

人工智能时代大学生思想政治教育精准化： 过程、价值与原则

江南

(芜湖职业技术学院 马克思主义学院, 安徽 芜湖 241003)

摘要: 实现人工智能时代大学生思想政治教育精准化具有极其重要的价值, 顺应人工智能与思政教育融合的趋势, 满足新时代大学生全面发展的需要, 有力回击意识形态领域错误论调。但是, 推进人工智能时代大学生思想政治教育精准化的有效实现, 必须遵循科学合理的原则, 即坚持育人为本与技术赋能相结合、坚持思想引导与解决问题相结合、坚持内容为王与形式鲜活相结合、坚持思政课程与课程思政相结合、坚持继承传统与创新相结合等原则。只有如此, 人工智能时代大学生思想政治教育精准化才能有序、规范、高效、持续推进。

关键词: 人工智能时代; 大学生思想政治教育; 精准化

中图分类号: G641 **文献标识码:** A **文章编号:** 1673-6133(2024)04-0092-05

Refinement of Ideological and Political Education for University Students in the Era of AI: Process, Value, and Principles

JIANG Nan

(School of Marxism, Wuhu Institute of Technology, Wuhu 241003, Anhui, China)

Abstract: It is of extremely important value for achieving the refinement of ideological and political education for university students in the era of artificial intelligence (AI), which can comply with the trend of integration of AI in ideological and political education, meet the needs of the comprehensive development for university students in the new era, and effectively counteract erroneous views in the ideological sphere. However, to effectively implement the refinement of ideological and political education in the era of AI, it is essential to follow scientific and reasonable principles. These include adhering to the combination of education as the base and technology empowerment, the combination of ideological guidance with problem-solving, the combination of important content and creative forms, the combination of ideological and political courses and curriculum-based ideological and political education, and the combination of following traditions and innovative development. Only in this way can the refinement of orderly, standardized, efficient, and sustainable ideological and political education for university students in the era of AI be achieved.

Key words: era of artificial intelligence; ideological and political education for university students; refinement

人工智能时代为推进大学生思想政治教育精准化的实现提供了重要机遇。实现大学生思想政治教育精准化具有极其重要的意义, 有利于回答人

工智能背景下大学生思想政治教育的发展走向, 有利于催生积极探索的意识与担当。探究其应该遵循的原则, 将持续有效推进人工智能时代大学生思

[收稿日期] 2023-08-24

[基金项目] 2021年度安徽高校人文社会科学研究重点项目“人工智能时代大学生思想政治教育精准化研究”(项目编号: SK2021A0926); 2023年度芜湖职业技术学院科学研究人文重点项目“‘大思政课’视域下高校网络思想政治教育路径创新研究”(项目编号: wzyrwzd202308); 2024年度芜湖职业技术学院科学研究人文重点项目“数字化时代背景下高校辅导员精准思政育人工作转型研究”(项目编号: wzyrwzd202402); 安徽省职业与成人教育学会2021年度教育教学研究规划课题“基于人工智能的高校思想政治教育创新研究”(项目编号: Azcj2021217)的阶段性研究成果。

[作者简介] 江南, 男, 汉族, 安徽泾县人, 硕士、副教授。主要研究方向: 大学生思想政治教育。

思想政治教育精准化的实现。

一、人工智能时代大学生思想政治教育精准化的过程

(一)精准发掘思想政治教育信息

全面准确把握思想政治教育对象的相关情况是有效开展思想政治教育的前提。教育者在传统的教育过程中,主要通过观察、沟通等方式获取教育对象思想政治教育方面的信息,不仅信息量比较少,而且信息涉及的方面比较单一,不利于全面准确把握大学生的心理状态和思想状况。大学生思想政治教育精准化的实现前提是精准掌握大学生思想政治教育信息。人工智能技术的迅速发展为全面、准确和及时获取大学生思想政治教育信息提供了强有力的科技保障。基于此,高校可以积极有效利用人工智能技术科学合理地发掘大学生学习生活、心理诉求、网络娱乐、社团活动、创新创业等方面信息。多模态数据信息的获取为解读新时代大学生内心活动、情感状态、思想认知、发展需求等提供必要的大数据资源。利用人工智能技术不仅获取的大学生思想政治教育信息量大、类别多,而且更为重要的是,可以有效挖掘海量信息之间的彼此关联性。这是传统思想政治教育方式无法企及的,教育者过去往往只能获取面窄量少的大学生思想政治教育信息,而且只能简单地以因果关系分析研判不同信息的内在逻辑。其实,大学生思想政治教育信息极其丰富复杂,彼此之间除了简单的因果关系,还有极其重要的关联性。因果性不等同于关联性,二者既相互联系,又相互区别。因果性充分彰显了关联性,但却不能包括关联性;关联性包括了因果性,但不局限于因果性。因此,仅仅关注大学生思想政治教育信息之间的因果性,忽略其内在的关联性,无法全面准确地把握信息的全貌,很可能陷于片面的认知。这样就会在很大程度上直接影响大学生思想政治教育的精准性。

(二)精准研判思想政治教育信息

借助人工智能技术精准发掘的思想政治教育信息,无法自然转化为大学生思想政治教育精准化的效能,还需要深入加工。基于此,在精准挖掘和获取思想政治教育信息的基础上,必须精准研判思想政治教育信息。虽然,利用人工智能技术可以高效搜集大学生思想政治教育方面的多模态信息,但是这些不同方面的信息极其复杂,如何有效梳理其内在的逻辑性和关联性,需要深入思考分析。此外,面对这些海量的信息,教育者必须做到由表及

里、去伪存真,力求透过表象抓住本质。人工智能时代,教育者虽然可以有效利用人工智能技术多维度地搜集大学生思想政治教育信息,但不能一味依赖人工智能技术,仍需注重继承和发扬传统思想政治教育的优势,将数据资源的挖掘获取与现实生活的观察沟通有机结合起来。大学生思想政治教育方面的大数据信息是判断分析学生心理状态、思想状况、价值认知等方面的重要依据,但不是全部。因此,借助人工智能技术精准发掘大学生思想政治教育信息的同时,也要高度重视通过日常观察、沟通交流等传统方法深入观察把握学生的内心世界、性格特征、思想诉求、发展要求等。

(三)精准制订思想政治教育方案

人工智能时代,针对大学生思想政治状况,高校必须有针对性地研究制订思想政治教育方案。在方案制订过程中,既要精准把握大学生的群体性特征,又要精准把握大学生的个体性特征;既要注重解决普遍性问题,又要重视解决个性化问题;既要立足当前,更要着眼长远。思想政治教育活动是教育者与教育对象的沟通交流与深度互动过程,任何单方面的参与和单向度的活动都不是严格意义上的思想政治教育,而且教育者与教育对象之间的交流与互动应该贯穿于思想政治教育的全过程,包括从信息搜集、方案设计、活动开展、效果评估等。因此,精准制订大学生思想政治教育方案,不仅要有思想政治教育者的积极参与,更要有思想政治教育对象的深度参与。高校要充分尊重教育对象的合理诉求和建议,要进行民主平等的交流,要始终站在学生的立场和角度想问题、办实事。人工智能时代,大学生思想政治教育目标的确定、内容的供给、方法的选取、载体的应用、时机的把握、场域的选择、情境的营造等,既要善于利用人工智能技术的优势,又要注重发挥教育者的主导作用,更要高度重视大学生的主体作用,充分吸收大学生的青春智慧和力量。

(四)有效执行思想政治教育方案

精准制订出科学合理的思想政治教育方案只是为实现人工智能时代大学生思想政治教育精准化提供可能,但是要将这种可能真正转化为生动的育人效果,贵在认真执行好方案。有效执行好人工智能时代大学生思想政治教育精准化方案,高校需要明确各个部门的责任分工,并且责任到人,要有督促机制,确保真正落到实处。在强调部门与人员精准分工的同时,更要注重部门、人员之间的精准对接、精准配合、精准发力。人工智能时代大学生

思想政治教育精准化,既强调以整体的观念审视思想政治教育系统,又重视以微观的视角检视思想政治教育要素的精准性以及要素之间的精准联动。为此,人工智能时代,高校需要成立大学生思想政治教育精准化领导小组,可以邀请校党委书记担任组长,校长担任副组长,成员由宣传部、学生处、教务处、马克思主义学院、人力资源处、其他二级学院等部门负责人组成,小组具体负责督促指导、统筹协调大学生思想政治教育精准化方案的科学制订和严格落实。在方案的执行过程中,要坚持原则性和灵活性的统一。一方面,由于方案是经过多方反复研究论证才确定的,具有一定的科学性和合理性,需要认真对待和执行,一般情况下,不得随意违背方案。另一方面,人工智能时代,大学生思想政治教育精准化实施过程中,具有很多不确定性因素。例如,人工智能技术在不断迭代升级,大学生在不断发展变化,思想政治教育的环境也时刻处于变化之中,等等。因此,在执行大学生思想政治教育精准化方案时,需要根据一系列变量的发展,灵活动态地调整思想政治教育的内容、载体、场域、情境、方式、时机等,一切都要以追求大学生思想政治教育精准化的实效性为目的,以有利于实现立德树人根本任务为旨归。

(五)精准评估思想政治教育状况

人工智能时代大学生思想政治教育精准化的实施是由信息的精准发掘获取、信息的精准研判、方案的精准制订、方案的有效执行等一系列环节有机构成的,而且不是线性单向运行的,是不断循环往复的,形成动态闭环的运行模式。因此,考察人工智能时代大学生思想政治教育精准化的实施过程,需要把握各个不同环节,缺一不可。否则,就无法可持续地推进大学生思想政治教育精准化的有效实现。可见,精准评估大学生思想政治教育精准化的开展情况,既是对各个环节的全面审视,更是可持续地推进大学生思想政治教育精准化的有力保证。精准评估本身不是目的,只是重要手段。高校利用人工智能技术动态精准评估,可以全面把握大学生思想政治教育精准化实施中各环节的运行情况以及不同环节之间的衔接精准度,总体把控大学生思想政治教育精准化实现的程度。高校通过精准有效评估,可以找到大学生思想政治教育精准化的短板,打通大学生思想政治教育精准化存在的堵点,畅通大学生思想政治教育精准化系统的内部循环和外部循环,进而激活全要素精准育人活力,生成全环节精准育人合力,精准助力大学生全面发展。

二、人工智能时代大学生思想政治教育精准化的价值

(一)顺应人工智能与思政教育融合的趋势

人工智能要真正赋能大学生思想政治教育精准化,必须找到科学合理的切入点与着力点。大学生只会接受契合其内心需求的教育内容,符合其个性思维的教育方法。有效实现立德树人,高校必须实现大学生思想政治教育精准化。人工智能为此提供了先进的智能工具和科技手段。从思想政治教育心理学的视角来看,教育内容的传播媒介、传递手段在很大程度上影响着教育对象对教育信息的反应速度、反应程度、接受效果。高校思想政治教育者借助人工智能技术,如智能跟踪、智能感知、智能挖掘、智能识别、智能分析等先进技术,可以实现对大学生的精准画像,可以精准把握大学生的思想困惑、情感变化、心理矛盾、内心诉求等,精准识别大学生的困惑点、关注点与兴趣点。教育者选择精准化的思想政治教育方法,不断增强亲和力、吸引力、感染力,帮助大学生释疑解惑、化解矛盾、指引方向、成就梦想。大学生思想政治教育精准化的实现过程正是人工智能与大学生思想政治教育深度融合的体现。高校思想政治教育者要利用人工智能技术准确把握大学生的内在需求,不断激发大学生的接受动机,切实满足大学生时代化、多元化、个性化的精神需求。

(二)满足新时代大学生全面发展的需要

“中国特色社会主义进入新时代,我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾”^[1]。新时代大学生情感丰富、思想活跃、激情洋溢,对未来拥有美好的憧憬,渴望早日成才,报效祖国。然而,大学生思想政治教育存在着一定的供需矛盾,这成为高校必须深入思考和正确解答的时代命题。当今,科学技术突飞猛进,尤其是人工智能技术日新月异。这一先进技术加速了传统行业与产业的历史性变革,人工智能时代大学生思想政治教育精准化的提出正是这场变革中闪耀的火花。大学生作为教育的对象,具有被教育者关注的渴望,当他们的正当需求得到满足后,就会产生正向激励,不断追求进步。借助人工智能,可以有效实现对教育对象思想情感变化的精准捕捉、教育内容的精准推送、教育方法的精准选取、教育效果的精准评估,进而更好地满足新时代大学生全面发展的需要。

(三)有力回击意识形态领域错误论调

当前,高校亟需教育引导大学生灵活运用思想政治理论正确地进行意识形态领域的斗争,必须学会敢于“亮剑”、善于“亮剑”,而且要做到“战之必胜”。随着科学技术的迅速发展,西方国家为了达到其不可告人的目的,加速传播各种反动的言论和错误的思潮,如大肆宣扬“中国威胁论”、历史虚无主义、普世价值、拜金主义、享乐主义、极端个人主义等。西方敌对势力妄图通过散布谣言混淆视听,毒害我国广大青少年,意识形态领域的斗争日趋激烈。高校应该怎么做?一方面,需要进一步加强正面的理论宣传,帮助大学生深刻认识到西方敌对势力的险恶用心,不断增强自身免疫力;另一方面,要积极引导大学生以党的创新理论坚决有力地回击别有用心的谣言和思潮。大学生必须增强斗争意识、斗争本领,敢打必胜。新时代大学生要在意识形态领域的实际斗争中深化认识,明辨是非,坚定信念,锤炼品质,成长成才。

三、人工智能时代大学生思想政治教育精准化的原则

(一)坚持育人为本与技术赋能相结合

实现人工智能时代大学生思想政治教育精准化,必须坚持育人为本与技术赋能相结合的原则。人工智能时代,实现大学生思想政治教育精准化,就是为了更好地满足大学生成长成才和全面发展的需求。同时,大学生思想政治教育精准化地实现离不开人工智能的科技保障。高校思想政治教育者必须深刻认识到科学技术对自身工作的重要影响,要积极主动拥抱人工智能技术,不断增强大学生思想政治教育的实效性。“要运用新媒体新技术使工作活起来,推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合,增强时代感和吸引力”^{[2]378}。只有更新理念,深化认识,加强学习,高校思想政治教育者才能紧跟时代,立足岗位,不断创新,超越自我。人工智能赋能大学生思想政治教育精准化,坚持育人为本与技术赋能相结合,必须正确把握主次,绝不能主次颠倒,有效育人是目的,技术赋能只是手段,技术赋能是为了更好地实现育人目的。当然,育人为本需要技术赋能,没有先进的人工智能技术,就难以智能捕捉、智能分析大学生思想政治教育的相关信息,就不能真正实现大学生思想政治教育精准化。但是,不能一味重视人工智能技术而忘却了思想政治教育精准化的根本目的是更加有效育人。

(二)坚持思想引导与解决问题相结合

只有坚持思想引导与解决问题相结合的原则,

才能真正实现人工智能时代大学生思想政治教育精准化。高校思想政治教育者利用人工智能技术可以有效获取大学生思想动态、心理变化、情绪波动,精准把握大学生的个性化需求。大学生的需求日益趋于多样化,具体表现为:不同的教育对象需求不同;同一个教育对象的需求,在特定时间和地点也不是单一的,而是多元化的;同一个教育对象的需求是不断变化发展的,不同的时空条件下,大学生的需求也不同。面对始终处于动态变化的大学生思想政治教育需求,如何精准把握并予以精准满足,这就需要合理地运用人工智能技术进行精准研判。思想政治教育对象的所有思想问题从根本上看,都是源于现实问题,是现实问题在精神世界的折射。因此有效解决思想问题,必须从帮助教育对象有效解决现实问题着手。“总之,一切群众的实际生活问题,都是我们应当注意的问题”^[3]。“思想政治工作从根本上说是做人的工作,必须围绕学生、关照学生、服务学生,不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养,让学生成为德才兼备、全面发展的人才”^{[2]377}。习近平总书记这一重要论断为坚持思想引导与解决问题相结合的原则提供了重要的理论遵循和实践指导。只有“围绕学生”才能走近学生、融入学生、了解学生;只有“关照学生”才能把握学生所思所想、疑难困惑、急难愁盼;只有“服务学生”,才能帮助学生切实解决实际问题、消除思想困惑、排解内心烦恼。

(三)坚持内容为王与形式鲜活相结合

实现人工智能时代大学生思想政治教育精准化,必须坚持内容为王与形式鲜活相结合的原则。内容与形式是统一的,内容决定形式,形式表现内容,二者缺一不可,紧密联系。实现大学生思想政治教育精准化,必须始终坚持内容为王,使教育内容高度契合大学生的需求。没有高质量的思想教育内容精准供给大学生,就无法满足大学生全面发展的需求。高校必须紧紧围绕立德树人根本任务,针对大学生个性化的需求,实现大学生思想政治教育内容供需的精准对接。“青少年阶段是人生的‘拔节孕穗期’,最需要精心引导和栽培”^{[4]329}。同时,需要注意大学生思想政治教育的形式鲜活。形式的选取必须契合人工智能时代大学生的心理特点、兴趣爱好、性格特点、行为方式等。例如,利用新媒体、融媒体对思想政治教育内容进行包装,以人工智能算法技术进行精准推送,从而吸引大学生的关注,使大学生乐于接受。或者根据思想政治教育主题,利用虚拟技术创设特定教育情境,实现人机互动,让大学生在沉浸式体验中感悟、认同、接受、内化

思想政治教育内容。另外,也可以利用人工智能技术科学设置思想政治教育问题,引导大学生积极参与思考讨论,利用人工智能技术智能感知、识别、分析大学生的思想认识状态,并及时加以正确引导,从而借助人工智能技术将师生互动、生生互动引向深入。最终,在人工智能的介入和干预下,以鲜活生动的形式不断增强思想政治教育黏性。

(四)坚持思政课程与课程思政相结合

“思政课作用不可替代,思政课教师队伍责任重大”^{[4]329}。在思政课程的教育教学过程中,教师需要利用人工智能技术精准掌握大学生的学情,既要全面了解群体的思想状态、行为特征,又要深入把握个体的内心世界、性格特征。立足于学情,以问题为导向,教师精心备课,教学设计要兼顾群体与个体;教学活动要围绕重点难点进行精心设计;教学案例要恰当选取与大学生实际生活紧密相关的事件;教学互动要重点面向思想问题较为突出的学生,同时引导其他学生积极参与讨论互动,充分发挥朋辈教育的重要作用。教师在讲授过程中要特别注意灵活运用思想政治理论正确引导和激励学生不断向上向善。

要“挖掘其他课程和教学方式中蕴含的思想政治教育资源,实现全员全程全方位育人”^{[4]331}。高校必须高度重视课程思政的重要作用,每门课程都具有独特的思想政治教育资源和教育视角,每位教师都有教书育人的重要职责与使命。因此,人工智能时代,实现大学生思想政治教育精准化必须充分调动每位教师教书育人的主观能动性。思想政治教育心理学强调无意注意的重要性,它有利于减少受教育者的逆反心理,使其在潜移默化中接受教育。非思政课教师在开展课程思政过程中要高度重视灵活运用好无意注意,并巧妙地引导大学生将无意注意转化为有意注意,从而增强课程思政的育人效果。只有非思政课教师都立足自己任教的课程,善于挖掘教育元素,恰当选取教育切入点,及时捕捉教育契机,正确选取教育内容,才能形成协同育人的强大合力。坚持思政课程与课程思政相结合,可以充分利用不同课程的独特知识形态、思想因子、价值意蕴、问题设置、思维方式、场域氛围等育人优势,实现教育内容、教育视角、教育环节、教育形态、教育活动等方面的优化组合、全面覆盖、多维联动、精准发力,从而真正实现大学生思想政治教育精准化。

(五)坚持继承传统与创新相结合

大学生思想政治教育具有丰富的优良传统,这

是宝贵的经验,必须认真加以继承。例如,利用智能识别技术读取信息,进行智能诊断分析,帮助高校思想政治教育者作出决策。在这个过程中,不能一味简单地依据人工智能技术,因为大学生是有思想、有情感的鲜活生命个体,其思想状况与情感状态始终处于动态变化之中,而人工智能技术获取的信息不排除或许是表象的、片面的。这种情况下,高校思想政治教育者在参照人工智能技术分析结果的同时,更要注重于自己的综合研判,重在结合大学生平时的实际表现以及与大学生面对面的交流沟通,由表及里,去伪存真,深入辨析,从而全面准确地掌握大学生真实的思想动态与心理变化。

“做好高校思想政治工作,要因事而化、因时而进、因势而新。”^{[2]378}因此,实现人工智能时代大学生思想政治教育精准化,既要继承大学生思想政治教育优良传统,也要紧扣人工智能时代的要求,有力推进大学生思想政治教育的创新发展。新时代大学生的学习和生活都打上了人工智能的鲜明烙印,其思维方式、接收方式、行为方式等都受到人工智能的深刻影响。面对这样的新生代群体,高校思想政治教育者不能完全固守原来的教育理念、教育方式、教育手段、教育模式,必须积极有效利用人工智能技术精准聚焦大学生的所思所想、所盼所求,实现精准育人。

四、结语

人工智能时代大学生思想政治教育精准化遵循的原则,是在认识和把握大学生思想政治教育精准化基本规律的基础上确立的,是在审视传统大学生思想政治教育经验的前提下阐释的。其确立有利于规范人工智能时代大学生思想政治教育精准化的运行方式,实现大学生思想政治教育从“大水漫灌”向“精准滴灌”的转型升级,促进人工智能时代大学生思想政治教育高质量发展。

参考文献:

- [1] 习近平. 决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告[M]. 北京:人民出版社,2017:11.
- [2] 习近平. 习近平谈治国理政:第2卷[M]. 北京:外文出版社,2017.
- [3] 毛泽东. 毛泽东选集:第1卷[M]. 北京:人民出版社,1991:137.
- [4] 习近平. 习近平谈治国理政:第3卷[M]. 北京:外文出版社,2020:329.

[责任编辑 韦嘉卉]