

高职院校岗位实习管理困境及应对策略

李丽 曹冰琪 周梓璇

(湖南石油化工职业技术学院 经管信息学院, 湖南 岳阳 414118)

摘要 岗位实习是高职院校培养技术技能型人才的关键环节, 岗位实习管理的成效直接影响着高职院校的人才培养质量。当前, 高职院校岗位实习管理中存在着重视程度较低、岗位实习制度不完善、考核体系不健全、多方主体未能形成共管共育合力等问题。对此, 各高职院校应从丰富岗位实习法律体系、健全岗位实习管理制度、营造良好实习就业环境及构建信息化平台等方面着手, 妥善应对和解决岗位实习管理中的问题, 以期为高职院校改善岗位实习质量、提升岗位实习实效提供一定的理论参照。

关键词 高职院校; 岗位实习; 困境; 策略

中图分类号 G712.44

文献标志码 A

文章编号 1672-738X (2023) 01-0009-04

The Dilemma and Countermeasures of Post Practice Management in Higher Vocational Colleges

LI li CAO Bing-qi ZHOU Zi-xuan

(School of Economics Management and Information, Hunan Petrochemical Vocational Technology College, Yueyang, Hunan 414118)

Abstract Post practice is the key link of training technical and skilled talents in higher vocational colleges, and the effectiveness of post practice management directly affects the quality of talent training in higher vocational colleges. At present, there are some problems in the management of post practice in higher vocational colleges, such as low attention, imperfect post practice system, imperfect assessment system, and failure of multiple subjects to form a joint management and education force. In this regard, all higher vocational colleges should properly deal with and solve the problems in the management of post practice from four aspects of enriching the legal system of post practice, improving the management system of post practice, creating a good employment environment for practice and building an information platform, in order to provide a theoretical reference for higher vocational colleges to improve the quality of post practice and enhance the effectiveness of post practice.

Keywords higher vocational colleges; job practice; dilemma; countermeasures

在全面建设社会主义现代化强国的百年征程中, 职业教育肩负着为国家输送高素质技术技能型人才的神圣使命, 承担着培养多样化人才、传承技术技能、促进就业创业的重要职责。新修订

的《职业教育法》明确指出, 职业教育是与普通教育具有同等重要地位的教育类型, 要着力提升职业教育认可度, 更好推动职业教育高质量发展^[1]。岗位实习作为高职院校学生由学校迈入社

收稿日期: 2022-08-25

基金项目: 湖南省教育科学“十三五”教育规划2019年度一般资助课题“‘互联网+’背景下高职院校学生顶岗实习信息化管理平台的开发与应用研究”(XJK19BZY022)。

作者简介: 李丽(1984—), 女, 湖南东安人, 思想政治教育副教授。主要研究方向: 职业教育, 就业创业, 学生思想政治教育。

会的过渡阶段,是学生实现身份转换的必经流程,在高等职业教育人才培养体系中发挥着重要作用。2022年1月,中华人民共和国教育部等八部门联合印发了《职业学校学生实习管理规定》(以下简称《规定》),该文件从实习组织、实习管理、实习考核、安全职责和保障措施等多方面对职业学校的实习管理工作做出明确要求^[2],彰显了国家对职业院校岗位实习管理工作的重视。基于此,本文从理论研究着手,以解决实际问题为旨归,深入剖析当前高职院校在岗位实习管理中面临的困境,发掘和探寻针对性的应对策略,以期为提高职业院校学生岗位实习实效提供有益参考。

1 高职院校岗位实习管理中存在的困境

1.1 对岗位实习缺乏应有认知,重视程度较低

岗位实习是学生由学校步入社会的重要过渡期,学生实习阶段的成绩好坏与学校、企业及学生自身对岗位实习的认知状况息息相关。目前,学校、企业与学生都对岗位实习缺乏应有认知且不够重视。从企业方来看,多数企业认为高职院校实习生并不具备熟练的操作技能,甚至可能会影响生产效率及成本,所以只把学生当作廉价劳动力安排在技术含量较低的简单性岗位^[3],企业基于自身利益和风险考虑,并不重视学生岗位实习,也不愿意投入过多资金,整体积极性不高。从学校方来看,就业率一直是学校考核的重要指标,高职院校都很重视学生就业问题,高职院校在推动岗位实习方面是最为重视且较为积极的一方,但部分高职院校并没有意识到岗位实习的成效直接影响着学院就业率的高低,专注于拓宽学生就业信息渠道,而缺少对学生岗位实习的有效管理。此外,高职院校受校内外各种因素的影响,在岗位实习管理中或多或少会面临些许困境和难题,基于此,高职院校不够重视并且难以有效地开展岗位实习管理工作。从学生方来看,一方面学生未能正确认识岗位实习的价值,部分学生将岗位实习简单当做完成学校下达的任务,只要完成这项任务,修满学分,就能顺利毕业,并未意识到岗位实习对自身未来职业发展的重要性;另一方面学生未能形成正确的职业观,由于学生对岗位实习认知不足,在岗位实习时经常存在眼高手低、主动性差等现象,还会产生畏难、逃避等情绪,更有学生频繁更换实习岗位,学生并未从内心深处真正重视岗位实习。

1.2 岗位实习制度不完善,管理过程难以规范

目前,我国对高职院校岗位实习还未形成一套完善的管理制度体系,许多高职院校在开展岗位实习工作时无章可循、无法可依,工作难以规范化、系统化。一方面我国针对高职院校顶岗实习管理出台的相关法律法规较少,现有的《教育法》《劳动法》《工伤保险条例》等相关法律法规并未将学生岗位实习纳入适用范围^[4],学生岗位实习管理缺乏较为明细的法律政策保护;另一方面我国虽然出台了与学生岗位实习相关的管理规定,《规定》要求学生在岗位实习前与学校、企业之间签订三方协议,但并没有明确学生实习期间的薪酬、工伤等重要问题,并将是否支付薪酬及支付多少的权力直接交由用人单位自行决定。同时,《规定》明确了学生在岗位实习过程中有关组织、管理、考核、安全职责和保障措施等多方面的要求,但对学生实习管理的约束效力和规范效力有限,不具备法律和行政法规的强制性,难以有效规制企业做好学生的岗位实习工作。此外,部分高职院校依据《规定》制定了一些具体的管理制度,如《学生顶岗实习管理办法》《学生顶岗实习守则》《顶岗实习承诺书》等,但其内容缺乏全面性,不能从根本上确保岗位实习人才培养实效。

1.3 考核体系不健全,岗位实习难以提质增效

岗位实习的考评体系一定程度上影响了岗位实习的效果与质量。目前,各高职院校主要是根据中华人民共和国教育部等八部门印发的《规定》对学生岗位实习进行考评,而不同高职院校因具体实际不同存在着不同的考核内容和考核方式。高职院校岗位实习并没有形成规范且具体的考评体系。一是岗位实习考核方式简单且流于形式。目前,对学生岗位实习的考核主要包括实习过程、实习内容及其技能掌握情况,学生只需按时上报实习报告、实习手册、心得体会等常规性实习材料即可,缺乏对学生实习过程中的行为规范、工作态度、工作效率等主观表现的全面考核。同时,部分企业和校内指导教师并不重视学生考核,在不了解学生实际的实习情况下,为完成学校任务,对学生敷衍考核,造成考核流于形式,形大于实。二是考评重结果轻过程。大多数高职院校对学生岗位实习的考评重视最终性结果及考评材料,而忽视在实习过程中对学生的关注与考核,不重视

过程性材料。三是囿于单向考核，在考核评价体系中，由企业和校内指导教师对学生进行单方面的考核，并没有企业、学校、学生之间进行互评，如此不利于校企合作长效互赢，也不利于岗位实习管理工作良性发展。

1.4 多方主体未能形成共管共育合力

学生进行岗位实习时主要由学校、企业双方共同指导管理学生，并安排相应的校内外教师进行指导，同时辅以家庭管理及教育。然而，在实际的岗位实习管理过程中，学校、企业、家庭三方主体的共育合力不足，造成岗位实习管理难以深入。一是校内指导教师难以有效管理。高职院校岗位实习的指导教师多数由专任教师担任，专任教师本身就有繁重的教学管理任务，难免会因精力有限而无法实时了解和监督学生的实习状况。学生人数多、实习岗位分散，一些校内指导教师缺少专业性培训，对学生岗位实习管理难度大，实习成效不理想。二是企业育人责任难以落实。实习学生初入企业，企业指导教师对其技能的培训及提升起关键性作用，然而部分企业指导教师并未意识到自己身上肩负着培养学生的重大职责，也不愿意倾囊相授，且对学生指导缺乏耐心，长此以往使学生对企业认同感降低且在实习岗位上不稳定。三是家庭的协管作用也未能发挥。很多家长并未重视学生岗位实习的思想动态、工作动态及安全管理，对学生岗位实习信息知之甚少，多数家长仍存在着传统的教育观念，认为学生岗位实习只需要学校和企业负责，甚至对学生采取“放养式”管理的教育方式。

2 高职院校岗位实习管理困境的应对策略

2.1 丰富岗位实习法律体系，持续推进规范化管理

法律是制度的保障。当前，诸多高职院校的岗位实习管理难以规范，很大程度上源于相关法律法规的缺失。因此，完善和丰富岗位实习相关法律是促进高职院校岗位实习管理工作规范化的基础。《职业教育法》的出台在一定程度上对高职院校岗位实习管理给予了法律上的支持，《岗位实习管理规定》的出台更是规范了高职院校岗位实习的管理流程，但是目前的法律和政策性规定都仅仅局限于方向性引导，缺乏惩戒性的法律规定，且针对高职院校学生岗位实习的身份界定、权益保障等内容缺乏相关法律法规规定，导致高职学生在

实习过程中身份尴尬，难以享受有效的权益保障。因此，一是要完善《职业教育法》，在法律层面上界定从事岗位实习的学生为准劳动者，拥有学生和劳动者的双重身份，接受学校的管理规定，同时与实习劳动者一样履行单位的职责和义务。二是在准劳动者身份的确定下，完善《劳动法》和《劳动合同法》中关于准劳动者的内容，对岗位实习的工作时间、薪酬福利等方面给予明确的法律规定，保障从事岗位实习学生的劳动权益，同时通过法律的形式进一步明确各监管部门的职责^[5]。三是在社会保险上，也应给予准劳动者充分的安全保障，建议扩大工伤保险覆盖人群，专设责任保险，抵御并防范职业伤害风险，给予从事岗位实习的学生安全保障，同时这也能在一定程度上转移学校和企业对实习学生的管理风险^[6]。

2.2 健全岗位实习管理制度，不断加强执行力

制度是管理的基础。健全岗位实习管理制度，并提高其执行力以增强岗位实习管理成效与质量。高职院校应依据文件精神制定符合自身实际的管理制度，并结合学校的专业设置、技能培训等与企业积极沟通，共同制定具有专业特色的岗位实习计划和建设思路，形成长效的岗位实习管理制度。严格遵照执行各项制度，并加强对岗位实习管理制度执行情况的监督及检查。学校可成立由校企双方人员组成的岗位实习管理工作考核小组，共同制定实习考核办法，针对岗位实习管理过程中涉及的学生、企业指导教师、校内指导教师三方主体进行全方位的考核与测评，确保实习有效的组织与实施^[7]。同时，对考核的结果给予反馈，避免制度执行的效果流于形式。可将岗位实习制度执行的效果反馈到对指导教师、学生及企业的激励中。对于岗位实习表现优秀的学生，可以给予适当的物质及精神奖励；对实习氛围好、担当负责的企业，学校可与其保持长期的合作，每年优先向此类企业推荐优秀毕业生；对有责任心的校内指导教师给予表扬，并在各项评优工作中优先考虑。

2.3 明确多方主体责任，营造良好的实习环境

学校、企业、家庭作为学生岗位实习管理工作的重要责任主体，需明确各方主体在岗位实习管理中承担的责任，凝聚多方主体合作共识，确保岗位实习管理取得良好成效。作为学校方，一

方面要开展学生岗位实习思想动员工作,通过宣讲会、班会、主题活动宣传等形式引导学生正确对待岗位实习并提高重视程度;另一方面学校在校企合作模式下要积极与企业对接,共同制定人才培养方案和培养目标,促进产教深度融合。高职院校要依据合适的比例为学生安排专业的岗位实习指导教师,而对于非专业的指导教师也应加强培训,提升教师专业指导能力。作为企业方,企业应将学生岗位实习看做是人才选择的良机,要主动参与到高职院校的岗位实习管理工作,并结合高职院校专业的具体情况,制定细致的岗位实习培训方案。学生岗位实习期间,企业教师不仅需要对学生的岗位技能进行指导培训,也需要培养学生的职业素养能力,使学生在真实的企业环境中感受职场氛围,真正实现校企合作。作为家庭方,家庭在学生岗位实习过程中发挥着协管作用。家长要重视岗位实习,积极参与到学生岗位实习管理中,与学校、企业、学生之间建立广泛联系,多多关注学生实习动态,共同为学生营造良好的实习就业氛围。

2.4 构建信息化管理平台,推进全过程管理

随着现代信息技术的发展和教育信息化的普及与应用,将现代信息化技术与顶岗实习管理相结合,是教育信息化发展的重要趋势,特别是在高等职业教育的应用上^[8]。当前,高职院校学生岗位实习人数多、地区分散,为加强对学生在岗位实习过程中的有效监管,高职院校可利用互联网技术和信息化手段建立岗位实习信息化管理平台,与企业共同进行学生岗位实习过程管理。校内指导教师可通过信息化管理平台定期发布实习任务、下发实习日志、批阅学生作业等工作,了解学生岗位实习各阶段是否存在脱岗、工作懈怠等情况;企业可借助管理平台及时反馈学生的技能训练、工作态度、职业素养能力等表现,更好地与学校进行沟通;学生可在管理平台上定位签到、上传各项实习阶段性作业、报告实习阶段成果及实习过程中遇到的困难。通过构建信息化管理平台,企业、学校、学生三方主体之间可建立有效联系,从而达到信息共享、远程管控、及时沟通的目标,推动学生实习全过程的监督及管理。

高职院校应依据自身实际,不断更新和改进岗位实习信息化管理平台,在现有资源许可下,可自主研发岗位实习信息化管理平台,推进学生岗位实习全过程管理^[9]。

3 结束语

岗位实习是高校育人成果的集中展示,也是检验学生在校学习成效的主要方式,更是学生正式步入工作岗位前的调适准备,岗位实习成效直接体现着学生就业能力的掌握程度。因此,在学生岗位实习过程中,通过丰富岗位实习法律体系、健全岗位实习管理制度、营造良好实习就业环境及构建信息化平台,逐步完善岗位实习管理体系,有利于提高学生岗位实习质量,增强学生岗位实习成效,使学生的岗位实习真正落到实处,从而促进高职院校的发展。

4 参考文献

- [1] 中华人民共和国职业教育法 [EB/OL].(2022-05-01)[2022-08-25].http://www.moe.gov.cn/jyb_sjzl/sjzl_zcfg/zcfg_jyfl/202204/t20220421_620064.html
- [2] 中华人民共和国教育部等八部门印发《职业学校学生实习管理规定》(2021年修订)[EB/OL].(2022-01-17)[2022-08-25].http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/s5987/202201/t20220121_595541.html
- [3] 张超敏.高职院校顶岗实习管理困境与应对策略[J].中国成人教育,2019(22):39
- [4] 刘金根,杨伟球.产教融合背景下高职学生顶岗实习问题与对策[J].河南农业,2021(15):7
- [5] 徐银香,张兄武.顶岗实习生劳动权益及其法律保障研究[J].职教论坛,2017(10):69
- [6] 周思含.高职院校学生顶岗实习相关法律问题研究[J].职业技术教育,2019,40(32):18
- [7] 李梦卿,邢晓.职业院校实习管理:组织、实施与保障——基于全国职业院校实习管理50强样本分析[J].中国职业技术教育,2020(28):65
- [8] 熊伟,房风文.高等职业院校顶岗实习信息管理平台建设——重庆SLDL职业学院的实践分析[J].中国职业技术教育,2018(26):91
- [9] 李海东.论高职院校学生顶岗实习的“管”和“理”[J].教育与职业,2019(20):70

(责任编辑:阳熠)