

高职院校“兵头将尾”学生干部建设现状研究

●陈涛涛

摘要:学生干部队伍建设是高校学生工作的重要组成部分,关系到学校的稳定和发展。宿舍长、团小组长和课代表是学生队伍中的“兵头将尾”,是学生干部的重要组成部分。但通过调研发现,高职院校对“兵头将尾”学生干部队伍重视不够,选拔机制不健全,缺乏系统的培训。基于此,文章提出提高思想认识,加强学生干部队伍培训,健全机制,加强典型宣传等建议。

关键词:学生干部管理 “兵头将尾” 学生干部作用

中图分类号:F270;G71 **文献标识码:**A

文章编号:1004-4914(2024)06-210-02

“兵头将尾”一般指军队里的班长,是其他士兵的领头羊,是军队干部中最基层的组成部分。在高校中,同样存在这样一群学生干部,他们是老师的情报员,是学生的中坚力量,是“兵头将尾”学生干部。如何发挥这支学生工作一线骨干队伍的作用,提高他们在参与并承担学生综合事务中的坚实桥梁和坚韧纽带作用,如何上下贯通、面向人人,辐射并带动更多的同学实现自主学习、自主教育、自主管理、自主服务^[1],成长为有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代有为青年。这都需要高校在基于自身学生情况的基础上建立常态化的“兵头将尾”工作机制,坚持经常与长期相结合,切实抓好宿舍长、团小组长和课代表队伍建设,管在日常,管在经常,打通学生工作的“最后一公里”,让每一位学生在大学里塑造价值、提升能力、传承知识,做一名合格的大学生。

一、“兵头将尾”学生干部管理现状

1.在学生干部任用配备上,据某高职院校问卷调研数据显示,34.15%的同学担任过宿舍长、团小组长或者课代表等学生干部,65.85%的同学没有任何学生干部经历;83.06%的学生表示在班级宿舍中设有宿舍长、团小组长和课代表,但仍有接近17%的同学表示没有设置过以上三类学生干部;在产生方式上,接近70%的同学表示“兵头将尾”学生干部是民主选举产生,20%的学生表示是自荐产生,但仍有7%的学生表示学生干部是老师任命产生。同时,在多数高职院校中,仅设立宿舍长一职,并未设置团小组长和课代表,学生干部设置以传统任命或竞选方式为主。

2.在学生干部作用发挥上,85%的同学表示“兵头将尾”的学生干部在各自工作领域发挥了一定的作用。这些学生干部通过团结宿舍、进行思想教育、开展团学工作、收发作业和帮助同学等方面,为同学们提供了很多支持和帮助。他们不仅在学习上给予同学们很多指导,而且在生活上也给予了同学们很多关心和照顾。然而,也有15%的同学认为学生干部没有发挥好自己作用。在日常的学习生活中,存在部分学生干部的积极性不强,为同学们服务的主动性不够,“领头羊”作用不够明显。作为典型示范的学生干部应该更加积极地参与到学校的各项活动中去,为同学们提供更多的帮助和支持,发挥好自己角色作用。

3.“兵头将尾”学生干部及时反馈信息,能有效处理突发事件。从某高职院校调研来看,该校高度重视突发事件的防范与

处置,制定了从上至下的应急处理体系,各学院针对“兵头将尾”学生干部开展了专题培训,普及强调学生干部在宿舍、教室、校园内的角色和作用。同时,制定了学院学生应急事件处置流程,并做成流程图张贴在各个宿舍内,让宿舍所有同学明确突发事件的第一联系人和处置流程,形成了“发现问题苗头——上报学生干部——上报辅导员班主任——参与解决问题——跟踪观察”的工作模式。从学校最小的组成单位中发挥学生干部作用,及时反馈信息,及时处理突发事件,以免造成严重后果。

4.学生干部综合素质差异较大,管理较为困难。随着高等教育的普及,大学的学生数量显著增加,这也使得学生干部队伍得以扩大。然而,学生干部的综合能力存在显著差异,尤其是在高职院校,一部分学生干部展现了出色的组织协调和沟通能力,而另一部分则表现出明显的不足。这种情况不仅对学生干部队伍的整体形象造成了影响,而且在一定程度上阻碍了学校各项任务的顺利进行。在“兵头将尾”学生干部中,部分宿舍长团小组长综合能力较低,解决问题的能力有限,有的干部因个人性格或能力等原因发现不了问题甚至发现问题不知道上报给老师,因此错过了最佳处理时机。为此,如何加强学生的全面素质培养,提升他们的领导和执行能力,让人人都有出彩的机会,也是高职院校学生管理工作的重要内容。

二、“兵头将尾”学生干部工作存在的问题

1.对“兵头将尾”学生干部队伍重视不够。高校学生干部群体一般包括党组织干部、班委、学生会干部、社团干部等,但对于宿舍长、团小组长和课代表的认识上存在欠缺,对“兵头将尾”学生干部重视度不够。在高校日常管理中,学生工作重点基本都放在班长、学生会主席等主要学生干部上,学生工作基本上也依靠这些传统的干部来开展。但这些干部人数占比较少,组织能力有限,深入学生群体不够,难以了解所有学生的情况,无法协助辅导员和班主任做好“一生一策”学生工作。对于“兵头将尾”学生干部自身而言,存在对自己的定位不准确,对自己的工作职业清晰,没有认识到自己的重要作用。同时,作为学生工作队伍中承担重要角色的辅导员和班主任^[2],存在自我认知偏差、职责边界不明确、工作认同感不强,存在职业“倦怠感”现象,这部分学生工作队伍限于机械式地完成上级交代的任务,习惯于只用主要学生干部,忽略了对“兵头将尾”学生干部的培养和锻炼。

2.“兵头将尾”的学生干部队伍体制机制不健全。从调研来看,大部分高职院校学生干部实行“终身制”,无特殊情况不会更换,忽视让每一个学生都有做学生干部的机会,难以让每个同学有机会展现自己的能力^[3]。同时,“兵头将尾”学生干部的选拔还存在一定的随意性,一方面没有结合学生自身的性格、能力等做到人尽其能,人尽其用,没有深化“兵头将尾”队伍在学生工作中的参与度,未能发挥他们的主观能动性,未能体现以人为本的理念,不利于学生工作的开展。另一方面,选拔机制不透明、不科学、不明确,未能真正让有能力、有意愿服务同学的学生加入到学生干部队伍中来^[4]。在考核机制上,缺少对于“兵头将尾”学生干部的考核,考核是一种敦促,也是一种自

我检视,缺少考核难以检验学生干部工作的成效,难以调动学生干部的积极性,使得这些学生干部只限于凭借“干部”的职位获得相应的学分加分,而不能发挥学生干部真正的作用。

3.缺少系统培训,针对性不够。大部分高职院校在学生干部管理中,培训的对象往往是班长、学生会主席等主要学生干部。对于“兵头将尾”学生干部培训次数少、力度低、随意性较大,仅满足于解决具体问题,缺少“复盘”、总结归纳与提升,往往是事后培训,缺少前瞻性。同时,培训手段单一,方式落后。尚未做到与时俱进,没有利用好网络培训,大多数采用灌输式、填鸭式等传统的面对面授课培训方式,教育培训缺乏吸引力和感染力。在培训的针对性上,“兵头将尾”学生干部所处的领域各不相同,工作内容、工作重点和工作方式存在很大的差异,需要分别对其开展不同类型和不同内容的培训。但限于工作精力、定式思维等方面的影响,多数采用集中培训的方式,往往让学生干部认为其岗位并不重要,造成责任感不强、认同感缺失的局面。

三、提升“兵头将尾”学生干部工作能力的对策

1.提高思想认识,强化主人翁意识。“兵头将尾”学生干部首先作为一名公民,要有法治意识、公民意识、责任意识,积极承担起作为公民的责任。其次,作为学生干部要认识到职责和使命,作为普通学生的“领头羊”,要明确自己的责任担当,以服务同学为目标,积极发挥模范带头作用。同时,要有“思想新高地”,积极参与宿舍班级学生事务管理,认识到自身工作的重要性,实现自主学习、自主教育、自主管理、自主服务。同时,学校的学工队伍应多途径树立学生干部的主人翁意识,让学生干部意识到自己是宿舍、班级、课堂的主人,维护好、服务好宿舍班级同学是自己的分内之事。

2.建立科学高效的学生干部选拔考核机制。首先,在校级层面应建立具有指导性意义的“兵头将尾”学生干部管理办法,在此基础上,各学院根据学院学生专业特点和实际情况分别出台《宿舍长管理办法》《团小组管理办法》《课代表管理办法》,明确工作职责。在选拔上,要坚持科学选拔的原则,综合考量学生的学习成绩、综合能力、道德品质等方面,拓展选拔渠道,采用自荐、推荐、任命等方式充实完善“兵头将尾”学生干部队伍,一方面善于发现学生的闪光点,发挥学生所长,另一方面要注意学生和岗位的契合性,以岗定人,做到人尽其用。在考核机制上,实行多元化考核方式,采用定量与定性相结合的方式,除了传统的上级评价、同级评价、下级评价外,还可以引入第三方评价,如教师评价、学生评价等。同时,建立考核结果反馈机制,及时将考核结果反馈给学生干部本人,使其了解自己的优点和不足之处,同时要给出具体的改进建议,促使学生干部不断完善自己,进一步发挥好“兵头将尾”学生干部的作用。

3.坚持培用结合,提升工作实效。重视培训,在内容上注意系统性、针对性和层次性的结合,在形式上注重灵活多样,不仅仅局限于专题讲座和经验交流。一方面,在校级出台“兵头将尾”学生干部管理培训办法后,相应的学工、团委和教务处职能部门定期开展队伍培训班,着力培养他们的组织管理、人际交往、岗位技能等知识,同时,以“各类创新创业比赛、技能竞赛、实践活动”为抓手,增强队伍的实践能力,通过各种培训和实践锻炼,提升这只学生干部队伍的综合素养。各学院针对各自学生干部队伍的特点,针对性地发挥学生会、团总支、优秀学长代表的作用,开展各类针对性的培训,用同辈的声音和经验去教育管理新一批的学生干部队伍,引导他们在实际工作中发挥应有的作用。

4.加强宣传,树立典型“兵头将尾”学生干部。“兵头将尾”

学生干部是一个学校里的基层干部,大多数时间他们的工作都是在默默无闻中进行的,很多同学甚至老师不清楚他们到底付出了什么。如何宣传他们的事迹,加强同学们对他们的认同感,增强他们对岗位的热爱尤为重要。一方面,以学院为单位开展主题宣传活动,定期开展“兵头将尾典型宣传月”等活动,集中展示学生干部的先进事迹、成长经历和优秀品质,引导全校师生了解、认识和尊重学生干部的工作。另一方面,加强校园媒体宣传,利用校报、校园广播、微信公众号等媒体平台,发布学生干部典型事迹的相关报道,扩大其影响力和感召力。通过加强宣传,引导同学认识到“兵头将尾”学生干部的重要性,加强学生干部自身的获得感和荣誉感。

四、“兵头将尾”学生干部管理下一步工作思路

1.抓思想,强引领。高职院校应根据“兵头将尾”不同角色的责任,选配政治素养高、工作认真高、进取精神强的同学,不断充实到队伍中来,增强队伍的整体实力。协同学校各方力量,开展理论学习、专题培训、经验交流会等,提高队伍的政治素养和业务水平;开展思想大解放、批评和自我批评,提高队伍的自律意识和责任感。培养出一支素质过硬、基础扎实、责任心与事业心并进、群众基础良好的“兵头将尾”队伍,当好老师的“耳报神”,做实同学的“守护神”。

2.抓活动,强实效。充分发挥各种有效载体,利用好“四个课堂”,将立德树人根本任务与活动阶段目标紧密结合起来,开展丰富多彩的校园文体活动,盘活能力培养到实践育人的整体性机制。联结宿舍长、团小组长、课代表的队伍力量,活方法、新方式,带动更多的同学强学习、提能力、促发展、共成长。

3.抓制度,强机制。不断完善工作机制,层层落实责任,形成学院抓班级、班级抓班干、班干抓骨干,骨干带同学的良好格局,进一步健全宿舍长、团小组长、课代表为主体的学生工作“兵头将尾”的学习制度、考核激励制度、工作例会制度等,使队伍建设和工作开展有规可依、有章可循,注重不同环境下的差异化培养,稳中推进常态化培养,加强应对突发事件,推动学生工作的安全稳定。

用好的办法推进、用好的机制盘活、用好的标准建设,打造一支精干、得力的高质量“兵头将尾”队伍对于打破惯性思维、创新学生工作、开创群众性的学生管理具有重要作用。努力把“兵头将尾”学生干部培养成辅导员和班主任的得力助手,学生管理的重要力量,学生中的“领头雁”,开创高职院校学生培养新局面。

[基金项目:本文系江苏高校哲学社会科学研究思政专项:“三全育人”视域下学生干部“兵头将尾”作用机制研究(项目编号:2023SJSZ0389)成果。]

参考文献:

- [1] 吴小军,郭锋萍.高校思想政治教育与学生干部自我管理能力的提升[J].江苏高教,2019(09):116-120. DOI:10.13236/j.cnki.jshe.2019.09.21.
 - [2] 陶鑫杰.新时代高校辅导员角色研究:应然、实然与适然——以学生干部为视角[J].哈尔滨学院学报,2021,42(04):121-125.
 - [3] 孟号翔,项青.新时代背景下高校学生干部培养与管理的必要性及其策略[J].梧州学院学报,2022,32(04):84-89.
 - [4] 田维飞,夏志丽.新时代高校班干部选拔培养策略探究[J].中北大学学报(社会科学版),2021,37(03):119-124.
- (作者单位:江苏开放大学(江苏城市职业学院) 江苏南京 210036)

[作者简介:陈涛涛(1993—),男,汉族,硕士研究生,助教,研究方向:思想政治教育、科技创新管理。]

(责编:建峰)