

数字技术驱动大学生思想政治工作创新探究

□ 吴恒仲 张桂华

摘要:随着人工智能的广泛应用,数字技术为大学生思想政治工作注入了新的活力,赋予了新的实践模式,指明了未来发展方向。数字技术驱动思想政治工作创新过程中存在内容转型的融合性有待加强、数据决策的精准性有待提高、信息共享的均等性有待优化等现实挑战。高校可通过搭建实时互动的大学生数字思政工作平台、构建科学高效的大学生思政数据决策机制、创设多元化的大学生数字思政应用场域、建立信息共享的大学生思政工作保障制度等策略,推动数字技术赋能大学生思想政治工作高质量发展。

关键词:数字技术;思想政治工作;数字思政

作者简介:吴恒仲,南京理工大学马克思主义学院博士研究生,盐城师范学院城市与规划学院副研究员(江苏 南京 210094);张桂华,盐城师范学院教授。(江苏 盐城 224007)

基金项目:本文系国家社会科学基金项目“习近平关于新时代思想政治教育工作重要论述的理论逻辑与实践路径研究”(19BKS109)、教育部人文社会科学研究专项任务项目“高校数字思政工作机制创新与实现路径研究”(23JDSZ3145)的阶段性研究成果。

DOI: 10.19865/j.cnki.xxdj.2024.10.021

中图分类号:G641

文献标识码:A

文章编号:1007-5968(2024)10-0074-03

党的二十大报告强调,要建设“数字中国”“推进教育数字化”。习近平在主持中共中央政治局第五次集体学习时指出:“教育数字化是我国开辟教育发展新赛道和塑造教育发展新优势的重要突破口。”^[1]数字技术已然成为高等教育高质量发展的助推剂,在大学生思想政治工作中彰显出重要驱动功能,发挥着关键赋能作用。高校可通过广泛应用数字技术,推动大学生思想政治工作构建更加科学有效的新时代大学生思想政治工作模式,推动新时代大学生思想政治工作高质量发展。

一、数字技术驱动大学生思想政治工作创新的价值逻辑

1. 理论意蕴:数字技术可丰富大学生思想政治工作科学体系。数字技术与大学生思想政治工作的深度融合,可促使大学生思想政治工作理论体系更加立体、更加丰满。首先,数字技术可为理论研究提供海量的研究数据。数据技术可深入挖掘大学生的思想动态、行为习惯、心理特征等信息,并通过量化分析和研究,及时准确地了解大学生对时

政新闻、舆论事件的态度。这有利于丰富大学生思想政治工作的理论研究,为大学生思想政治工作的目标设定和策略制定提供实证支撑。其次,数字技术可拓展理论研究范畴。虚拟现实技术的运用可形成思想政治教育数字化的新场域,创造出更为真实、沉浸式的教学场景。这促使大学生思想政治工作理论研究范畴由现实空间扩展到网络虚拟空间,是现代化、时代化的发展趋势。再次,数字技术可为大学生思想政治工作注入新的理论活力。数字技术可为马克思主义理论的广泛传播提供技术平台,促使大学生更好地了解并掌握相关理论,引导大学生更好地洞察当今社会变革;更加生动形象地展示社会发展现状,促使大学生更容易深入理解新时代党的创新理论,加强自身思想建设。

2. 实践功能:数字技术可拓展大学生思想政治工作发展进路。首先,数字技术可提高思想政治工作的精准度。高校可通过大数据分析更全面地了解大学生的思想动态和现实需求,更有针对性地制定工作方案,使思想政治工作更贴近大学生的实际需求,满足大学生成长成才的需要。其次,数字

技术可拓展思想政治工作的的发展方向。思想政治教育数字化平台的建设,促使思想政治教育的传播方式更为灵活,信息更新更为及时,有利于大学生更容易获取和了解党的创新理论、时政新闻等。再次,数字技术可丰富思想政治工作的实践路径。一方面,通过在线讨论、社交媒体互动等方式,大学生能直接、深入地参与思想政治教育活动,这不仅可增强大学生对教育内容的深入理解,还可促使大学生积极地表达自己的观点。另一方面,数字化平台为思想政治工作与其他学科的融合提供了可能,有利于开展跨学科的交叉实践活动,推动大学生全面发展。

3. 时代前沿:数字技术可引领大学生思想政治工作未来趋势。数字技术已成为推动社会进步的重要力量,在大学生思想政治教育数字化、智能化、个性化、人文化等发展方面具有重要的价值。数字技术的数字化发展可构建在线课程、虚拟实践、游戏化学习等多种教育形式,促使教育更加生动有趣,有助于提高大学生的参与度和积极性;可提供课程资源、生动案例、经典故事等丰富教育内容,促使教育更具说服力,提高教育的时效性和精准性。数字技术的智能化发展可运用智能问答、推送等交互形式,激发大学生学习兴趣和参与热情;采取自动化和智能化的思政管理,有助于提高工作效率,减轻工作负担。数字技术的个性化发展可依据大学生的兴趣、专业和认知水平,提供符合大学生需求的个性化教育内容,提高教育的吸引力和说服力。数字技术的人文化发展可为大学生提供平等的学习机会和优质的教育资源,从而形成全方位、全过程的教育格局;可强化师生互动,协助教师更好地了解大学生的思想状态,及时化解大学生的疑惑,提高思想政治教育的温度和深度。

二、数字技术驱动大学生思想政治工作创新的现实挑战

1. 数字技术驱动思想政治工作内容转型的融合性有待加强。首先,数字技术与思想政治工作传统内容未能有机结合。数字技术应用于传统思想政治教育课程体系较为零散,未形成统一的、有深度的思想政治教育体系。数字技术侧重于形式而非内涵,难以全面传达思想政治教育的理论内涵及人文价值,易导致大学生陷入“信息茧房”,难以筛

选出正确有价值的内容。其次,数字技术应用于思想政治工作的形式较为单一。大学生在学习过程中难以感受到数字技术应用于思想政治工作的全面性和多样性,这会导致思想政治工作的数字化转型受到限制。再次,数字技术应用于思想政治工作的深度有待加深。思想政治工作的创新往往停留在思政学科内部,未能与其他学科产生融合。这易导致数字技术与社会科学、人文学科等学科的融合性不足,难以真正实现思想政治工作的跨学科创新发展。

2. 数字技术驱动思想政治工作数据决策的精准性有待提高。数字技术的迅速发展和大数据的积累和处理可为思想政治工作提供丰富的数据信息。但数据信息的采集、挖掘、分析等过程依旧存在一些尚未解决的问题。一方面,数据的采集仍存在一定的困境。传统的数据采集方法仍占主导地位,大学生的在线行为记录和社交媒体数据未能得到充分应用,难以全面、精准地获取大学生的全部数据。另一方面,数据的分析和挖掘在理解和解释思想政治工作上存在局限性。思想政治工作涉及复杂的人文、道德和社会价值观等方面,数字技术在理解这些非结构化的信息时会受到限制,特别是在教育的深刻内涵和情感层面,仅依靠数字技术难以提供准确的分析结果。同时,思想政治工作涉及大学生的思想观念、情感体验等个性化因素,而数据决策往往依赖算法和模型,其可能会忽视个体的差异性和复杂性,在处理过程中可能缺乏足够的细致度,这将会影响决策的精准性。

3. 数字技术驱动思想政治工作信息共享的均等性有待优化。首先,数字技术驱动思想政治工作的信息发布渠道存在壁垒。思想政治工作主要依靠官方网站和在线学习平台,导致部分大学生难以及时获得相关信息,所传递的信息难以实现全面覆盖。其次,数字技术驱动思想政治工作的信息传递存在差异。不同大学生接收信息的渠道不同,对内容的理解不同,会存在部分重要信息未被接受,也存在信息选择性的问题,部分大学生难以获得事实的全貌。再次,数字技术驱动思想政治工作的信息内容存在“过载”情况。数字技术可能会推送大量同质化的信息,导致大学生在海量的同质化信息中难以筛选和获取有价值的内容,具备较好信息处理能力的大学生,可快速获取并吸收相关内容,而信

息处理能力较弱的大学生则可能难以短时间内接受、理解相关信息,出现大学生接收信息不对称的现象。

三、数字技术驱动大学生思想政治工作的实践路径

1. 搭建实时互动的大学生数字思政工作平台。大学生数字思政平台不仅是思想政治工作内容发布和传播的中心,更是大学生与教育者互动交流的桥梁。首先,高校要整合数字技术与传统思想政治工作内容体系。高校可开发集成数字思政平台,将传统内容与现代技术相结合,形成一个丰富的、有深度的教育内容体系,要重视数字化工具的内涵传达,确保技术不仅有形式上的创新,而且能够传递教育的核心价值和人文精神。其次,高校要建强多元化数字技术应用平台。高校应探索结合虚拟现实、增强现实、游戏化学习等多元新兴数字技术,为大学生提供更加丰富和沉浸式的学习体验,让其能全面地感受到数字技术的多样性和全面性,提高其兴趣和参与度。再次,高校要促进思想政治工作跨学科融合。高校可建立跨学科研究团队,将思想政治教育与社会学、人文学科等领域相结合,鼓励和推动跨学科的研究合作,研究出更具创新性和综合性的教育内容,帮助大学生构建更加全面的认知框架。

2. 构建科学高效的大学生思政数据决策机制。首先,高校要优化数据采集方法。高校可采用网络爬虫、API接口等多元化的数据采集手段,全面收集大学生的在线行为记录和社交媒体数据,更准确地把握大学生的思想动态和行为模式。其次,高校要提升数据的质量和完整性。高校可建立严格的数据质量控制机制,确保收集到的数据准确无误,并利用数据清洗和补全技术,提高数据的完整性和可用性,对于缺失或不准确的数据,可通过数据挖掘和机器学习算法进行预测和填充。接着,高校要增强数据分析的深度和广度。高校可结合自然语言处理、情感分析等技术,深入理解和解释思想政治教育中的文本、视频和音频数据等非结构化信息,更准确地分析大学生的价值观念和情感体验。再次,高校要引入人工智能辅助决策。高校可利用机器学习和深度学习等人工智能技术建立更加精确的预测模型,协助教育者更好地理解复杂的

数据,并做出精准的判断。

3. 创设多元化的大学生数字思政应用场域。高校可通过分析大学生的兴趣爱好、学科特长、学业水平等信息,为每位大学生提供定制化的教育内容。首先,高校要消除“数字鸿沟”。一方面,高校可为数字素养不高的大学生提供专业培训,确保所有大学生能够进行在线学习。另一方面,高校要保障基础网络设施和提供经济支持,减少因地理、经济等原因造成的数字鸿沟。^[1]其次,高校要开发多样化的内容呈现形式。除了传统的在线课程和平台式学习,高校还可开发有声书、播客、漫画、动画等多样化的内容呈现形式,加强教育内容的生动有趣性,提升吸引力。再次,高校要考虑特殊群体的需求。高校针对残障、不同文化背景的大学生,应提供定制化的数字思政教育服务,如为视障大学生提供有声教材,为听障学生提供手语翻译视频等。

4. 建立信息共享的大学生思政工作保障机制。信息共享机制的建立旨在打破信息壁垒,发挥工具“技术审慎”功能。首先,高校要建立多元化的信息发布渠道。高校可利用微博、抖音、公众号、视频号、邮件等多种渠道发布相关信息,一方面,可提高信息的传播范围,确保信息能够覆盖全体学生;另一方面,可确保发布信息的真实、客观。其次,高校要消除“信息鸿沟”。对于技术平台应用存在的差异,应该推动技术资源的均衡分配,确保所有高校和大学生都能享受到先进的数字教育资源。再次,高校要提供个性化信息推荐服务。高校可利用数据技术,根据大学生的兴趣、背景和学习需求,提供个性化的教育内容,帮助大学生选取最符合自身需求的信息,这有利于提高教育内容的针对性和实效性。

参考文献:

- [1] 习近平在中共中央政治局第五次集体学习时强调加快建设教育强国 为中华民族伟大复兴提供有力支撑[N].人民日报,2023-05-30(1).
- [2] 冯刚,邢斐.新时代数字思政的哲学反思[J].学校党建与思想教育,2023,(19).

责任编辑 陈若水
实习编辑 沈国成