业生群体,确定帮扶对象是开展就业帮扶的首要基础。高职院校每学期要集中摸排困难学生群体信息,建立就业困难毕业生群体名单。学校不能仅掌握资助工作过程中学生主动反馈的家庭困难信息,还要通过查看入学档案、日常观察研判、谈心谈话、国家省级资助库名单等多种途径全面了解挖掘困难学生名单,确保不遗漏任何一个需要帮助的困难学生,并且为困难学生每人安排一位帮扶负责人。三是建立规范的帮扶工作台账。高职院校要按照教育部“一人一档”和“一人一策”要求,系统规范地建立就业困难学生帮扶工作台账,深入了解就业困难学生的具体情况、问题及其需求,基于其年级、家庭经济状况、就业意向、求职困境等多方面因素进行细致划分,拟定针对性强的就业帮扶计划。要在学生学习期间实时更新数据库并实施有效就业帮扶,毕业季开展以岗位推荐为主的帮扶活动,离校后继续做好就业困难群体的跟踪服务工作,确保实现“一对一”精准帮扶。

(二)精准打造专业就业导师队伍

专业的就业指导教师团队是提高就业质量的核心保障。一要加强就业创业指导课程教师队伍建设。高职院校应积极构建内外互补、专兼结合的教师队伍发展模式,通过邀请行业产业专家进课堂,引入前沿行业动态与实践经验,与校内专任教师形成优势互补。二要加强就业创业辅导员和班主任队伍建设。就业创业辅导员和班主任的综合素质、指导水平及责任心直接影响困难毕业生精准帮扶措施的成效。首先,高职院校要完善辅导员和班主任激励与考评制度。通过畅通就业创业辅导员职级晋升通道、提高工资待遇,使就业创业辅导员愿意长期从事该工作;通过提高班主任津贴,根据班主任表现情况给予相应的教学业绩,使资深的专业老师主动报名担任班主任。其次,高职院校要加强对就业创业辅导员、班主任的综合素质与技能培训,依托各种资源,组织他们参加针对性强的职业培训,主要从解读国家在大学生就业工作方面的政策和文件、分析高职院校毕业生的就业大形势、讲解学校就业指导服务工作的具体实施路径等方面,为他们提供充分的调研和学习交流机会,确保他们能够以扎实的能力向大学生提供优质的就业指导服务。

(三)精准开展个性化的就业指导

一是持续提供有针对性的就业帮扶。对家庭经济困难学生,帮扶重点应在资金资助方面,在用好学校奖勤助贷政策的基础上可以争取合作企业、校友等的资助。对残疾学生,则将重点放在培养树立信心、设立专项培训以提高其就业能力上。对愿意就业的困难学生,介绍勤工助学岗位上的实习实践机会,帮助其提升综合能力。同时,帮扶责任人需根据学生求职意向,提供3~5个匹配度高的岗位信息。对无就业意愿的困难学生,引导其树立正确的就业观,先就业后择业,避免慢就业、缓就业、不就业现象。对市场环境下确实难以找到工作的毕业生,高

职院校可以利用公共福利性质的职位进行兜底安置。对毕业后还未就业的学生,要做好就业跟踪服务,落实“离校不离心、服务不断线”的帮扶理念。依托教育部“宏志助航计划”全国高校毕业生就业能力培训基地,组织相关学生参加相应培训,提升求职技巧与就业能力。二是将就业教育与观念引导作为“三全育人”的核心内容之一。深度融合思政教育、专业教育,特别是在专业课教学与实习实践中强化就业导向,以培养具备良好职业素养与就业竞争力的新时代高技能人才。广泛宣传各项促就业政策措施,让毕业生尽早知道政策、用好政策。强化“就业育人”系列教育,助力毕业生塑造正向的成才、职业与就业认知,理性评估自我与市场需求,基于实际设定合理职业目标,激发自主择业热情,积极投身职场。做好就业典型案例、优秀毕业生风采录等先进典型选立和宣传,营造良好的就业氛围。三是强化生涯发展与就业指导教育。高职院校要将生涯发展与就业指导课程设为必修课并纳入教学核心计划,持续优化课程内容,强化实践环节,健全分阶段、全覆盖的大学生职业生涯规划与就业指导体系,充分利用“互联网+就业指导”公益直播课等资源,提升就业创业指导课程质量和实效。开展职业发展教育,通过名企体验行、导师面对面、同伴榜样展示、职前训练营等多种形式,为学生提供个性化的就业指导和服务。举办大学生职业规划大赛,深度对接理论与实践,强化学生生涯规划意识与能力。高职院校要用好校内外心理健康教育资源和力量,为家庭经济困难和残疾学生提供个性化、多维度的就业心理疏导和帮扶,并在教学过程中结合真实案例,帮助他们消除自卑感,有效增强其就业竞争力。

(四)精准优化就业服务平台功能

教育部门和高职院校应最大程度地利用现代网络信息技术手段,在智慧校园打造就业服务平台,写入人岗精准匹配程序,让该平台成为

就业困难毕业生精准就业帮扶的高效工具。就业服务平台基于学生、教师、用人单位三方客户端,应同时考虑到三个端口使用最便捷高效。应在用人单位库筛选出正规、发展前景好的单位,对登记的用人单位营业执照资质、工作岗位信息等进行严格审核,确保招聘岗位信息的真实性,及时排查和消除就业安全隐患;根据毕业生专业和求职意向对招聘信息进行具体筛选和归类,向学生推送信息时可以根据匹配度有针对性地推送。同时,为学生和单位之间搭建沟通渠道,可在平台投递简历。就业去向数据与国家、省级就业服务平台打通,一旦学生完成就业去向的登记,平台即可生成相应的分析报告,人岗匹配和求职进程数据结果不断充实后台数据库,从而提高人岗匹配的精准度。教师端用户将困难毕业生基本信息、帮扶责任人、帮扶过程、就业情况以简洁明了的页面呈现出来,便于就业创业辅导员梳理及跟踪帮扶台账。要引入简历实验室,为学生学习制作简历提供免费资源,增设求职技巧、政策解读、创业案例等信息一览窗口,开设线上咨询栏目方便给学生答疑。另外,高职院校要充分利用常规新媒体途径,建立就业困难学生帮扶QQ群、微信群、院校网站援助模块、就业帮扶公众号等,有针对性地推送就业信息、岗位、政策和优秀就业创业校友案例等内容。

(五)精准推动就业帮扶多方联动

高职院校就业困难毕业生群体的精准帮扶是一项系统工程,需要政府、高职院校、用人单位和学生个人等多方面的共同努力。国家宏观层面,应进一步强化政策引导与激励措施,鼓励社会企业积极投身高校就业帮扶工作,通过税收减免、资金补贴等方式,激发企业的参与热情,形成政府主导、校企联动、家庭支持、学生自主的全方位帮扶格局。用人单位层面,应积极响应政府号召,优先吸纳就业困难群体,提供技能培训,缓解困难毕业生新入职阶段的“本领恐

慌”,为学生提供明确的发展路径,降低离职率。高职院校层面,要根据经济发展和市场就业岗位需求设置并调整专业,重点布局社会需求强、就业前景广、人才缺口大的学科专业,持续优化人才培养方案,建立健全校企合作机制,推动产学研深度融合,为学生提供更多实习实训机会。高职院校还应深化管理体制改革,打破部门壁垒,建立跨部门协作机制,明确各部门在就业帮扶中的职责定位,形成信息共享、资源互补、协同联动的良好局面。具体而言,可设立就业帮扶工作领导小组,统筹协调全校就业帮扶工作,制订详细的工作计划与实施方案,确保各项帮扶措施落到实处。学生个人层面,应发挥主体作用。就业困难学生应培育乐观积极态度,树立正确的就业观,利用大学时光熟练掌握专业技能,加强职业能力和职业价值观培养,提高自身核心竞争力。■

[参考文献]

- [1]教育部.关于做好2024届全国普通高校毕业生就业工作的通知(教就业〔2023〕4号)[Z].2023-12-01.
- [2]徐峰.探索我国职业院校会计人才培养新路径——评中国纺织出版社《大数据时代职业院校会计人才培养模式的改革与创新》[J].价格理论与实践,2023(2):205.
- [3]雍军,魏小英,李珊.后脱贫时代职业教育巩固脱贫攻坚成果的价值、困境及策略选择[J].教育与职业,2023(6):99-105.
- [4]顾思琦,张骥.后疫情时代高职院校困难生就业精准帮扶研究[J].成才与就业,2022(S1):75-79.
- [5]王玲.信息与信任:特殊群体毕业生的就业帮扶新路径[J].江苏高教,2021(4):93-97.
- [6]吴填,桑志芹.融合教育背景下残障大学生的社会适应状况与提升策略[J].教育与职业,2015(3):189-191.

(栏目编辑:袁慧)