

# 大数据技术与高校青年教师思想政治工作的 融合创新

□ 许亨洪

**摘要:**当前,数字化已成为我国社会主义现代化强国建设的一项重大战略,大数据技术的深度挖掘与创新应用日益成为驱动高等教育深化改革发展的重要力量。大数据时代高校青年教师思想政治工作实现内涵发展与质量提升的关键在于将高校青年教师思想政治工作的传统优势与大数据优势紧密结合,全面加强高校青年教师思想政治工作与大数据技术融合创新的一体化政策制度体系、标准化数据融通机制、科学化数据应用机制、多元化队伍培养机制、全方位数据防护机制建设,统筹推进高校青年教师思想政治工作由粗放走向精细、由共性走向个性、由经验走向科学。

**关键词:**高校;青年教师;思想政治工作;大数据;融合创新

**作者简介:**许亨洪,华中师范大学全国高校思想政治工作队伍培训研修中心副教授。(湖北 武汉 430079)

**基金项目:**本文系 2018 年度湖北省教育厅人文社会科学研究专项项目(高校教师思想政治工作)一般项目“运用‘大数据’提高青年教师思想政治工作”(项目编号 18Z607)的研究成果。

DOI: 10.19865/j.cnki.xxdj.2023.03.015

中图分类号:G645

文献标识码:A

文章编号:1007-5968(2023)03-0061-04

党的二十大提出,要推进教育数字化,实施国家文化数字化战略,加快建设网络强国、数字中国。<sup>[1]</sup>数字化已成为我国社会主义现代化强国建设的一项重大战略,大数据技术的深度挖掘与创新应用日益成为驱动高等教育深化改革发展的重要力量。青年教师群体是加快推进国家教育现代化、建设教育强国的有生力量,是高校推进“双一流”建设、落实立德树人根本任务的中坚力量,是思想前卫、行为活跃、与学生最亲近的一类教师群体。深入推动大数据技术与高校青年教师思想政治工作融合创新,探索运用大数据技术提升高校青年教师思想政治工作质量具有重要现实意义。

## 一、构建一体化政策制度体系,理顺大数据融合创新运用的工作机制

当前,由于我国尚未建立起相对健全的支持大数据技术与高校青年教师思想政治工作融合创新的政策引领体系与制度支撑体系,导致大数据技术与高校青年教师思想政治工作融合创新的过程中出现了机制不畅、收效甚微等问题,这些问题若

得不到妥善解决,势必将影响大数据时代我国高校高素质青年教师队伍建设。加强大数据技术与高校青年教师思想政治工作融合创新的政策制度建设,一要加强政策体系建设。自 2013 年以来,国家大力推动实施大数据发展战略,相继发布了《促进大数据发展行动纲要》《新一代人工智能发展规划》《关于全面推进教师管理信息化的意见》《全国教师管理信息系统管理暂行办法》等若干个支持大数据创新运用的政策文件,但聚焦大数据与高校青年教师思想政治工作融合创新的政策文件却寥寥无几。中央及各级政府、教育行政部门要积极出台支持高校深入推动大数据技术与青年教师思想政治工作融合创新的指导性文件,并以国家及省级层面的政策引领为推手,全面构建包括社会支持体系在内的促进大数据技术与高校青年教师思想政治工作融合创新的一整套政策引领体系。二要建立制度支撑体系。良好的制度运行体系是大数据技术与高校青年教师思想政治工作融合创新发展的重要根基与根本保证。高校要及时学习和准确把握中央及教育行政部门有关大数据创新运用的

决策部署要求,并在国家及地方政策的指导下,逐步健全完善大数据系统专业建设标准、大数据工作队伍建设办法、教育大数据管理应用体系、大数据利用安全保障机制等支持大数据技术与高校青年教师思想政治工作融合创新的一系列配套制度体系。

## 二、构建标准化数据融通机制,强化大数据创新运用的数据支撑

随着互联网、物联网、大数据、人工智能等技术的飞速发展,人们逐渐在互联网思维的基础上形成了一种全新的思维模式,即大数据思维,它主要包括全样思维、容错思维和相关思维等,这些思维模式要求形成一种全局意识与整体观念。解决青年教师思想、心理问题,必须与解决他们的具体问题结合起来。当前,我国高校统筹青年教师发展的职能部门颇多,如党委组织部、党委宣传部、人事处、科研处、教务处等,虽然这些部门在开展青年教师思想政治工作的过程中都扮演了不同角色,但部门、校院之间的协同配合还不够深入。部分高校即使率先成立了党委教师工作部来全面统筹和推进青年教师思想政治工作,但仍未形成健全完善的青年教师思想政治工作管理运行机制,在资源整合、人员配备和条件保障等方面未能及时跟进。整体来看,高校青年教师思想政治工作信息化、数字化、智能化程度较低,数据的标准化建设与融通机制建设依旧存在薄弱环节,各职能部门及校院两级之间缺乏大数据平台的合作共建以及对青年教师思想政治工作各类数据的互联互通,高校亟须利用大数据技术对青年教师思想政治工作进行流程再造与创新变革。

加强大数据技术与高校青年教师思想政治工作的融合创新,平台的合作共建是基础,信息的互联互通是关键,数据资源的集成共享与智能挖掘是重点,高校要从以下两个方面加强大数据创新运用与协同联动。一是要加强合作共建,建设互联互通的大数据平台与系统。一方面,要加强统一谋划,优化顶层设计,推动校内相关部门务实合作,依托校内相对成熟的教育大数据平台与系统,加强青年教师思想政治工作大数据平台与系统的合作共建,破除因多部门分头建设与各自为政而形成的“数据壁垒”限制,着力构建包括青年教师个人人事信息

系统、干部管理系统、教育教学系统、事务服务系统、学习生活系统等在内的一体化高校青年教师思想政治工作大数据平台与系统;另一方面,要加强与校外机构、部门的合作共建,深入推动网络基础设施建设、数据采集与存储系统建设、大数据挖掘与利用系统建设等,建立纵横交错、有机融合、整齐划一、高效联动的校内外一体化青年教师思想政治工作大数据平台及系统,为实现青年教师思想政治工作全员育人、全程育人、全方位育人奠定坚实基础。二是要加强标准规范,实现数据资源的有效整合与通用共享。虽然我国部分地区和高校已经建成了包括青年教师思想政治工作在内的思想政治教育大数据研究中心或平台,但由于缺乏统一的数据建设标准与规范,导致数据资源整合利用程度偏低、通用共享频次不高。高校要进一步建立统一而规范的数据格式标准、数据编码规则、数据传输协议等大数据资源建设标准体系,通过数据标准的规范化和接口技术,实现青年教师全方位、各阶段数据信息的深度融合、实时更新、按需流动、高效运转,为推动青年教师思想政治工作与大数据技术融合创新提供丰富多元的数据信息资源。

## 三、构建科学化数据应用机制,提升大数据创新运用的实践成效

加强大数据技术的创新运用,就是“对数据深入分析挖掘,并由此获得凭直觉难以发现的有用信息,揭示数据背后隐藏的规律,科学、有效预见未来发展趋势,从而为决策提供参考”<sup>[2]</sup>。当前,我国高校主要通过理论灌输、文化熏陶、实践养成、培训研修、网络学习、榜样示范等多种方式开展青年教师思想政治工作,部分高校也逐步加强了大数据技术与青年教师思想政治工作中的融合创新,但大部分高校依旧处于“定性分析为主、定量分析为辅”的阶段,缺乏对k-means、canopy等聚类分析算法和贝叶斯、随机森林等分类算法,以及主题推荐、语义引擎、可视化分析、预测性分析、数据质量管理等大数据技术的创新运用,对青年教师思想政治状况与动态发展规律的全样本分析、相关性分析、动态性分析与差异性分析不够精准有效,不利于高校青年教师群体思想政治工作科学性及其有效性的提升。

大数据价值的充分挖掘及其技术的创新运用是大数据时代高校青年教师提升思想政治工作

质量的内在要求与不竭动力。高校可从以下三个方面加强青年教师思想政治工作与大数据技术的融合创新。一是注重数字化信息资源的采集与整理,建立运用大数据技术提升高校青年教师思想政治工作质量的“大数据信息资源库”。一方面,依托校内外相对健全统一、高度协同联动的各级各类大数据平台全方位采集能够真实反映或准确量化青年教师思想行为表现的数字化信息,既包括青年教师基本信息、思想行为动态数据等可以进行数据库管理的结构化数据,也包括与青年教师密切相关的图片、文件、视频等不能进行数据库管理的非结构化数据;另一方面,加强对青年教师“线上数据与线下数据、个体数据与群体数据、短期数据与长期数据、单一指标数据与综合指标数据”等多类型数据的归类与整理,为推动高校青年教师思想政治工作与大数据技术融合创新提供丰富的数据信息资源。二是充分挖掘与利用数据价值,构建运用大数据技术提升高校青年教师思想政治工作质量的“大数据逻辑分析体系”。综合运用 k-means、canopy、贝叶斯、随机森林等大数据技术对青年教师各类数据进行多层次数据价值的挖掘与利用,如通过对青年教师思想行为数据的全过程全方位对比分析,准确把握青年教师思想行为的形成发展规律;通过对不同青年教师群体或个体在特定时空环境下的思想行为数据以及对同一青年教师群体或个体在不同时空环境下的思想行为数据进行特殊性、差异性分析,深刻剖析青年教师群体或个人思想行为发展的特殊规律,从而为其个性化、特色化发展提供精准指导与帮扶;通过对青年教师思想行为数据的关联性、动态性分析,及时发现青年教师群体或个人的不同思想行为以及不同青年教师群体或个人的同一思想行为之间的联结生成、动态发展关系,切实提高高校青年教师思想政治工作的前瞻性与科学性。三是推进智能化数据模型的探索与创新,形成运用大数据技术提升高校青年教师思想政治工作质量的“大数据智能应用体系”。构建思想品德发展模型,加强对反映青年教师理想信念坚守、政治理论学习、师德师风修养、党建与思想政治工作参与等方面大数据的价值挖掘与应用创新,准确把握青年教师群体或个人思想品德现状及其发展要求,并在此基础上予以正确教育引导。构建素质能力成长模型,加强对反映青年教师知识学习、科学

研究、社会服务、文化传承以及其他能力素质拓展等方面大数据的价值挖掘与应用创新,全面掌握青年教师群体或个人素质能力成长情况并提供针对性指导。构建教育教学质量模型,加强对反映青年教师教育理念、教学水平、课程质量、育人效果等方面大数据的价值挖掘与应用创新,科学评价青年教师群体或个人教育教学实效并提出人才培养新目标新要求。构建“三全育人”综合改革模型,加强对反映学校全员育人、全程育人、全方位育人等“三全育人”综合改革实效方面大数据的价值挖掘与应用创新,从“三全育人”战略高度进一步提炼和总结青年教师思想政治工作创新发展的新方向、新任务,进而不断促进高校思想政治工作的创新发展。

#### 四、构建多元化队伍培养机制,完善大数据创新运用的素养能力

随着大数据时代的到来,大数据技术的创新运用、融合发展对于提升青年教师思想政治工作质量的推动作用日益凸显。“高校思想政治工作者主体应当重视定量分析,树立大数据意识,主动学习统计学、网络技术等专业基础知识,掌握数据收集、分析技能,高度重视收集大量的、多维的、数据化的信息并进行整合和深度智能分析,融合自身对思想政治工作的深刻认识和理解,深度解读数据,为思想政治工作提供强大的数据支撑。”<sup>[2]</sup>大数据时代,虽然我国大部分高校都能充分认识到育人主体大数据素养的提升对于稳步推进青年教师思想政治工作创新发展的重大意义,但是针对青年教师思想政治工作而建立大数据工作队伍的高校少之又少,绝大多数从事青年教师思想政治工作的育人主体缺乏熟练使用大数据技术的素养能力。一是数据信息运用能力不强,缺乏对高校青年教师思想政治工作各类数据信息的高水平辨识与获取能力。二是数据共享认识不深,高校青年教师思想政治工作缺乏大数据平台共建与信息共享的协同联动与合作创新。三是数据价值理解不透,缺乏对高校青年教师思想政治工作与大数据技术融合创新价值的深刻理解,对高校青年教师思想政治工作大数据的不同形态及其创新运用的理解不够、认知不透。四是数据安全防护不力,缺乏对学校及青年教师个人重要信息数据的严格管理与安全保护。青年教师是互联网场域中较为活跃的主体,经常通过社交媒体进

行学习、工作和生活的信息交流,他们具有较高的知识水平与较强的权益保护意识,更加看重对个人网络信息与数字资源的隐私保护和权益维护。无论高校青年教师思想政治工作处于大数据创新发展的何种阶段、何种状态,都应该关注和重视青年教师个人重要信息的安全防护。高校需进一步加强对青年教师思想政治工作育人主体大数据素养能力的培养,有条件的高校还可以建立专业化、职业化的大数据工作队伍,研究如何将大数据技术深度运用于青年教师思想政治工作中,进而促进大数据技术与青年教师思想政治工作的深度融合、创新发展。

大数据时代,高校思想政治工作呈现出共建共享、互联互通、协同创新、智慧智能等发展趋势与特征,高校要适应大数据时代思想政治工作的新形势、新特点与新要求,着力加强青年教师思想政治工作育人主体大数据素养能力的综合培养与培训培优。一方面,要配齐建强工作队伍,努力建设一支专兼职结合的、既懂得如何开展青年教师思想政治工作又熟练掌握大数据核心技术的工作团队,着力引进或培育高校青年教师思想政治工作与大数据融合创新的骨干力量;另一方面,要加强专业化的技术指导与系统化的业务培训,通过主题学术研讨、案例专题研究、业务技能培训、模态创新实验、团队项目孵化、专项经费支持等多种方式,助力高校青年教师思想政治工作的育人主体树立大数据创新运用的量化思维、系统思维、关联思维、模态创新思维等。高校青年教师要不断增强大数据创新运用的数据保存与辨别意识、数据互联互通共享意识、数据价值挖掘与利用意识、数据安全与保密意识等数据意识与态度,大力提升计算机、数学、统计学、社会学等专业基础知识以及数据科学、教育大数据等相关基础知识水平,切实增强大数据创新运用的数据采集与存储、数据分析与解读、数据价值挖掘与综合运用等数据应用核心技能。

### 五、构建全方位数据防护机制,重视大数据创新运用的安全维护

加强大数据技术创新运用中高校与教师个人重要隐私信息的安全保护,不仅是高等教育内涵式发展的必然要求,更是高校青年教师思想政治工作

创新发展的题中应有之义。“对于高等教育而言,尽管大数据可以作为撬动高等教育综合改革的有力杠杆和深化创新人才培养实践的助推器,但同时高等教育大数据的泄露和不当使用都可能对学生、教师个体和群体以及高等教育机构产生不利影响。”<sup>[4]</sup>运用大数据技术提升高校青年教师思想政治工作质量,必须依托相关技术全面加强对青年教师个人隐私信息的保护。一是要树立数据安全意识。坚守道德底线与法律红线,在大数据创新运用的各个方面、各个环节提高大数据科学合理使用与信息安全防范的警惕度,既不能造成大数据技术的滥用乱用,又要避免学校及青年教师个人重要隐私信息的外泄。二是要加强技防人防。一方面,运用信息加密与数据安全保护技术,健全完善大数据平台与系统的安全性能,加强高校青年教师思想政治工作大数据创新运用中的技术安全布控与流程监管;另一方面,安排专门工作人员或团队具体负责日常的安全运营与维护,切实强化高校青年教师思想政治工作大数据创新运用的数据管理与安全保护。三是要加强联防联控。既大力推动校内信息部门与各职能部门、教学科研单位联合开展青年教师个人重要隐私信息保护工作,又主动与校外政府部门、社会机构以及从事大数据技术开发与安保业务的高科技公司建立战略合作关系,逐步构建上下联动、多方合作、校内外一体化的高校青年教师思想政治工作大数据运用创新的安全保障体系。

### 参考文献:

- [1] 习近平.高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告(2022年10月16日)[N].人民日报,2022-10-26(1).
- [2] 杨安,严奉云,苗红.大数据在社会治理创新中的应用[J].观察与思考,2015,(8).
- [3] 张跃聪.大数据时代高校思想政治工作者主体行为探究[J].思想教育研究,2014,(12).
- [4] 秦炜炜,洪晔,马艳芸.大数据时代的高等教育创新人才培养:动因、挑战与路径[J].中国高等教育,2018,(Z1).

责任编辑 王鹏辉