

高职院校学生非正式群体管理策略研究

——基于自组织理论的分析

孟瑜方

辽宁机电职业技术学院, 辽宁 丹东 118009

摘要: 高职学生非正式群体是自发形成、动态发展的组织, 具有开放性、整体性特点, 其发展遵循从无序到有序的规律。对高职院校学生非正式群体的管理, 要从正确认识非正式群体的重要价值、为非正式群体的发展营造良好的外部环境、发挥群体核心人物的正向引导作用、协调好正式群体和非正式群体之间的关系、引导非正式群体逐步“正式化”等方面入手, 促进其优化和发展。

关键词: 自组织理论; 高职院校; 非正式群体; 管理策略

中图分类号: G715

文献标识码: A

文章编号: 1009—7600 (2024) 05—0100—05

Research on Management Strategies for Informal Groups of Higher Vocational College Students

MENG Yu-fang

Liaoning Mechatronics College, Dandong 118009, China

Abstract: The informal group of higher vocational college students is an organization that forms spontaneously and develops dynamically, with characteristics of openness and integrity. Its development follows the law from disorder to order. The management of informal groups of higher vocational college students should start with a correct understanding of the important value of informal groups, creating a good external environment for the development of informal groups, exerting the positive guiding role of core figures in the group, coordinating the relationship between formal and informal groups, guiding informal groups to gradually “formalize”, and promoting their optimization and development.

Keywords: self-organization theory; higher vocational colleges; informal group of students; management strategy

非正式群体是指一种自然结合的、成员活动和成员相互关系无明文规定的、组织结构无固定形式的群体^[1]。非正式群体是高职院校学生群体的重要组成部分, 对高职院校的教育教学、学生的成长成才都起着重要作用, 正确认识并把握非正式群体的性质、特点和运行规律, 进行有针对性的指导, 对于优化非正式群体的发展, 提升高职院校人才培养质量具有重要意义。

收稿日期: 2024-02-20

基金项目: 辽宁机电职业技术学院 2022 年度院级教研项目: “高职院校学生非正式群体及其管理策略研究” (JYLX2022017)

作者简介: 孟瑜方 (1994—), 女, 辽宁凤城人, 助教, 硕士。

2024 年第 5 期

一、提升高职院校学生非正式群体管理质量的必要性

(一) 有利于提升高职院校整体人才培养质量

大学生非正式群体是大学生在学习、生活、社交及社会活动中自发形成, 以共同价值取向、利益追求、兴趣爱好、情感好恶和地域归属等为基础, 未经学校任何组织或部门承认或批准的群体^[2]。随着网络技术的发展, 高职院校学生自我实现需要不断

提升，各类正式群体已无法满足学生需求，形式多样的非正式群体应运而生。目前，非正式群体已成为高职学生群体中的重要组成部分，对于学生的成长与发展发挥了重要作用。对非正式群体进行正向引导，最大限度发挥积极作用，克服消极作用，对于提升高职院校整体人才培养质量具有重要的现实意义。

(二)有利于丰富高职学生的校园文化生活

学生步入高职院校后，学习及生活节奏与高中时期有了很大不同，学生的课业压力减少，课余时间支配时间增多，学生需要丰富课余生活。在高职院校，为丰富学生的校园文化生活，设置了许多社团组织，但这些正式组织的规模和种类有限，不能容纳所有的学生，且难以满足每名学生的需求，因而，非正式群体的存在是必然的。这些自发形成的组织给学生们提供了更广泛的选择，对于个人兴趣爱好发展的推动作用，有利于丰富高职学生的校园文化生活。

(三)有利于促进高职学生的全面健康发展

大学阶段，学生的主要任务是学习，同时，个人能力的提升也是至关重要的，加入非正式群体，是学生提升个人能力的有效路径。一方面，面对新的环境，许多学生可能会有明显的不适应，加入非正式群体，和一群有共同兴趣爱好或家庭地理位置相近的学生相处，是快速建立友谊的方式，能有效提升学生的归属感，帮助他们更快地适应大学生活。另一方面，加入非正式群体，是学生的自愿行为，有利于学生主观能动性的发挥，促使他们积极主动融入群体，在群体之中发挥个人才能，提升个人能力。同时，在与其他人相处过程中，也有利于锻炼学生的人际交往能力和组织协调能力等。此外，群体成员之间的交流与学习，相互熏陶与感染，也有利于成员取长补短，弥补个人不足，促进学生的全面健康发展。

二、自组织理论主要观点及特征

(一)自组织理论主要观点

自组织这一概念最早由德国哲学家康德提出，经过不断完善与发展，自组织理论逐渐发展成为一种系统的理论，主要包括普利高津的耗散结构理论、哈肯的协同学理论和托姆的突变论等。其中，耗散结构理论和协同学理论是自组织理论中最具代表性

的两个理论分支。

1. 耗散结构理论

耗散结构理论主要回答了自组织与外部环境之间交互作用的问题，认为自组织是一个非平衡态的开放系统，通过系统内部与外部环境的物质、能量以及信息等的交换，使组织内部的一些非线性变量发生突变，当这种变化达到一定临界值时，系统将可能从原来的无序状态演变成有序状态。

2. 协同学理论

协同学理论主要回答了系统内部发展动力的问题，认为系统演化的根本动力来自系统内部的竞争和协作，竞争促进发展，协同维持有序^[9]。在系统发展过程中，任一要素的变化，都可能对整体产生影响，推动系统内在秩序与结构的重构。“自我驱动”和“有序发展”是自组织系统的核心特征。

(二)自组织主要特征

1. 开放性

自组织理论认为，“一个在获得空间的、时间的或功能的结构过程中，没有受到外界特定干涉的系统就是自组织。”^[10]这里所说的“没有受到外界特定干涉”是指不受到外界有目的性、有指向性的干涉，并不是完全不受到外界的影响。自组织在内外力量的相互作用下，不断实现优化发展，具有开放性特点。

2. 自发性

自组织系统的核心特征在于“自我驱动”，即组织运行发展的关键来源于组织系统的内在动力，在组织系统内部有一套自己的运行发展规律，通过自我规则与程序的运行，自主实现组织的生存与发展，具有自发性特点。

3. 有序性

有序发展是自组织系统的又一重要特征，即通过系统内部的竞争与协作，使组织系统内部变量发生变化，实现从低级到高级、从无序到有序的发展变化。虽然系统在前期可能是一种无序状态，但其终极目标是要使系统达到有序状态，具有有序性。

4. 动态性

自组织系统是一个非平衡态的系统，通过系统内外部的相互作用，促进系统的有序发展。系统不是一成不变的，系统以及系统内部变量都处于不断的动态发展过程之中，具有动态性特点。

5. 整体性

自组织理论认为,系统内部由多种要素组成,在发展过程中,任一要素的变化都可能会对整体产生影响,即“牵一发而动全身”。同时,系统内部各要素之间的相互协作推动系统整体的发展,这种效果是各要素简单叠加无法达到的,因而,组织系统具有整体性特点。

三、高职学生非正式群体的自组织逻辑

(一)非正式群体是一个开放的组织

非正式群体是一个开放的组织。从整体来看,非正式群体要得以生存和发展,离不开内部与外界之间的物质、信息以及资源等方面的交换;从组织内部来看,每一组织要素都是一个独立的部分,要素与要素之间也存在着信息互换以及资源共享。闭塞产生阻碍,开放得以发展,这是非正式群体发展的关键一环。

(二)非正式群体是自发形成的组织

非正式群体是相较于正式群体而言的。正式群体有统一的组织领导,有相关的管理规定,有完备的发展流程;而非正式群体的形成与发展是基于组织成员的自愿行为,成员间有共同的理想追求和兴趣爱好,或者有较近的地缘关系和亲缘关系等,在非外力作用的影响下,主动自觉地聚集到一起形成的组织系统,缺乏制度规范,成员凭主观意愿决定向群体靠拢的程度^[9],因而,具有自发性特点。

(三)非正式群体是一个动态发展的组织

非正式群体的发展不是一成不变的,组织发展具有较强的流动性和多变性特点。一方面,随着组织内部结构和外部环境的变化,组织发展的结构和方向等都会随之发生变化。另一方面,组织内部各要素也是不断发展变化的,随着组织成员思想动态的变化以及认知领域的拓宽,也会对组织的整体发展产生影响。同时,由于非正式群体是自发形成的组织,因而,组织成员可以同时加入几个群体,也可以随时离开。

(四)非正式群体的形成与发展具有从无序到有序的特点

非正式群体的形成与发展,由于没有外部因素的影响,缺少相应的规范与引导,其最初的发展呈现出一种无序性。而在其形成之后,要想获得长足的发展,就必须尊崇一定的社会规范和道德引领,

因而会逐渐向有序发展。同时,在组织发展的过程中,其内部也会逐步建立起一套约定俗成的“规定”,逐步有序化。有序发展,是非正式群体发展的前提和基础。

(五)非正式群体具有整体性特点

职业教育自组织发展动力是作用在主体共同体成员上推动其行为的力量,其作用的效果表现为主体共同体成员的联动行为^[6]。非正式群体作为一个整体的组织系统,其内部各要素以及要素与整体之间都呈现一种相互影响和相互制约的关系。各成员在理想信念和行为规范等方面相互学习和借鉴,取长补短,促进彼此的发展。同时,组织内各要素的协同发展,对于组织的整体发展也有积极的促进作用,呈现整体大于各部分之和的效果。

四、基于自组织理论的高职学生非正式群体管理策略

(一)正确认识非正式群体的重要价值

职业院校学生非正式群体的出现是客观的,是为了职业院校学生一定心理需求而自发组成的^[7]。随着时代发展,高职学生发展呈现多样性特点,非正式群体的存在是非常正常的现象,这反映了高职学生发展需要的多层次和多方面性,因而不能一概而论,片面认为非正式群体的存在不利于学生发展。同时,由于大学生非正式群体在校园中不占主导地位,也常常被高校教育工作者所忽视^[8]。要正确认识非正式群体的重要价值:一方面,非正式群体是学生主动积极参与的,具有较强的组织凝聚力,可以对其进行引导,使其成为正式群体的补充,为正式群体服务;另一方面,非正式群体是成员基于兴趣、爱好等自发形成的,对于成员本身来说,是培养兴趣爱好等的有效方式,对于实现个人发展也有积极意义。当然,并不是所有的非正式群体都具有积极意义,对于那些非正向的非正式群体,要进行正向引导,使其能够发挥积极作用。

(二)为非正式群体发展营造良好的外部环境

非正式群体是一个开放的、动态发展的组织,通过内外部信息和资源等的交换实现发展,因而,要推进非正式群体的优化发展,必须加强外部环境建设。

一是营造良好的校风和学风。校风和学风虽然看不见、摸不着,但会在潜移默化中对学生产生重

要的影响，以润物细无声的方式启迪学生的心灵，增强学生的道德责任感，激发学生形成积极进取和奋发图强的精神动力。

二是开展丰富的校园文化活动。非正式群体形成的一个重要原因在于正式群体难以满足个人发展的需要，因而，开展丰富的校园文化活动，满足学生多种多样的需要，增强非正式群体成员在正式群体中的角色地位，对于淡化非正式群体的影响具有重要意义。

三是为非正式群体的发展提供外部支持。非正式群体的存在和发展以共同的兴趣和目标为前提，要发展兴趣、实现目标必定要开展一系列的活动，这些活动的开展就需要一定的资源和物质等支持，因而，要为非正式群体提供必要的场地和设备，以及信息等方面的支持。通过提供有力的外部支持，推进非正式群体的优化发展。

(三)发挥群体核心人物的正向引导作用

非正式群体具有整体性特点，组织内各要素之间相互影响和制约，彼此间相互协调配合，能有效促进群体发展，这就要求必须重视群体中的关键少数，即群体核心人物的作用。在非正式群体中，一般都有一个或几个核心人物，他们是自发产生的，在群体中有比较大的影响力^[9]，具有影响大、威望高和号召力强的特质^[10]，他们的思想动态和行为举止对整个群体的发展起到导向作用。核心人物道德品质高、作风正派、能力强，对整个群体发展都会产生积极的促进作用，反之则会对群体发展产生不利影响，因而必须发挥群体核心人物的正向引导作用。

一方面，加强群体核心人物的培养与教育，要全面了解他们的基本情况，给予他们充分的信任，从思想观念、工作能力和生活作风等方面进行全面引导，并结合实际对他们进行有针对性的专项培养，提升综合素质，发挥对群体成员的榜样引领作用；另一方面，吸纳群体核心人物参与到正式群体之中，给予他们平台与机会，让他们在正式群体中担任一定的职务，通过在正式群体中学习组织管理的制度和规范，把这些内容带入非正式群体中，使非正式群体的发展逐步有章程、有制度，以点带面，带动非正式群体的规范化发展。

(四)协调好正式群体和非正式群体之间的关系

与自组织相对，哈肯还提出了他组织的概念，

是指事物组织化或有序化不是它自身的自发和自主过程，而是在外部动力驱动下的组织过程或结果^[11]。在高职院校，既有学生自发形成的非正式群体，也有学校统一组织的正式群体，二者都是高职学生群体的重要组成部分，彼此之间是一种相对关系，而非对立关系。通过对非正式群体学生和正式群体学生进行班级成员群体归属的统整，可以发挥班级正式群体与非正式群体的双重价值^[12]，保障高职学生群体的有序发展。

一方面，要加强正式群体建设。正式群体是高职学生群体的主流。正式群体的发展方向和价值观念直接影响学生的思想动态，引导学生群体的整体发展方向。一旦正式群体出现杂乱无章、秩序混乱，或平淡无奇、毫无特色，不能满足学生发展的需要，学生就会自己寻求出路，各类非正式群体应运而生。因而，必须加强正式群体建设，把握学生群体发展的主体方向，加强正式群体成员的选拔培养、建设群体规章制度、举办群体的宣传推广以及各类活动，增强正式群体的影响力和公信力，提升学生对正式群体的参与度和认可度。

另一方面，要引导非正式群体服务于正式群体的发展。正式群体与非正式群体之间的相辅相成，对于二者的发展会产生积极的促进作用。正式群体无论如何发展，都不可能满足所有学生的需求，非正式群体的存在有其必然性，因而，要加强引导，使非正式群体能服务于正式群体，借助非正式群体自发形成和凝聚力强的特点，激发他们的积极性，从而完成正式群体无法完成的任务，为正式群体的发展提供助力。在这一过程中，非正式群体参与到正式群体之中，感受正式群体的氛围和形式，也有利于自身的发展。

(五)引导非正式群体逐步“正式化”

非正式群体要存在和发展，必须遵循从无序到有序的发展过程。在这一过程中，如果放任自流，则会发展缓慢且低效，要高效有序发展，需要一定的外部力量，引导非正式群体逐步“正式化”。对于那些受众广、发展具有一定规模的非正式群体，可以引导他们形成一定的社团组织，以正式群体的管理标准和要求对他们进行约束，既满足学生发展的需要，也能进行规范化管理，更好地发挥群体的作用。对于那些受众面较小、发展不成体系的非正式

群体,也要进行一定的引导,如通过对群体核心人物进行培训等,引导非正式群体的正向发展。同时,加强他们与正式群体之间的联系沟通,接受正式群体的熏陶和感染,引导非正式群体有序发展,并和正式群体建立良好联系,服务于正式群体的发展。

参考文献:

- [1]潘从义,牟德刚.当代大学生非正式群体形成原因与对策研究[J].中国青年研究,2010(6):101-103.
- [2]赵伟,冯晓明,王雨坛.农林院校大学生非正式群体的特点及引导方法[J].黑龙江畜牧兽医,2014(11):221-222.
- [3]孙华,郭荣,郭静媛.民办高校转型的内在逻辑及实践路径[J].现代大学教育,2021(1):101-109.
- [4]Haken H. Information and Self-organization: A Microscopic Approach to Complex Systems [M]. Berlin & New York: Springer-Verlag, 1988: 11.
- [5]张燕园.大学生非正式群体育人效果探析[J].盐城工

- 学院学报(社会科学版),2023(5):99-102.
- [6]安冬平.职业教育发展动力的系统性分析:自组织透视逻辑[J].现代教育管理,2017(12):58-63.
- [7]李宗侠.德育视域下职业院校学生非正式群体探究[J].太原城市职业技术学院学报,2022(4):118-120.
- [8]曹大生,陈鸿雁,王鑫.大学生非正式群体的思想政治教育研究[J].教育与职业,2010(33):82-84.
- [9]王玉婷.大学生非正式群体的评价与引导[J].宁波大学学报(教育科学版),2000(1):67-69.
- [10]涂德祥.关于大学生非正式群体教育的思考[J].教育探索,2012(8):117-119.
- [11]哈肯.信息与自组织[M].郭治安,译.成都:四川教育出版社,1988:29.
- [12]谢作俊.群体交往视角下的班级管理困境突破[J].教育理论与实践,2021(20):15-17.

[责任编辑,抚顺职院:陈辉]

(上接33页)同时关乎着学生实践能力与综合素养的发展。鉴于此,高职院校需明确认知教育管理模式创新的必要性,并从信息共享平台建设、资源配置优化、教师队伍建设和教育管理方法创新等方面入手,借助有效措施来提升教育管理质量,在推动产教融合有效落实的同时,确保人才培养符合行业和企业发展要求。

参考文献:

- [1]孟凡军.产教融合视域下高职院校教育管理模式研究[J].辽宁师专学报(社会科学版),2022(4):129-130.
- [2]梁琪.产教融合视域下高职院校教育管理模式探析[J].山海经:教育前沿,2020(24):149-150.
- [3]刘悦凌.产教融合视域下高职院校教育教学管理制度体系研究[J].高等职业教育(天津职业大学学报),2020(6):15-18.
- [4]许芳奎,李平.产教融合视域下高职院校教学质量保障体系构建的研究[J].天津职业院校联合学报,2019(6):13-16.
- [5]苏昊,许婷芳.产教融合视域下高职院校人才培养模

- 式的途径研究[J].发明与创新(职业教育),2020(5):143-144.
- [6]王一旭.产教融合背景下高职教育教学改革创新探思[J].教育信息化论坛,2022(12):54-56.
- [7]赵晏鹤.产教融合视域下高职教育人才培养策略探析[J].岳阳职业技术学院学报,2019(6):25-28.
- [8]姚文兴,王建中.产教融合命运共同体视域下高职院校职业素养教育路径研究[J].机械职业教育,2021(10):40-43.
- [9]陆秋.产教融合与高职院校教育教学管理研究[J].商业文化,2021(12):44-46.
- [10]卢美鸿,陈长伟.探索高职院校产教融合背景下教学模式的改革[J].电脑知识与技术,2019(14):103-104.
- [11]王娟.新时代高职院校产教融合育人机制研究[J].科学咨询(教育科研),2020(12):64.
- [12]王凌燕,刘爱民,杨有粮,等.产教深度融合背景下高职院校教学质量保障体系探析[J].河北职业教育,2020(4):10-12.

[责任编辑,抚顺职院:陈辉]