

人工智能技术影响下的高职院校就业应对新策略

杜爱国

(中共武汉市委党校,湖北 武汉 430223)

[摘要] 人工智能技术的兴起对高职院校学生就业产生了重要影响,可谓机遇与挑战并存。运用 SWOT 分析法剖析其中的优势、劣势、机会和威胁。由此,高职院校应构建应对人工智能技术影响的新策略,包括建立与人工智能技术相关的课程和实践项目、推动高职院校与企业合作、加强就业服务、改革教育评价机制等。

[关键词] 人工智能技术;高职就业;策略

[中图分类号] G472.1 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1673-3878(2023)05-0026-04

The Employment Situation and Countermeasures of Higher Vocational Colleges Under the Influence of Artificial Intelligence Technology

Du Aiguo

(CPC Wuhan Municipal Party School, WuHan 430223, China)

[Abstract] The rise of artificial intelligence technology has had an important impact on the employment of students in higher vocational colleges. Using SWOT analysis, we can have a comprehensive understanding of the strengths, weaknesses, opportunities and threats. Higher vocational colleges should build new strategies to deal with the impact of artificial intelligence technology. Including establishing courses and practical projects related to artificial intelligence technology, promoting cooperation between vocational colleges and enterprises, strengthening employment services, and reforming education evaluation mechanisms.

[Key words] artificial intelligence technology; higher vocational employment; strategy

现代人工智能技术的兴起对社会就业产生深刻的影响。一方面,人工智能技术的应用领域日益扩大,涉及到各行各业,使得相关专业的人员在就业领域有着更广阔的选择。另一方面,人工智能技术的快速发展也对某些传统行业的就业带来挑战,需要应聘者具备更强的技术能力和创新思维来适应市场对人工智能技术的需求。以 2022 年 11 月甫一推出便风靡全球的智能聊天机器人 ChatGPT 为例,它将会推动全球科技创新竞争进入新的赛道,而这种技术的跨越必然带来越来越多的新就业场景。人工智能及自动化推进中结构性冲击不可避免。中间层岗

位容易被替代,就业结构将呈两极化趋势^[1]。高职教育的目标,是为生产、管理、服务一线培养适用的具有较高文化层次的技能型、技术型人才,如何适应人工智能技术对社会就业带来的长远影响,需要高职院校及时有效建构应对新策略。

一、人工智能技术对高职院校就业形势的总体影响

人工智能技术的快速发展对各行各业都有着深远的影响,高职院校的就业问题也不例外。在愈来愈数字化的世界里,很多传统行业的工作都将被人工智能技术替代或改变,这对高职院校的毕业生就

业形势提出了新的挑战。从技术角度来看,人工智能技术的应用正在逐渐渗透到各行各业,包括高职院校所涉及的课程和专业领域。人工智能技术的出现会催生出新的就业机会,比如智能制造、大数据分析、机器人控制等领域。同时,某些就业岗位可能会被自动化替代,比如传统的财务、文秘、客服等工作。

然而,当前高职院校的教育体系并未完全适应人工智能时代的需要。因此,高职院校需要积极改革教育教学模式,加强人工智能方面的课程建设和师资队伍建设,鼓励学生尝试参加人工智能相关的学习、研究项目和实践活动,以适应新时代的就业需求。同时,政府应该加大对高职院校人工智能领域的支持力度,为高职院校提供更多的投资和政策支持,促进高职院校人才培养的创新和发展。高职院校需要适应人工智能技术的发展趋势,不断调整应对策略,积极寻求新的发展机遇。

二、高职院校适应人工智能技术带来的挑战和机遇

随着人工智能技术的不断迭代发展,高职院校需要积极应对这个挑战,并通过自身努力尽量将挑战转化为新发展的机遇,从而来创造更多的就业和创新^[2]。利用SWOT分析法,我们可以更为全面地理解相关问题。

(一)优势(Strengths)

1. 高职院校本身定位就是为了培养具有实用性技能的人才,因此对于当前迅速发展的人工智能技术,高职院校应该充分把握这一机遇,及时制定对应的教育计划和课程设置,以便培养学生具备必要的人工智能技能。随着人工智能技术的不断发展,越来越多的职位需要具有相关技能的人才,比如:机器学习、深度学习、自然语言处理、数据分析等。高职院校可以通过调整专业设置、招生计划,加强相关课程的建设 and 师资队伍引进等措施,为学生提供有针对性的教育和培训机会,帮助他们更好地适应和掌握人工智能技术的发展和运用。

2. 高职院校具有一定的灵活性和适应性,可以灵活调整专业设置、教学内容和教学方法,更好地适应人工智能时代的需求。高职院校通常与地方和行业企业保持良好的联系,了解市场需求和人才发展

趋势。同时,高职院校的专业设置和课程可以根据市场需求和学生兴趣进行调整和优化,开办与人工智能相关的专业,或将人工智能元素加入传统的专业中,提高学生的综合竞争力。

3. 高职院校拥有较为丰富的师资资源,可以聘请资深的人工智能专家及行业从业者来学校开设相关课程,让学生能够在真实场景下接触到最新的人工智能技术。高职院校注重人才培养的质量和对接产业的需求,因此高职院校的教学内容相对实际,更加贴近市场的实际需求,包括在人工智能领域的课程设置。高职院校也通常有与产业界合作的优势,为学生提供更好的实践机会,也让学生更容易获得与市场潮流接轨的人工智能技术。

(二)劣势(Weaknesses)

1. 高职教育本身和传统的教育方式相对较为保守,可能无法及时跟上人工智能技术的发展步伐,而导致教学内容陈旧。职业教育在教学内容和方法上相对传统,注重培养学生实用技能。然而,随着人工智能技术的不断发展和应用,职业教育需要不断调整教学内容和教学方法,以适应技术发展的步伐和市场需求。在人工智能这一快速发展的领域,过时的知识和技能无法满足当前和未来行业的需求。

2. 高职院校的师资队伍相对较为年轻,缺少人工智能领域的资深从业者,不能提供学生接触行业前沿技术的机会。相对于综合性大学和研究型大学,高职院校的历史相对较短,教师队伍的建设与管理相对滞后。高职院校的教师薪酬普遍不高,导致高水平的人才不愿意到高职院校从事教学工作。而且由于人工智能是一个高新技术领域,相关从业者行业应用方面更有优势,因此更容易在企业领域发展,而不是从事教育工作。

3. 高职院校的经费有限,无法购置高端人工智能技术设备,给学生提供更多的实践机会。高职院校的资金来源主要有财政拨款、学费收入和社会捐赠等,但是相对于大学而言,它们的资金来源较为单一。当前,高端人工智能技术设备价格相对较高,给高职院校的购置带来了很大的压力。如果没有足够的财政支持和社会捐赠,一般高职院校很难购置这些设备。

(三)机会(Opportunities)

1. 随着人工智能技术的逐步推广,企业和组织对人工智能人才的需求也越来越大。目前全球范围内的人工智能人才缺口已经非常明显,这意味着近几年内将会有大量的人工智能岗位需要填补,而高职院校正是为应对这一挑战应运而生的。高职院校注重培养就业型、适用型人才,注重学生的职业技能培养和实践能力提升,与人工智能人才培养的需要有一定契合度。可以通过与企业和行业协会深度合作,开发人工智能行业实用型人才培养计划,开辟新的人工智能专业,提高人工智能人才的实际操作能力和应对实际问题的经验能力。

2. 人工智能产业日益壮大,高职院校可以与企业合作,为学生提供更多的实践机会,让学生更好地了解行业需要,增强就业能力。当前,各大企业都在积极布局人工智能产业,推动人工智能技术在各个领域的落地和应用。由此,人工智能产业对人才的需求越来越大,并对人才的要求越来越高。高职院校与企业合作可以为学生提供更多的实践机会,让学生更好地了解行业需要,增强就业能力。

3. 人工智能技术的应用范围越来越广泛,在医疗、教育、金融等领域都将产生巨大的市场需求,高职院校可以根据市场需求制定专业和课程,更好地发掘市场机会。人工智能技术的应用范围越来越广泛,可应用于医疗、教育、金融等多个领域。高职院校可以根据市场需求制定专业和课程,更好地发掘市场机会。例如,在医疗领域,高职院校可针对医疗信息管理、疾病诊断等方向设置相关专业或课程;在教育领域,高职院校可针对教育技术、智能教育等方向设置相关专业或课程。

(四)威胁(Threats)

1. 人工智能技术的发展速度很快,高职院校必须及时调整课程设置,跟上技术发展的步伐。人工智能技术的发展速度非常快,高职院校应该紧跟时代潮流和技术发展趋势,及时更新教材和课程内容,引入最新的人工智能技术理念和应用案例,提高毕业生的技能和竞争力。只有这样,高职院校才能够充分发挥其培养优秀人才的职能,为社会和市场提供优质的人才资源。

2. 人工智能技术产业竞争激烈,高职院校必须

与行业紧密合作,确保教学内容和实验设备与实际需求紧密相连,提升学生的就业竞争力。随着人工智能技术的不断发展,行业对人才的需求也在不断增长,这意味着高职院校必须紧密关注行业发展趋势,了解实际需求,调整教学内容和课程设置。同时,高职院校也应该与企业开展深度合作,了解最新的技术应用,为学生提供更贴近实际的教学。

3. 人工智能技术的迅猛发展也带来了一定的社会负面影响,高职院校也必须引导学生树立正确的价值观和伦理意识,防止技术被滥用或误用。人工智能技术的迅猛发展带来了很多好处,但也带来了一定的社会负面影响。例如,人工智能技术的使用可能会导致一些隐私问题,增加就业压力,甚至可能带来一些安全隐患。因此,高职院校必须引导学生树立正确的价值观和伦理意识,防止技术被滥用或误用。

三、构建适应人工智能时代要求的高职院校就业应对新策略

(一)建立与人工智能技术相关的课程和实践项目,提高学生的人工智能技能

为适应人工智能技术的发展和应用,高职院校需要加强教学改革和课程设置,不断优化和改进教育教学质量,提高毕业生的竞争力和就业能力。要特别注重跨学科、综合化的教育方式,让学生具备多方位、多层次的技能和知识储备。

1. 课程设置:高职院校应当增设与人工智能技术相关的课程,包括基础理论、编程语言、数据挖掘、机器学习、深度学习、计算机视觉等课程,为学生提供必要的专业知识和技能。

2. 学科交叉:高职院校也可以将人工智能技术与其他学科交叉融合,在现有课程中增加与人工智能技术相关的内容。例如,在工业自动化技术课程中加入人工智能控制的应用案例等。

(二)推动高职院校与企业合作,构建实习、实训和实践基地

高职院校需要与企业合作,建立实习、实训和实践基地,以帮助学生提高人工智能技能。通过深入了解企业需求,为学生量身定制个性化课程和实践项目。通过实际经验来加强教育,学生才能更好地

了解人工智能技术在企业中的应用,并掌握相关工具和技能。

1. 开展人工智能技术实践项目:高职院校可以与企业共同开展人工智能技术实践项目。实践项目可以帮助学生更好地掌握人工智能技术,并通过实践来提升学生的能力。同时,这种项目也有助于学生更好地理解企业的需求和 workflows。

2. 建立实训基地:高职院校可以与企业合作建立实训基地,以提供更全面的实践机会和更紧密的校企联系。这种基地可以提供各种实训设备和设施,并且提供由企业专业人员讲解的实践技能。

3. 组织实习活动:高职院校可以与企业合作,组织实习活动,让学生在真实的工作环境中参与项目实践,更好地了解企业的需求和 workflows。实习活动可以为学生提供宝贵的工作经验,并让他们更加容易获得工作机会。

(三)加强就业服务,提高毕业生就业质量和竞争力

随着人工智能技术的发展,高职院校需要采取新的措施来加强就业服务,应聚焦未来人才需求,将就业指导服务工作纳入“三全育人”体系,构筑全过程串联的高校就业指导体系,提高毕业生就业质量和竞争力^[3]。

1. 整合就业资源并实现数字化管理:高职院校需要整合就业资源,包括招聘信息、求职者信息、职场资讯等,并通过数字化平台进行管理。这样可以提供更加高效的服务,帮助毕业生更好地了解就业市场和招聘信息。

2. 推广在线就业指导 and 培训:高职院校可以推广在线教育和培训平台,为学生提供就业指导 and 培训服务。这种方式非常灵活,方便学生在任何时间和地点获得有关就业市场和技巧的信息。

3. 利用人工智能技术提高毕业生就业能力:高职院校可以利用人工智能技术,为毕业生提供个性化的推荐服务,包括职位推荐、职场技能推荐等,以提高毕业生的就业能力和竞争力。

4. 发展数字化职业规划服务:高职院校可以通过数字化平台,为毕业生提供职业规划咨询和服务,包括职业兴趣测试、职业目标设定、职业生涯规划等,以提高毕业生的职业决策和规划能力。

(四)改革教育评价机制,推动以创新能力和实际技能为导向的综合评价体系

高职院校应该改革教育评价机制,推动以创新能力和实际技能为导向的综合评价体系。在人工智能技术高速发展的当下,高职院校的教育评价机制也需要随之激励创新能力和实践技能的成长。为此,高职院校需要重新审视传统的评价标准和方法,积极探索创新机制。

1. 更注重实践能力评价:高职院校应该将学生的实践能力评价纳入到教育评价体系中,例如加强实习、实训等实践环节的评价。学校可以根据学生在实践环节中的表现,制定相应的评价标准和考核方式,从而更好地评价和提高学生的实践能力。

2. 引入项目评价:在课程教学过程中,高职院校应该注重项目评价,尤其是和人工智能技术相关的项目。在项目中,学生需要运用自己所学的知识 and 技能,完成一系列实际有效的任务。学校可以根据所完成的任务难度、任务质量等方面对学生的项目表现进行综合评价。

3. 推行开放式评估:高职院校可以采用开放式评估来交流和分享教学经验,引导学生进行自我评估和互评,增强学生的自我意识和互助意识。同时,开展开放式评估也可以为学校提供更多的改革创新方案,推动校园文化的不断进步。

4. 注重综合素质评价:对于高职院校学生而言,除了专业知识外,综合素质也是很重要的。学校应该引导学生注重自身的素质发展,包括思想道德素质、身心健康素质、创新能力等方面的发展,并根据这些方面的表现制定相应的评价标准和考核方式。

[参考文献]

- [1] 蔡跃洲,陈楠. 新技术革命下人工智能与高质量增长、高质量就业[J]. 数量经济技术经济研究,2019,36(5):3-22.
- [2] 韩秀枝. 人工智能对高校毕业生就业影响研究[J]. 合作经济与科技,2020(11):128-131.
- [3] 滕培秀,叶青. 人工智能视域下高校就业指导体系建构[J]. 中国大学生就业,2022(3):49-56.

[收稿日期] 2023-04-04

[作者简介] 杜爱国(1975—),湖北仙桃人,法学博士,中共武汉市委党校副教授,主要研究方向:中国式现代化与高等教育发展。