

新形势下高校教务管理人员的岗位意识

韩文静,丁奠元,吉庆丰

(扬州大学 水利与能源动力工程学院,江苏 扬州 225009)

摘要:随着高等教育事业的改革与发展,教务管理工作在学校各项工作中显得越来越重要。文章着重强调高校教务管理人员岗位意识的重要性,指出教务管理人员的岗位意识包括政治思想意识、组织纪律意识、责任意识、服务意识、创新意识和奉献意识。教务管理人员只有积极更新教务岗位意识,才能适应新形势的发展和要求。

关键词:教务人员;高等教育;岗位意识

中图分类号:G647

文献标志码:A

文章编号:1674-9324(2020)12-0031-02

近年来,我国社会变革、经济发展和科技进步对高校人才的培养提出更高的要求^[1]。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》确立了人才培养在高校工作中处于中心地位。高校的主要任务是培养人才,教学工作是培养人才的中心工作,教学管理则是各种教学工作有序开展的前提。新形势给教学管理工作带来新机遇,也带来了新挑战和新要求,特别是从事教育一线的教务管理人员,不仅要努力拓展业务素质,提升业务能力,更要积极更新教务岗位意识,才能适应新形势的发展要求。

一、政治思想意识

教务管理人员首先要培养正确的政治思想意识,深入学习贯彻习近平总书记在“全国高校思想政治工作会议”上的重要讲话精神,切实加强和改进高职院校教务工作的思想政治与意识形态。习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调要“坚持立德树人”^[2]。立德树人是中国教育的根本任务,也是中国特色社会主义教育事业的核心所在。高校是立德树人的主阵地,从事教育一线的教务管理人员要切实践行社会主义核心价值观,努力提高政治修养和政治觉悟,树立正确的世界观、人生观和价值观;在平凡的工作岗位上,以身立德,德行兼备,弘扬中华优秀传统文化,帮助师生用社会主义核心价值观武装自己、完善自己。

二、组织纪律意识

教务管理人员的工作与师生利益切实相关,也是相关政策规定的具体执行者和落实者,其工作有章可循,具有一定的强制性。这就要求教务人员执行工作

任务时,要做到敢于坚持岗位原则,有章必依,有法必依,自觉维护教务岗位的威严和公正;在职业道德上,干净纯粹,严于律己;特别是在学生毕业资格的审核、转专业复试、各种学业考试及补录成绩等环节,严格执行教学计划、培养方案及学生手册条例,认真把关,实事求是,不给弄虚作假、徇私舞弊现象留有可乘之机。

三、责任意识

高校师生的综合素质和认知水平相对较高,权利意识较强,多元化需求特征明显。教务管理本身牵涉面广,时效性强,工作量大,且要求严格,任何遗漏或差错都有可能酿成重大教学事故。例如学籍相关工作,任何偏差和疏漏都会给学生或教师带来不必要的麻烦,甚至影响到学生的职业生涯和个人前途。因此,教务管理人员要具备强烈的责任意识,在熟知学校各项规章制度的基础上,能够运用业务技巧,以任务为导向,合理调度教学和实验资源,有序开展教学、考试和学籍等工作,为教师的教学工作和学生的各样活动提供有力保障。

四、服务意识

教务管理人员常年在一線工作,工作繁多、机械、复杂。在此背景下,教务管理人员服务意识的高低,直接反映高校的窗口形象。因此,提高为师生服务的意识是对教务人员的基本要求。对待本职工作,做到严肃认真,谦虚谨慎,一丝不苟;对前来办事的师生,笑脸相迎,积极协调;对外来咨询的家长和社会人员,戒骄戒躁,热情大方,耐心解释,做到好办事、办好事。各院系的教务员,行政上隶属学院,负责教务办公室,业务上多受学校教务处管控,工作性质决定其需要扮演

沟通协调的“纽带”和上传下达的“中介者”角色。高效服务领导和师生,就是在促进高校人才培养计划的有效实施。

五、创新意识

创新是引领发展的第一动力^①。创新型人才的培养,不仅需要教学方法的创新,也要注重管理制度、管理手段和方法的创新。在高校教育面临重大改革的背景下,教务管理人员要在遵守各项规章制度的基础上,将创新意识与日常工作相结合,以提高工作效率为导向,学会利用学校学院已有条件,立足本职工作,勤于思考,善于总结,不断更新业务知识,探索新方法,开拓新思路,推动教育教学改革,推进教务管理的信息化、自动化和精准化,努力为培养创新型人才打好基础。例如,针对社会对人才需求的多样化特点,教务管理人员可以积极参与专业学科培养方案的改进,以专业认证为突破口,转变培养模式和教学体制,深入征求师生意见,发挥他们的能动性和创造性,构建符合专业认证认可的课程和学科支撑体系。教务管理人员要有创造的激情,有探索教务管理新技术、新方法、新形态的积极性,敢于打破传统教条的束缚和行政层级关系的约束,善于挖掘管理过程中潜在的创新点,勇于突破原有规则的弊端,在教务管理手段、方法和组织形式上,采用科学又行之有效的现代化管理理念,提高管理的质量和效率。

六、奉献意识

党的十九大报告提出,“双一流”战略成为高等教育发展的新方向。高校更加注重一流师资队伍建设和培养。同专任教师相比,教务管理人员在学历、待遇、职称上有很大差距,职业发展通道上也有诸多限制。教务工作多是烦琐、机械、重复的具体工作,短时间内很难让领导和同事看到具体、直接的成果。例如,

学生课表编制工作,就需要根据培养方案制订严密的教学子计划,然后统计各专业班级的人数,协调任课教师的上课时间,并配合多媒体教室容量统一编排,流程烦琐,需要在教师、学生和多媒体办公室之间不断协调。这使得教务管理人员需要在工作中努力提高自己的适应能力,加强高尚的道德修养,培养乐观的工作情绪,乐于奉献,甘于奉献。鲁迅有言,“教育是根植于爱的”。教务管理人员应该对自己的工作有清晰的定位,并产生职业认同感,然后寄情日常服务。远处着眼,近处着手,脚踏实地做好本职工作,坚信平凡的岗位一样能做出非凡的业绩。

七、结语

高等学校教务工作一直是高校管理的重要组成部分。它在改进教育思想、完善高校学科布局、集中精力发展特色专业、创新高校人才培养路径和整合高校管理体系上发挥着重要的作用^②。随着高等教育事业的发展改革,教务管理工作在学校各项工作中显得越来越重要。这为教务管理人员提供了施展才华的广阔天地,同时也对教务管理人员提出更高的要求。因此,教务管理人员应不断提升自己的政治思想意识、组织纪律意识、责任意识、服务意识、创新意识和奉献意识,全面提高自身业务素质,才能真正担当教务管理工作重任,为高等教育发展做出应有的、更大的贡献。

参考文献:

- [1]张陆燕.人才培养与社会需求间的协同问题研究[J].现代商贸工业,2019,(18):68-69.
- [2]王小琴.习近平关于立德树人重要论述与实践溯源[J].山西高等学校社会科学学报,2019,31(04):1-5.
- [3]胡鹏.习近平科技思想研究[D].电子科技大学,2018.
- [4]刘军.信息时代高校教务教学管理工作实践探析——评《高等学校教务管理研究》[J].新闻爱好者,2018,(06):100.

The Post Consciousness of Educational Administration Personnel in Colleges and Universities under the New Situation

HAN Wen-jing,DING Dian-yuan,JI Qing-feng

(School of Water Conservancy and Energy Power Engineering,Yangzhou University,Yangzhou,
Jiangsu 225009,China)

Abstract: With the development and reform of higher education,educational administration is becoming more and more important in all kinds of school work.This paper emphasizes the importance of the post consciousness of the educational administration managers in colleges and universities,and points out that the post consciousness of the educational administration managers includes the consciousness of political thought,the consciousness of organizational discipline,the consciousness of responsibility,the consciousness of service,the consciousness of innovation and the consciousness of dedication.Only by actively updating the consciousness of educational administration posts can educational administrative personnel adapt to the development and requirements of the new situation.

Key words: educational administration;higher education;post consciousness