

DOI:10.19552/j.cnki.issn1672-0601.2024.11.009

基于教师发展理论的高职院校教师 企业实践模式研究

——以现代物流与供应链专业团队教师为例

谢 册,周晓新,张慧锋

(石家庄邮电职业技术学院,石家庄 050000)

摘要:高职院校教师企业实践是“双师型”教师队伍建设的前提和基础,高水平“双师型”教师队伍是推动职业教育高质量发展的重要保障。文章以现代物流与供应链专业国家级教师教学创新团队为例,围绕教师企业实践中存在的典型问题,创新提出“理念层—方法层—实施层—支撑层”一体化的教师企业实践模式,包括“三段六阶”教师发展阶段理论、“显能+潜能+效能”教师企业实践能力模型、“双元融通、三段六阶”教师企业实践项目体系,以及配套的教师企业实践运行管理和考核评价机制,以期为各高职院校教师参与企业实践提供参考。

关键词:教师发展理论;企业实践;能力模型;实践项目体系;管理机制

中图分类号:G718 文献标识码:A 文章编码:1672-0601(2024)11-0057-06

Research on the Enterprise Practice Model of Higher Vocational College Teachers Based on Teacher Development Theory

——Taking Modern Logistics and Supply Chain Professional Team Teachers
as an Example

XIE Ce, ZHOU Xiaoxin, ZHANG Huifeng

(Shijiazhuang Posts and Telecommunications Technical College, Shijiazhuang 050000, China)

Abstract: The practice of higher vocational college teachers in enterprises is the prerequisite and foundation for the construction of the “dual teacher” teaching team, and a high-level “dual teacher” teaching team is an important guarantee for promoting the high-quality development of vocational education. The paper takes the national level teacher teaching innovation team of modern logistics and supply chain major as an example, focusing on the typical problems in teacher enterprise practice, and innovatively proposes an integrated teacher enterprise practice model of “concept layer-method layer-implementation layer-support layer”, including the “three stages and six stages” teacher development stage theory, the “demonstration + potential + effectiveness” teacher enterprise practice ability model, the “dual integration, three stages and six stages” teacher enterprise practice project system, and the supporting teacher enterprise practice operation management and evaluation mechanism, in order to provide reference for teacher enterprise practice in various higher vocational colleges.

Keywords: teacher development theory; enterprise practice; ability model; practice project system; management mechanism

收稿日期:2024-05-28

基金项目:教育部第二批国家级职业教育教师教学创新团队课题研究项目“产教融合背景下基于教师发展理论的现代物流与供应链专业团队教师企业实践模式研究”(YB2021010204)。

作者简介:谢册(1968—),女,本科,教授,主要研究方向:职业教育与人力资源开发。

周晓新(1977—),女,硕士,副教授,主要研究方向:能力模型构建与教师评价。

张慧锋(1978—),硕士,教授,主要研究方向:物流与供应链管理。

0 引言

教师队伍是发展职业教育的第一资源,是支撑新时代国家职业教育改革的关键力量,是增强职业教育适应性的重要保障。企业实践是职业教育师资队伍建设的生命线工程,通过企业实践,更好地促进教师对接产业需求、提升专业能力,是建设“双师型”教师队伍的关键举措^[1]。近年来,国家出台了《职业学校教师企业实践规定》《全国职业教育教师企业实践基地管理办法(试行)》等系列文件,对高职院校教师企业实践提出了明确要求,但在实施中依然存在企业接收教师实践意愿不强、实践渠道不畅、实践任务不清、实践效果不佳等问题亟待解决。本研究以现代物流与供应链专业国家级教师教学创新团队教师为例,提出了

基于教师发展理论的高职院校教师企业实践模式,为解决教师企业实践问题提供了系统化解决方案,可为各高职院校教师参与企业实践提供方法指导与实践参考。

1 基于教师发展理论探究教师的企业实践架构

基于教师发展理论,结合利益相关者理论、职业分析理论,系统分析教师企业实践能力形成机理和构成因子,开发符合教师专业发展的企业实践能力模型和企业实践项目体系,配套建立教师企业实践运行管理与考核评价机制,形成“理念层、方法层、实施层和支撑层”一体化的教师企业实践模式(见图1),实现学校、企业、教师、学生等多主体的利益共赢与协同发展。

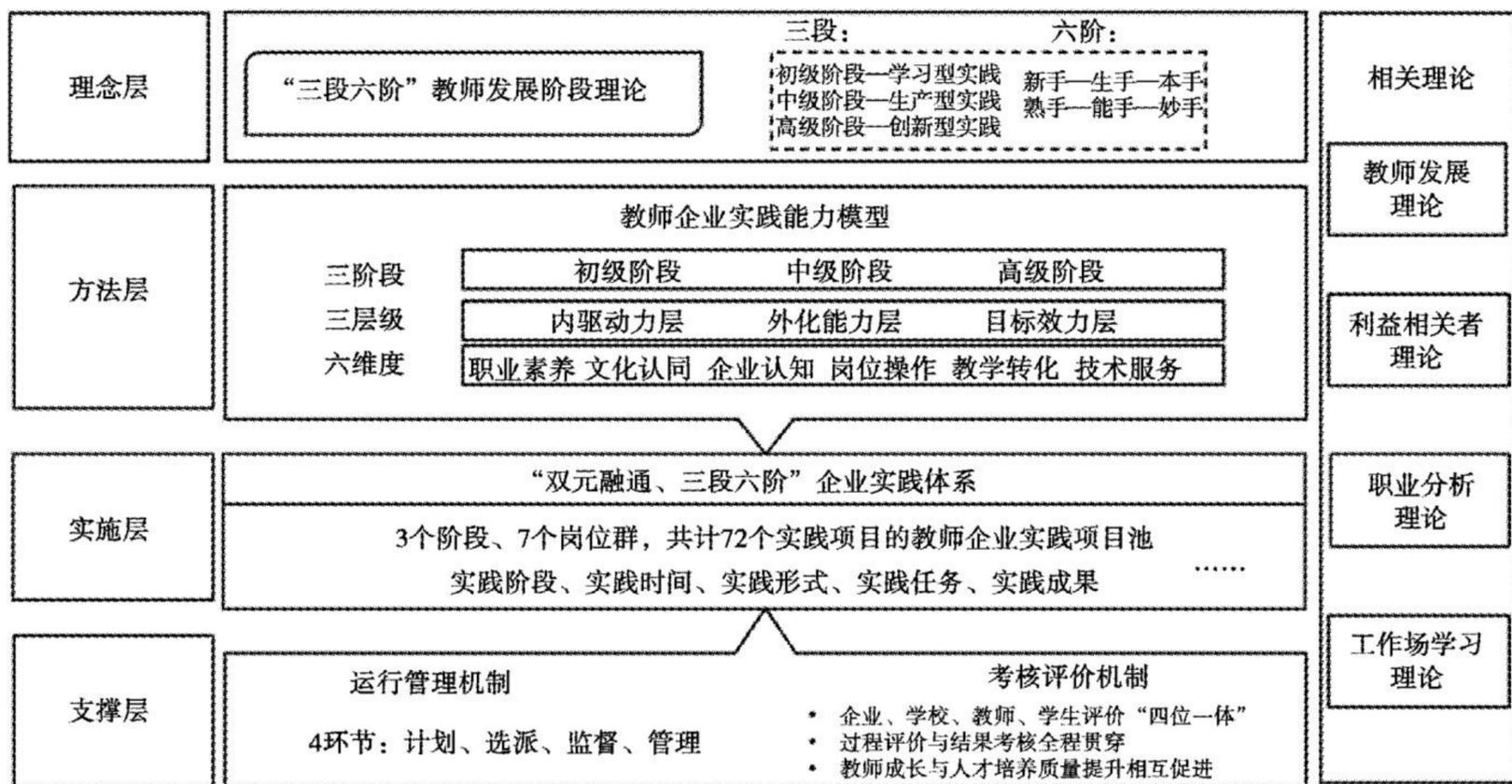


图1 基于教师发展理论的教师企业实践模式架构

1.1 理念层:提出“三段六阶”教师发展阶段理论

基于企业岗位技能的职业特性,从教师岗位实践能力提升的视角,提出初级阶段—学习型实践、中级阶段—生产型实践、高级阶段—创新型实践的教师企业实践能力发展三阶段理论,并细化为新手—生手—本手—熟手—能手—妙手的六个发展阶梯。关注教师实践过程中学校、企业和教师三者利益共赢,实现教师进行企业实践“学习型”与为企业服务“价值型”的辩证统一,更好地

激发企业参与热情,解决“校热企冷”问题。

1.2 方法层:构建“显能+潜能+效能”教师企业实践能力模型

依据“冰山模型”理论,按照教师企业实践初级、中级、高级“三个阶段”,分别构建涵盖内驱动力、外化能力、目标效力“三层级”,文化认同、职业素养、企业认知、岗位操作、教学转化和技术服务“六维度”的教师企业实践能力模型。模型既充分考虑教师在企业实践岗位操作中所需的“显性”硬能力,又兼顾教师适应企业实践岗位的“潜

在”软素质指标,同时强化以教师能力提升反哺职业教育改革、服务企业技术技能创新,以产教协同共赢的成果产出,促进教师企业实践的可持续发展。

1.3 实施层:构建一套精准匹配教师职业发展阶段的教师企业实践项目体系

基于教师企业实践模型,紧密结合物流与供应链专业特点,构建一套精准匹配教师职业发展阶段、高度契合岗位需求的“双元融通、三段六阶”教师企业实践项目体系框架模式,基于物流企业不同岗位群的岗位职责与能力要求,搭建匹配教师职业发展全阶段的企业实践项目池。通过分段设置、依次进阶、逐级递进的实践模式,实现教师企业实践能力跃迁。

1.4 支撑层:构建教师企业实践运行管理和考核评价机制

从计划、选派、监督、管理4个环节入手,建立教师企业实践运行机制,确保计划制定科学性、选派工作规范性,实现监督工作有抓手、管理工作有支撑。构建企业、学校、教师、学生评价相结合、过程评价与结果考核相统一、教师个人成长与人才培养质量提升相促进的考核评价方式,全方位保障教师企业实践成效。

2 现代物流与供应链专业教师的企业实践能力模型构建

教师企业实践能力模型是基于企业岗位胜任力建立的一套标准参照体系,它具体指明了现代物流与供应链专业教师需要具备什么样的内在素质和外在能力,才能够更好地胜任企业实践的要求^[2]。按照教师企业实践初级阶段—学习型实践、中级阶段—生产性实践、高级阶段—创新型实践的能力发展三阶段理论,综合应用政策研究法、职业标准分析法、龙头企业岗位工作写实法、院校教师访谈法,分阶段构建贯穿教师成长全过程的企业实践能力标准体系。

2.1 教师企业实践能力模型框架

依据“冰山模型”理论,进行模型框架设计,“由深及浅”分为三个层次,分别是内驱动力层、外化能力层、目标效力层。其中,内驱动力层置于模型底部,包含“文化认同”和“职业素养”两个维

度,是提升教师企业实践效果的内在动力;外化能力层置于模型中部,包含“企业认知”和“岗位操作”两个维度,是保障教师企业实践质量的知识技能要求;目标效力层置于模型顶部,包含“教学转化”和“技术服务”两个维度,就是要通过教师企业实践,达成“教学与生产”协调联动的目标,实现校企协同共赢的效果。

2.2 教师企业实践能力模型指标内涵

2.2.1 内驱动力层指标

内驱动力层指标包括文化认同和职业素养两个维度。参加企业实践的教师,首先,要认同企业的文化,包括对企业的使命、愿景、价值取向、精神特质等价值观的认同,对企业经营、服务、管理等理念的认同,以及对企业经营管理行为、员工的行为规范的认同等。文化上的认同与融入,是教师开展企业实践的思想基础。其次,教师要培养具备履行企业实践岗位的职业素养要求,不同岗位以及同一岗位的不同职业发展阶段,对职业素养的要求不同。根据现代物流与供应链管理专业特点,从市场导向、任务管理、人际管理、自我管理4个维度制定了职业素养指标。

2.2.2 外化能力层指标

外化能力层指标包括企业认知能力和岗位操作能力两个维度。针对企业认知能力要求,随着教师企业实践的阶段的升级,其认知的范围要求越广、层次要求越深,如在初级阶段,需要掌握企业中物流、供应链管理等领域相关组织架构,岗位职责和操作规范等应知应会的基础知识;中级阶段,需要掌握企业物流与供应链业务战略目标、发展模式、生产组织方式等上位知识,以及相关业务领域竞争对手和合作伙伴等市场环境情况;高级阶段,需要掌握物流与供应链行业新知识、新技术、新工艺、新材料、新设备、新标准等前沿及趋势性知识。

在充分调研标杆龙头企业,开展实地岗位工作写实的基础上,全面梳理现代物流与供应链专业领域面向的岗位群、岗位职责与典型工作任务,形成了物流市场开发能力、仓储与配送管理能力、运输管理能力、货运代理作业能力、采购及供应链管理能力和物流信息作业能力、客户服务管理能力

等 7 项岗位操作能力指标。针对各项岗位操作能力,不同发展阶段的教师须具备的技能要求点是不同的,如物流市场开发能力,初级阶段需要具备市场信息收集、营销方案制定、物流产品销售等基础能力,中级阶段须具备营销业务监管、市场调研监督、客户关系维护等管理能力,高级阶段须具备营销战略制定、营销战略计划执行监控、营销绩效考核等运营能力。

2.2.3 目标效力层指标

目标效力层指标包括教学转化能力和技术服务能力两个维度。教学转化能力是指将教师企业实践成果转化为教育教学改革的成效,打通课堂与生产最后一公里;技术服务能力指在企业实践中,教师通过技术服务为企业赋能,实现产教双方协同共赢,为校企深度、可持续合作提供发展动力。初级阶段的教学转化能力,主要体现在将职业技能等级标准等有关内容融入专业课程教学的能力、按照生产实际需求设计开发课程的初步能力等;中级阶段的教学转化能力,主要体现在将新技术、新工艺、新规范、典型生产案例等产业先进元素及时纳入教学内容的能力,将工作任务转化为模块化学习任务的能力等;高级阶段的教学转化能力,主要体现在基于业务发展动态优化专业

设置与课程体系的能力、大型企业案例教学开发能力、技术技能积累创新转化能力等。教师对企业的技术服务能力,初级阶段主要体现在参与企业实践项目的能力;中级阶段就要能够提炼并总结企业生产实践中存在的突出问题,协助企业解决相关技术难题;高级阶段能够在改进企业产品工艺、促进关键技能改进与创新、技术技能创造与推广上体现专业价值。

3 现代物流与供应链专业教师的企业实践项目体系

3.1 教师的企业实践项目体系构建整体框架

秉持共性与个性相结合、创新性与实用性相结合、科学性与思想性相结合的原则,从需求导向、项目引领、任务驱动、成果评价四个关键维度出发,严格遵循物流企业生产经营与业务发展的实际需求,搭建出“双元融通、三段六阶”企业实践体系的整体框架(见图 2)。“双元融通”指的是教育生态与产业生态的深度融合,确保教育实践紧密贴合产业发展。“三段”则是根据教师实践能力的不同层次,划分为初级、中级和高级三个阶段,实现能力的逐层提升。“六阶”则是对应不同的岗位级别,从新手到妙手,每个阶段都有明确的目标和要求。新手阶段重在熟悉基础,生手阶段

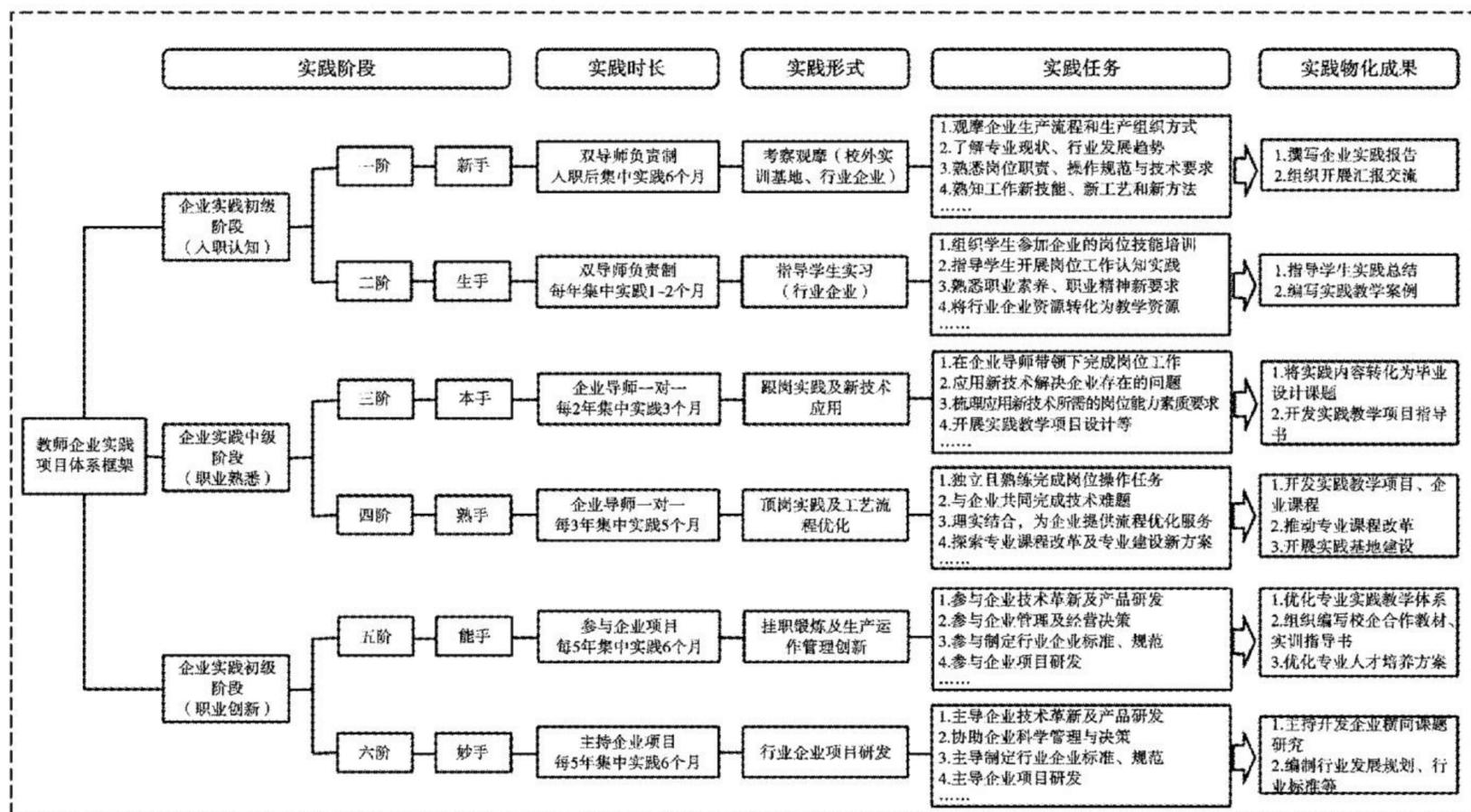


图 2 物流与供应链专业教师企业实践项目体系设计整体框架

开始尝试操作,本手阶段掌握基本技能,熟手阶段能够熟练完成任务,能手阶段能够处理复杂问题,妙手阶段则能进行创新和优化^[3]。每一阶段的完成都是向更高一级挑战的起点,通过这种循环递进的实践模式,实现教师的企业实践能力的螺旋式上升和阶梯式跃迁。

3.2 教师企业实践项目体系项目池构建

为进一步提升教师企业实践项目体系的实用性与有效性,在经过对中国邮政、京东物流、怡亚通公司等行业领先企业核心岗位进行为期半年的深入调研与实践的基础上,归纳出物流与供应链专业的七大核心岗位群:营销、仓配、运输、货代、采购、物流信息与客户服务岗位群,并构建出 3 个阶段、7 个岗位群,共计包含 72 个实践项目的教师企业实践项目池(初级 25 个、中级 25 个、高级

22 个,见表 1),充分保证了处于不同发展阶段的专业教师均能找到与之匹配的实践项目。教师在选择实践项目时,可依据两种原则:一是以“实践阶段”为中心,教师可以在每个阶段内,按照不同的岗位群所对应的实践项目去完成活动,然后逐步进阶,直至完成所有三个阶段的实践;二是以特定的“岗位群”为中心,教师可以根据自己的专业需求和教学重点,针对某一岗位群从初级到高级逐级进行实践,实现该岗位群的闭环实践后,再选定新的岗位群进行同样循环,直至覆盖所有教学所需的岗位实践。这样的设计不仅有助于高职院校教师系统地提升实践能力,还能够根据个人发展情况和需求进行灵活调整,真正实现个性化、差异化的企业实践目标。

表 1 物流与供应链专业教师下企业实践项目池(部分示例)

岗位群	初级阶段		中级阶段		高级阶段	
	项目名称	项目内容	项目名称	项目内容	项目名称	项目内容
营销 岗位群	1-1-1 制定客户 营销方案	搜集、梳理客户类型、客 户需求,制定客户营销方 案,进行谈判磋商等工作	1-2-1 监管物流 服务营销	对物流服务产品市场营 销的组织及实施情况进 行监管	1-3-1 制定营销 战略目标	把握市场机会,制定市场 营销战略和实施计划,完 成企业的营销目标
	1-1-2 开发与维护 目标市场	调查目标市场,分析营销 环境,进行目标市场准确 定位;开展市场开发与 维护	1-2-2 大客户关 系管理	做好公司大客户资料管 理以及大客户关系维护; 协调处理大客户关系	1-3-2 监控营销 战略执行	协调企业内外部关系;对 企业市场营销战略计划 的执行进行监督和控制
.....						
仓配 岗位群	2-1-1 编制仓储 作业计划	编制仓储与配送作业计 划;完成入库、在库、出库 等仓储基础操作	2-2-1 仓配业务 规划	分析仓配市场及竞争环 境;能确定发展定位及目 标;进行客户需求分析, 制定营销方案	2-3-1 优化仓配 资源配置	确定仓配资源规划策略; 撰写仓配发展规划报告; 对仓配业务进行统筹管 理;对仓配资源进行配置
.....						

4 教师企业实践运行管理与考核评价机制

4.1 教师企业实践运行管理机制

在教师企业实践计划制定方面,建立企业、学校、教师多方联动共同参与机制,企业结合业务发展实际需要提供实践项目和岗位,学校二级部门根据专业建设需求选取实践任务,教师根据自身

实际情况领取实践任务,对于关键核心项目,可采用揭榜挂帅的方式进行竞争。最后,校企协商确定人员安排,并结合教师个人专业发展和能力特点制定具体任务内容。在教师企业实践过程监督上,企业作为教师实践的主要场所,要发挥企业、导师监督作用,在实践教师出勤、工作规范、工作

态度等方面赋予监督管理权限^[4]。采用实地走访、抽查检查、派驻监督与材料审查等多手段对教师企业实践进行监督,制定明确的监督过程管理规范。同时要加强对企业、导师的监督,对于不能有效提供实践项目岗位的企业,无法尽责提供实践帮助的企业导师进行动态调整,确保实践实效。在教师企业实践管理保障方面,建立牵头部门归口管理、各二级学院(系部)具体落实、其他职能部门协同配合、实践教师履职尽责的系统性、分层级管理模式。建立奖惩制度,增加教师实践活动专项经费投入,为实践教师发放津补贴,明确教师脱产期间待遇标准,充分调动教师实践积极性。

4.2 企业实践考核评价机制

考核评价上,既要关注参与实践的教师在企业的表现,更要关注实践后其在教学上的表现以及对专业与课程建设的贡献。因此,要建立企业、学校、教师、学生评价“四位一体”、过程评价与结果考核全程贯穿、教师个人成长与人才培养质量提升相互促进的考核评价机制。院校负责对教师在实践过程中的教学质量、教师职业素养等方面的考核;企业负责对教师在企业的实践任务、实践内容、实践成果等方面的考核;教师对自身在企业实践中的表现进行自我评价,以及对实践后在教学上的表现进行自我反思;学生对教师的教学效果和实践成果进行评价。同时,采用过程考核、期满考核、年度考核相结合的方式,实现结果评价与过程评价相结合的全程考核闭环管理,帮助教师及时发现自己在实践过程中的不足,及时纠偏并改进提升。

5 结语

高职院校教师企业实践是“双师型”教师队

伍建设的前提和基础,高水平“双师型”教师队伍是推动职业教育高质量发展的重要保障^[5]。根据现代物流与供应链专业团队教师的结构和特点,形成分类合理、层次清晰、交叉复合的企业实践模式,构建符合专业要求与教师职业发展需要的教师企业实践能力模型,设计分层分类的企业实践项目体系,打造具有专业特征的、聚焦教师专业化发展需求的“企业实践项目池”,制定教师企业实践运行管理和考核评价机制,为不同发展阶段的专业教师提供精准化的企业实践任务,有效提升物流与供应链专业团队教师企业实践能力,实现学校、企业、教师、学生等多主体的利益共赢,打造多主体协同发展的良好生态。

参考文献

- [1]陈蕾静,蔡跃. 职业学校教师企业实践能力模型构建研究[J]. 高等职业教育(天津职业大学学报), 2021, 30(03): 30-34.
- [2]陈立峰,赵晓伟,孙莹. 职业院校教师企业实践的体系构建和模式创新——院校教师企业实践的体系构建和模式创新[J]. 中国现代教育装备, 2024(02): 63-65.
- [3]魏珂,虞洁. 职业院校教师企业实践能力体系研究——以中国宝武职业院校教师企业实践基地为例[J]. 武汉工程职业技术学院学报, 2023, 35(02): 75-80.
- [4]郝理想,李聪睿. 身份认同理论视角下高职教师参与企业实践的角色转换问题与对策[J]. 教育与职业, 2023(17): 61-67.
- [5]周齐佩,尚晓萍,陈蕾静,等. 职业院校教师企业实践培训标准开发研究[J]. 职业技术教育, 2022, 43(35): 71-75.

(编辑 文新梅)