

高职院校专业设置对接现代服务业的现状调研及对策研究

——基于湖北省 10 所国家优质高职院校的调研

周 健

(武汉交通职业学院,湖北 武汉 430065)

摘 要:高职院校是我国培养高素质技术技能型人才的高等教育机构,肩负为区域产业转型升级提供人才的重任。在“十四五”期间湖北省大力发展现代服务业的背景下,高职院校专业设置如何适应产业转型升级的要求,增强专业结构与产业结构的适应性非常重要。文章通过调研湖北省高职院校,特别是 10 所国家优质高职院校对接现代服务业的专业设置现状,提出了依据区域产业布局与结构调整需求,优化专业布置点;关照急需紧缺专门人才,发展特色专业;建立专业动态调整机制,形成专业设置与产业发展有效匹配的格局;构建产教融合专业群,探索现代服务业与先进制造业、现代农业融合等对策建议。

关键词:高职院校;现代服务业;专业设置;对策

中图分类号:G712.3

DOI:10.3969/j.issn.1672-9846.2023.03.012

文章编号:1672-9846-(2023)03-0076-07

开放科学(资源服务)标识码(OSID):



2021 年,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》,指出职业教育是国民教育体系和人力资源开发的重要组成部分,肩负着培养多样化人才、传承技术技能、促进就业创业的重要职责^[1]。2023 年,国家发展改革委、教育部、人力资源和社会保障部等 8 部门联合印发《职业教育产教融合赋能提升行动实施方案(2023—2025 年)》,提出坚持以教促产、以产助教,不断延伸教育链、服务产业链、支撑供应链、打造人才链、提升价值链,加快形成产教良性互动、校企优势互补的产教深度融合发展格局,持续优化人力资源供给结构,为全面建设社会主义现代化国家提供强大人力资源支撑^[2]。我国近年来颁布的职业教育重要文件均强调了职业教育与产业的融合。

2022 年,湖北省 GDP 为 53734.92 亿元,三次

产业结构为 9.3:39.5:51.2^[3],如图 1 所示。数据显示第三产业无论产值和从业人数来看已经成为湖北产业结构最大的产业。

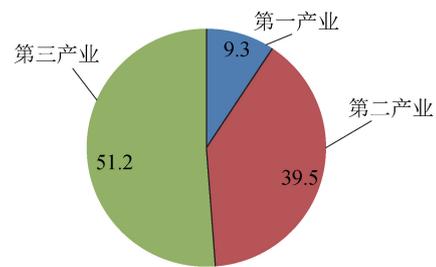


图 1 2022 年湖北省三次产业结构

资料来源:《湖北省 2022 年国民经济和社会发展统计公报》,湖北日报 2023 年 3 月 18 日。

2021 年湖北省政府颁布了《湖北省服务业发展“十四五”规划》,对湖北省“十四五”期间的服务业发展做出了详细部署,指出服务业从

收稿日期:2023-08-21

基金项目:中华职教社课题“高职院校现代服务业人才培养模式研究——以湖北省为例”(编号:HBZJ2023437)。

作者简介:周 健(1974-),男,安徽长丰人,武汉交通职业学院经济管理学院副教授,从事高等职业教育、市场营销理论与实务研究。

业人员比重占全社会从业人员的比重从 2020 年的 43.5% 提高到 2025 年的 48%^[4]。现代服务业已经成为吸纳大学生就业的主要部门。作为我国高技能人才培养主力军的高职院校,这几年也增加了现代服务业人才培养的力度。本文通过调研湖北省 10 所国家优质高职院校对接现代服务业专业设置现状,旨在进行发展策略探索与研究。

一、相关概念界定

本文主要对现代服务业、专业和专业设置进行概念界定。

(一) 现代服务业

现代服务业这一概念是一个逐渐演变的概念。最早可以追溯到 1935 年由英国经济学家艾伦·费希尔(Allen Fisher)首次提出的“第三产业”概念,并将其应用到国民经济产业结构的划分,这也是三次产业分类法的开始。1940 年英国经济学家科林·克拉克(Colin Clark)主张以“服务型产业”代替“第三产业”。随后美国学者们系统地服务业的内涵进行了分析和论述,从广义和狭义不同层次进行定义。我国学者基本接受和认同英美学者的研究结论。

二战后随着科技飞速进步和经济快速发展,现代服务业的概念应运而生。相对于传统服务业,现代服务业更加注重科技手段的应用,注重智能化和高附加值。我国最早提出现代服务业概念是 1997 年的“十五大”报告。2012 年 1 月 19 日,国家科技部印发《现代服务业科技发展“十二五”专项规划》,明确了现代服务业的概念:现代服务业是以现代科学技术特别是信息技术为主要支撑,建立在新的商业模式、服务方式和管理方法基础上的服务产业。

现代服务业的概念伴随社会科技经济的发展,逐渐从“第三产业”到“服务产业”最终演变到“现代服务业”,具备现代性、复杂性、动态性、知识和技术密集性等特点^[5]。

(二) 专业

专业的概念有广义和狭义之分。广义专业的概念是指具有自身劳动特点的、区别于其他职业的工作或活动,带有 profession 的含义。狭义专业是指人才培养机构依据社会职业分工的需求设置的人才培养基本单位或教育基本组织形式,倾向于 major 的含义^[6]。本文采用狭义专业的概念,

即专业是高职院校所分的学业门类,是培养人才的关键载体。

(三) 专业设置

专业设置的概念包含广义与狭义两个维度,广义的专业设置指的是教育部依据社会文化与经济发展的需求,按照产业与职业转型升级规律,对全国高职院校专业名称及类型的设定及调控。微观专业设置的概念是指高职院校根据自身发展的基础及资源新设专业,或者根据所在区域产业的发展态势和学校内涵发展的诉求,对原有专业结构进行调整。本文采用微观维度的专业设置概念。

二、湖北高职院校专业设置对接现代服务业需求的现状调研

(一) 调研院校的选择

依据教育部公布的全国普通高等院校名单,截至 2023 年 6 月 15 日,湖北省有 64 所高职院校。课题组选取了教育部《高等职业教育创新发展行动计划(2015—2018 年)》公布的湖北省 10 所国家优质高职院校进行调研,这 10 所院校既有综合性高职院校,也有工科类高职院校,代表湖北高职院校的最高办学水平,具有标志性意义。

表 1 湖北省国家优质高职院校

序号	学校	所在城市
1	武汉职业技术学院	武汉
2	武汉船舶职业技术学院	武汉
3	襄阳职业技术学院	襄阳
4	黄冈职业技术学院	黄冈
5	湖北三峡职业技术学院	宜昌
6	湖北交通职业技术学院	武汉
7	武汉铁路职业技术学院	武汉
8	武汉城市职业学院	武汉
9	湖北职业技术学院	孝感
10	武汉软件工程职业学院	武汉

(二) 湖北现代服务业的行业分布

依据 2021 年湖北省人民政府发布的《湖北省服务业发展“十四五”规划》,涉及现代服务业的内容主要分布在第三章“推进生产性服务业专业化高端化发展”和第四章“推进生活性服务业品质化多样化发展”等部分^[4],所涉及的主要行业如表 2 所示。

表2 现代服务业主要涉及的行业

现代服务业	
生产性服务业	生活性服务业
金融业	商贸服务业
现代物流业	文化和旅游业
商务服务业	健康服务业
研发设计和科技服务业	家政服务业
软件和信息服务	房地产业

(三)湖北省国家优质高职院校开设的对接现代服务业的专业

通过对比《湖北省服务业发展“十四五”规划》和《职业教育专业目录(2021年)》,并结合湖北省10所国家优质高职院校开设的专业,整理出目前湖北省10所国家优质高职院校开设的对接现代服务业的专业主要有70个,如表3所示。

表3 湖北省10所国家优质高职院校对接现代服务业的专业

产业	行业	专业
生产性服务业	金融业	金融服务与管理
		财富管理
		金融科技应用
	现代物流业	现代物流管理
		供应链运营
		智能物流技术
		邮政快递运营管理
		采购与供应管理
		铁路物流管理
		大数据与会计
	商务数据分析与应用	
	商业服务业	国际商务
		大数据与财务管理
		商务英语
	研发设计和科技服务业	关务与外贸服务
		智能产品开发与应用
		数字化设计与制造技术
		机械设计与制造
		工业设计
计算机网络技术		
人工智能技术应用		
物联网应用技术		
集成电路技术		
软件技术		
软件和信息服务	大数据技术	
	信息安全技术应用	
	移动互联网应用技术	
	云计算技术应用	

续表3

产业	行业	专业
生活性服务业	商贸服务业	电子商务
		跨境电子商务
		网络营销与直播
		市场营销
		连锁经营与管理
		酒店管理与数字化运营
		旅游管理
	文化和旅游业	研学旅行管理与服务
		空中乘务
		烹调工艺与营养
		茶艺与茶文化
		国际邮轮乘务管理
		影视编导
		播音与主持
健康服务业	网络新闻与传播	
	全媒体广告策划与营销	
	融媒体技术与运营	
	文化创意与策划	
	数字媒体艺术	
	康复治疗技术	
	老年保健与管理	
	助产	
	医学美容技术	
	心理咨询	
家政服务业	健身指导与管理	
	口腔医学	
	临床医学	
	中医学	
	口腔医学技术	
	护理	
	医学检验技术	
	药学	
	中药学	
	针灸推拿	
房地产业	学前教育	
	社会体育	
	早期教育	
房地产业	青少年工作与管理	
	体育运营与管理	
房地产业	婴幼儿托育服务与管理	
	现代家政服务与管理	
房地产业	现代家政服务与管理	
	现代物业管理	

资料来源:课题组依据调研整理。

三、湖北高职院校专业设置对接现代服务业的现状分析

(一) 专业规模与结构分析

调研发现,近些年湖北省高职院校积极响应湖北省政府的大力发展现代服务业的部署,紧跟社会经济发展的需求,调整或新设了许多对接现代服务业的专业。截至 2023 年,湖北省 10 所国家优质高职院校开设对接现代服务业的专业总数为 70 个,从各校来看,开设数量最多的是武汉职业技术学院,开设专业数达到 57 个,最少的湖北交通职业技术学院也有 22 个。

从结构上分析,通过计算各校对接现代服务

业专业数量与各校开设专业总数之比(占比 1),发现 7 所院校超过 60%,其中最高是武汉职业技术学院,高达 85%。通过计算各校对接现代服务业专业数量与湖北省国家优质高职院校开设对接现代服务业专业总数(70)之比(占比 2),可以观察到占比最高的还是武汉职业技术学院,高达 81%。但是在占比 2 中仅有 3 所院校超过了 60%,如表 4 所示。这显示湖北省国家优质高职院校对接现代服务业专业覆盖率总体来看并不太高,当然这也有可能是目前高职院校没有盲目地扩张专业,没有追求专业“大而全”的结果。

表 4 各校对接现代服务业专业数量和占比

序号	学校	学校专业数量	对接现代服务业专业数量	占比 1(%)	占比 2(%)
1	武汉职业技术学院	67	57	85	81
2	武汉船舶职业技术学院	52	25	48	36
3	襄阳职业技术学院	49	23	47	33
4	黄冈职业技术学院	47	32	68	46
5	湖北三峡职业技术学院	49	32	65	46
6	湖北交通职业技术学院	43	22	51	31
7	武汉铁路职业技术学院	44	32	73	46
8	武汉城市职业学院	62	44	71	63
9	湖北职业技术学院	42	30	71	43
10	武汉软件工程职业学院	52	43	83	61

资料来源:课题组依据调研整理。

注:1. 占比 1 是各校对接现代服务业专业数量与各校开设专业总数之比;2. 占比 2 是各校对接现代服务业专业数量与湖北省 10 所国家优质高职院校开设对接现代服务业专业总数(70)之比。

(二) 专业重复度分析

专业重复度指同一专业在不同学校的分布状况,同一专业在越多的学校设置,专业重复度就越高。湖北省 10 所国家优质高职院校的现代物流管理专业和大数据与会计专业的布点率均为 100%,有 10 个专业的布点率超过 60%。这显示部分专业设置存在同质化严重的现象。

从行业来看,专业布点率高的对接行业有 5 个,分别是软件和信息服务业、商务服务业、文化和旅游、现代物流业和商贸服务业,其中软件和信息服务业对接专业的布点率最高,分别是计算机网络技术专业(布点率 90%)、人工智能技术应用专业(布点率 80%)、大数据技术专业(布点率 70%)、物联网应用技术专业(布点率 60%),见表 5。

(三) 布点率低专业分析

通过对湖北省高职院校专业布点率调研,发现

有 15 个对接现代服务业的专业布点率偏低,如表 6 所示。布点率 1 是布点率低专业在优质高职院校的专业布点率,布点率 2 是布点率低专业在全省高职院校的专业布点率。如财富管理专业仅在 1 所湖北省国家优质高职院校开始(武汉城市职业学院),布点率 1 为 10%,该专业在 64 所湖北高职院校中有 5 所院校开设(武汉城市职业学院、武汉交通职业学院、湖北财税职业学院、黄冈科技职业学院、长江艺术工程职业学院),布点率 2 为 8%。

调研发现,智能产品开发与应用专业、融媒体技术与运营专业和现代物业管理专业,这 3 个对接新兴产业的新专业仅在湖北省国家优质高职院校有开设,在其他全省高职院校都没有开设。这显示湖北省国家优质高职院校在专业优化和调整方面比较注重响应政府的产业发展政策,紧跟区域产业发展趋势。

表 5 专业重复度排名前 10 的专业

排序	专业名称	对接现代服务业	布点学校总数	布点率(%)
1	现代物流管理	现代物流业	10	100
2	大数据与会计	商务服务业	10	100
3	电子商务	商贸服务业	9	90
4	计算机网络技术	软件和信息服务业	9	90
5	旅游管理	文化和旅游业	9	90
6	工程造价	商务服务业	8	80
7	人工智能技术应用	软件和信息服务业	8	80
8	酒店管理与数字化运营	文化和旅游业	7	70
9	大数据技术	软件和信息服务业	7	70
10	物联网应用技术	软件和信息服务业	6	60

资料来源:课题组依据调研整理。

表 6 湖北省专业布点率偏低专业

排序	专业名称	对接现代 服务业	优质高职院 校布点学校数	布点率 1 (%)	全省高职院 校布点学校数	布点率 2 (%)
1	财富管理	金融业	1	10	5	8
2	智能产品开发与应用	研发设计和科技服务业	2	20	2	3
3	移动互联应用技术	软件和信息服务业	2	20	4	6
4	融媒体技术与运营	文化和旅游业	2	20	2	3
5	国际邮轮乘务管理	文化和旅游业	2	20	5	8
6	现代物业管理	房地产业	2	20	2	3
7	空中乘务	文化和旅游业	3	30	10	16
8	研学旅行管理与服务	文化和旅游业	3	30	4	6
9	商务英语	商务服务业	3	30	16	25
10	商务数据分析与应用	商务服务业	3	30	5	8
11	金融服务与管理	金融业	3	30	6	9
12	连锁经营与管理	商贸服务业	3	30	5	8
13	网络营销与直播	商贸服务业	3	30	7	11
14	跨境电子商务	商贸服务业	4	40	10	16
15	云计算技术应用	软件和信息服务业	4	40	10	16

资料来源:课题组依据调研整理。

(四) 特色专业分析

调研中发现部分高校开设了特色专业,本文的“特色专业”是指在湖北省高职院校比较少开设且仅在一所湖北省国家优质高职院校开设的专业,如表 7 所示。

特色专业开设最多的是武汉城市职业学院(4个),其次是湖北三峡职业技术学院(3个)、武汉职业技术学院(2个)、武汉铁路职业技术学院(1个)、黄冈职业技术学院(1个)和湖北职业技术学院(1个)。从行业来看,专业对接的行业分别是商业服务业、健康服务业、文化和旅游业、研发设计和科技服务业、房地产业和金融业。

特别值得一提的是湖北三峡职业技术学院经济管理学院开设了现代农业经济管理专业,培养乡村治理人才,是唯一一所响应湖北省政府“促进现代服务业同现代农业深度融合”政策的高职院校。

(五) 未开设专业分析

对比《湖北省服务业发展“十四五”规划》和湖北省 10 所国家优质高职院校开设的专业后发现湖北省在“十四五”期间大力扶持的某些行业,湖北省国家优质高职院校并没有开设相应的专业或专业大类,比如人力资源管理、会展策划与管理等,如表 8 所示。

表 7 部分院校开设的特色专业

专业名称	对接现代服务业	开设学校
现代家政服务与管理	房地产业	湖北三峡职业技术学院
体育运营与管理	健康服务业	武汉城市职业学院
健身指导与管理	健康服务业	武汉城市职业学院
茶艺与茶文化	文化和旅游业	湖北三峡职业技术学院
文化创意与策划	文化和旅游业	武汉城市职业学院
金融科技应用	金融业	武汉铁路职业技术学院
工业设计	研发设计和科技服务业	黄冈职业技术学院
智慧城市管理技术	研发设计和科技服务业	武汉职业技术学院
国际商务	商务服务业	武汉城市职业学院
全媒体广告策划与营销	商业服务业	武汉职业技术学院
广告艺术设计	商业服务业	湖北职业技术学院
现代农业经济管理		湖北三峡职业技术学院

资料来源:课题组依据调研整理。

表 8 未开设的专业或类别

未开设专业名称或类别	对接现代服务业
人力资源管理	商务服务业
会展策划与管理	商务服务业
大数据与审计	商务服务业
法律类	商务服务业

资料来源:课题组依据调研整理。

依据央广网 2021 年 5 月 9 日的报道,我国从事人力资源管理工作的劳动者预计在 1000 万以上,人力资源管理工作者的专业水平还有很大的提升空间。招聘专员、培训专员等人力资源管理岗位一直是企业需求较大的岗位,湖北省目前仅有湖北开放职业学院、武汉外语外事职业学院、武汉信息传播职业技术学院、武汉商贸职业学院和湖北科技职业学院 5 所民办高职开设了人力资源管理专业,国家优质高职院校没有 1 所开设。

依据智联招聘网站在 2023 年 06 月 27 日发布的消息,会展、会务等职业是高增速职业,是人才需求增速高于全行业平均水平的职业。依据湖北省 64 所高职院校专业设置调研的结果,目前仅湖北轻工职业技术学院和三峡旅游职业技术学院开设了会展策划与管理专业。虽然没有发现湖北省国家优质高职院校开设了会展策划与管理专业,但是武汉船舶职业技术学院的商务管理专业开设了“会展管理”的核心课程,显示还是有学校注意到了社会对会展人才的需求。

四、优化湖北高职院校专业设置的对策建议

(一) 依据区域产业布局与结构调整需求,优化专业布置点

依据湖北省“51020”现代产业体系规划,湖

北省将在“十四五”期间打造主营业务超过万亿元规模的商贸服务业和文化旅游业,主营业务超过 5 千亿元规模的金融业、现代物流业、商务服务业、研发设计和科技服务业、健康服务业。高职院校需要紧密结合湖北省现代服务业产业结构调整的趋势,依据各院校自身优势,以及人才供需现状,调整、优化专业布点,合理规划专业设置。教育主管部门也需要采取必要的措施,引导高职院校合理设置专业,促使高职教育能更好地适应产业、社会发展需要。

(二) 关照急需紧缺专门人才,发展特色专业

特色专业是高校在长期办学实践中逐步形成的富有个性风貌的专业,是在办学思想、科学研究、培养模式等方面具有显著特色和较高声誉的专业。高职院校应该结合自身特色和区域紧缺人才需求状况,集中资源在专业设置和建设中实现人无我有、人有我优、人优我特。例如,武汉是一个会展经济基础比较好的城市,场馆多且规模较大,由于缺乏高素质的专业人才等因素,武汉会展行业发展落后于郑州、长沙等周边城市。目前武汉仅一所高职院校开设了会展策划与管理专业。如果能集中优势力量发展该专业,学校在为武汉会展行业发展贡献力量的同时,也比较容易另辟蹊径打造出特色专业。

(三) 建立健全专业动态调整机制,形成专业设置与产业发展有效匹配

高职院校建立专业动态调整机制,研究本校专业发展现状的同时,依据产业发展的需要,把握技术更迭和产业变革,建立健全适应产业优化升级的专业动态调整机制,推动高职院校及时调整

专业设置,拓展专业发展的空间,形成专业设置与产业发展有效匹配的专业发展格局。

(四)构建产教融合专业群,探索现代服务业与先进制造业、现代农业融合

湖北省服务业“十四五”规划提出,建设一批面向制造业的生产服务支撑平台,打造一批知识密集型生产性服务业集群,构建全产业链区域服务体系。产业链是基于供、产、销逻辑构建的各部门的集合。高职院校应该改变以某个核心专业为主导与相关专业组合构建专业群的思路,探索将全产业链上对应的专业组合形成专业群。以新能源汽车专业群为例,可以探索以新能源汽车技术为核心专业,加上新能源汽车检测与维修、智能网联汽车技术、汽车技术服务与营销等专业打造专业群。如拥有农学院的黄冈职业技术学院和湖北三峡职业技术学院等高职院校,可以将现代农业技术(农产品生产)、网络营销与直播电商专业(农产品销售)、旅游管理(休闲旅游农业)等专业整合成现代农业专业群。

参考文献:

- [1] 中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》[A/OL]. (2021-10-12) [2023-06-13]. https://www.gov.cn/zhengce/2021-10/12/content_5642120.htm.
- [2] 国家发展改革委等部门关于印发《职业教育产教融合赋能提升行动实施方案(2023—2025年)》的通知:发改社会[2023]699号[A/OL]. (2023-06-08) [2023-06-30]. https://www.ndrc.gov.cn/xwdt/tzgg/202306/t20230613_1357506.html.
- [3] 湖北省统计局国家统计局湖北调查总队.湖北省2022年国民经济和社会发展统计公报[EB/OL]. (2023-03-17) [2023-06-20]. https://tjj.hubei.gov.cn/tjsj/tjgb/ndtjgb/qstjgb/202303/t20230316_4587528.shtml.
- [4] 省人民政府关于印发湖北省服务业发展“十四五”规划的通知:鄂政发[2021]28号[A/OL]. (2021-10-29) [2023-06-30]. http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezf/202111/t20211119_3870817.shtml.
- [5] 王岚.高职院校现代服务业人才培养研究[D].天津:天津大学,2019.
- [6] 张等菊.高职教育专业设置的管理机制研究[D].厦门:厦门大学,2019.
- [10] 郭旭静.数字基建背景下5G专业复合型人才培养模式研究[J].教育教学论坛,2022(09):7-40.
- [11] 佚名.麦肯锡预测2030.1亿中国人面临职业转换,全球8亿人被机器人取代[EB/OL]. (2020-02-15) [2023-07-18]. https://www.sohu.com/a/373295055_159067.
- [12] 王政,谷业凯.“十三五”期间我国数字经济实现跨越式发展[EB/OL]. (2021-02-15) [2023-07-18]. http://www.ce.cn/xwzx/gnsz/gdxw/202102/15/t20210215_36314400.shtml.
- [13] 徐萍,蔡昭权,董鹏中,等.粤港澳大湾区高职院校AI+X复合型人才培养路径探索[J].职业技术教育,2021,42(17):11-15.
- [14] 钟登华.教育部副部长钟登华:中国政府高度重视人工智能与教育的融合发展[EB/OL]. (2021-12-09) [2023-07-18]. http://k.sina.com.cn/article_3949237910_eb64969602000wnfp.html.
- [15] 林徐润.高职院校专业群“三教”改革的意义、问题与策略[J].教育与职业,2021(15):57-61.
- [16] 周锐.报告聚焦互联网就业新基建核心技术人才最受追捧[EB/OL]. (2020-12-08) [2023-07-18]. https://www.360kuai.com/pc/9bac5b8d7c1640146?cota=3&kuai_so=1&tj_url=so_vip&sign=360_57c3bbd1&refer_scene=so_1.
- [17] 佚名.聚焦高素质打造职教“双师型”教师[EB/OL]. (2019-10-18) [2023-07-18]. <http://news.ts.cn/system/2019/10/18/035931557.shtml>.
- [18] 陈敏.高职院校“双师型”教师认定标准研究[J].船舶职业教育,2022,10(02):1-3.
- [19] 陈永平.高职MOOC、SPOC与传统教学融合设计需求及策略[J].职教论坛,2019(12):39-46.
- [20] 佚名.国内在线教育网课用户规模达到4.2亿2020在线教育融资总额达540亿元[EB/OL]. (2021-01-22) [2023-07-18]. <https://www.chinairn.com/hyzz/20210122/141913626.shtml>.
- [21] 郑旭东,周子荷.教育新基建三问:何为基?新在哪?如何建?[J].电化教育研究,2021,42(11):42-47.

(上接第75页)