

# 对高校教学管理人员专业化要求的分析

胡锦涛

(辽宁师范大学,辽宁 大连 116000)

**摘要:**作为高校管理人员,他们的专业水平会直接影响学校的整体教学管理。目前,高校教学中对于管理工作比较重视,但是管理团队不够稳定,并且相关人员的水平和素质也参差不齐。因此,要解决这一问题,高校必须要重视教学管理人员专业水平的提高。基于此,分析教学管理人员专业化的内涵,探讨高校教学管理人员专业化建设的重要性以及高校教学管理人员专业化面临的问题,最后针对教学管理人员专业化建设要求进行讨论。

**关键词:**教学管理人员;高校;专业化要求

**中图分类号:**G647

**文献标志码:**A

**文章编号:**2096-8531(2021)11-0045-03

## 引言

人才培养是高校的第一重任,为了加强人才培养,就要做好教学工作,而教学工作想要得到良性发展,就离不开专业化的教学管理队伍和一流的师资。教学管理这门科学兼有学术管理和行政管理的职能,而不是普遍的行政管理,要全面掌握这门科学就要长期学习,并进行大量的实践。如果缺少较强的教学管理队伍,就难以保证较高的教学质量。由此可见,建设专业化的教学管理队伍既能保证正常的教学运行,而且还能促进教学质量提升,建设具有较高水平的大学。

## 一、教学管理人员专业化的内涵

概括来说,教学管理指的是为了高校人才培养目标和既定教学目标的实现,围绕教学活动开展的计划、组织、执行、监督等全部活动<sup>[1]</sup>。对于专业化的概念,很多学者都提出了自己的看法。彭庆红将专业化归结为专门化的知识体系、专门的工作标准体系、专门的教育培训与认证体系、专门的职业伦理规范体系、专业团体形成的过程<sup>[2]</sup>。同样的问题,任丽清有自己的看法,他所理解的专业化指的是:以专业知识和职业道德作为基础,加强建设某种职业,使其由普通职业向专门职业发展,获得专业地位就是最终的目的<sup>[3]</sup>。对于高校教学管理人员专业化,顾健辉等指出,这个过程实质上就是不断提高教学管理人员的专业素质、逐渐成长为专业的教学管理工作者的过程,主要表现就是教学管理队伍对教学管理专业知识的职业化状态可以全面的掌握<sup>[4]</sup>。高维深也对教学管理人员专业化的要求进行总结,他指出,应该以专业化角度去加强指导高校教学管理人员,向他们积极地传授正确的教学管理理念,对他们开展岗前训练,通过有效的训练

能帮助他们掌握教学管理方面的技能和专业知识;培养他们养成良好的学习习惯和职业道德,不断地提高教学管理水平。建设教学管理队伍要重视其实现专业化,在这一过程中会出现专业性、职业性、高效性等特性<sup>[5]</sup>。结合上述界定,概括出教学管理人员专业化的两大维度:一是专业维度。教学管理必须要成为职业才行,而专业知识、专业素养以及专业能力等都是作为教学管理人员必须要具备的;二是过程维度。从本质上来说,应该认定教学管理人员专业化是一个具体过程,作为教学管理人员,要对外部环境加以利用以及不断地提升自我,熟练地掌握教学管理知识,提升教学管理的专业能力,让自己成为教学管理专业人员。在整个过程中,首要任务是教学管理人员个人的专业化的实现以及管理队伍达到专业化。

## 二、高校教学管理人员专业化建设的重要性

我国教育事业在近年来已经呈现出良好的发展势头,高等教育从精英教育转向发展素质教育,由此也更加凸显出高校教学管理工作的重要性。具体在以下方面得到充分体现。

### (一) 激发出教学管理人员的工作热情

长期以来,高校对教学管理的专业化特征缺少正确、全面的认识,简单地认为教学管理工作就是“万金油”,能够胜任这项工作的人大有人在,而且不限学历、专业等,门槛也不高。而教学管理人员专业化明确地肯定其具有专业性、复杂性特点,促使教学管理人员对于自己的职业性质、职业规划有一些新的认识和看法,专业自尊就此树立起来,从而能够促进工作效率得到提升。

### (二) 有利于教学管理工作成效得到进一步提高

教学管理作为高校管理工作中的一个部分,具有重要作

收稿日期:2021-05-17

作者简介:胡锦涛(1973—),女,安徽宿松人,讲师,从事教育管理研究。

用。因为受行政化管理思维的影响,高校一直都对教学管理工作没有重视起来。而实现教学管理工作由传统的事务性工作转变为研究性工作是教学管理人员专业化建设所重点倡导的,对教学管理人员自身的工作能力以及所掌握的专业理论知识程度有很高的要求,并且有很多优秀人才也加入到了教学管理队伍中,所以就有效提高了高校教学和科研工作的质量。

### (三) 教学管理地位得到明显提高

一个被人尊重且具有社会名望的职业一定是要求专业化素质和专业知识的,在有效利用素质和知识的前提下,来获得更大的成就,从而能够被社会肯定。以往大多数高校教学管理人员都从事着事务性工作,也感受不到自己的成就感。经过了教学管理人员专业化建设之后,便能明确职业标准,在面临专业化的学习时,从业人员的压力和动力更大,还能及时更新教学理念,提高教学管理能力和教学管理质量。此外,通过教学管理人员专业化建设,高校师生和社会大众对教学管理人员也更尊重和认可,职业美誉度得到提高。

## 三、高校教学管理人员专业化面临的问题

### (一) 不重视教学管理工作

高校没有充分重视高校教学管理工作,只是将其当作是一项简单的、毫无技术含量的工作,教学管理人员只要机械地将规定的工作任务完成即可。这种错误认识使教学管理人员得不到重视。高校在教学管理人员的聘用上存在问题,人事部门并不注重应聘人员的专业背景,只管“使用”,却不加强“培养”,即使对招聘人员进行了“培养”,其培养目标和体系也不明确,很难产生好的效果。高校对此项工作不重视,所以就保障不了专业化建设。

### (二) 素质不高

高校没有将教学管理队伍建设作为一项重要任务来抓,教学管理人员的学历、素质、能力等都有一些缺陷。尽管教育部对高校教学水平以及教学能力都会定期做评估,但是对如何建设教学管理队伍并没有做详细的规定,这就导致高校教学管理人员普遍没有较高的素质。很多高校的教学管理人员都是本科学历,有一部分是刚毕业的大学生,在学历方面他们还有待于提高,他们往往对教学规律还不太懂,而且工作经验也严重不足,对于教育问题也没有一定的分析、解决问题的能力,创新性和突破性欠缺。不仅如此,从业人员中大多数人员都太不了解高等教育学、系统论、统计学等方面的知识,有教学管理专业背景的是极少数。因此,只能去从事普通的事务性管理工作,比如排课、收材料等,因为要应对这些繁忙且又枯燥的工作,从业人员对专业化学习也是力不从心,根本没有时间和精力去学习,也没有意识到自身的专业发展危机。目前,在进行教学管理工作时,个别高校还聘请教职工的家属以及一些兼职人员,这类人的工作能力不强,并且责任心也不强,要想为师生提供优质的服务和难以实现的。

### (三) 教学管理人员发展缺乏专业引导和长远规划

一是教学管理人员的专业背景有所不同,应该在入职时

进行专业培训,培训的内容包括教育学、管理学、高等教育管理等相关学科的理论及知识,然而,高校并没有落实好此项重要工作;二是教学管理人员在入职之后,高校对其职称晋升、继续教育等方面的工作也不到位,管理机制比较薄弱,在这种情况下,教学管理人员就无法正确认识自己本职工作的重要性及专业性,难以产生较强的职业认同感。长期下去,就容易使高校教学管理人员产生职业倦怠心理,工作不安心,甚至离岗转岗,工作队伍的稳定性也得不到根本的保障。

### (四) 自主权缺乏

自主权是代表专业化的一个标志。从本质上说,自主权就是指独立处理事务,外界不得对其进行干扰。在拥有高度自主权的情况下,才能引导教学管理人员对自己的本职工作有更大的热情,能积极主动地开展工作,才能对工作方式及工作方法加强创新,使工作效率得到根本提高。现阶段,高校教学管理过程中出现很多方面的因素对自主性产生了一定限制,这种情况在中低层管理人员身上体现得比较明显,工作中只要领导点头就按领导的意思办,领导不点头就不开展,导致一些创新性、建设性的想法被彻底扼杀,工作效率很难提升。在教学管理中,有时是几个部门一起来负责某项工作,却没人负责,由此就有推诿扯皮、相互推卸责任等问题产生。

## 四、教学管理人员专业化建设要求

### (一) 转变观念,提高认识

一是教学管理工作本身就决定着教学是否能够有序的运行以及是否能提高教学质量,所以高校必须要及时转变对教学管理工作的传统观念,对教学管理工作的地位和作用有清晰的认识。高校工作的开展是以教学工作为重心,教学管理工作的顺利推进可以使教学工作质量得到保证。所以,作为教学管理人员必须要重视专业化建设,树立正确的教学管理人员专业化理念,还要为教学管理人员队伍专业化建设制定完整可行的方案,从招聘选拔、编制配置、继续教育、评职晋级晋升等方面着手,确保为教学管理人员的专业化发展提供多方面保障。此外,政策方面一定要有所倾斜,给予教学管理人员人文关怀,并且为他们的发展提供一个良好的外部环境,用感情打动人、用政策激励人,使教学管理人员的工作热情可以被彻底地激发出来。二是教学管理人员要正确认识本职工作,给自己进行正确的定位,认识到自己所从事的工作本质就是要求理论与实践相结合、事务性与学术性相统一的,要做到对教学管理研究努力践行,业务上做到精通、钻研,使自身的综合素质以及管理能力都能得到一定程度的提高,形成职业认同。通过自身的努力以及有利的外部环境,逐步地成长为专业人员,为促进教学管理工作的开展做出正确决策,并严格执行<sup>[6]</sup>。

### (二) 招聘选拔培训环节必须要严格

从当前的高校教学管理人员的整体队伍来看,特别是基层教学秘书队伍,校内辅导员和人才的家属等在队伍中占了很大一部分,还有一些是不在编的人员,由此就出现了参差

不齐的知识背景、学历层次、管理能力等。基于此,高校要重视教学管理人员的招聘环节,确保此环节的严格性,并制定出科学合理的政策,以公开招聘选拔的方式将更多优秀人才吸收进来,对教学管理队伍加以扩充。在对教学管理人员进行选拔时应该注意以下方面:一是严格考察和把关,选拔人才时应该注意其是否具备较高的政治素质和心理素质、是否有责任心、是否具备管理能力等;二是高度重视教学管理人员的数量与学生总数之间的比例,配备教学管理人员一定按比例进行,达到定岗定编的目的;三是教学管理队伍中可以适当地纳入本校毕业的比较优秀的研究生或是教师,进而能为教学更好地进行服务。为了能够加强对教学管理人员的培训,高校要保证建立的培训机制必须完善合理,用人机制的重点在于培养与使用两个方面。概况来说,高校制定的教学管理人员培训体系要涵盖两个方面,一个是职前培训,另一个是职后培训。在职前培训阶段,重点是要培养教学管理人员的专业知识、教学管理知识、业务知识、职业道德等,使教学人员可以深入地了解教学管理涉及的基本内容,还能更好地掌握教学管理方法。任何一个新入职的教学管理人员都要先参加职前培训,考核合格后方可上岗。在职后培训阶段,高校应保证采用多样化的培训形式。利用讲座的形式向教学管理人员讲授教学管理方面的业务知识,并培训有关技能,加强教学管理人员之间的交流;高校还可以多组织教学管理人员一起去参观兄弟高校,加强学习和交流,更好地吸取他校的教学管理成功经验;为了开拓教学管理人员的眼界和思路,也要重视教学管理理念的更新,组织他们参加一些教学管理年会等。总之,不管是职前培训还是职后培训,都要避免其流于形式,要保证各项工作真正落到实处<sup>[7]</sup>。

### (三) 建立教学管理队伍评价指标体系与反馈机制

为了能够进一步提升高校教学管理人员的工作效能,就要有科学的评价指标体系,这是必不可少的。除此之外,还必须要借助于反馈机制。目前,在我国高校中,主要是由领导去评价教学管理人员,因评价内容不够完善、评价主体过于单一,同时评价结果又不具有足够的应用性,这些因素都影响了教学管理人员的工作积极性,使他们无法主动热情地投入到工作中。因此,必须要努力建设一支水平极高的教学

管理队伍,促进教学管理人员的专业化发展。高校要在教学管理队伍的评价指标体系建设上下功夫,确保其科学、规范,评价主体应多元化。评价指标要能充分体现出教学管理队伍的方方面面,比如,配备教学管理人员、设置教学管理机构、建设相关制度、特色服务、业务管理流程等方面,从而将所具有的激励、导向作用体现出来。另外,注意对考核结果的科学利用,对考核合格的人员及时给予奖励,对不合格人员则要给予惩罚<sup>[8]</sup>。

### 结束语

总之,通过以上的分析可知,高校教学质量与高校教学管理人员专业化程度是密不可分的。因此,高校要采取各种有效手段,积极转变观念,加大力度推进教学管理人员专业化建设,从根本上提高高校教学质量,进而促进高等教育事业得到更快的发展。

### 参考文献:

- [1] 张萍. 普通高校教学管理人员专业化路径研究[J]. 继续教育研究, 2014(1): 77.
- [2] 彭庆红. 试论高校辅导员队伍的专业化建设[J]. 北京科技大学学报: 社会科学版, 2007(4): 101.
- [3] 任丽清. 论高校教学秘书专业化[J]. 宁波大学学报: 教育科学版, 2008(6): 64.
- [4] 顾健辉, 施亚贤. 教学管理队伍专业化建设的方法和途径[J]. 南通大学学报: 教育科学版, 2007(12): 70—71.
- [5] 涂慕喆. 大数据时代下高校教学管理困境及教学秘书专业化发展策略研究[J]. 牡丹江教育学院学报, 2015(5): 41—42.
- [6] 吴莉. 高校教学管理人员专业化建设要求及发展路径思考[J]. 改革与开放, 2019(9): 124—126.
- [7] 陈晴, 郑玉萍. 高校教学管理人员专业化建设的思考[J]. 高教学刊, 2016(5): 167—168.
- [8] 许风霜. 关于高校教学管理人员专业化建设的思考[J]. 教师, 2018(27): 115—116.

## Analysis on Professional Requirements of Teaching Management Staff in Colleges and Universities

HU Jin-xia

(Liaoning Normal University, Dalian 116000, China)

**Abstract:** As university administrators, their professional level will directly affect the overall teaching management of the school. At present, management work is important in the teaching of colleges and universities, but the management team is not stable enough, and the level and quality of the relevant personnel are also uneven. Therefore, colleges and universities must pay attention to the improvement of the professional level of teaching management staff to solve this problem. Based on this, this paper analyzes the connotation of professionalization of teaching management staff, discusses the importance of professional construction of teaching management staff and the problems faced by professionalization of teaching management staff, and finally discusses the requirements of professional construction of teaching management staff.

**Key words:** teaching management staff; colleges and universities; professionalization require

(责任编辑:侯秀梅)