

基于家政企业基本工作能力的 高职家政专业课程设置研究

肖 强,展 慧,魏 薇,尹若笛

〔摘 要〕分析九所高职院校家政专业人才培养方案发现:对应行业 and 主要职业类别没有全覆盖,入户教养服务能力在培养目标表述中未呈现,与入户教养能力相关的专业核心课程欠缺,校外实训基地要素是实施保障的弱项。解决这些问题需要在职业面向中蕴含家政企业基本工作能力,足额开设并增加与入户教养能力相关的专业核心课程,调整课程结构以拓展家政企业基本工作能力,通过订单式培养和课程开发促进校外实训基地建设。

〔关键词〕职业教育;高职;家政专业;家政企业;基本工作能力;课程设置

〔基金项目〕吉林省教育科学“十四五”规划重点课题“本科高校家政学专业课程设置研究”(项目编号:GH21118,主持人:肖强);吉林省家政服务业研究中心一般课题“高等院校家政服务与管理专业人才培养方案优化研究”(项目编号:JLJZYJ2112,主持人:展慧);吉林省家政服务业研究中心重点课题“基于岗位核心能力培养的高职家政服务与管理专业核心课程设置研究”(项目编号:JLJZYJ2104,主持人:魏薇)

〔作者简介〕肖强,博士,吉林农业大学,教授;展慧,吉林农业大学硕士;魏薇,吉林农业大学硕士;尹若笛,硕士,长春金融高等专科学校基础教研部,助教。

中图分类号:G710 文献标识码:A 文章编号:1004-9290(2023)0032-0050-08

一、研究背景

2019年9月,教育部办公厅等七部委指出:“中国特色高水平高职学校和专业建设计划等项目实施过程中,将向家政等相关领域专业倾斜。高职扩招专项工作向家政等领域倾斜将促进家政服务业提质扩容,完善专业目录,增补有关专业,引导和鼓励院校加强家政专业人才培养”^[1]。2021年,教育部在《职业教育专业目录》中将“家政服务与管理”更名为“现代家政服务与管理”(以下简称“家政”);2022年1月,中央一号文件指出:“培育发展家政服务等生活性服务业”^[2];2023年2月,国家市场监督管理总局等三部委在《养老和家政服务标准化专项行动方案》中提出到2025年家政服务标准化工作的总体目标。

应对家政服务业和高职院校家政专业的快速发展,基于家政企业基本工作能力探究高职家政专业课程设置问题尤为必要。关于家政专业课程设置研究,国内学者集中在家政专业课程设置改革和课程内容与社会需求的相关性方面,国外学者集中在课程目标、课程内容、教学内容三个方面。可以看出,基于家政企业基本工作能力的高职学校家政专业课程设置的相关研究略显薄弱。本研究从家政企业基本工作能力的视角探寻课程设置存在的问题并提出优化建议,为高职院校培养家政服务业专业人才提供借鉴。

二、研究设计

针对高职院校家政专业,《高等职业学校专

业教学标准》(以下简称《教学标准》)在培养规格的能力要求中提出“具有家政企业中家务料理、养老照护、孕产妇及婴幼儿照护、入户教养服务等基本工作能力”^[3]。《教学标准》中规定的家务料理等家政企业基本工作能力即为本研究的视角与起点;用随机抽样的方式,选择9所高职学校的人才培养方案,借助Nvivo软件进行文本分析,对基于家政企业基本工作能力的课程设置提出优化建议。

(一)研究方法

“文本分析法属于非介入性研究,是一种在不影响研究对象的情况下对教育资料进行分析的方法。具体而言,是对各种媒介所承载的文本信息进行系统分析,发现和预测社会变化趋势的一种研究方法”^[4]。运用Nvivo11的编码等功能,分析9所高职学校家政专业人才培养方案的职业面向、培养目标、课程结构、实施保障等课程设置的基本情况,从而研究基于家政企业基本工作能力的课程设置并发现存在的问题。

(二)数据来源

以9所高职学校家政专业人才培养方案(贵阳A学校2021版、广西B学校2021版、菏泽C学校2019版、云南D学校2019版、郑州E学校2021版、河南F学校2021版、清远G学校2021版、四川H学校2022版、宁波I学校2019版)为研究对象,文本来自于各校官网。对不同高职学校家政专业的人才培养方案进行研究,有利于在《教学标准》指导下比较分析,对课程设置提出优化建议。

三、研究分析

本研究基于家政企业基本工作能力的视角对高职家政专业课程设置进行分析。课程设置是“不断细化并明确教学目标、改进并完善教学方法、教授课程内容并进行课程评价的一个综合的动态过程”^[5],是“根据不同学校的专业培养目标,对课程进行重组和设立、排序和学时比例调整、明确教学要求和目标的总和,既是后续教学评估的重要依据也是教学计划中的重中之重”^[6]。那么,高职学校家政专业职业面向是否

蕴含家政企业基本工作能力,人才培养目标设置能否凸显家政企业基本工作能力,课程模块、专业核心课程、课程结构及实施保障能否突出家政企业基本工作能力等都是研究中需要分析并解决的问题。

(一)职业面向

根据教育部颁布的《职业教育专业简介(2022年修订)》(以下简称《专业简介》),家政专业属于公共管理与服务大类中的公共服务类,职业面向家庭事务服务与管理、家政培训与家政企业基层管理、家庭成员照护等技术领域^[7]。《教学标准》在此基础上把职业面向细分为对应行业、主要职业类别、主要岗位群或技术领域。其中,主要岗位群或技术领域在人才培养方案中体现为职业资格证书或技能等级证书。对案例学校人才培养方案中的职业面向进行分析发现,对应行业、主要职业类别、职业资格证书或技能等级证书三方面都没有达到9所学校全覆盖。

1. 对应行业

《教学标准》要求家政专业对应行业为居民服务业与其它服务业。案例学校中菏泽C学校设家庭服务等5个专业,宁波I和广西B学校设养老服务等3个专业,贵阳A、郑州E、河南F、四川H学校设居民服务等2个专业,云南D学校设居民服务业1个专业,清远G学校没有设专业。

2. 主要职业类别

《教学标准》要求家政专业对应主要职业类别为家政服务员、养老护理员、健康管理师、保健调理师、保育员、育婴员、婴幼儿发展引导员。案例学校中有8所学校(占89%)涉及家政服务员,6所学校(占67%)涉及养老护理员,6所学校(占67%)涉及健康管理师,5所学校(占56%)涉及婴幼儿发展引导员,3所学校(占33%)涉及社会工作者,2所学校(占22%)涉及营养配餐员,1所学校(占11%)涉及物业管理服务人员。

3. 职业资格证书或技能等级证书

《专业简介》要求家政专业学生毕业持有的职业类证书包括幼儿照护、母婴护理、产后恢复职业技能等级证书。案例学校中7所学校要求

育婴师资格证书,5所学校要求家政服务员资格证书,5所学校要求养老护理员资格证书,4所学校要求营养配餐方面的资格证书,4所学校要求保育师资格证书,3所学校要求保健调理师资格证书,2所学校要求健康管理师资格证书,1所学校(河南F)要求早教师、婚姻家庭咨询师资格证书,1所学校(四川H)要求产后康复资格证书。其中,宁波I学校对资格证书等级提出中级及以上的具体要求,菏泽C学校没有描述职业资格证书或技能等级证书(表1)。

(二)人才培养目标体系

培养目标体系“包括人才培养总体目标和人才培养规格。其中,培养总体目标是对人才培养预期达到结果的总体描述”^[8]。“培养目标定位是否准确、科学、合理,直接关系到专业人才培养目标的达成度和培养质量”^[9]。“培养规格是人才培养总体目标的具体体现”^[10]。

1. 人才培养总体目标

对培养目标定位与培养目标具体内涵分别进行自由编码,形成次节点,并对子节点运行合计编码,编码结果如下。

(1)培养目标定位。案例学校培养目标总体方向上分为技能型人才和服务型人才两种类型。其中,技能型人才具体表述为高素质技术技能人才、高端技能型家政服务与管理人才、高端技能型服务人才;服务型人才具体表述为健康服务专门人才(表2)。对于培养目标的描述,9所学校均强调“技能”“技术”,侧重培养学生的应用能力,家务料理、养老照护、孕产妇及婴幼儿照护等基本工作能力有所体现,入户教养服务能力在培养目标中鲜有表述。

(2)培养目标内涵。培养目标内涵是对培养目标的具体描述。在对培养目标内涵的编码中,次节点采用了“素质”“能力”两个维度进行

表1 案例学校家政专业职业面向描述

学校	对应行业	主要职业类别	职业资格证书或技能等级证书
贵阳A	居民服务业; 其他服务业	家政服务员;保育员;养老护理员;健康管理师;婴幼儿发展引导员;保健调理师	1+X 家务管理职业技能等级证书;1+X 母婴护理职业技能等级证书;1+X 老年照护职业技能等级证书;1+X 家庭保健按摩职业技能等级证书;健康管理师、社会工作师等(此类为职业资格证书,后同)
广西B	家庭服务; 托儿所服务; 其他服务业	家政服务员;保育员;养老护理员;育婴员;健康管理师;保健调理师;婴幼儿发展引导员;社会工作者	保育员;育婴员;保健调理师;营养配餐员
菏泽C	家庭服务业; 老龄产业; 健康产业; 教育行业; 其他行业	家庭管理员;家事指导员;育婴师;养老服务员;公共营养师;家政服务与培训师;社区学校、幼儿园教师;出版、广告等与家庭、家政、老年有关领域人员	—
云南D	居民服务业	生活照料员;社区服务人员	保健调理师;育婴员;营养配餐员;保育员
郑州E	居民服务业; 其他服务业	家政服务员;育婴员;养老护理员;保育员;健康管理;保健调理	保育员;育婴师;健康管理师
河南F	居民服务业; 其他服务业	家政服务员;保育员;养老护理员;育婴员;健康管理师;保健调理师;婴幼儿发展引导员	家政服务员;家政管理师;育婴师;早教师;公共营养师;养老护理员;婚姻家庭咨询师;计算机能力等级证书;普通话等级证书
清远G	—	家政服务员;家政管理员;婴幼儿照护员;营养配餐员;家庭护理员	家政服务员;育婴师;营养配餐员;营养师;护理员;养老护理员
四川H	居民服务业; 其他服务业	家政服务员;养老护理员;健康管理师;保健管理师;保育员;育婴员;婴幼儿发展引导员	家政服务员;幼儿照护;行业养老护理员;产后康复;育婴师等相关人社、1+X 证书
宁波I	养老服务业; 母婴服务业; 病患服务业	生活照料服务人员;社会工作专业人员;餐饮服务人员;健康咨询服务人员;物业管理服务人员;婚姻服务人员;保健服务人员	家政服务员(中级及以上);老年照护师(中级及以上);育婴师(中级及以上);保育员(中级及以上)

细化描述。素质维度包含8个子节点,排在前三位的分别是德智体美劳、人文素养(职业道德并列第二位)、理想信念;能力维度包含3个子节点,排在首位的是就业能力(可持续发展能力并列第一位),就业能力囊括了家政企业基本工作能力(表3)。

2. 培养规格

人才培养总体目标细化为培养规格,通过素质、知识和能力三个维度进行描述。对9所高职学校的培养规格进行编码,共涉及339个参考点(表4)。7所学校将培养规格划分为素质、知识和能力三个维度;1所学校(清远G学校)划分为职业素质、专业知识和技能两个维度,在编码过程中,将职业素质维度的关键词归类在素质维度,专业知识和技能维度的关键词分别归类在知识维度和能力维度;1所学校(宁波I学校)划分为共性培养和个性培养两个层次。在编码过程中,共性培养和个性培养两个层次的关键词分别归类在素质、知识、能力三个维度中。素质维度中,身心素质居于首位;知识维度中,专

业知识居于首位;能力维度中,专业应用能力居于首位,专业应用能力包含家政企业基本工作能力,表明对家政企业基本工作能力给予了足够的关注。

(三)课程模块、专业核心课程与课程结构

课程模块由若干单元组成,每个单元包括若干课程,这些课程在课程目标、内容等方面有一定的关联。专业核心课程“一般是指在人才培养过程中,为实现培养目标,对学生掌握专业核心知识和培养专业核心能力,对提高核心竞争能力起决定作用的课程”^[11]。“课程结构是指课程各部分的组织和配合,即课程组成部分如何有机地联系在一起的问题”^[12]。

1. 课程模块

分析9所案例学校的人才培养方案,课程模块普遍分为公共基础课程、专业课程(专业基础课程、专业核心课程、专业方向或专业拓展课程)、实践类课程。实践类课程中,四川H学校的“体验—实验—实训—实习”实践课程体系契合家政企业对家政基本工作能力的要求;专业课

表2 培养目标编码

编码领域	次节点及参考点数量	培养目标举例
培养目标(11)	技能型(9)	能从事家政服务、养老照护、保健调理、婴幼儿保育、婴幼儿发展引导等相关工作的技能人才
	服务型(2)	较高职业素养,会健康照护等家政服务专业技术,胜任家政服务与管理岗位的健康服务专门人才

表3 培养目标内涵编码

编码领域	次节点及参考点数量	关键词词频
培养目标内涵(49)	素质(40)	德智体美劳(8);人文素养(6);职业道德(6);理想信念(6);科学文化水平(5);创新精神(4);工匠精神(4);敬业精神(1)
	能力(9)	就业能力(4);可持续发展能力(4);就业创业能力(1)

表4 培养规格编码

编码领域	次节点及参考点数量	关键词词频举例
培养规格(339)	素质(116)	身心素质(9);职业素养(8);维护党和践行社会主义核心价值观(7);审美和人文素养(7);热爱祖国(6);社会责任感与参与感(6);守法意识(6);良好行为习惯(6);职业生涯规划意识(5);诚实守信(5);集体意识(5);健全人格(5);运动技能(4);热爱劳动(4);工匠精神(4);质量意识(4);安全环保意识(4);人生观、世界观、价值观(3);信息素养(3);创新思维(3);自我管理(3);艺术特长(3);尊重生命(2);实践素质(2)
	知识(124)	专业知识(88);科学文化知识(8);思想政治知识(5);传统文化(5);行业发展现状(5);法律知识(4);消防环保知识(4);临终关怀知识(2);国际礼仪(2);医学知识(1)
	能力(99)	专业应用能力(35);沟通表达能力(10);团队协作(7);分析解决问题能力(6);情绪管理(6);适应环境能力(6);培训能力(6);管理能力(6);新型信息沟通能力(6);指导能力(4);行业评估能力(3);急救能力(1);社会工作能力(1);礼仪能力(1);创业能力(1)

程中的专业拓展课程有3所学校未设置(表5)。

2. 专业核心课程

专业核心课程在家政企业基本工作能力培养方面起着举足轻重的作用。《教学标准》要求高职学校设置家政企业管理与运营等8门专业核心课程。编码发现,9所学校共开设专业核心课程55门,其中,四川H学校14门,菏泽C学校12门,郑州E学校、清远G学校11门,贵阳A学校、广西B学校8门,河南F学校、宁波I学校7门,云南D学校6门,其中,3所学校没有达到《教学标准》的要求。在课程安排上,5所学校将营

养配餐与母婴照护设为专业核心课程,4所学校将健康管理、养老护理设为专业核心课程,3所学校将家政培训理论与实务、家务劳动与管理、婴幼儿家庭教育与指导、家政企业与运营设为专业核心课程,1所学校将专业社会实践与实习设在专业核心课程模块中(表6)。可见,婴幼儿家庭教育与指导等与入户教养服务能力培养密切相关的课程欠缺。

3. 课程结构

“课程结构内部要素及比例分布直接影响课程实施,关系着人才培养质量及培养目标的

表5 课程模块中的专业拓展课程描述

学校	专业拓展课程	
	开设门数	开设课程
贵阳A	6	解剖生理学;中医养生知识;实用美容技术;茶道与生活;护理学基础;家庭卫生保健
广西B	12	现代服务礼仪;人际沟通技巧;服装营销学;茶艺;插画与花卉栽培;家庭健康管理;家政企业管理与运营;家庭理财;服装搭配实务;整合营销传播;营销管理学;组织和人力资源管理
菏泽C	9	花艺;文献检索;应用文写作;职业生涯和规划;生活化学;中医药膳;市场营销;会计基础;家庭用药常识
云南D	—	—
郑州E	5	茶文化概论与茶艺实训;家用电器使用与保养;家庭文秘与办公自动化;健康管理;家庭保健与护理实训
河南F	10	家居美学与室内陈设;新媒体技术与应用;婴幼儿艺术启蒙与指导;护理学基础;婴幼儿常见疾病防治;家庭文秘与办公自动化;健康管理;人际沟通与礼仪;针灸推拿技术;医疗急救
清远G	—	—
四川H	—	—
宁波I	3	家庭用药;保健按摩技术;保育技术

表6 专业核心课程词频

序号	专业核心课程	材料来源	词频数量	序号	专业核心课程	材料来源	词频数量
1	营养配餐与烹饪	5	5	17	家庭管理心理学	1	1
2	母婴照护与保健	5	5	18	家庭照护	1	1
3	健康管理(评估)	4	4	19	家庭管理实务	1	1
4	养老照护理论与实务	4	4	20	护理学基础	1	1
5	家政企业管理与运营	3	3	21	养老机构管理	1	1
6	家政培训理论与实务	3	3	22	人际沟通	1	1
7	家务劳动与管理	3	3	23	中医养生知识	1	1
8	婴幼儿家庭教育与指导	3	3	24	社会工作综合能力	1	1
9	家庭护理与保健	2	2	25	家庭礼仪与生活艺术	1	1
10	家政学概论	1	1	26	家庭收纳实务	1	1
11	行业概况	1	1	27	企业财务基础	1	1
12	家务劳动综合实训	1	1	28	家庭保洁	1	1
13	婴幼儿早期教育活动设计与指导	1	1	29	现代家居安全监测与管理	1	1
14	婴幼儿卫生保健	1	1	30	现代家庭居室布置艺术	1	1
15	婴幼儿行为心理学	1	1	31	专业社会实践	1	1
16	老年心理学	1	1	32	实习	1	1

表7 案例学校家政专业课程学分分布

学校	公共课程			专业课程			拓展课程			实践教学		总学分
	必修	选修	占比(%)	必修	选修	占比(%)	必修	选修	占比(%)	学分	占比(%)	
贵阳A	34.5	10	27.2	53	—	32.4	—	18	11.0	48	29.4	163.5
广西B	42	3	35.3	63	—	54.0	—	22	10.7	—	—	130
菏泽C	32	—	19.4	62	13	45.5	—	2	1.2	56	33.9	165
云南D	37	3	27.8	28	13	28.5	4	—	2.8	59	40.9	144
郑州E	28	14	29.4	47	4	35.7	10	—	7.0	40	28.0	143
河南F	33.5	8	29.3	52	8	42.4	—	2	1.4	38	26.9	141.5
清远G	57	—	47.5	47	—	43	—	5	2.5	4	7.0	113
四川H	40.5	13.5	31.0	54	16	40.2	—	—	—	50	28.7	174
宁波I	26	11.5	28.3	39.5	—	29.8	6.5	—	4.9	49	37.0	132.5
平均分	—	—	30.6	—	—	39.1	—	—	4.6	—	25.8	—

实现”^[13]。9所案例学校的公共课程、专业课程、拓展课程、实践教学学分平均占比分别为30.6%、39.1%、4.6%、25.8%,专业课程占比相对较高,拓展课程占比最低(表7)。

在排除实践教学的前提下,必修课与选修课的平均学分占比分别为62%、12%,其中3所学校选修课学分占比低于10%,分别是菏泽C学校9.1%、宁波I学校8.8%、清远G学校2.5%,选修课学分过低不利于拓展学生的跨学科视野。实践教学学时占总学时的比重平均是47%,其中,贵阳A学校32.1%、清远G学校37.5%,与《教学标准》提出的实践性教学学时原则上不少于总学时50%的要求相比还存在一定的差距。

(四)实施保障

“实施保障包括师资队伍、校内外实训基地、教学资源、教学方法与考核评价、质量管理等要素”^[14]。9所案例学校的方案中,7所学校完整阐释了实施保障的七个要素,1所学校仅阐释了师资队伍、校内外实训基地、教学资源、质量管理四个要素,1所学校没有阐释实施保障。其中,师资队伍要素中,广西B、郑州E、河南F、四川H学校设立了专业带头人、专任教师和兼职教师三级梯队的教师队伍结构;云南D学校设立了企业授课教师。校内外实训基地要素中,建设家务料理、养老照护、母婴照护与早教、智能家

居、烹饪实训室等32个校内实训基地,与家政服务公司、月子中心、老年照护中心等17个校外实训基地建立合作关系。教学资源要素中,遴选高职学校专业教材,配备与专业教学相关的纸质资料和期刊及以岗位工作过程、技能训练视频为主的教学资源库。教学方法与考核评价要素中,主要采用讲授法、情景教学法、案例教学法以及项目教学法;鼓励学生通过获取职业资格证书或工作经验证明对相应的课程进行学分兑换,建立校企结合的顶岗实习监督考核机制。质量管理要素中,建立多元化质量监控管理制度、毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制。可见,案例学校的实施保障基本符合《教学标准》,其中,已阐释实施保障的8所案例学校中,与学校合作的家政企业数量校均2个,校外实训基地要素是弱项(表8)。

表8 实施保障要素编码

编码领域	构成要素	材料来源数量	词频数量
实施保障(90)	师资队伍	8	8
	校内实训基地	8	32
	校外实训基地	8	17
	教学资源	8	8
	教学方法	7	7
	学习评价	7	7
	质量管理	8	8

四、思考与建议

基于家政企业基本工作能力分析家政专业课程设置,建议高职学校在职业面向、专业核心课程、课程结构、校外实训基地等方面优化课程设置,以培养具有家政企业基本工作能力且能够从事家庭营养与膳食指导、家庭成员照护等工作的高素质技术技能人才。

(一)在职业面向中蕴含家政企业基本工作能力

首先,设立覆盖对应行业和主要职业类别清晰的职业面向。解读《教学标准》,在人才培养方案中确立居民服务业与其他服务业等2个以上的对应行业;在现有家政服务员、养老护理员、健康管理师、婴幼儿发展引导员的基础上增加保健调理师、保育员、育婴员职业类别,在深化与家政企业沟通中了解家政专业技术领域变化并适时更新。其次,明确对职业资格证书或技能等级证书的要求并引领学生考取相关证书。“NVQ(国家职业资格证书制度)确立了全国统一的职业资格,从熟练工人、技术员到专业或中层管理人员,共分为五个等级。”^[15]英国“政府要求家政从业人员至少要具有三级以上的资格证书才可以从事相关的职业”^[16]。我国高职学校人才培养方案修订中要明确描述职业资格证书或技能等级证书要求,同时将相关的知识技能要求融入课程教学,引导并组织学生考取家政职业资格证书;解析家政服务员、育婴师、健康管理师、养老护理员等职业的国家职业技能标准,对应初、中、高级证书相关标准与课程标准,引领学生获得家政技能等级证书。

(二)足额开设并增加与入户教养能力相关的专业核心课程

首先,开设足够数量的专业核心课程。9所案例学校在专业核心课程设置上存在部分学校不达标的情况。依据《教学标准》,应在“家政企业管理与运营、家政培训理论与实务、家务劳动与管理、营养配餐和烹饪、健康管理、养老照护理论与实务、母婴照护与保健、婴幼儿家庭教育与指导”^[17]中选择6~8门课程设置为专业核心课

程,以利于家政企业基本工作能力的培养。其次,增加与入户教养能力相关的专业核心课程。《教学标准》规定的8门专业核心课程中,“婴幼儿家庭教育与指导”是与入户教养能力密切相关的课程,9所案例学校只有3所在专业核心课程中设立了这门课程,无形中弱化了家政企业基本工作能力的培养,高职学校在修订人才培养方案时应当增设“婴幼儿家庭教育与指导”等相关课程,通过婴幼儿家庭运动、认知、语言教育与指导等教学内容培养家政专业学生的入户教养能力。

(三)调整课程结构以拓展家政企业基本工作能力

首先,增加专业拓展课程比例以提高学生的职业素质。9所案例学校专业拓展课程占比过低,不利于延展学生的知识广度与思维深度。《教学标准》规定了家庭教育学、老年心理学、服饰文化与服装搭配等44门专业拓展课程,在保证公共课程、专业课程、实践教学符合《教学标准》要求学分的前提下,适当增加拓展课程的设置比例,对于提高与从事家政相关工作的高素质技术技能人才相适应的家政企业基本工作能力是有益的。其次,调整选修课比例以满足学生个性化发展需求。9所案例学校有3所学校选修课学分较低,不利于学生家政素养的养成与个性化发展。《教学标准》规定“各类选修课程学时累计不少于总学时的10%”^[18],据此,调整选修课比例至10%以上,同时增加课程选择的灵活性,这样既能满足学生个性化发展需求,又能培养学生运用交叉学科知识解决实际问题的综合能力。再次,提高实践教学学时比重以培养学生家政企业基本工作能力中的实操能力。“实践性教学环节主要包括实验、实训、实习、毕业设计、社会实践等”^[19]，“实践教学学时原则上要占总学时数的50%以上”^[20],9所案例学校实践教学占总学时比重平均数低于50%,不利于培养学生家政企业基本工作能力中的实操能力,应当提高实践教学学时比重,“通过实践、竞赛活动、社会服务、学生活动等多样化的培训途径

提高学生综合素质,最终使学生在就业、继续教育和创业方面选择最优成长路径”^[21]。

(四)通过订单式培养和课程开发促进校外实训基地建设

校外实训基地要素是实施保障中的弱项,《专业简介》针对家政专业的实习实训提出:“对接真实职业场景或工作情境,在校内外进行家庭整理与收纳、家宴策划与组织、家庭成员照护、家政服务人员培训等实训。在家政服务企业、家政培训机构、社区服务中心等单位进行岗位实习”^[22]。首先,学校通过配置教育要素和订单式培养吸引企业参与校外实训基地建设。“高校可以根据企业提出的人才需求,整合教育资源,配置教育要素,定制化培养企业所需的家政人才”^[23]。对于教育要素中的教育者而言,应鼓励家政专业教师与家政服务企业实训教师联合开展家政服务标准化等方面的科学研究,提升教育教学研究能力;对家政企业中各个岗位的兼职实训教师给予相应的课时薪酬,提升其实训教学的积极性。对于定制化培养而言,高职院校应根据家政企业的岗位需求进行订单式培养,使学生入学即入企、毕业即上岗,吸引更多的家政企业参与到校外实训基地的建设中。其次,校企合作进行课程开发以使校外实训基地可持续发展。课程开发是“适应社会变化,不断地评价和改革学校课程的动态的、持续性的实践活动的总体”^[24],高职学校和家政企业对“教育目标的表达技术、目标分析的技术、评价问题的制作技术、教材编制技术、成批生产教材的技术、教师的教学技术”^[25]等合作开发,形成家政专业人才培养目标与家政企业用人需求相互匹配的、具有明显实践性质的课程开发系统,促进校外实训基地可持续发展。

参考文献:

- [1]教育部办公厅等七部门关于教育支持社会服务产业发展提高紧缺人才培养培训质量的意见[EB/OL].(2019-10-09)[2023-07-15].http://www.gov.cn/xinwen/2019-10/09/content_5437395.htm.
- [2]中共中央 国务院关于做好2022年全面推进乡村振兴重点工

作的意见[EB/OL].(2022-01-04)[2023-07-15].https://www.gov.cn/zhengce/2022-02/22/content_5675035.htm.

[3]教育部.高等职业学校专业教学标准[EB/OL].(2021-12-25)[2023-07-15].http://www.moe.gov.cn/s78/A07/zcs_ztzt/2017_zt06/17zt06_bznr/bznr_gzjxbz/.

[4]王攀峰.教育中的非介入性研究:理论与方法[J].教育科学,2008(4):39-44.

[5]施良方.课程理论——课程的基础、原理与问题[M].北京:教育科学出版社,1996(8):81.

[6]李进才.高等教育教学评估词语释义[M].武汉:武汉大学出版社,2016:1.

[7][22]教育部.职业教育专业简介(2022年修订)[EB/OL].(2022-09-05)[2023-07-15].http://www.moe.gov.cn/s78/A07/zcs_ztzt/2017_zt06/17zt06_bznr/bznr_zdzyxxzym/.

[8]潘懋元,王琪.从高等教育分类看我国特色型大学的发展[J].中国高等教育,2010(5):17-19.

[9]袁靖宇.高校人才培养方案修订的若干问题[J].中国高教研究,2019(2):6-9.

[10][13]侯琳.新农科背景下传统农学专业人才培养面临的问题及对策——基于8校人才培养方案的文本分析[J].西南师范大学学报(自然科学版),2021(10):165-172.

[11]吕良燕.“三教”改革视域下学前教育专业人才培养方案研究——基于北京市11所高职方案文本的分析[J].职业技术教育,2020(29):14-18.

[12]马云鹏.课程与教学论[M].北京:中央广播电视大学出版社,2005:134.

[14]肖强,展慧,魏薇,等.我国家政学专业人才培养方案优化研究——基于七所高校方案的文本分析[J].高等继续教育学报,2023(3):74-80.

[15]翟海魂.发达国家职业技术教育历史演进[M].上海:上海教育出版社,2008:206.

[16]GOV.UK. Check early years qualifications[EB/OL].(2023-03-18)[2023-07-15].<https://www.gov.uk/guidance/early-years-qualifications-finder#qualifications-started-after-1-september-2014>.

[17][18][19]教育部.高等职业学校专业教学标准[EB/OL].(2021-12-25)[2023-07-15].http://www.moe.gov.cn/s78/A07/zcs_ztzt/2017_zt06/17zt06_bznr/bznr_gzjxbz/.

[20]教育部关于印发《职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》的通知:教职成[2019]13号[A].2019-06-11.

[21]HAN NING, ZHANG YONG. Research on the innovation of talent training model in higher vocational colleges with professional quality as the core[J]. Science journal of education,2021,3(9):96-103.

[23]沈婕.我国高校家政专业人才培养的现状、问题与对策[J].当代教育论坛,2015(2):98-104.

[24]钟启泉.现代课程论[M].上海:上海教育出版社,1989:319.

[25]钟启泉,李雁冰.课程设计基础[M].济南:山东教育出版社,2003:109.