

高职院校民航安全技术管理专业 课程考核评价改革实践

赵晓硕, 董德利

(三亚航空旅游职业学院, 海南 三亚 572000)

摘要:随着我国“交通强国”战略的不断推进,高等职业院校民航运输类专业持续开展教育教学改革工作,提高人才培养质量,提高行业服务水平,以不断满足人们对美好出行的向往。民航安全技术管理专业围绕岗位开展课程考核评价改革,创新实践了“五度”评价,将过程参与度、素质达成度、知识掌握度、技能熟练度和思想提升度五个维度评价应用到各项任务考核中,提高了评价的针对性和有效性。

关键词:高职院校;课程考核评价;教育教学改革

随着社会对技能人才的要求越来越高,高等职业教育为提高人才培养的针对性和有效性,在人才培养方面不断进行改革。其中课程改革方面,主要依据各专业人才培养方案、人才培养规则,围绕职业岗位对教学内容、教学方式、考核评价方式进行改革。三亚航空旅游职业学院民航安全技术管理专业是海南省空中乘务高水平专业群中的核心专业之一,围绕民航安检相关岗位进行改革是专业实践“岗课赛证”融通的重要举措。因民航安检岗位的特殊性,安检工作内容和工作流程有着严苛的要求,为适应行业、企业和社会需求,进行专业课程考核评价体系改革势在必行。多元化的考核评价有利于实现良好的过程管理,对学生进行多角度、多维度学习效果评价创造有利条件。

一、改革实施对象和课程

(一) 实施对象

高等职业教育和普通高等教育的主要区别包括专业和产业岗位的对接性、人才培养的针对性、教学环节的特殊性等方面。因此,高等职业教育人才培养目标需要围绕职业岗位进行设置,教学

实施和评价过程也需要围绕岗位工作任务和工作内容开展。民航安全技术管理专业考核评价方式改革实施对象为三亚航空旅游职业学院民航安全技术管理专业 2022 级学生,后期将逐步在空中乘务专业群中进行推广。

(二) 实施课程

考核评价方式改革主要实施课程为该专业的专业基础课、专业核心课和专业拓展课等。

二、实施原则

(一) 校企合作原则

随着民航安全技术管理专业理实一体化教学模式的推进,按照安检岗位工作流程将工作任务转化为学习任务,理论知识与实践工作没有进行分割教学,而是在校内实训基地、校外生产性实训基地等实践场所中创造实操情境,使学生有充分的条件在实践中摸索并获得理论知识。完成这一教学任务,需要校企进行深入的融合,教学组织过程由校企双方共同参与,校内导师和企业导师共同指导学习。因此,学生的考核体系也不能将理论和实践分割,为了全方位进行教学效果评价,由

收稿日期:2023-10-18

基金项目:海南省教育科学规划 2021 年度课题“基于‘岗课赛证’融通的《民航安检心理学》课程重构实践研究”(QJY20211069)

作者简介:赵晓硕(1983—),女,三亚航空旅游职业学院副教授,硕士,中国民航航空局高级职称,研究方向:民航运输、高职教育教学管理。

组织开展实践教学活动的校企双方、参与教学活动的企业导师等共同参与考核。

(二) 理论与实践结合原则

理论与实践相结合的教学模式将民航安检岗位相关知识与课堂理论知识进行有机结合,学生在实践探索中获得理论知识,因此,考核评价不能将理论和实践分开考核,应当将两个模块有机结合起来,理论知识主要从“知识掌握度”进行评价,技能实操主要从“技能掌握度”进行评价。知识掌握度和技能掌握度并不是独立的,也存在一定的耦合关系,即在一个教学任务中,同时进行知识和技能模块的评价,考核评价的结果直接反映出学生对这一工作任务的掌握情况。

(三) 终结性考核与过程考核结合原则

终结性考核重点是考查学生对所学知识的整体运用和掌握情况,同样以任务型考核方式进行,例如“民航安检心理学”课程中,课程内容包括基础任务和综合任务模块,课程内容融合民航安检员职业等级证书标准结合安检员职业及心理发展规律,共设置三大部分,包含 11 个模块,共计 18 项工作任务,其中基础任务 17 项,综合任务 1 项,综合任务考查学生在掌握基础任务的前提下对知识的综合运用能力,此部分考核作为终结性考核,主要分为“知识掌握度”“技能熟练度”“思想提升度”三个方面。过程考核贯穿于每一个工作任务中,主要分为“过程参与度”和“素质达成度”两个方面的考查,例如将到岗率、组织协调能力、任务执行能力、职业行为规范等,都应该纳入到考核体系当中。

三、高职民航安全技术管理专业考核评价体系改革路径

(一) 增加职业素养评价

交通运输业是先导性行业,民航运输业是交通运输业的重要组成部分。我国民航业的高速发展,对高职院校民航运输专业提出更高的要求,需要高等职业院校培养的人才具有高素质和高技术。让学生掌握知识与技能,还需要培养学生具有良好的职业观、价值观、人生观、道德观,以及健康的人格品质和过硬的心理素质。

职业院校人才培养目标应当立足行业,以社

会经济发展对人才的需求为出发点^[2],围绕岗位需求进行人才培养,因此,在考核评价体系构建中需要增加职业素养方面的评价,注重学生的综合素养,提高学生的岗位适应能力,不应当仅以专业知识与实操能力作为评判标准,将职业素养也作为重要的打分项。职业素养评价要包括两个部分:一是校内环节对于学生学习态度和工作任务完成情况的观察和评价;二是学生在航空公司或者机场实践环节及岗位实习环节的表现,这个主要由企业导师进行评价,两者综合评判就是学生的职业素养表现。通过校内训练、校外基地强化的方式端正学生的学习态度、实习态度,强化民航精神的培养,促进爱岗敬业,为学生今后走向工作岗位打下坚实的基础。

(二) 强化职业技能考核

职业技能是民航准职业人职业岗位的基本技能,民航安检类岗位包括入口防爆、验证、前传、人身、开机及开箱包等,各岗位技能要求有着各自的特殊性,民航安全技术管理专业在职业技能考核方面应当基于岗位工作任务进行分项考核,对学生的每项任务的完成情况进行考核,针对每项任务设计考核评价的标准,让学生提前适应未来工作内容和工作环境。

在考核过程中,要关注以下问题:首先,学生从初学者到熟练工是循序渐进的过程,工作强度和难易程度应逐步加强;其次,需要给学生留下思考与总结的时间,让学生记录和归纳实践要点和实操心得,尤其是对一些问题和重点要领加以记录;最后,学生的职业技能要多角度进行考核,包括学生、企业导师、学校老师等方面,学生方面包括自我评价和互评,教师方面包括过程参与度评价、理论运用评价,企业导师包括技能熟练程度评价等等。

(三) 细化成绩评定标准

民航安全技术管理专业的课程任务按照民航安检岗位工作流程和要求进行细化,成绩评定标准也按照岗位任务进行细化。例如学生综合能力不仅包括对于知识的掌握,还有与同事之间的协作能力以及工作的任务执行能力等。近年来,企业录用人才越来越看重应聘者的实际工作能力及职业道德素质,因此,建立符合民航安全技术管理

专业的评价标准,有助于建立专业化的评价体系,有助于评价标准由普适性向专业化方向细化发展。另外,需要根据专业课程的特点,结合理实一体化教学模式^[3],按照工作任务及学习任务优化各项任务的成绩评价标准,这样能够精准地考查学生对知识和技能的掌握情况。

四、基于生产性实训基地建设的高职民航安全技术管理专业“五度”考核评价体系构建

（一）考核整体方案

民航安全技术管理专业考核评价体系围绕课程授课任务及理实一体化教学模式开展情况,主要分为智慧职教系统、生评、师评、企业评价四部分的主体评价,分别占比为15%、40%、41%和4%。其中智慧职教通过系统自动评价的方式,重点考查学生任务过程参与情况、阶段性测试情况、作业完成情况等;学生评分包括学生自评和学生互评

两个部分,分别占 15% 和 25%,一方面可以让学生进行自我监控,另一方面提高学生团队协作能力;教师评分贯穿于课程的各个考核环节^[1],包括校内教师和企业导师评价等,重点考查学生的知识、技能和素养的达成情况;企业评价主要对校企合作的实践项目开展考核,重点从学生的基本素质、工作意识、沟通能力及岗位胜任能力等方面进行考查。(见表 1,图 1)

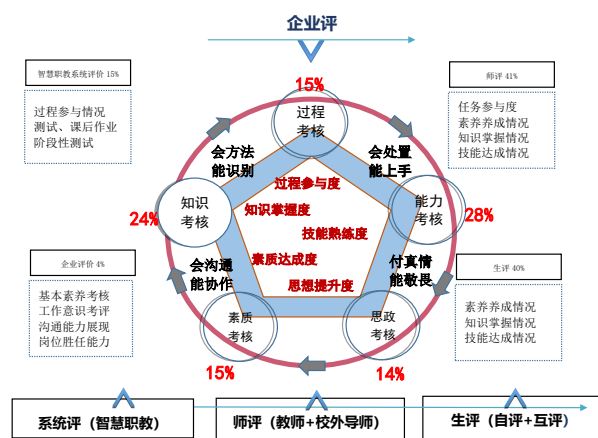


图 1 “五度”考核评价整体方案

表 1 考核方式及占比

综合成绩 构成 100%	考核项	具体考核内容	占比	评分方式（100%）				
				系统 评分	教师评分 / 企 业导师评分	学生 自评	学生 互评	企业 评价
过程考核 30%	过程考核 15%	过程参与度 （含 3 次阶段性测试）	15%	5%	7%		3%	
任务考核 70%	素质考核 15%（18 次）	素质达成度	15%		5%	5%	5%	
	基础任务考核 60%（分 岗位 18 个任务）	各任务的知识掌握度	24%	10%	7%		7%	
		各任务的技能熟练度	24%		11%	5%	8%	
		各任务的思想提升度	12%		8%	4%		
	综合实践任务 10%（岗 位认知实践）	各任务的知识掌握度	4%		1%		1%	2%
		各任务的技能熟练度	4%		1%		1%	2%
		各任务的思想提升度	2%		1%	1%		
合计			100%	15%	41%	15%	25%	4%
		100%						

(二) 课程考核方案设计

以“民航安检心理学”课程为例,该课程以提高民航安检员空防安全保障能力为目标,通过心理学知识的学习、应用和实践,培养学生达到“四能三会一真”,即“会方法、能识别,会沟通、能协作,会处置、能上手,付真情、能敬畏”的教学目标,围绕教学目标开展过程参与度、知识掌握度、技能

熟练度、素养达成度和思想提升度“五度”评价。

此课程根据课程目标和 18 项典型工作任务将考核分为过程考核和任务考核两大部分,其中过程考核占比 30%,由过程参与度和素质达成度构成,两个指标分别占比 15%。任务考核占比 70%,包括基础任务考核和综合实践任务考核,两大模块任务考核均从知识掌握度、技能熟练度和

思想提升度三个方面进行考核。任务考核的每项考核中,又分为系统评分、教师评分、企业导师评分、学生自评、学生互评、企业评价等多项组合。

综合实践是校企合作开展的实践项目,教学场所由课堂搬到机场,学生通过岗位认知实践的方式开展,通过实际执行安检工作任务,提高学生的综合能力,因此考查方式引入企业评价,即按照机场岗位工作流程及要求进行评价。

五、五度评价的构建与实施

为全方位做好课程的考核评价,民航安全技术管理专业按照多元化、模块化、任务化的原则开展“五度”评价。课程采用多元评价方式进行,引入企业参与考核评价,完善了过程监测、评价与反馈机制,将系统、教师、导师、企业评价与学生评价相结合,校内外评价相结合。基于工作过程,课程基于各项工作任务将考核模块分为过程、素质、知识、能力和思政五个部分,并对应开展“五度”评价,即过程参与度、素质达成度、知识掌握度、技能熟练度和思想提升度,每一个评价指标的得分情况,可以直观地反映出学生对此项任务的掌握情况。

(一) 过程参与度

过程参与度主要考查学生的职业行为习惯方面,根据课程的性质和特点,分任务进行参与情况的考查。例如,将课程按照模块化划分,每个模块进行典型工作任务的划分,根据每个任务的参与情况,将过程参与度分为到岗率、工作任务参与度、综合实践参与度、工作过程任务完成精准度四个方面进行评价。

(二) 素养达成度

素养达成度是围绕职业岗位对学生进行素养方面的综合考查,包括按照民航职业岗位要求进行职业化形象塑造等方面的要求进行考查,是对学生在日常学习中职业素养养成方面的考核,主要包括三个方面:职业形象规范性、职业行为规范性和职业用语规范性。

(三) 知识掌握度

职业教育要求专业课程围绕职业岗位开展理实一体化教学改革,理论知识可在实践过程中获取,因此针对知识的考核并不是独立存在的,是和

实践及技能考核进行有机结合。单项任务中的知识内容包括岗位工作流程、工作内容、设备操作规范、特殊情况处置程序、不正常航班保障等,因此单项任务的“知识掌握度”主要指学生对任务所对应知识的掌握情况,可分为阶段性测试和基于工作任务的课前测试。

(四) 技能熟练度

学生在任务展示环节,根据对应的任务类型、服务旅客类型等进行实操展示,将任务完成时间进行划分后,根据任务完成时间进行技能熟练度的考核。例如,对于入口防爆环节旅客异常行为及心理的识别与处置任务,分为3种情况,如果2分钟内完成任务得分90分+;3分钟内完成任务得分80分+;4分钟内完成任务得分75分+。

(五) 思想提升度

思想提升度主要考查学生对职业的理解情况、对工作内涵的理解情况,是学生将理论知识转化为工作实践的情况,是学生对民航“真情服务”理念的理解和执行情况。此部分可划分为6个部分:岗位认知、职业精神理解、主动服务旅客、主动解决旅客疑难问题、获得表扬、任务总结报告。

结 语

随着民航安全技术管理专业课程教学改革的不推进,针对专业进行课程考核方式改革和细化势在必行,“五度”评价更好地顺应了本专业进行“岗课赛证”融通的需求,将课程按照岗位工作任务分项进行考核,同时在考核过程中引入多元多维度评价,此评价方式能够更加准确和有效地反映出教学实施效果和学生对知识和技能的掌握情况。“五度”评价同样可以在民航类其他专业中进行推广。

参考文献

- [1] 李艳. 基于成果导向理念的课程考核评价方式改革——以《广告设计》为例[J]. 中国包装, 2023, 43(05): 115-117.
- [2] 刘攀, 方鹏亚, 尹莉萍等. 混合式教学中课程考核方式改革[J]. 新课程教学(电子版), 2023(04): 141-142.
- [3] 李怀堤. 高职市场营销策划课程考核方式探析[J]. 阜阳职业技术学院学报, 2022, 33(04): 62-64.