

OBE 理念下高职会计信息化课程 教学模式探索与实践

葛新旗, 程晓静

(东莞职业技术学院 经济与管理学院, 广东 东莞 523808)

摘要: 在职业教育领域强调成果导向、反向设计、正向实施、持续改进的 OBE 教育理念, 对提高人才培养质量, 特别是提高学生实践学习效果具有重要的作用。目前, 高职院校财经商贸类专业会计信息化课程的教学存在着教学目标不够明确、理论与实践脱节、课程教学平台建设滞后于市场需求、课程评估与诊改机制不尽合理等问题。建议基于 OBE 理念从教学目标、理实融合、教学模式、课程评价等方面对会计信息化课程进行探索性改革。

关键词: OBE 理念; 会计信息化课程; 学习成果

中图分类号: G 622 **文献标志码:** A **文章编号:** 1671-4806(2022)04-0106-07

Exploration and Practice of Teaching Mode of Higher Vocational Accounting Informatization Course from the Perspective of OBE Concept

Ge Xinqi, Cheng Xiaojing

(School of Economics and Management, Dongguan Polytechnic, Dongguan 523808, China)

Abstract: Outcome-based Education (OBE), an educational concept which emphasizes students' personal progress and learning achievement, reverse design, forward implementation and continuous improvement, plays an important role in improving the quality of talent training, especially in improving the effectiveness of students' practical learning. At present, there are some problems in the teaching of accounting informatization course among financial and economic majors in higher vocational colleges, such as unclear teaching objectives, disconnection between theory and practice, course teaching platform construction lagging behind market demand, and unreasonable course evaluation and course diagnosis and reform. It is suggested to carry out exploratory reforms in the accounting informatization course based on the OBE concept, which can make improvements in terms of teaching objectives, integration of theory and practice, teaching mode, and course evaluation mechanism.

Key words: OBE (Outcome-based Education) concept; accounting informatization course; learning outcomes

收稿日期: 2022-05-02

基金项目: 广东省高职教育教学改革与实践项目“‘百万扩招’背景下财经商贸类专业社会生源生在线开放课程探索与实践——基于学习者视角和 OBE 理念”(GDJG2021002); 东莞职业技术学院校级课题“基于多元融合的金融管理专业人才培养模式研究与探索”(JGZD202004); 东莞职业技术学院校级课题“高职院校现代学徒制长效育人的法律保障机制研究”(JGZD201915)

作者简介: 葛新旗(1981—), 男, 河南南阳人, 副教授, 博士研究生, 研究方向为会计信息化、高职会计教育; 程晓静(1981—), 女, 安徽淮北人, 讲师, 博士研究生, 研究方向为金融理论教学。

作为工程教育专业认证中广受推崇的教育理念之一,OBE(Outcome-based Education)教育理念被引进到我国教育领域以来,逐渐成为我国教育界人才培养与教学改革的主流教育理念。目前我国对以成果产出为导向的OBE理念的研究主要集中在OBE内涵及广义的教学改革上,教改方面的研究又以工科类专业实践课程或专业建设居多,关注财经商贸类文科专业课程改革的研究较少^[1]。本文基于OBE理念的内涵及实施框架,分析高职院校会计信息化课程的教学实施现状及存在问题,在OBE理念指导下探索高职文科类专业课程教学模式改革的实施路径。

一、OBE理念的内涵及实施框架

OBE理念强调在明确成果产出的基础上,根据学习者的学习需求和学情等设计灵活多样的教学方案和方法,采用科学有效的评价手段。这与高职教育培养社会所需要的复合型技术技能人才的教育目标相契合。同时,OBE理念中的尊重学生个体的内在需求、以学生为中心、因材施教等思想也是对教育理念和教学方法的重要改革。理解OBE理念的内涵及实施框架,有助于在明确高职学生内在学习需求的基础上,明确专业及课程的教学目标,构建合理的课程体系,组织开展更为有效的课程评价,提高学生的专业理论知识水平及实践创新能力^[2]。

(一)OBE理念的内涵

OBE是以学习成果为导向的教育理念,主要关注以下几个基本问题:(1)学习后应获得什么能力?(2)获得这种能力的原因是什么?(3)怎样获得这种能力?(4)如何评价学习者获得了这种能力?换句话说,OBE首先需要确定学生的学习成果是什么,再进一步分析为什么要学习这些成果、通过哪些方法和手段获得这些成果以及如何判断学习后是否已掌握了这些成果。

(二)OBE理念的实施框架

OBE理念的提出者Spady认为教育是不断关注学生学习的成果和能力,创建教学目标,设计教学实施方法、手段和途径,评价学习效果及运用产出的过程。他认为OBE理念下的教学实施与常规教学思路不同,常规教学是先构建教学目标,再进行教学设计,然后实施教学以达成目标,而OBE理念以市场对岗位能力的需求和毕业要求为成果导向,通过反向设计课程、正向实施教学来实现这一成果^[1]。

具体的实施框架和思路如下:第一,明确学习产出成果。课程开设前对就业市场、往届毕业生等进行调查,结合实际就业岗位的工作要求(包括知识、能力、素养等),确定课程对岗位能力实现的支撑点,也就是课程的教学目标。第二,实现课程学习产出。根据就业岗位对学生职业技能的要求进行设计和实施。第三,评价学习效果。教学评价是确定学生学习产出是否达到效果以及是否需要持续改进的重要依据,这就需要构建一套科学合理的指标体系来对学习产出效果进行综合评价。第四,应用学习产出。学以致用是学习的最终目的,学生学习后使用产出的过程既是检验学习效果的过程,又能促进课程改革持续推进。具体来说,学习产出可通过任务完成质量、与其他课程有效衔接、职业技能水平提升等多个维度来应用^[2]。

二、高职院校会计信息化课程教学现状及不足

会计信息化课程是高校财经商贸类专业群开设的一门理实一体化核心课程,它是融会计学、计算机科学、信息科学和管理科学为一体的综合性课程。作为一门实践性很强的应用型课程,其任务是培养学生具备在信息化环境下从事会计核算和会计事务管理工作所必需的会计信息系统管理能力、操作能力和维护能力。为此,国内凡是开设财经商贸类专业的高校基本都开设了会计信息化相关课程,也在该课程的实践教学改革与研究方面相继开展了一些探索和实践,但课题组在对广东83所高职院校的调研访谈中了解到,该课程的实践教学仍然存在一些问题。

(一)课程教学目标不够明确,学生学习动力不足

很多高校教师授课前对会计信息化课程的认识也仅限于“是一门软件操作课”“主要讲授电算化软件的操作技巧”等,课程开设前未参与相应的岗位职业能力调研,对课程教学目标理解不到位,进而导致学生对课程目标定位不清晰,认为学习这门课主要就是学习软件操作,认为对照任务操作步骤或指南能顺利操作就万事大吉,后期学习兴趣不浓,也缺乏独立应对陌生业务或复杂业务的能力,缺乏勇于探索的精神。

(二)实践教学与理论教学相脱节

会计信息化课程首先要学习会计职业判断和

会计核算,其次要了解企业的业务活动类型、业务流程等,最后还要掌握业务处理的最新手段和技术,掌握信息化技术平台中业务处理的流程及内在逻辑关系。这就决定了会计信息化课程是理论和实践结合较为紧密的一门课程,教学既包含理论知识讲授,也包括实践操作教学。但调研中发现,很多高校将会计核算理论部分安排在初级财务会计课程中由财务会计课程组讲授,在会计信息化课程中仅讲授如何在信息化技术环境下进行业务财务一体化处理,导致很多学生对这门课的理解仅限于“会计软件操作课”,并不清楚信息化处理的理论支撑是什么,只会生搬硬套教材或操作指南进行操作。同时,目前很多高校在实践教学采用教师演示讲解基本流程后由学生按部就班完成教学任务的授课方式。这种授课方式下,学生对业财融合的技术原理不够理解,遇到困难又得不到有效解决,只能选择单纯完成任务。久而久之,学生为追求任务完成时效,逐渐放弃探究深层原理和自主创新,不愿再思考如何优化业务流程、如何处理复杂业务,理性和系统思考的能力得不到有效培养。

(三)课程教学平台建设滞后于市场需求

目前,大部分高校在会计信息化课程教学中使用的实验系统是用友 U8、U10 或金蝶 K3 等 ERP 信息系统,对实践教学的要求也仅仅是能熟练运用财务系统软件对企业常见业务进行处理。而对前程无忧、智联招聘等主流人力资源服务平台财会人员任职需求进行调研后发现,目前市场对财会人员会计信息系统运用能力的要求除了熟练操作财务软件外,也非常看重应聘人员能否将财务专业能力和业务融会贯通。会计信息化课程是一门融会计学、信息科学、计算机应用为一体的综合性课程,不仅要学会会计核算和管理,还要掌握最新的业务处理手段和方法,学会使用财务云、数据中台、新一代 ERP 等新信息技术,对学生的信息技术敏感性要求较高。在熟练操作软件的基础上能结合新技术、新平台对企业业务进行优化并处理复杂业务,甚至能在现有平台基础上二次开发或自主设计业务流程,提升数据思维、科学思维和理性思维能力,这才是高校创新型人才培养的首要目标。然而,实践教学平台建设滞后于市场发展,在一定程度上阻碍或影响这一目标的顺利实现^[3]。

(四)课程评估和诊改机制不尽合理

目前,会计信息化课程以期末上机考试为主

要考核方式,缺乏过程性考核。会计信息化课程的教学目标是让学生掌握数智财务环境下的业务处理流程,能应用信息技术平台正确描述分析企业主要业务流程和内部控制,并不断进行优化。而要实现这一目标,仅靠 1~2 个小时的考试系统内置的定制化题库考核是远远不够的。一是定制化题库答案较为固定,部分初始化设置或任务前置工作已事先设计完毕,学生解决问题的思路会受限,难以提高自主创新能力;二是题库内技能点的考核并不能涵盖会计信息化课程所有重点,支撑不了课程评估的全部内容。同时,作为学习产出的评估过程,学习过程的参与者也不能仅限于虚拟项目,还应由其他课程支持者,如课程专家或合作企业的技术人员共同参与才更为全面。另外,在评估学习质量和效果是否达到预期目标方面,评价标准尚未统一,很多高校也还未建立科学有效的诊改机制。

三、基于 OBE 理念的会计信息化课程教学体系构建

OBE 理念强调以成果为导向,由成果创建教学目标,反向设计课程,正向实施教学活动,并通过持续不断的改进来实现和评价学习产出效果。以 OBE 理念为指导的会计信息化课程实践教学模式应从三个方面进行教学改革与创新:明确学习产出,创建教学目标;反向设计、正向实施,实现学习产出;学习产出评价与持续改进。课程教学体系构建可以从四个方面展开,课程改革实施架构如图 1 所示。

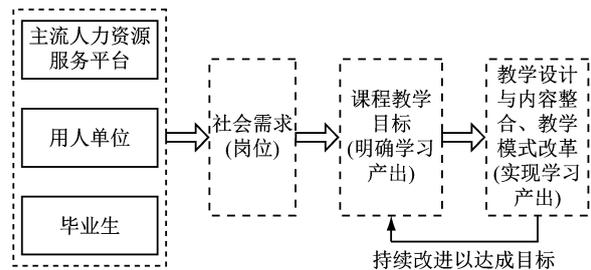


图 1 基于 OBE 理念的课程改革实施架构

(一)明确学习产出,创建教学目标

OBE 实施的首要关键在于明确学习产出成果,即学生通过学习所要达到的知识、能力及素养目标。会计信息化课程目标的确定是由其学习产出即该课程对应的岗位社会需求所决定。首先,在调研主流人力资源服务平台及用人单位对财会专业人才的社会需求后,结合学校定位及专业特色,设计财经商贸类专业群人才培养目标。其次,

根据已毕业学生就职会计信息化岗位的工作内容及其对发展预期的反馈和评估,确立会计信息化课程应达到的教学目标和实施方案。通过调研了解到,该课程学习结束后,学生应能熟练操作目前市场上流行的会计信息化软件;能配置会计信息系统参数,优化企业业务流程;能应用数智化平台并正确地描述财务人员需求,为系统功能设计提出建议;能协助企业实施 ERP 信息系统,有效解决系统现场出现的简单问题;具备信息化环境下的企业业财融合能力和数字经济时代准确识变、科学应变、主动求变的思想觉悟^[4]。具体的课程学习产出如表 1 所示。

(二)重构课程内容,将会计理论与实践操作相结合

首先,通过对企业会计核算与管理工作的过程进行全面调研,分析企业会计信息化工作岗位特点,细分其工作性质,按照不同的工作性质总结提炼与该工作性质相关的知识内容和要求,从而确定该课程应讲授的内容及相应的技能、素养目标。

课程内容主要以会计信息系统的基本概念、工作原理等理论教学以及对用友 U8 和柠檬云等财务软件进行基础信息设置与维护、期初数据录入、典型业财业务处理、月末处理等实践教学为主,构成融理论与实践为一体的完整课程框架。

其次,会计信息系统课程虽以软件操作为主要学习内容,但又不限于学会软件操作这一基本目标。操作前引导学生对财务理论知识进行回顾,操作后对任务基本理论进行总结,都有助于将课程所蕴含的专业理论知识与实践操作更好地融合,既能提高学生专业理论知识水平,又能引导学生清晰理解系统间数据逻辑关系,引导学生在学会业务处理基本操作的同时思考复杂问题的解决办法。如在总账日常业务处理的项目中,不仅要通过操作演示、项目训练来提升学生对总账日常业务的处理能力,掌握该模块常见业务的处理流程,还要在实验平台业务实操前引导学生回顾基础会计或财务会计等课程中的凭证编号规则、凭证摘要的基本表述、业务中借贷记账法的应用规

表 1 会计信息化课程学习成果及教学内容对应关系

序号	预期学习成果	对应的教学内容
1	了解云计算、移动互联网、区块链等信息化手段在会计行业中的应用,能陈述会计信息概念、内容、发展史、未来展望以及企业会计信息系统相关法律法规	会计信息系统概述
2	掌握业财融合下财务管理、供应链管理、人力资源管理 etc 所涉及模块之间的功能与结构、数据逻辑关系	会计信息系统概述
3	建立模拟企业账套,进行财务分工,输入模拟企业的基础信息,备份、恢复账套数据	系统管理
4	准确设置企业总账管理系统参数、基础档案、录入期初余额,进行凭证管理、出纳管理、账簿管理及银行对账、自动转账、月末结账	总账管理系统
5	掌握报表编制的原理及流程,利用报表模板生成报表	报表管理系统
6	完成薪资管理系统初始设置、日常业务处理、工资分摊、月末处理及数据查询	薪资管理系统
7	设置固定资产管理系统参数,录入原始卡片,处理日常及月末业务	固定资产管理系统
8	准确设置应收款、应付款管理系统账套参数,处理日常及期末业务	应收款管理系统 应付款管理系统
9	启用供应链管理系统,设置基础信息,处理相关期初业务	供应链管理初始设置
10	掌握普通采购业务、特殊采购业务所涉及的单据填制与审核、采购核销、转账处理以及与财务管理关联部分的处理流程和数据传递关系	采购管理系统 应付款管理系统
11	掌握普通销售业务、特殊销售业务所涉及的单据填制与审核、销售核销、转账处理以及与财务管理关联部分的处理流程和数据传递关系	销售管理系统 应收款管理系统
12	掌握库存业务、调拨业务、假出库业务、存货成本核算业务所涉及的单据填制与审核以及与财务管理关联部分的处理流程和数据传递关系	库存管理系统 存货核算管理系统
13	结合会计专业技术资格考试、“1+X”证书考试融合不同软件知识	考证融合不同软件知识
14	分析并总结企业账务业务一体化操作流程	业财一体化应用实践案例

则等财务基础理论知识,在软件操作过程中不断强化该部分内容中易错易混的知识点,讲解 U8 系统凭证处理前、处理过程中及处理后的相关理论财务理论,这将有助于推动实际操作与会计理论有效融合^[5]。

(三)改革教学模式,通过混合式教学实现学习产出

会计信息化课程以信息化软件平台内子系统为基础开展模块化教学,以会计信息化岗位实际工作项目或“1+X”业财一体化证书考证内容为实践训练项目,以获得总账管理、薪资管理、固定资产管理、应收应付款管理以及采购、销售、库存业务管理等各个模块的能力为教学目标,课程主讲教师、课程专家及企业技术人员共同参与课程教学体系构建、教学资源建设、理论教学及实践教学软件平台搭建、实践项目开发等,协同培养数智时代下业财一体化复合型人才。

教学模式上,为了能更好地实现课程预定目标,教师应改变传统的以教师为中心的单一教学模式,综合运用线上线下混合式教学模式,激发学生自主学习的兴趣和动力,培养学生的探究精神和系统理性思维。第一,借助虚拟仿真教学平台,实现虚实结合。在讲授供应链模块采购或销售业务流程时,可借助虚拟仿真实训基地 VRE 设备中的数据,通过学生操作 AR“魔卡”的互动,帮助他们更好地理解采购销售各业务场景上下游的流程及原理,提升岗位实践能力。第二,与校外实训基地有机结合。对校内现有实训基地进行工作场景布局的优化,努力营造基于企业实景的仿真教学环境,组织多人分岗协作完成真实任务,将课堂教学与项目教学相结合,帮助学生熟悉与职业发展相关的工作环境;利用校外合作教学基地开展课程实践式学习,鼓励学生带着问题向企业导

师寻求答案,提高学生学习兴趣,巩固课堂教学成果。第三,线上线下混合式教学。借助“学习通”“中国大学 MOOC”“智慧职教”等平台共享会计信息化课程的相关教学资源,鼓励学生利用碎片化时间进行翻转课堂学习。教师则要通过课前调研、线上讨论了解学生自主学习中的困惑,再对重点知识进行讲解,针对学生实操中的问题进行及时纠错,课后撰写学生课堂学习报告,对学习产出进行持续改进。具体教学模式如图 2 所示。

(四)改革课程评价方式,持续改进以提高目标达成度

OBE 理念下,课程评价是检验教学活动是否实现目标达成度、是否需要进一步改进的重要依据。鉴于会计信息化课程教学内容具有实践性较强的特点,课程评价方法应由传统的单一机考评价调整为实践过程评价、目标达成度评价和学生创新思维能力评价三个方面。首先,课程主讲教师团队根据信息化系统各模块的教学安排设计权重,根据分组教学任务完成情况进行教师评价、组间评价、组内互评等,以此完成实践教学过程性评价;其次,由课程主讲教师、课程专家及企业技术人员结合小组汇报总结和机考成绩进行目标达成度评价;最后,结合学生自主学习过程中解决复杂问题的表现,使用单元总结、业财融合流程优化方案或小论文等形式对学生的解决问题能力和创新能力进行评价。通过对学生学习成果进行综合评价,可以判断其学习是否达成目标,同时结合学生后续课程学习中的任务完成情况、高级别技能竞赛获奖情况、探究精神和创新意识的提高情况、毕业生后续跟踪反馈,可以持续不断地对教学活动进行全过程、全方位诊断和动态调整,最终实现预期目标。学习产出达成度评价的标准及方法如表 2 所示。

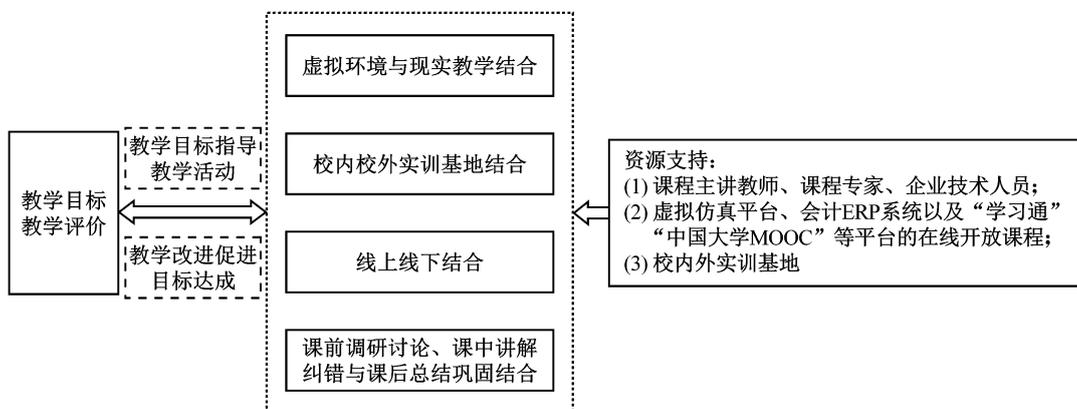


图 2 基于 OBE 理念的课程教学模式

表2 会计信息化课程预期成果达成度评价标准及方法

序号	成果描述	评价载体	权重/%	评价主体	评价类型
1	对会计信息系统基本理论知识点能够准确理解并完整表述	在线测试	2	主讲教师	过程性评价
2	能使用思维导图准确描述各模块数据关系及软件安装流程	总结报告 思维导图	2	主讲教师 学生	过程性评价
3	能独立完成一家公司的账套建立及备份;能根据企业诉求完成信息系统用户添加及权限设置	电子作业 在线测试	2	主讲教师	过程性评价
4	能根据企业诉求完成企业总账管理系统参数、基础档案、期初余额录入等初始化设置,理解各设置对后期业务处理的影响;掌握常见业务的凭证填制、审核、记账工作;能完成支票登记及银行对账工作,熟悉账簿管理及数据查询、统计等数据流程,及时了解公司财务数据的流向及逻辑关系,掌握总账期末自动转账、对账、结账等常见业务的处理方法	电子作业 任务展示 课堂游戏 单元总结	16	主讲教师 学生	过程性评价
5	能根据用户需求完成自定义报表的设计及生成;能根据系统内置报表模板进行常见报表的编制	电子作业 任务演示	4	主讲教师 学生	过程性评价
6	能根据企业诉求完成薪资管理初始参数设置,包括工资类别设置、扣税设置、项目设置、公式设置、工资分摊设置;熟悉薪资管理系统处理流程,能完成工资录入、变动及工资分摊业务、工资发放业务等日常业务及期末业务	电子作业 任务演示 课堂游戏	4	主讲教师 学生	过程性评价
7	能根据企业诉求完成固定资产管理系统初始参数设置,包括资产类别设置、折旧科目设置、卡片设置、增减方式设置及原始卡片录入;熟悉固定资产管理系统处理流程,能完成资产增加、变动、减少及折旧计提等日常业务及期末业务	电子作业 任务演示 课堂游戏	4	主讲教师 学生	过程性评价
8	能根据企业诉求完成应收款、应付款管理系统初始参数设置,包括基本科目、结算科目、控制科目、坏账准备设置及应收款、应付款期初余额录入;熟悉应收款、应付款管理系统日常业务处理流程,能完成应收应付相关单据的填制与审核、收付款核销、票据管理及转账处理等日常业务及期末业务	电子作业 任务演示 课堂游戏	6	主讲教师 学生	过程性评价
9	能根据企业诉求完成中小企业供应链管理模块各子系统初始设置及期初余额录入;能用数据流程图或思维导图准确描述供应链各模块子系统数据流向和处理流程	电子作业 单元总结	2	主讲教师	过程性评价
10	熟悉采购管理基本流程,能独立完成常见普通采购业务单据的填制与审核、应付款确认、付款核销等常见业务以及直运、退货等特殊采购业务	电子作业 任务演示 课堂游戏	4	主讲教师 学生	过程性评价
11	熟悉销售管理基本流程,能独立完成常见普通销售业务单据的填制与审核、应收款确认、收款核销等常见业务以及分期收款、委托代销、视同销售等特殊销售业务	电子作业 任务演示 课堂游戏	4	主讲教师 学生	过程性评价

(续表)

序号	成果描述	评价载体	权重/%	评价主体	评价类型
12	熟悉库存业务处理流程,能独立完成库存、调拨等常见业务,会进行存货成本核算的计算与处理;能运用存货核算账簿数据完成存货追溯	电子作业 任务演示 课堂游戏	4	主讲教师 学生	过程性评价
13	能结合心理一致感量表(SOC-13)顺利通过“1+X”财务数字化应用或业财一体化职业技能等级证书考试,通过会计专业技术资格考试	总结报告 技能证书 资格证书	6	主讲教师 课程专家	过程性评价
14	能熟练使用用友 U8 或柠檬云等财务软件分组、分角色完成一家中型制造企业的业财一体化业务	实训报告 教考系统	40	主讲教师 课程专家 企业人员	结果性评价
合 计			100		

四、结语

课程建设是高职教育教学改革的重点和难点,课程质量是提高高职专业人才培养质量的重要抓手。OBE 理念强调以学习产出为导向,符合职业教育“以学生为中心”和“以职业能力为导向”的教育教学理念。通过对东莞职业技术学院大数据与会计专业 2019—2020 级 6 个教学班的会计信息化课程实施改革并跟踪数据后发现,205 名学生的教学满意度为 100%,课程结束后参加“1+X”财务数字化应用职业技能等级证书(中级)考试的通过率为 98%,20 余名学生参加广东省职业院校专业相关技能竞赛获得一等奖或二等奖,学生参加“挑战杯”等创新创业赛项获得省特等奖、一等奖。实践证明,以 OBE 理念指导高职课程改革具有可行性与有效性。

参考文献:

- [1] 张辉,黄风立,李积武,等.基于 OBE 的综合工程训练课程探索与实践[J].实验室研究与探索,2020(7):219-222.
- [2] 张妍,卢宝周,孙杰.成果导向视角下文科类专业新型实践教学模式构建[J].实验室研究与探索,2017(11):279-282.
- [3] 葛新旗,杨延风.基于 OBE 的高职会计信息化课程实践教学模式探究[J].教育与职业,2022(9):98-102.
- [4] 张冬梅.高职大数据与会计专业课程的再设计:以会计信息系统应用课程为例[J].中国管理信息化,2021(18):232-234.
- [5] 郭琳琳,李爱红.会计专业 PBL 教学效果研究:基于会计信息化教学的视角[J].中国注册会计师,2019(3):77-81.

(编辑:申厚坤)