

“1+X”证书制度下高职商务英语专业教育教学改革研究

刘 莉

(海南经贸职业技术学院, 海南省海口 571127)

[摘要]“+X”证书制度的实施,有利于专业适应产业发展的需求和推动学生就业,对高职商务英语专业教育教学改革具有极大的促进作用。本文从建立“X”证书遴选标准、人才培养模式改革、课程体系改革、师资队伍建设、人才评价体系方面列举了“1+X”证书制度下高职商务英语专业教育教学改革举措。

[关键词]“1+X”制度;商务英语专业;教育教学改革

[中图分类号] G642

[文献标识码] A

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2023.01.065

[文章编号] 2096-711X(2023)01-0173-03

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

一、引言

中国职业教育经过多年的探索与发展,现阶段已经进入了新的历史时期。2019年国务院印发了《国家职业教育改革实施方案》即“职教20条”为中国职业教育发展指明了的前行方向和前进步伐。“职教20条”坚持目标导向和问题导向,提出了一系列解决长期制约职业教育发展的体制机制难题的政策措施。随后,各个职业院校、应用型本科高校启动“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点,即“1+X”证书制度试点。制度中,“1”为学历证书,“X”为若干职业技能等级证书。“1+X”证书制度的实施,有利于进一步促进校企合作,推进产教融合,优化校企“双元”育人,对职业院校提升教育教学水平,提高应用型人才的培养质量具有着深远的意义。

二、“1+X”制度下高职商务英语专业面临的关键问题

商务英语专业作为一种与商科专业相结合的交叉学科专业,是专门用途英语领域中最具活力、发展较快的分支学科。目前,高职院校商务英语专业对于“1”类证书的教育教学模式已经非常成熟,但对于“X”证书,由于当前还处于起步阶段,据调查,许多高职院校商务英语专业面临以下的关键问题:

(一)当前专业课程体系对“X”证书所需的商务实践能力的培养有限

“X”证书等级能够反映学生的职业能力水平和职业综合能力,体现高职院校的职业性、技能性。但当前“1+X”证书制度还处于刚刚起步阶段,大部分职业院校商务英语专业对于“X”证书还没有与之相互适应、相互匹配的专业课程体系,所培养学生的商务实践能力难于达到“X”证书对学生提出的职业能力要求。

(二)教学资源亟待丰富,专业实践条件有限,实践驱动实训环境亟待改善

“X”证书由企业开发,要求培养和锻炼学生与岗位需求相适应的视野技能,注重“以能力为本位”,强调沉浸式工作环境和实践操作能力。目前许多高职院校缺乏大量与之相匹配的虚拟仿真实验室和实践实训资源,职业教育实践环节的设备和实训材料脱节严重,很难及时跟上发展步伐,这样极大地限制了学生实践实训的空间和时间。

(三)职业教育与企业结合度亟待深入

“1+X”证书制度强调产教融合、校企合作培养技术技能

人才。由于商务英语专业属于外国语言文学类专业,相对应的“X”证书有限,在与企业实施产教融合、校企项目对接等方面,由于商业机密和竞争等因素,存在有一定的难度,这成为制约商务英语专业与企业产教融合结合发展的主要因素。

(四)评价考核标准与职业能力要求脱节

评价考核标准是教学体系重要的组成部分,能够反映学生对所学专业知识、技能的全面的掌握程度和学习效果。商务英语专业“X”证书评价考核标准是以学生的职业能力为主,更加注重提高语言运用能力和实践操作能力。但是由于高职院校及专业的自身局限性,高职商务英语专业评价考核标准多以考核理论知识为主,对于技能操作等职业能力的考核,由于考核条件限制或匮乏,考核标准单一或被忽略,导致了学生技能考核的欠缺,出现评价考核标准与职业能力要求脱节的现象。

(五)真正的双师型教师比例亟待提高

职业教育发展需要与企业无缝对接,这就要求从事职业教育的教师要有一定的企业经历,具备丰富的企业从业经验。据调查研究,很多高职商务英语教师都是从学校到学校的经历,即大学毕业就从教,平时也只是利用假期参加各类培训班的学习,缺乏真正的企业历练,对于企业工作岗位需要的技能无法深入了解和掌握,难于达到“X”证书要求的实践操作能力要求。

三、1+X制度下高职商务英语教育教学改革举措

(一)从高职商务英语专业结构和人才培养目标的角度出发,根据商务英语专业的培养方向、知识谱系图、区域企业的岗位需求,建立“X”证书遴选标准

高职商务英语专业主要培养能适应国际商务一线需要,德、智、体、美全面发展,具有良好的思想道德素质、职业素养、文化素质和心理素质,具备较强的英语应用能力,熟悉国际商务行业领域的基本理论知识与业务流程,能完成国际市场营销、外贸单证缮制、客户服务等一线工作任务,具有职业可持续发展能力的高端技能型英语人才。

高职商务英语专业毕业生的就业主要领域为私有公司、民营企业和中外合资企业,主要工作岗位为跨境电子商务专员、外贸业务员、外贸跟单员、货运代理、对外销售代表、对外销售客服、商务文员等。

根据高职商务英语专业人才培养目标与岗位需求,当

收稿日期:2022-4-6

基金项目:本文系2021-2022学年海南省高等学校外语教学改革研究项目立项课题“‘1+X’证书制度下高职商务英语专业教育教学改革研究”研究成果(项目编号:Hnjgw2022ZD-5);2021年海南经贸职业技术学院立项课题“‘1+X’证书制度下商务英语专业人才培养模式研究”研究成果(项目编号:hjnmk2021701)。

作者简介:刘莉(1971—),女,海南文昌人,海南经贸职业技术学院国际教育学院副教授,研究方向:英语教学。

前,海南经贸职业技术学院商务英语专业为学生遴选了可考“X”证书为:(1)实用英语交际职业技能等级证书;(2)跨境电子商务多平台运营职业技能等级证书;(3)跨境电商B2C数据运营职业技能等级证书。其中实用英语交际职业技能等级证书为商务类英语证书,也是为商务英语专业量身定做的“X”证书,其他两个证书为跨境电商证书。随着跨境电商行业快速发展,跨境电商人才存量及人才结构明显跟不上发展的要求。海南经贸职业技术学院商务英语专业在制定培养方案时,已将跨境电商专业核心课程设置为专业必修课,这两个“X”跨境电商证书对我院商务英语专业来说是完全对口的证书。随着教育部公布更多的“X”证书,商务英语专业将为学生遴选更多跟专业培养目标相一致的“X”证书。

(二)校企合作,引领商务英语教育教学的人才培养模式改革

通过推行“1+X”证书制度,满足商务英语创新发展的诉求,使得专业更好地对接市场,课程教学更契合岗位人才需求,从而推动专业人才培养模式和教育教学改革,培养具有国际视野、家国情怀、“专业+职业”双发展的新一代国际化职业人才。例如要考取实用英语交际职业技能等级证书,要求商务英语专业学生必须具备良好的英语应用能力、跨文化交际沟通能力和具体的商务操作能力。在教学过程中,老师可以通过设定职场情境,让学生通过特定的工作场景和自身体验来完成典型的职场工作任务,提升学生综合运用相关专业知识、技能的能力。另外,针对跨境电商证书考证,在实训实践方面,依托产教融合实训基地,与跨境电商企业合作,让学生全程参与跨境电商相关企业真实项目,进行实训孵化。在“1+X”证书的引导下,校企合作,引入企业真实项目,让学生参与企业项目的实施和生产,学习真实操作技能,把技能的训练与行业经验的积累融为一体。同时企业“反哺”学校,校企合作共同开展专业建设与改革,共同设置专业,共同开发课程体系、课程资源,共同制订课程教学标准,共建实习实训基地,共同组织实施实习实训等实践教学实践活动,真正走产教深度融合、校企协同育人之路。另外,通过“X”证书,将最新的企业行业标准及职业岗位所需能力融入课程和教材中,与行业企业共同进行商务英语精品共享课程建设,做到专业人才培养对接国家职业标准,凸显人才培养的职业性。

(三)改革创新课程体系,构建商务英语“课岗对接,课证融合,课赛融通”的课程教学模式

通过“1+X”制度,坚持育训结合、内外结合、长短结合,构建商务英语“课岗对接,课证融合,课赛融通”的课程教学模式。具体体现为:

1. 课岗对接:(1)“1+X”制度下,“X”证书对应的课程是根据企业实际岗位需求而设定。在制定培养方案时,融入X证书标准体系、企业最新技术标准,联合深度合作企业、评价组织,共同优化课程设置和教学内容,将“X”证书对应的课程设置成学生的必修课程,使专业课程与职业岗位能力有机结合。学生通过学习课程,掌握了基本职业素质和岗位群所需的知识和能力,为学生职业生涯可持续发展奠定基础,同时结合校内实训基地,开展实践实训,培养学生的综合能力和特定岗位能力,使学生适应多种行业岗位的要求并对企业的需求有所了解,进入企业之后可以无缝进入企业岗位,将专业课程与职业岗位能力有机结合。(2)积极引导教师探索“X”证书与相关专业课程教学的融合模式,落实“育训结合”的改革任务。以“X”证书为抓手,把“X”证书内容有机融入专业教学当中,实现“X”证书培训与学历、专业教学的一体化融合,并以此为带动,持续深化教学模式改革,进一步盘活教学资源,为社会培养更多符合企业需求的高技能、高素质人才。

2. 课证融合:课程标准对接国家职业标准和行业标准,按照职业岗位需要确定课程教学内容和实训内容,把职业资格证书考核和课程考核相结合,使学生在考取职业资格证书的同时也完成了课程的学习,以职业资格证书替代课程考核成绩。课证融合使职业等级证书的考取与专业学习紧密结合起来,不再游离于专业教学之外,将专业教学与学生技能的获取融会贯通,实现了学历证书与职业资格证书的对接。

3. 课赛融通:将各种商务英语相关技能竞赛内容、项目嵌入“X”证书课程教学与实践实训当中,为以赛促学、学以致用做好准备。以课程“模块化”“项目化”为教学中心,强调学生职业技能能力、创新创业和就业服务意识培养,提升学生核心竞争能力,从而提高人才培养的质量。如:商务礼仪职业技能大赛、跨文化知识竞赛、外贸单证制单比赛、模拟商务英语谈判、跨境电商直播、短视频直播比赛等。

(四)改革创新师资队伍建设

1. 组建能够满足教学、培训、考核需求的“双师型”团队。(1)通过深化校企合作力度,帮助教师实现教学的数字化、业务的场景化、案例的项目化,提高实验、实训教学能力,扩充教学内容,建立教学生态,延展教师能力边界,显著提升教学质量。充分调动行业企业资源,通过“1+X”职业技能等级证书师资培养、定制化短期师资培训、教师下企业实践等工作,让教师熟悉企业相关岗位工作环境、岗位需求、用人标准及管理制度等具体内容;校企合作培育一批高水平专业带头人、打造出一支素质过硬、既能上讲台,又能下企业,能教会做的“双师型”专业师资队伍。(2)与行业企业合作,利用校企双方人才资源优势,共同建立企业精英工作室、技能大师工作室、名师工作室等,实现教师与企业专家双向流动,打造素质优良的“双师型”教师队伍,特别是围绕“X”证书,组建各类X证书创新教学团队。

2. 引入企业师傅,创新双导师师资队伍建设针对高职院校校双师匮乏的问题,通过与“X”证书创建企业深化校企合作力度,引入企业师傅承担学生部分专业课程实操教学,充分发挥师傅带徒弟的培养优势,让学生学到最新的技术技能和行业理念、接受企业文化浸润,促进学生技能水平的提高,培养企业真正急需的人才。

(五)引入新型评价模式,优化完善人才评价体系

人才评价方式应随着人才培养方向和模式的变化进行调整。“1+X”证书制度的制订者为企业,在人才评价体系中,企业起到不可或缺的作用。在人才评价中应摒弃仅凭学历证书来评判大学生能力这一传统单一化的终结式评价方法,建立起企业评价(企业教师评价、行业专家评价)、学校评价(包括教师评价、同行教师评价、教学督导评价)、学生自评互评的多元评价体系,体现满足职业岗位工作需要和学生未来职业发展的需要。

首先,结合商务英语课程特点,校企合作共同评价学生的“能力等级”,制定出与“1+X”相匹配的课程评价体系,突出语言运用能力和实践操作能力,合理评价学生的专业知识技能与岗位职业能力,增强学生的职业核心能力,以实现其综合能力的提升,从而不断提高人才培养的质量,实现专业内涵发展。

其次,在教学评价中引入学生这一评价主体,自评、小组评与他评相结合,让学生同伴之间横向对比,自我方面纵向对比,明确自身不足,正视学习薄弱点,在点评中知己知彼,学习借鉴,实现更大的提升。

对学生的评价应是开放的、动态的、多元的和数字化的,应将过程性评价、综合性评价、发展性评价和增值评价结合起来,才能体现出人才评价的准确性和合理性。

(下转第177页)

评价主体,在大学英语教学中不仅要发挥教师的评价作用,还要发挥学生的自我评价作用,让学生通过自我评价以及学生和学生之间的相互评价,更好地促进评价的客观性,这样的评价体系下才能够更好地通过大学英语课程教学促进中华优秀传统文化与英语课程深度融合。使学生在这样的课堂上培养能力,实现中华优秀传统文化的传承与弘扬。

四、结语

综上所述,进入新时代以来大学英语教学发生了深刻的变革。在英语教学中将中华优秀传统文化与英语教学相融合,具有十分重要的意义,教师在教学实践中要认识到中华优秀传统文化与大学英语教学相融合中存在的问题分析出

现问题的原因,在此基础上构建完善的教学模式才能够通过优秀传统文化与英语教学的融合,促进学生跨文化交际能力的培养,增强学生的文化自信和文化自觉。

参考文献:

- [1]江春媛.“课程思政”背景下中华优秀传统文化融入职业院校英语教学的实践与方法[J].现代职业教育,2021(34).
- [2]于洪波.中华优秀传统文化融入高职英语教学的有效途径探究[J].海外英语,2021(19).
- [3]刘莹.中华优秀传统文化融入大学英语课堂教学实践[J].现代英语,2021(2).

Exploration on the Path of Integrating the Excellent Traditional Chinese Culture into College English Teaching

WANG Li

(Xing'an Vocational and Technical College, Ulanhot Inner Mongolia 137400, China)

Abstract: Since entering the new era, profound changes have taken place in college English teaching. In English teaching, we not only focus on the instrumental nature of English so that students can exchange and transfer information through English learning, but also begin to pay attention to English humanistic education at the same time. Through English humanistic education, we can cultivate students' sentiments and equip them with the ability of cross-cultural communication. Only in this way can we further improve the practicability of English. In the new era, more and more attention is paid to the cultivation of students' ideology and morality, emphasizing the fundamental task of cultivating moral education in subject teaching, and building a perfect curriculum ideological and political style department. To explore the humanistic education elements of English teaching and teach students, teachers should let students understand English from the height of culture. And on this basis, integrating the excellent traditional Chinese culture can enable students to establish a correct cognition of culture.

Key words: excellent traditional Chinese culture; college English teaching; integration path

(责任编辑:章樊)

(上接第174页)

四、结语

“1+X”证书制度下高职商务英语专业教育教学只有将“1”与“X”的有机衔接,从专业结构和人才培养目标的角度出发,按照职业岗位(群)的能力要求来制订完善课程标准,基于职业工作过程重构课程体系,及时将新技术、新规范等纳入课程标准和教学内容,将职业技能等级标准等有关内容融入专业课程教学,促进职业技能等级证书与学历证书相互融通,才能做到专业人才培养对接国家职业标准,满足区域产业转型升级和经济社会发展对技术技能人才的需求。

参考文献:

- [1]国务院.国务院关于印发《国家职业教育改革实施方案》的通知[Z].国发[2019]4号,2019-1-24.
- [2]教育部关于印发《全国职业院校教师教学创新团队建设方案》的通知[J].中华人民共和国教育部公报,2019(5):59-63.
- [3]崔莹.湖南外贸转型升级背景下高职商务英语本土化研究[J].湖北开放职业学院学报,2019,32(4):160-161.
- [4]莫紫惠.“1+X”证书制度下高职商务英语专业课程建设路径研究[J].校园英语,2021(31):71-72.

Research on Teaching Reform of Business English Major in Higher Vocational Colleges under “1+X” Certificate System

LIU Li

(Hainan College of Economics and Business, Haikou Hainan 571127, China)

Abstract: The implementation of “1+X” certificate system is conducive to the major to adapt to the needs of industrial development and promote the employment of students. It plays a great role in promoting the education and teaching reform of business English major in higher vocational colleges. This paper lists the teaching reform measures of higher vocational business English major under the “1+X” certificate system from the aspects of establishing the selection standard of “X” certificate, the reform of talent training mode, the reform of curriculum system, the construction of teaching staff and the talent evaluation system.

Key words: “1+X” system; business English major; education and teaching reform

(责任编辑:桂杉杉)