

嵌入性理论视角下“物业+养老” 服务优化路径研究

陈建梅, 王艺蒙

(哈尔滨商业大学 财政与公共管理学院, 哈尔滨 150028)

摘要:随着我国人口老龄化程度的加深,传统的养老方式不能很好地满足老年人对晚年养老生活的需求。积极探索“物业+养老”的服务模式,能缓解家庭和社会的养老压力,有助于塑造物业服务企业的形象,提升社会价值和经济价值。从嵌入性理论视角出发,认为当前存在制度脱嵌、结构脱嵌、关系脱嵌、认知脱嵌等方面的问题。基于嵌入性理论,对“物业+养老”服务提出优化相关政策制度、完善物业内部建设、引入多元合作主体、加大宣传“物业+养老”服务等方面的优化路径,旨在推动“物业+养老”服务的高质量发展、可持续发展。

关键词:“物业+养老”服务;嵌入性理论;优化路径

中图分类号: D669.6; D669.3 文献标志码: A 文章编号: 1672-5409 (2026) 03-0067-06

DOI: 10.26979/j.cnki.cn23-1524/f.2026.03.014

一、问题提出

根据第七次全国人口普查数据,2020年我国60岁及以上老年人口共2.64亿人,65岁及以上人口共1.91亿人,分别占总人口的18.70%和13.50%^[1],同第六次人口普查相比,十年间60岁及65岁以上人口分别上升了5.44%以及4.63%^[2]。当前老龄化程度的加深对我国养老服务体系建设提出了更高的要求。党的二十大报告对养老事业的发展 and 养老服务质量的提升提出了新的要求,提出要实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业和养老产业。目前初步形成的“9073”养老格局中居家养老更为普遍,老年群体的传统观念以及恋家情结也使居家养老成为老年人首选的养老方式^[3]。而传统的居家养老也面临着许多弊端,家庭难以满足老年人多样化的养老需求,同时也增加了家庭的养老负担。2019年,《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》首次提出要探索“物业服务+养老服务”模式。此后又发布《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》《关于加强和改进住宅物业管理工作的通知》《关于加强新时代老龄工作的意见》等多个文件,推动和支持物业服务企业探索“物业服务+养老服务”模式,并且已经在北京、上海、中山等多个城市开展试点工

作。物业服务企业自身的服务内容就与业主的生活息息相关,在此基础上增加了居家养老服务的提供,既能够增加养老服务的供给主体,缓解政府和社会的养老压力,又能够促进物业行业的服务升级,增加收入来源,同时让老年人的养老需求得以满足^[4]。通过分析嵌入性理论与“物业+养老”服务的内在联系,探讨“物业+养老”服务“脱嵌”问题,阐释“物业+养老”服务的发展方向及优化路径。

二、基于嵌入性理论“物业+养老”服务分析框架

(一) 嵌入性理论

“嵌入”一词最早在1944年由英国经济学家卡尔·波兰尼提出,主要将嵌入的概念应用于经济学方面,波兰尼主张人类经济嵌入经济与非经济的制度中^[5]。1985年,马克·格兰诺维特对“嵌入性”理念进行了深度的分析和重新解读,否定了新古典经济学中“人是理性经济人,因而其经济行为不受社会关系影响”的观点^[6]。格兰诺维特认为,人类的行为嵌入社会关系系统中,社会关系会对人类的行为产生影响,并提出了结构性嵌入和关系性嵌入两种维度^[7]。此后,嵌入性理论又得到了进一步的丰富和完善。祖京和迪马吉奥从文化和政治因素的

收稿日期: 2025-09-17

基金项目: 黑龙江省哲学社会科学规划项目“黑龙江省社区居家‘物业+养老’服务合作机制研究”(23SHB137)

作者简介: 陈建梅,教授,硕士生导师,博士,从事社会保障理论与政策研究;王艺蒙,硕士研究生,从事社会保障理论与政策研究。

角度对理论进行了补充,提出了结构嵌入、认知嵌入、文化嵌入、政治嵌入等四个维度^[8]。哈格多恩将嵌入性分为环境嵌入性、组织间嵌入性以及双边嵌入性^[9]。学者们的研究既拓展了嵌入性理论,又促进了嵌入性理论的实践应用性。如今,嵌入性理论将政治、社会、文化等多重因素连接起来,使嵌入性理论在多个研究领域被广泛应用,成为研究社会活动的重要工具。

物业服务企业提供养老服务并非独立个体的业务延伸,物业服务企业嵌入复杂的社会关系中,与政治、经济、文化等多重因素紧密联系。借助于嵌入性理论可以了解物业服务企业当前所处的社会关系网,掌握与关系网中其他主体的互动情况,对物业服务企业提供养老服务的前期准备、服务过程、后续服务的改进和优化进行分析,完善“物业+养老”服务。因此,借助于嵌入性理论作为分析工具,结合多种理论分析框架,选择制度嵌入、结构嵌入、关系嵌入、认知嵌入等四个维度作为分析框架,探究“物业+养老”服务发展中的困境及其优化路径。

(二) 基于嵌入性理论“物业+养老”服务分析框架

1. 制度嵌入

制度嵌入主要是指个体的行为活动受到制度环境的影响,尤其是受到法律、政策以及政治制度等方面的引导和限制^[10]。制度嵌入体现出法律法规以及相关政策在物业服务企业提供养老服务过程中的重要地位和作用,制度嵌入影响着物业服务企业开展养老服务的情况以及最终服务的质量和效果。首先,制度嵌入为“物业+养老”服务的开展提供了有利的制度环境。例如,住房和城乡建设部、国家发展改革委、民政部等六部委联合发布的《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》提出,要积极鼓励物业服务企业提供养老服务,补齐居家社区养老服务的短板,针对适老化改造以及公共房屋设施使用等作出说明,形成有利于发展养老服务的环境。其次,制度嵌入要求对物业服务企业提供养老服务进行行为规范,保证提供养老服务过程的合法性和合理性,对物业服务企业的养老服务过程进行法律法规上的约束,监督保障物业服务企业在养老服务领域的可持续发展。

2. 结构嵌入

结构嵌入是指组织多维度地嵌入社会网络结构中,在嵌入的过程中会给个体带来一定的信息和资源,需要重点关注个体在社会网络结构中的位置,以及其对行为主体产生了怎样的影响^[11]。从结构嵌入的理论方面看,物业服务企业发展养老服务的

效果与所处社会网络结构具有一定的联系,通过与其他主体沟通交流学习,提升自身。当前一些运行较为成熟的养老院、老年公寓、社区养老驿站等具有丰富的养老服务经验,可以实现与物业服务企业的信息共享,促进物业服务企业自身结构的优化。在物业服务企业发展养老服务的过程中,结构嵌入主要重心在于物业服务企业的组织内部资源配置以及服务供给能力,物业服务企业通过人才培养以及内部人力资源的安排,提升养老服务人员专业能力,实现高质量服务供给。与其他提供养老服务的主体相比,物业服务企业本身具有工作人员的人力基础以及一定的服务经验,在日常工作中,对小区居民较为熟悉。因此,物业服务企业可依托现有资源,构建邻里互助、物业联动的养老服务体系,为物业服务企业结构嵌入奠定基础。

3. 关系嵌入

关系嵌入主要研究个体与社会网络中其他主体的互动关系,体现为不同主体之间的相互合作、相互信任、互惠共赢等,通过合作关系的构建来促进彼此的发展,提高合作的效率^[12]。物业服务企业在发展养老服务的过程中,关系嵌入是介入养老服务的关键要素,通过和政府部门、社区、医疗机构、志愿者组织、商业机构等主体形成互动关系,进一步建立起多元主体的宏观社会网络结构。政府部门能够起到积极引导以及政策支持的作用,与政府进行关系嵌入能够形成一个良好的宏观政策环境,同时缓解社会的养老压力。与社区进行关系的构建能够帮助物业服务企业解决场地使用困难的问题,社区提供场地为老年人增设读书室、娱乐室等,解决空间资源的使用难题。与医疗机构进行合作,建立医养结合的合作模式,为老年人提供上门医疗、健康监测、慢性病管理等专业化服务。志愿者组织的工作人员大多数具有丰富的志愿服务经验,减少了物业服务企业工作人员不专业的问题,同时能够为老年人开展文化娱乐活动,丰富老年人的精神文化生活。餐饮企业和家政企业等商业机构可以为老年人提供助餐、助洁等服务,由物业服务企业完成对接及质量把关,提升养老服务的多样性,满足老年人不同的养老需求。

4. 认知嵌入

认知嵌入是指个体在进行行为活动时,受到环境因素以及原有思维的约束和限制,对个体的理性决策产生影响。因原有思维的结构性规律是长期日积月累形成的,不容易轻易被改变。因此,认知嵌入对个体行为活动具有重要的影响^[13]。认知嵌入是通过宣传和引导,渐进性地改变嵌入客体的行动和选择,实现认知嵌入能够减少物业服务企业提供养

老服务过程中的阻力。因此,需要关注嵌入客体的认知情况,通过渗透性地宣传来促进认知嵌入。物业服务企业提供养老服务需要得到嵌入客体的认同,也可以采取网络宣传、免费体验等多种形式,让嵌入客体转变传统的养老观念,尝试接受新型的养老方式及养老服务,实现对嵌入客体的认知嵌入,推进物业服务企业提供养老服务。

三、“物业+养老”服务“脱嵌”问题分析

(一) 制度脱嵌

2019年4月,《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》首次提出探索“物业服务+养老服务”模式。此后出台的一系列政策文件都体现出政府部门对物业服务企业发展养老服务的政策支持,肯定物业服务企业参与养老事业对社会的积极作用,表明我国的养老服务模式正在顺应社会的发展而主动转变。虽然发展养老服务得到诸多肯定和支持,但在具体实施过程中,仍需进一步制定并完善相关政策。

第一,目前各省市所实施和修订的《物业管理条例》缺少关于物业服务企业提供养老服务的具体规定和相关细则,提供养老服务的标准、服务定价等进入养老服务事业的界定并未明确在《物业管理条例》中体现。因此,由于没有形成统一的行业标准,可能造成缺少对物业服务企业的管理和约束。

第二,《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》等政策文件积极鼓励物业服务企业开展养老服务。从政策层面看,目前多是指导性、鼓励性的政策,缺少政策实施的细则。这些政策在具体实施的过程中,相关部门缺乏明确的职责划分、权利义务分配等界定,不利于调动相关职能部门的积极性,容易产生协同困难以及责任推诿的现象^[14]。

第三,若政策的整体设计缺乏统筹性,将影响物业服务企业参与养老服务事业的积极性,制约“物业+养老”服务的长期可持续发展。老年人在享受物业服务企业提供的养老服务时,如发生人身安全、财产损失等意外事件,因相关法律法规尚不完善,极易产生责任划分方面的纠纷。因此,制度脱嵌对物业服务企业提供养老服务的政策环境会产生重要的影响。

(二) 结构脱嵌

在人口老龄化社会压力下,“物业+养老”服务是缓解居家养老问题的重要路径。在具体实践中,物业服务企业提供的养老服务存在结构脱嵌的问题,主要表现为养老服务供需不均衡和专业人才

短缺,导致养老服务水平不高,制约了“物业+养老”服务模式的健康发展。

在养老服务内容供给方面,目前大多数的物业服务企业所能提供的养老服务未能满足老年人对养老的真正需求。首先,养老服务的类型较为单一,服务供给与需求层次错配导致养老服务质量不高。目前物业服务企业提供的养老服务主要集中在生活照料方面,对于老年人的医疗保健、用药指导、精神慰藉等服务供给不足。其次,养老服务标准化建设有待加强,缺少针对不同老年人群体的个性化服务。

在养老人才储备方面,专业人才不足成为物业服务企业发展的瓶颈。首先,物业服务企业提供养老服务的人员大多由传统的物业服务人员兼任,缺少专业的养老服务知识和实践的经验积累。从事养老服务的人员不仅需要学习老年护理学、老年心理学等方面的知识,还须具备较强的沟通能力与应急处理能力。其次,物业服务企业的养老服务人员工作强度大、内容多,但是需要综合考虑养老服务项目的定价和成本等因素,员工的薪资待遇普遍较低,导致人员流动性大,难以留住专业的养老人才^[15]。养老服务人员仅接受简单的岗前理论培训,缺乏系统性的实践,导致养老服务难以有效满足老年人多样化的需求。因此,针对养老服务人员的培训机制有待健全。

(三) 关系脱嵌

关系嵌入主要强调组织通过社会关系网络获得资源的能力并形成有效互动。在推动建设“物业+养老”服务的过程中,单独依靠物业服务企业自身的力量难以保证养老服务的质量,需要和其他主体形成有效的合作关系网络。目前所形成的关系脱嵌制约了养老服务的有效发展,主要表现为物业服务企业与社区、医疗机构、志愿者组织、商业机构等主体,未建立起有效的合作关系网络,导致养老资源没有高效地整合,养老服务效能没有得到充分发挥。

第一,尚未与社区形成协同网络。当物业受到场地设施等资源限制、难以为老年人举办丰富多样的文体活动时,应考虑与社区开展紧密的协作。社区同样为小区内的居民提供服务,不仅了解社区居民,还拥有各种资源,物业服务企业应有效利用社区的资源,发挥出协同网络的优势,实现资源共享与功能互补。

第二,缺少与医疗机构的合作。在“物业+养老”服务中,造成了医疗保障和健康管理不足。部分物业服务企业受自身规模和人员的限制,只能提供一些基础的血压、血糖等监测服务。由于物业服

务企业尚未和医疗机构建立老年人健康信息共享,当老年人出现较为严重的健康问题,需要前往专业的医疗机构时,医疗机构不能第一时间掌握老年人的病史及过往的诊疗信息,会影响医生的快速诊断和治疗。

第三,未能与志愿者组织形成规模化、规范化的联动。志愿者组织能够缓解物业服务企业养老服务人员不足、专业水平有限等问题,为物业服务企业养老服务人员提供专业的指导,为老年人提供陪伴、简单生活照料等服务。

第四,同商业机构合作薄弱。餐饮企业能够提供营养丰富、可口的饮食;家政企业能够为老年人提供家居清洁、归纳整理等服务,这些服务能够辅助物业服务企业满足老年人多样化的生活需求。部分物业服务企业虽然依托自身力量开展家政及餐饮服务,但在服务质量上存在一定的缺陷,与专业机构相比存在较大差距,难以保障服务的标准化与专业化。

(四) 认知脱嵌

“物业+养老”服务作为一种创新性的养老方式,在实践与发展的过程中,不可避免地会对传统观念产生冲击,老年人及其家庭的认同与接受程度关系到“物业+养老”服务的实践是否成功。从嵌入性理论视角分析,认知脱嵌成为阻碍其发展的主要因素,主要表现为老年人参与性低、社会公众及家庭不认可等方面。

从老年人的角度看,受传统观念的影响,老年人普遍认同家庭应承担养老主体责任,对物业服务企业提供的养老服务存在抵触情绪。一些老年人认为自己仍有自理能力,不愿意接受他人提供的养老服务。物业服务企业提供的养老服务是收费的,老年人对于付费养老较为谨慎,会仔细考量,首先分析服务的性价比,在面对价格略高的服务项目时,往往选择观望或拒绝,参与意愿不高。

从社会公众的角度看,“物业+养老”服务认可程度不高的关键原因是物业服务企业提供养老服务的专业能力存疑。社会公众对物业服务企业的角色定位为负责小区的绿化、清洁、安全管理等基础性工作,普遍认为物业服务企业提供的养老服务内容与项目较为单一、专业性不强,导致供需错位问题^[16]。因部分物业服务企业在日常的小区管理中,与业主存在矛盾,基础性服务质量不高,双方的信任机制尚未建立,导致社会公众对养老服务持观望态度。此外,仍有许多人不了解“物业+养老”服务模式具体提供什么养老服务、如何提供等,这些都影响了物业服务企业提供养老服务的深度推广。

四、嵌入性理论视角下“物业+养老”服务优化路径

(一) 优化相关政策制度以实现制度嵌入

依据嵌入性理论,制度嵌入的目的是营造“物业+养老”服务良好制度环境,发展“物业+养老”服务必须严格遵循政府部门颁布的各项法律法规和政策指导,进一步完善行业标准与监管机制,明确服务边界与责任主体,推动相关部门联合制定准入、运营、监管全链条制度体系。

第一,完善配套政策体系,构建制度保障框架。首先,可以制定相关管理条例及专项政策,满足社会需求,明确物业服务企业开展养老服务的准入条件、服务性质、服务范围等标准,保障养老服务是在政策条例的指导下开展且有章可循。相关政府部门可以出台物业服务企业提供养老服务的管理规范,细化养老服务的操作流程和服务标准,保证提供养老服务过程的安全性。标准化流程的制定使养老服务更加专业规范,便于老年人及其家庭评估服务质量。其次,可以制定税收优惠政策,对提供养老服务的物业服务企业减免相应的增值税、企业所得税等,通过税收减免减轻企业的负担,鼓励更多的物业服务企业提供养老服务。

第二,加强监管体系建设,保障服务质量。首先,建立事前准入、事中审查、事后评估的全过程监督机制,要重视养老服务的过程,形成对“物业+养老”服务的日常监督管理,针对存在服务质量问题的企业要责令限期整改^[17]。全过程监督不仅为了监督养老服务的开展情况,也保障了服务开展的过程有记录、可检查,明确划分责任。其次,应制定养老服务质量评估标准,对物业服务企业的养老服务进行质量评估和定期检查,保证老年人的多样化需求。要求物业服务企业在小区内公示养老服务项目、收费标准、投诉电话,防止收费不合规、服务质量等问题的发生,发现问题及时处理,保证养老服务的质量。

第三,民政、市场监管等部门要加强协作形成合力,建立投诉机制,确保社会公众的监督权,落实社会监督。相关部门要设立多种举报渠道,形成多部门协同监管机制,对服务质量、企业资质、服务收费等进行多方监管,明确各自的职、权、责,加强各部门间的沟通协作,共同监督“物业+养老”服务。

(二) 完善物业内部建设以推动结构嵌入

完善物业服务企业的内部建设,帮助物业服务企业实现养老服务的结构嵌入,通过完善服务内容和提高技能水平,有效解决物业服务企业的结构脱

嵌问题,从供给侧角度发展养老服务,提升养老服务的水平。

第一,丰富养老服务内容,提供个性化养老服务。首先,服务内容的多元化可以更加全面地满足老年人的多样化需求。物业服务企业可以为老年人提供代购代买、上门维修、家居清洁以及助浴助餐等基础性生活服务,围绕老年人的生活场景,延伸原有的基础服务。高度重视老年人的健康需求,加强与医疗机构的合作,定期安排医护人员举办养生讲座和义诊活动。其次,根据老年人的年龄层次、身体情况和生活习惯的不同,物业服务企业可通过上门走访和集中调研等方式了解老年人的真实需求,形成个性化养老服务档案,定期回访动态调整,及时更新优化养老服务方案。此外,由行业主管部门牵头制定养老服务标准,严格按照服务标准和操作流程提供养老服务,保证养老服务的标准化。

第二,提高专业技能水平,打造养老服务队伍。首先,只有提升养老服务人员的专业性,才能为老年人提供优质的养老服务。物业服务企业可以针对现有员工进行选拔培训,或通过招聘的形式引进专业的养老护理人员、医护人员等组成养老服务团队。加强与高校和医疗机构的合作,培养专业人才^[18]。其次,物业服务企业应完善培训体系,定期开展专业技能培训。邀请专家进行授课并组织实践训练,主要培养养老服务人员掌握与老年人的沟通技巧、医疗护理、紧急救援等技能,将理论知识和实践操作相结合,以达到提升养老服务人员专业能力的目的。此外,还要提高养老服务人员的薪资待遇,薪资是影响养老服务人员稳定性的关键因素,应根据员工的工作表现、服务满意度等综合因素考量,确定员工的薪资水平。物业服务企业应注重营造良好的工作氛围,强化团队建设。

(三) 引入多元合作主体以促进关系嵌入

从嵌入性理论视角出发,每个个体都是嵌入社会关系网络中的。物业服务企业需提供满足老年人多样化的养老需求,离不开和其他主体展开合作。通过资源整合,加强与社区、医疗机构、志愿者组织、商业机构等主体进行合作,弥补物业服务企业自身力量不足的问题,为老年人提供更高质量的养老服务^[19]。

第一,与社区进行合作。社区与居民有着紧密的联系,对居民的情况也比较了解。物业服务企业通过和社区的合作,既可以为老年人提供充足的活动场地,开设老年活动室和养老服务站,也可以联合社区对公共区域进行适老化改造,为老年人提供便利的活动空间,还可以与社区联合举办文化演出

和体育比赛等活动。

第二,与医疗机构进行合作。物业服务企业通过与医疗机构进行合作,为老年人的健康生活提供保障。物业服务企业可以与附近的医疗机构达成合作,建立信息共享机制。在明确信息数据受到保护并征得老年人及家属同意的前提下,将老年人的健康档案同步给医疗机构,开设绿色通道,提高就医效率。当老年人突发紧急情况时,能够迅速转运到适合的医疗机构,确保得到及时有效的救治。定期邀请医护人员举办健康讲座,为老年人提供健康咨询及用药指导,让老年人了解日常生活的注意事项。

第三,与志愿者组织合作。物业服务企业可以和专业志愿者组织进行合作,或在小区内招募志愿者,让更多热心公益、有时间有精力的居民参与养老服务。物业服务企业要与志愿者共同建立管理机制,确保养老服务的质量。组织志愿者可根据老年人的具体需求,提供精神慰藉、助行助洁等服务,让老年人感受温暖。物业服务企业应定期考核志愿者提供的养老服务,向优秀志愿者颁发证书并给予奖励,鼓励更多的志愿者参与。

第四,与商业机构合作。物业服务企业可以与资质较强、口碑较好的餐饮和家政机构进行合作。针对老年人助餐需求量较大的小区,物业服务企业可以和餐饮机构合作,为老年人提供营养均衡的餐食,并针对老年人的需求制定个性化饮食。在与家政机构合作时,应要求选配经验丰富的服务人员,并约定好提供清洁服务的标准、流程,保证服务过程的规范化。由物业服务企业对餐饮和家政机构的服务进行监督和管理,保证食品安全和清洁效果,让老年人可以在家中享受优质的服务。

(四) 加大宣传“物业+养老”服务以深化认知嵌入

认知嵌入的关键是从思想和观念上转变对“物业+养老”服务的认识和态度,这个过程不是一蹴而就的,需要经过时间上的磨合和实践摸索,将“物业+养老”服务理念嵌入客体的认知中,让老年人及其家属以及有潜在需求的小区居民逐渐认可“物业+养老”服务。

第一,要摆脱观念的束缚。老年人受传统养老观念的影响,内心更依赖家庭养老,对物业提供养老服务存在抵触心理。物业服务企业可以邀请老年人及其家属共同参与晚会、讲座等集体活动,增进家庭间的互动和交流,减少老年人对“物业+养老”服务的顾虑。

第二,提高对物业服务企业的认可度。物业服务企业也应塑造正面的企业形象,建立与业主之间

的信任机制,通过设立意见箱、公开监督电话、进行服务评价调查等方式,不断提升服务质量,保证服务的满意度^[20]。

第三,进行宣传推广,增进公众对“物业+养老”服务的了解。通过电视、广播等传统媒体以及

公众号等新媒体渠道积极宣传“物业+养老”服务模式,利用小区的宣传板、举办座谈会等线下宣传方式,将线上线下的宣传结合起来,让社会公众了解“物业+养老”服务在保证老年人生活质量、减轻子女压力等方面的优势。

参考文献:

- [1] 国家统计局.第七次全国人口普查公报(第五号)[EB/OL].(2021-05-11)[2025-06-05].https://www.stats.gov.cn/xxgk/sjfb/zxfb2020/202105/t20210511_1817200.html.
- [2] 国家统计局.2010年第六次全国人口普查主要数据公报(第1号)[EB/OL].(2011-04-28)[2025-06-05].https://www.stats.gov.cn/sj/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/202302/t20230206_1901997.html.
- [3] 陈杰,张宇,石曼卿.当前居家社区养老服务体系存在的短板与创新——兼论“社区+物业+养老服务”模式推广问题[J].行政管理改革,2022(6).
- [4] 白维军,宁学斯.物业嵌入型养老服务模式的运转机制与实现路径——基于案例的扎根理论研究[J].社会科学辑刊,2025(3).
- [5] 卡尔·波兰尼.大转型:我们时代的政治与经济起源[M].冯钢,刘阳,译.杭州:浙江人民出版社,2007:15-50.
- [6] GRANOVETTER MARK.Economic Action and Social Structure:the Problem of Embeddedness [J].The American Journal of Sociology,1985(3).
- [7] 李晶,吴开俊.嵌入性理论视野下研究生教育治理中的政社关系[J].学位与研究生教育,2020(5).
- [8] 王少媛,尹茜文.嵌入性理论视角下学生参与高校治理的困境与优化策略[J].黑龙江高教研究,2024(9).
- [9] J HAGEDOORN .Understanding the cross-level embeddedness of interfirm partnership formation [J].The Academy of Management Review,2006(3).
- [10] 赵浩华.嵌入性理论视角下农村互助养老发展困境与破解[J].当代经济研究,2024(2).
- [11] 侯仕军.社会嵌入概念与结构的整合性解析[J].江苏社会科学,2011(2).
- [12] 肖林,郑智勇,宋乃庆.嵌入性理论视域下乡村教师培训动力机制探赜[J].东北师大学报(哲学社会科学版),2022(4).
- [13] 庞世俊,缙文玉.嵌入性理论下县域职业教育高质量发展的逻辑与路径[J].职业技术教育,2024(4).
- [14] 易艳阳.从跨界到嵌合:城市“物业养老”的实践逻辑与发展路径[J].内蒙古社会科学,2023(6).
- [15] 杜鹏,马琦峰.中国社区嵌入式养老:现状与问题浅析[J].人口与发展,2024(3).
- [16] 陈建梅,武慧.社会支持下城市社区“物业+养老”服务体系构建研究——以黑龙江省为例[J].长春大学学报,2025(1).
- [17] 董雯佳,韦海鸣.物业管理与社区居家养老服务融合路径研究[J].常州工学院学报,2024(6).
- [18] 李世龙.乡村振兴背景下农村养老事业高质量发展的瓶颈与突破[J].农业经济,2025(4).
- [19] 刘振奋,刘晓昀,李运思.嵌入、脱嵌与再嵌:社会企业嵌入社区居家养老服务的梗阻与调适[J].当代经济管理,2025(7).
- [20] 李炎炎,刘泓萱,钱柄睿.嵌入性视角下社区嵌入式养老模式优化路径研究——基于西安市嵌入式养老服务实践的思考[J].中国卫生事业管理,2023(12).

Research on Optimisation Pathways for ‘Property Management + Elderly Care’ Services from an Embeddedness Theory Perspective

CHEN Jian-mei, WANG Yi-meng

(School of Finance and Public Administration, Harbin University of Commerce, Harbin 150028, China)

Abstract: As China’s population ages, traditional elderly care models fail to adequately meet seniors’ needs for quality later-life living. Actively exploring the ‘property management + elderly care’ service model can alleviate family and societal care burdens while enhancing property service enterprises’ public image and elevating their social and economic value. From an embeddedness theory perspective, current challenges include institutional, structural, relational, and cognitive disembedding. Drawing upon embeddedness theory, this study proposes optimisation pathways for ‘property management + elderly care’ services. These include refining relevant policy frameworks, enhancing internal property management structures, introducing diverse collaborative partners, and intensifying promotional efforts for the service model. The aim is to foster high-quality and sustainable development of ‘property management + elderly care’ services.

Keywords: ‘property management + elderly care’ services; embeddedness theory; optimisation pathways

[责任编辑:马妍]