

“互联网+职业教育”背景下高职英语信息化教学模式研究

——以江苏城乡建设职业学院为例

马 鼎

(江苏城乡建设职业学院,江苏 常州,213000)

[摘 要] “互联网+职业教育”背景下,高职英语信息化教学模式是通过传统的面对面课堂教学与在线教学相结合的“线上+线下、课内+课外、现实+虚拟”的由网络教学平台和人工智能结合的立体交叉混合教学模式。通过问卷调查和教学实践研究发现,信息化教学模式既重构教学内容,又革新教学理念、教学手段和教学评价,其效果优于传统教学模式。文章从教师层面、学生层面、课程设置层面总结出优化英语信息化教学的方法和建议。

[关键词] “互联网+职业教育”;高职英语;信息化教学模式

[中图分类号] G40-01 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-5004 (2022) 04-0115-06

DOI: 10.13787/j.cnki.43-1374/z.2022.04.029

The Research on Information-Based Teaching Mode of Vocational English in the Context of “Internet + Vocational Education”

—Taking Jiangsu Urban and Rural Construction College as an Example

MA Ding

(Jiangsu Urban and Rural Construction Vocational College, Changzhou 213147, Jiangsu)

[Abstract] In the context of "Internet + Vocational Education", information-based teaching mode of vocational English is a kind of blended teaching, which is a combination of face-to-face classroom teaching and online teaching crossed with web-based platforms and artificial intelligence, reflecting the characteristics of "online and offline, in-class and after-class, and real and virtual". It is proved that information-based teaching mode reconstructs teaching contents and reforms teaching philosophy, methods and evaluation by means of questionnaire surveys and teaching practice, the effect of which is superior to traditional teaching mode. The optimized teaching methods and suggestions are proposed from the perspectives of teachers, students and curriculum design.

[Key words] Internet + Vocational Education; vocational English; information-based teaching mode

一、背景

党的十九届四中全会指出,发挥网络教育和人工智能优势,创新学习和教育方式,加快发展面向每个人、适合每个人、更加开放灵活的教育体

系,建设学习型社会。“互联网+职业教育”背景下的现代通信技术给高职英语教育带来了新机遇与挑战,高职院校英语学科也应当与信息化教学理念相结合,通过传统的面对面课堂教学与在线教学相结合,以“线上+线下、课内+课外、现实+虚拟”

[收稿日期] 2022-03-01

[作者简介] 马鼎(1989—),女,江苏城乡建设职业学院讲师、硕士研究生,研究方向:英语教育。

的立体交叉混合方式开展教学。

二、研究与方法

(一)研究主旨

该研究以学生为主体,教师为主导,运用任务驱动法、情境教学法、翻转课堂,将超星教学平台、手机 App 等多样化的信息化教学资源 and 多元的信息化教学手段融合到线下课堂教学,形成线上线下混合式教学模式。该研究收集数据和调研表明,英语信息化教学模式的效果优于传统教学模式,并通过案例展示推广线上线下混合式教学模式。

(二)研究对象

涉及学生来自江苏城乡建设职业学院2019级大一环境艺术专业学生。

(三)研究方法

(1)问卷调查法。通过调查问卷了解本院高职大一学生英语学习现状以及学生对英语信息化教学的适应性。

(2)教学实践研究法。该研究经过为期一学年连续两学期的教学实践。第一学期为对照组,实施传统的线下教学。第二学期为实验组,主要加入信息化教学这一自变量,进行融入信息化教学的线上线下混合式教学实践,探索适合高职英语教学的信息化教学模式及可行性。

通过问卷调查和教学实践研究,总结出优化英语信息化教学的方法和建议。

(四)研究内容

1. 教学内容

该研究的教学内容对应教材内容为基础英语上和基础英语下,两册书分别为2019级环境艺术专业一年级第一学期和第二学期的必修课程。第一学期的教学内容主要为教材内容,第二学期的教学内容以教材内容为蓝本,整合优化信息化网络资源,融入多种信息化教学及评价手段形成多元化的课程教学内容。

2. 教学手段

教学实践研究的第一学期(对照组),教学手段主要是以线下课堂教师讲授为主。

第二学期(实验组)将课程内容通过线上教学与传统教学相结合的线上线下混合模式呈现给学生。具体来说,江苏城乡建设职业学院2019—2020学年第二学期的英语教学模式是将超星学习通教学平台、英语学习 App、腾讯会议与传统线下教学模式结合的线上线下混合式教学。超星学习通平台主要用于发布教学内容、开展教学互动、发布与提交作业、测试、过程性评价等。配合使用手机 App 等信息化资源进行课内外辅助教学。腾讯会议主要用于线上教学过程中的直播教学。传统线下教学活动主要为开展多样课堂活动,解答疑难等。线下教学活动的改革整体提升英语学习的趣味性,提高学生的课堂参与度,培养学生的自主学习能力,提升教学有效性。

3. 评价方式

第一学期(对照组)使用传统评价方式,以期中期末纸笔考试为主要评价手段。

第二学期(实验组)使用多元评价方式,突出过程性评价,摒弃了传统教学中重期中期末纸笔考试成绩、轻学习过程的评价方式,通过使用教学平台形成多层次、多元化、动态的评价方式,增加过程性学习权重,适当降低期中期末考试成绩权重。

三、实验组教学实践案例的设计与实施

(一)教材与教学目标

教材选用“十三五”职业教育国家规划教材,新标准高职公共英语系列教材《实用综合教程(第二版)》。

教学目标从职场涉外沟通、多元文化交流、语言思维提升以及自主学习完善四个维度阐释。

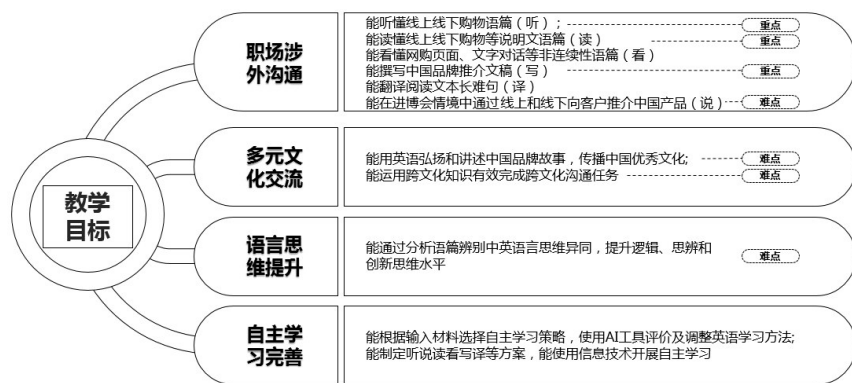


图1 教学目标

(二) 教学设计思路与实施

1. 教学模式

该案例教学以中国国际进口博览会为载体, 运用“四路并联、四步进阶”教学模式。将“听说感知、阅读对比、写作感悟、职场演绎”四个环节、四个进阶的子任务、语言知识与语言技能这四个路径并联, 最终达成教学目标。其中“语言知识”为词汇、语法、语篇、语用, “英语技能”为理解技能、表达技能、互动技能。

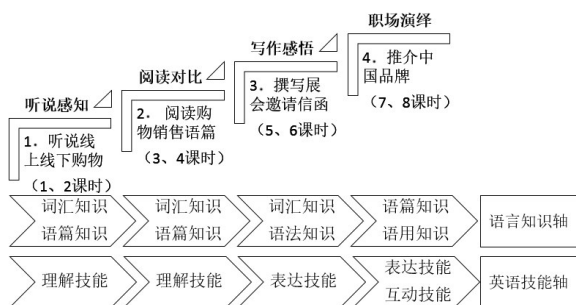


图2 “四路并联、四步进阶”教学模式

2. 教学策略

运用文秋芳教授提出的 POA (Product-Oriented Approach) 产出导向法, 明确以学生为中心的三个教学环节。驱动环节: 教师创设情境, 以中国国际进口博览会为载体, 明确主题任务, 某中国品牌公司经营实体店与网店, 在进博会推介中国品牌。促成环节: 教师分解主题任务, 逆向设计4个子任务, 教师提供输入材料, 学生练习产出, 教师指导。评价环节: 即 TSCA (teacher-student collaborative assessment)。师生共同制定评价标准, 学生提交结果, 师生共同评价。

运用产出导向法的过程中贯穿使用线上线下相结合的混合式教学模式, 课内外联动创设虚拟浸润式语言学习环境, 创设真实的职场情境, 帮助

学生在实践中建立知识与具体学习任务之间的联系。

3. 教学设计思路

本次实验组案例内容为第7、8课时“职场演绎”, 以教材内容 Text B How to Buy Groceries Online 为教学内容蓝本, 整合网络教学资源, 使用超星教学平台、手机 App 等多种信息化手段及资源开展线上线下混合式教学。

课前, 教师通过超星教学平台发放课前学习任务, 学生自主完成及小组合作学习。主要任务为录制对话视频; 自主学习网购注意事项及购物词汇, 完成平台课前测试; 完成问卷调查“本院大学生购物情况”。

课中, 按照 engage-study-activate 模式进入引入、学习、活动三个教学阶段。

Engage 即 warm-up 热身, 主要目的是吸引激发兴趣及展示部分课前学习成果。以师生间 free talk 为热身方式, 使用教学平台抢答加分功能进行 free talk, 活跃课堂氛围, 拉近师生距离, 同时引出本课任务, 激发学生的阅读兴趣。

Study 即课中学习新知阶段, 包括教师讲授、学生根据教师抛出的问题探索求知、查缺补漏教师答疑。具体设计如下: ①教师引导学生使用混合阅读模式进行在线阅读并完成在线测试, 以此查看学生是否理解文章大意。②教师在线统计测试结果, 讲解高错误率题目。③学生自主学习在线语言知识点, 记录个性化电子笔记。④学生使用 App “爱听外语” 跟读课文, 模仿标准语音, 纠正发音。⑤小组合作绘制在线思维导图, 归纳总结网购步骤及注意事项, 教师收集并展示小组优秀成果。⑥使用平台选人功能, 播放选到小组的课前视频, 组间互评。

Activate阶段重在使学生活动起来,运用所学新知开展各种实践活动。具体设计如下:①教师分析课前问卷图表数据,向学生介绍中国品牌,渗透国货意识,同时引导学生树立“中国品牌走向世界”的爱国主义精神。此处融合了课程思政的内容。②教师引导学生思考问题:Suppose you are in China international import exposition, how do you promote Chinese brand to foreigners? 抛砖引玉,创设情境:假如你在进博会,会如何向外国人推广中国品牌? 每小组扮演中国品牌公司,经营实体店与网店。情景教学过程中分为ABC三个层次:

A.两人成组进行线下产品推介以及模拟客户咨询购物的对话。

B.连线外教模拟推广中国品牌,并向其介绍本公司网店,可进行线上购物。外教点评,引导学生感知中外文化差异。

C.利用所学购物交际用语及艺术设计专业知识,借助智能手机移动端微店App,小组合作创建微店,模拟销售本公司中国品牌,操作网上购物流程,演练客服与客户的交流对话。

课后任务主要为进一步巩固所学以及拓展。

①完成手机App“爱背单词”中第四单元Text B词汇测试。②使用平台分组任务功能完成pair work

对话,录制音频上传平台。③写英文短文推介中国品牌。

这种教学模式将课前、课中和课后联系起来,从导入到学习新知到应用拓展使教学更具整体性,突出学生的主体地位,提升了教学有效性。

4. 多模态AI智能智慧学习环境

该案例教学使用超星教学平台,将平台信息化功能如在线签到、选人答题、抢答、在线讨论、分组任务、问卷等功能融入课堂中,学生手脑并用,使课堂生动立体起来,从而激发学生的学习兴趣。同时将微课及一些课程学习内容发布到教学平台供学生观看和下载复习等,使学生掌握知识更加牢固。教学平台中穿插章节测试环节,测试学生对阶段内容学习的掌握情况,其为过程性评价的一个方面。该案例教学过程中还使用英语学习App进行多样化学习,例如爱听外语、每日英语听力等。

四、整体教学设计实施的效果

第一学期(对照组)采用传统线下教学模式,第二学期(实验组)采用线上线下混合式教学模式,融入多种信息化教学手段和资源进行教学。

1	课程名称	学生姓名	学号/工号	班级	课程视频 (100%)	课程视频 进度	章节测验 (100%)	章节测验 进度	讨论 (100%)	作业	章节学习 次数 (100%)	签到 (100%)	任务点完 成百分比	综合成绩	五级制等级 (ABCDE)
2	基础英语下	丁文浩	3103190101	环艺1931班	100.0	33/33	59.0	35/36	2.0	60.4	100.0	96.7	98.86%	86.0	B
3	基础英语下	方祐	3103190102	环艺1931班	100.0	33/33	79.0	35/36	4.0	70.9	100.0	100.0	98.86%	89.88	B
4	基础英语下	叶徐江	3103190103	环艺1931班	100.0	33/33	66.5	35/36	.0	68.9	100.0	100.0	98.86%	89.0	B
5	基础英语下	史俊宇	3103190104	环艺1931班	100.0	33/33	80.0	35/36	6.0	77.0	100.0	100.0	98.86%	91.77	A
6	基础英语下	邢颖	3103190105	环艺1931班	100.0	33/33	74.5	35/36	4.0	82.4	100.0	100.0	98.86%	93.25	A
7	基础英语下	刘传真	3103190106	环艺1931班	100.0	33/33	80.5	35/36	4.0	76.0	100.0	100.0	98.86%	91.45	A
8	基础英语下	刘国同	3103190107	环艺1931班	100.0	33/33	77.5	35/36	6.0	71.2	100.0	100.0	98.86%	89.98	B
9	基础英语下	刘影	3103190108	环艺1931班	100.0	33/33	72.5	35/36	4.0	63.5	100.0	100.0	98.86%	87.54	B
10	基础英语下	许悦	3103190109	环艺1931班	100.0	33/33	83.0	35/36	4.0	79.9	100.0	100.0	98.86%	92.68	A
11	基础英语下	孙江宁	3103190110	环艺1931班	100.0	33/33	65.0	35/36	2.0	57.0	100.0	100.0	98.86%	85.42	B
12	基础英语下	杜凯彬	3103190112	环艺1931班	100.0	33/33	67.5	32/36	.0	23.8	100.0	100.0	95.45%	75.5	C
13	基础英语下	李东辉	3103190113	环艺1931班	100.0	33/33	94.5	35/36	2.0	70.0	100.0	100.0	98.86%	89.72	B
14	基础英语下	李同麒	3103190114	环艺1931班	100.0	33/33	81.5	35/36	6.0	77.6	100.0	100.0	98.86%	91.97	A
15	基础英语下	杨帆	3103190115	环艺1931班	.0	0/33	.0	0/36	2.0	3.0	100.0	43.3	0%	52.24	E
16	基础英语下	吴鑫彤	3103190116	环艺1931班	100.0	33/33	87.0	35/36	.0	75.4	100.0	100.0	98.86%	91.35	A
17	基础英语下	张树	3103190117	环艺1931班	100.0	33/33	79.0	35/36	2.0	73.8	100.0	100.0	98.86%	90.74	A
18	基础英语下	张杰	3103190118	环艺1931班	93.9	31/33	45.5	35/36	.0	46.4	100.0	100.0	96.59%	81.21	B
19	基础英语下	张璐	3103190119	环艺1931班	100.0	33/33	79.0	35/36	10.0	77.8	100.0	100.0	98.86%	92.03	A
20	基础英语下	陈劲龙	3103190120	环艺1931班	100.0	33/33	62.5	35/36	2.0	74.4	100.0	100.0	98.86%	90.6	A
21	基础英语下	陈晶晶	3103190121	环艺1931班	100.0	33/33	82.0	35/36	4.0	68.2	100.0	100.0	98.86%	89.13	B
22	基础英语下	邵鑫雨	3103190122	环艺1931班	100.0	33/33	39.5	35/36	2.0	24.1	100.0	100.0	98.86%	75.03	C
23	基础英语下	秦康	3103190123	环艺1931班	100.0	33/33	69.5	35/36	4.0	66.1	100.0	100.0	98.86%	88.26	B
24	基础英语下	顾玉洁	3103190124	环艺1931班	100.0	33/33	85.0	34/36	4.0	78.1	100.0	100.0	97.73%	92.16	A
25	基础英语下	徐瑞龙	3103190125	环艺1931班	97.0	32/33	55.5	35/36	.0	58.4	100.0	100.0	97.73%	85.33	B
26	基础英语下	高江涛	3103190126	环艺1931班	100.0	33/33	82.0	35/36	14.0	75.3	100.0	100.0	98.86%	91.37	A
27	基础英语下	席景	3103190127	环艺1931班	100.0	33/33	83.5	35/36	10.0	73.4	100.0	100.0	98.86%	90.78	A
28	基础英语下	梁丽丽	3103190128	环艺1931班	100.0	33/33	77.5	34/36	2.0	57.8	100.0	100.0	97.73%	85.91	B
29	基础英语下	隋明倩	3103190129	环艺1931班	100.0	33/33	67.0	34/36	4.0	65.1	100.0	100.0	97.73%	87.92	B
30	基础英语下	程随心	3103190130	环艺1931班	100.0	33/33	83.5	34/36	4.0	81.2	100.0	96.7	97.73%	92.74	A
31	基础英语下	熊典	3103190131	环艺1931班	100.0	33/33	73.0	35/36	4.0	46.1	100.0	100.0	98.86%	82.33	B
32	基础英语下	占丽	3103190203	环艺1932班	100.0	33/33	80.5	35/36	.0	71.5	100.0	100.0	98.86%	90.07	A
33	基础英语下	叶佳齐	3103190204	环艺1932班	97.0	32/33	30.0	32/36	6.0	23.1	100.0	100.0	94.32%	74.28	C
34	基础英语下	白军报	3103190205	环艺1932班	100.0	33/33	81.0	35/36	2.0	68.0	100.0	100.0	98.86%	89.03	B
35	基础英语下	朱金鑫	3103190206	环艺1932班	100.0	33/33	77.0	35/36	6.0	71.2	100.0	100.0	98.86%	89.97	B
36	基础英语下	仲颖	3103190208	环艺1932班	100.0	33/33	66.0	34/36	.0	60.4	100.0	100.0	97.73%	86.45	B
37	基础英语下	刘厚超	3103190209	环艺1932班	100.0	33/33	77.0	35/36	.0	66.7	100.0	100.0	98.86%	88.55	B
38	基础英语下	严舒萌	3103190210	环艺1932班	100.0	33/33	73.0	35/36	4.0	67.9	100.0	100.0	98.86%	88.88	B

图3 环境艺术专业2019级第二学期过程性评价各分项成绩

表1 环境艺术专业2019级一年级第一学期和第二学期期末考试成绩对照表

考试日期	科目	分值范围	90~100	80~90	70~80	60~70	0~60	平均分	及格率
2020.1	英语上	人数	8	20	12	8	5	72.77	90.57%
2020.6	英语下	人数	10	26	13	2	2	80.28	96.23%

数据描述:图3为第二学期(实验组)过程性评价各项的成绩,从中可以看出,使用信息化教学后过程性评价更加全面,能够全面了解学生每个教学环节的完成情况。而在第一学期(对照组)传统线下教学模式,过程性评价则不够全面,主要为出勤情况和书面作业情况以及教师主观地认定学生课堂表现情况。

表1为环境艺术专业2019级一年级学生第一学期和第二学期期末考试成绩对照表。进行教学实践的班级总人数为53人。从表1可以看出,第二学期比第一学期期末考试成绩整体有进步,平均分整体提高了7.51,及格率提升了5.66个百分点。根据表1,90~100分数段高分变化不大。80~90分以上的人数第二学期较第一学期大幅增加,增加了6人,人数提高了10.59%。中低分段(70分以下)的人数大幅减少,总共减少了9人,人数降低了15.96%。总体而言,使用了信息化教学的线上线下混合式教学的教学效果优于传统线下教学模式。

五、研究结果分析

第一学期基础英语上的学习主要是以传统线下教学的形式展开,课堂上以教师讲授为主,主要包括教材内容PPT课件,学生的互动较少,过程性评价的体现较薄弱。这使得学生下意识形成只在意纸笔测试分数,学习过程并不重要的心理。

第二学期基础英语下的学习是以线上线下混合教学模式进行授课,受新冠肺炎疫情影响,在第二学期前两个月居家上课期间是以线上教学模式进行,后一个半月是以线上线下混合教学模式进行教学。该学期大量使用信息化教学手段和资源,整个学期贯穿使用超星教学平台、腾讯会议直播、英语学习App辅助教学。从数据可以看出,使用更多信息化手段的线上线下混合式教学的效果优于传统教学模式。教学平台获得的即时数据可以形成完整的过程性评价,帮助学生自省没有掌握的学习环节,并帮助教师更全面直观地评估学

生整个学期的情况。腾讯会议用于直播讲授,老师学生在网上一同探讨互动。配合使用英语学习App等信息化资源进行课内外辅助教学。使用信息化教学手段的混合式教学不但教学手段多样,也能一定程度上改变学生只在乎卷面分数的心理。整个学期的每个学习环节都有相应权重计算到最终的学期总评中,让学生认真对待学习过程。

六、反思与策略

运用信息化教学资源 and 手段的线上线下混合式教学优于传统线下教学模式,但该教学模式仍存在许多可提升之处。

(一)学生层面

1. 提高学生自律性。自律性差的学生往往表现为容易受外部环境的影响,难以专注应完成的任务,或者拖延严重。在面对多项任务时,他们通常倾向于先完成简单轻松的工作,再做困难、棘手的事;做事时表现出缺乏耐心,不能持续性地完成任务;独立性差,往往需要他人监督或提醒;受情绪影响比较大,往往表现为喜形于色。“互联网+职业教育”背景下,自律性差的学生更不容易专注于学习,在学习过程中常常摆弄手机,无节制地打游戏等。提高自律性的方法有:(1)制定课下详细的学习表,室友监督。(2)教师引得学生做一个对自己“狠”一点的人,比如在一个月的学习过程中制作记录表,当在学习过程中发现自己走神想玩手机时记录次数,要求自己每天都比昨天少玩几次,用这样的方式来提升自律性。(3)教师在教学设计中想方设法培养学生的学习兴趣,鼓励学生,激发学生的学习内驱力。

(二)教师层面

1. 综合提升英语教学能力。优秀的英语教学能力包括教学设计运用前沿的教学理念和英语教学理论,合理运用信息化资源辅助英语教学。从这两方面看,首先,教师应当多参加学术讨论和会议,学习最新的教学理念并巧妙运用到教学中。其次,教师应当提升信息化教学能力,创新信息化

教学手段,充分运用信息化教学资源。

2. 构建多模态 VR 情境、AI 智能智慧学习环境。教学团队联合区域内多所学校共建优质多模态教学资源库,创建更多 VR 职场情境及 AI 职能软件,同时探索符合大学生兴趣的信息化手段,并合理地融入教学中。

3. 培养提升学生的自主学习探索能力。根据我校大一学生英语学习现状调查问卷数据,75.6% 的学生喜欢合班大课,67.26% 的学生更倾向于教师讲授知识为主的教学方式,58.63% 的学生喜欢完成有标准答案的习题,而非具有开放性合作性特点的问题,47% 的学生只能勉强完成自学任务。这些数据表明学生被动接受知识,缺乏主动探索知识的积极性,因此教师要多设置主动探索任务,减少有标准答案习题的比重,从而培养提升学生的自主学习能力。

4. 融合与英语课程有机结合的课程思政。教师在英语教学过程中应当润物细无声地融入课程思政的元素,做好立德树人工作。

(三)课程设置层面

1. 教学设计以学生为中心,并合理运用信息化手段。教学设计应当突出以学生为中心,发挥教师主导作用。教师在实际教学过程中充分利用信息化资源,将生活、书本、虚拟有机结合,以问题为引导,培养学生的主动探索能力、合作能力、创新能力。一部分教师对信息化教学的认识较为片面,实际教学过程中存在为了信息化而使用信息化技术,牵强附会,因此要正确认识信息化教学,合理利用信息化技术,使之更好地辅助英语教学,切忌本末倒置。

2. 信息化教学改革中要加强自主学习或合作学习的学习深度,适当减少机械的学习任务,设置具有趣味性和探索性的学习任务,既培养学生自主学习的能力,又培养学生合作学习的动力,从而提升学生的学习内驱力和学习能力。

3. 更加合理且详细地规划过程性评价每一分项的权重,并从整体上增加过程性评价占总评成绩的比重,引导学生形成学习过程比学习结果更重要的意识,从而更加认真对待学习过程。

4. 进一步优化超星教学平台,研发更多符合英语学科特点的平台学习功能,比如人机对话、跟读评分等,从而丰富线上教学的方式。

七、结语

在高职英语教学改革中,高职英语信息化教学模式是符合大学生特点且取得良好效果的一种新型教学模式。在“互联网+职业教育”背景下还应当根据相关重要会议精神以及学情优化教学模式,从而更好地在高职领域做好英语教学。

[参考文献]

- [1]闫利蒙.“互联网+”背景下高职英语有效教学研究:以廊坊燕京职业技术学院为案例[J].现代商贸工业,2020,41(20):197-199.
- [2]刘洁.“互联网+”时代高职英语信息化教学模式分析[J].高职英语教育,2018(7):46-47.
- [3]刘晗.动态信息化教学模式在中职课堂教学中的应用[J].现代农村科技,2020(7):94-95.
- [4]唐美华.“产出导向法”与“任务型教学法”比较:英语专业精读课单元教学设计案例[J].外语教学,2020,41(1):65-69.
- [5]杨蕊.教师职业能力比赛视角下信息化教学在高职公共英语中的应用[J].智库时代,2019(50):216-217.

[责任编辑/校对:胡蓉]