

自媒体时代高校辅导员工作面临的挑战与对策

■ 陈俊福,陈宇峰

(闽南理工学院 经济与管理学院,福建 泉州 362700)

[摘要]在这个数字化沟通和信息传递日益频繁的时代,高校辅导员的工作不仅仅是传统的学业和职业规划指导,更应当面对广泛普及的自媒体平台对学生心智、职业规划、心理健康等多方面产生的直接影响。文章将深入探讨自媒体时代下高校辅导员工作所面临的挑战,并提出相应的对策,以适应这一信息时代给高校辅导员带来的新形势。在这个变革的时代,高校辅导员应当更加灵活应对,以更好地发挥其在学生发展中的关键作用。

[关键词]自媒体;高校辅导员;挑战;对策

[中图分类号] G645.1

[文献标识码] A

[文章编号] 1673-0046(2024)6-0146-03

自媒体时代的到来影响了信息传播方式的革新,同时也为高校辅导员工作带来了新的挑战和机遇。传统的教育模式逐渐难以满足学生多元化、个性化的需求,而自媒体作为一种新兴的传播平台,成为大学生获取信息、表达观点的重要途径。然而,随着自媒体的兴起,高校辅导员在信息管理、舆情引导、学生关系等方面面临着前所未有的挑战。

一、自媒体概述

自媒体,又被冠以“公民媒体”“草根媒体”等称谓,是利用互联网技术不断深入发展的一种媒体形态。在微博、论坛、微信等社交平台上,自媒体传播出大量的信息,其独特之处在于个体传播成为重要特征,每个个体都扮演着信息传播者、记者等角色,为自媒体的形成与发展贡献力量。自媒体的显著特征包括互动性强、参与门槛低、传播方式灵活等,传播对象具有显著的平民特征,传播过程显露出的优势不言而喻。在自媒体的深入和应用扩展过程中,自媒体技术得到了广泛运用,尤其在新闻传播和教育领域方面,自媒体为其带来了多元化的传播方式。当前,自媒体已逐渐渗透到大学生的日常学习和生活的方方面面,因此在实际生活中,迫切应当引导各层次的学生们正确认知自媒体^[1]。自媒体的兴起源于互联网技术的飞速发展,其基本形式包括微博、微信公众号、短视频平台等。在这些多样化的传播平台上,个体拥有了自由表达的权利,通过发表文章、发布视频等方式,将自己的观点、经验、感悟传播给大众。这种平等化的传播模式打破了传统媒体信息传递的垄断,每个人都有可能成为自媒体的一部分,这也是其被称为“公民媒体”的原因。

二、自媒体时代高校辅导员所面临的挑战

(一)高校辅导员思政教育主体地位被削弱

自媒体时代的高速发展给高校辅导员的工作带来

了一系列前所未有的挑战,其中之一便是在思政教育中辅导员的主体地位被逐渐削弱。传统的思政教育依赖于正式的教学渠道和学科体系,但自媒体的兴起使得信息传递更为多元,辅导员在思政教育中的主体地位受到冲击。自媒体平台上的信息涌入给予学生更多选择权,使他们更容易接触到各种观点和信息。相较于传统的教学模式,学生更倾向于通过自媒体平台获取信息,形成自己的观点和看法^[2]。这使得传统的辅导员思政教育不再是学生获取信息的唯一途径,辅导员在信息传递中的垄断性地位逐渐消失。自媒体时代中,学生对于信息的获取更为碎片化,他们更倾向于通过短视频、社交媒体等快速、直观的形式获取知识。而传统的辅导员思政教育通常是基于长时间的面对面交流和系统化教学,与学生碎片化的信息获取方式大为不同。面对学生碎片化的信息汲取,辅导员应当采取更灵活的教学方法,以适应学生的信息消费模式,否则就可能失去与学生有效沟通的机会。

(二)大学生网络舆论缺乏有效监管

随着社交媒体的普及,大学生在互联网上拥有更为广泛的表达空间,但同时也存在着网络舆论的失控问题。大学生在自媒体平台发布信息和言论时,缺乏有效的监管机制,容易受情绪激动和虚假信息的影响,成为高校辅导员工作中的一项严峻挑战。大学生在自媒体平台上表达观点和发表言论,而这些言论可能缺乏专业性和深度性,容易受到个人主观情感的驱使,形成片面的舆论。由于自媒体平台的信息传递速度快、覆盖面广,大学生的言论可能瞬间引发广泛关注,但其真实性和客观性往往受到忽视^[3]。辅导员应当在这种环境中更加敏锐地捕捉学生的言论动向,及时引导他们理性表达,避免舆论陷入片面和情绪化的泥沼。网络舆论缺乏有效监管使得一些虚假信息在自媒体平台上蔓延,可能对大学生

基金项目:2022年度福建省教育厅“‘大思政课’建设视域下高校实践育人共同体的构建研究”(项目编号:JAS22185)

作者简介:陈俊福(1984-),男,福建漳州人,本科,讲师,研究方向:思想政治教育、团学活动、志愿者活动、学生就业、学生心理健康;陈宇峰(2002-),男,福建平潭人,本科,助教,研究方向:金融工程、团学工作。

产生误导。由于信息传递的开放性和匿名性,一些虚构的信息、不实的言论可能会误导大学生形成错误的观念,对他们的思想和情感产生负面影响^[4]。

(三)辅导员综合素质有待提升

自媒体时代信息传递的速度和广度远超过传统媒体时代,辅导员应当及时了解各类信息,包括学术前沿、社会热点、学生关注点等,以更好地引导学生,回应学生关切。此外,辅导员还应具备对网络信息的辨别能力,避免受到虚假信息的误导,确保为学生提供真实、有益的指导。辅导员应当提升沟通与社交能力,在自媒体时代,社交媒体成为学生主要的交流平台,辅导员应当在这个虚拟社交空间中与学生建立有效的联系。辅导员应学会在各类社交媒体平台上开展宣传与互动,通过微博、微信等工具主动与学生互动,关注他们的动态,及时解答疑问,促进学生的身心健康和成长^[5]。同时,辅导员还应当在社交媒体上展示积极向上、专业素养高的形象,成为学生值得信赖的导师。

三、自媒体时代高校辅导员工作的优化策略

(一)加强校园内部 BBS 平台建设

在自媒体时代,高校辅导员工作的优化策略之一是加强校园内部 BBS 平台建设。BBS 是一种网络针对用户创建的电子白板,提供了一个方便的公共交流平台,使用户可以发布信息、讨论热点事件。加强 BBS 平台的建设既有利于促进学生之间的交流互动,又为辅导员提供了更有效的思政教育工具。内涵建设是校园 BBS 平台生存发展的根本所在,要提高学生对 BBS 的满意度和关注度,必须注重平台内容的深度和质量。学校可以邀请名师入驻 BBS,发表具有深度的原创文章,引导学生自由讨论、抒发见解,从而激发思想火花,实现良好的思政教育效果。通过这种方式,BBS 平台可以成为学术交流的重要场所,促使学生在平等的讨论氛围中共同成长^[6]。同时,邀请优秀辅导员发布思政教育帖子也是 BBS 平台内涵建设的重要组成部分。辅导员的帖子通常更贴近学生的日常生活,关注学生的思想动态,因此具有更强的针对性和实践性。通过分享辅导员的经验、观点和建议,可以引导学生更好地理解 and 应对自身的问题,增进学生对辅导员工作的认同感和信任感。学校还应当加强 BBS 平台的制度建设。规范化、标准化的平台制度是保证 BBS 平台健康有序发展的关键。制定明确的发帖规定、评论规则、管理流程等,使平台运行更加规范,减少信息传递的混乱^[7]。建立评选机制,激励和表彰在平台上积极发言、热心分享的学生,营造积极向上的平台氛围。同时,建立专业的管理团队,负责平台的日常运营和维护,保障平台的长期稳定发展。

(二)秉持“以人为本”的理念

在自媒体时代,高校辅导员的工作优化策略之一是秉持“以人为本”的理念。新媒体时代的显著特点是学生成为主体,由被动的受教育者转变为学习过程中的主动参与者。为适应这一变革,高校辅导员需放弃传统的灌

输理念,拥抱“以人为本”的新教学理念,实现与大学生平等交流。在新媒体时代,大学生的思维更为活跃,具有较长的可支配学习时间。高校辅导员应当通过深入的校园调查,了解学生的内心想法,了解他们在学业、生活等方面的真实需求。基于对学生思想的深入了解,高校辅导员可以有针对性地调整工作方式,制定更符合学生实际情况的辅导计划。新媒体时代的高校辅导员不再仅仅是知识的传递者,更应该成为学生学业和生活的引导者。为了鼓励学生积极发表意见,高校辅导员可以利用新媒体平台的群投票、评论区讨论等形式,提供更加开放的交流空间^[8]。这种方式既激发了学生的主动性,又为高校辅导员提供了更多了解学生需求和情感状态的途径。对于一些害羞不敢当场发表意见的学生,高校辅导员还可以充分利用新媒体工具,如腾讯会议、腾讯课堂、钉钉会议等,组织召开班级会议。通过在线的形式,学生可以在评论区内畅所欲言,分享自己的看法和感受,同时也能在辅导员的引导下进行有序的讨论。此外,高校辅导员还可以利用新媒体平台为学生提供更加个性化和精准的服务。通过建立在线的咨询渠道,学生可以随时随地向辅导员咨询问题,得到及时的解答和指导。这种形式不仅方便了学生,也提高了辅导员工作的效率。通过深入了解学生需求,建立更加平等和开放的交流机制,以及利用新媒体工具提供个性化服务,高校辅导员可以更好地发挥其在学生成长和发展中的积极作用。这种优化策略有助于提高辅导员工作的质量和效果,更好地适应当今快速变化的教育环境。

(三)加强建设辅导员队伍,提高辅导员综合能力

在自媒体时代,高校辅导员的工作面临着新的挑战 and 机遇,因此,加强建设辅导员队伍,提高辅导员综合能力成为优化工作的关键策略之一。首先,辅导员队伍的建设应当注重专业素养的提升。面对不断更新迭代的信息和知识,辅导员应当不断深化自身专业知识,紧密跟踪相关领域的最新动态。通过参与专业培训、学术研讨和产业实践,提高对自媒体行业发展趋势的洞察力,使得辅导员在指导学生选择职业发展方向、解决专业问题时更具专业威信和引领力。在自媒体时代,信息传递更加迅速,沟通方式更加多元。辅导员应当具备在各类媒体平台上进行有效沟通和表达的能力,可以利用微信公众号、短视频、博客等多样化的媒体形式与学生进行交流^[9]。通过定期发布有针对性的职业规划指导、心理健康建议等内容,提升学生的综合素养,引导其更好地适应自媒体时代的发展潮流。自媒体时代,新兴技术和观念层出不穷,辅导员应当具备不断学习和创新的精神,以更好地适应时代的发展。鼓励辅导员积极参与创新项目、科研活动,推动高校辅导员队伍与时俱进。通过设立创新工作室、组织专业研讨会等形式,搭建交流平台,促使辅导员在实践中不断拓展工作思路,提高解决问题的创造性。此外,要注重辅导员的跨学科综合能力培养。自媒体时代涌现出众多跨学科的知识领域,辅导员应当具

备较强的跨学科综合能力,以更好地应对复杂多变的工作环境。鼓励辅导员参与跨学科的培训项目、合作研究,促使其在不同领域间建立起有效的桥梁,提高协同工作的能力。此外,高校可通过跨学科课程设置、导师制度的优化等方式,为辅导员提供更多跨学科学习和交流的机会,使其可以更好地服务于广大学生的成长和发展。

(四)提高高校网络舆情管理能力

在自媒体时代,高校辅导员的工作应当更加注重提高网络舆情管理能力。新媒体传播信息的便捷性和即时性的特点使得大学生更加频繁地通过抖音、小红书、微博等平台表达自己的观点和分享日常生活。然而,随之而来的是在海量信息网络中产生的负面言论和高质量信息,这成为辅导员应当关注和处理的重要问题。当前,大学生在社交媒体上的表达往往是高度个性化和即时化的,而这种信息可能会因为网络的传播速度较快而在短时间内迅速扩散。一个微小的事件可能被无限放大,甚至演变成负面舆论。面对这一挑战,辅导员应具备较高的思政理论素养,坚守在新媒体网络空间中。通过灵活利用新媒体信息生产功能,辅导员可以积极生产正面的信息,正确解读突发事件或负面信息,并发挥权威解读的作用,弘扬社会主旋律,确保对舆论的有效引导,从而为学生创造风清气正的网络舆论环境。在这一过程中,辅导员应当充分利用自身专业知识,运用深厚的思政理论背景,积极参与并引导学生参与网络舆论的讨论。通过提供准确、权威、理性的信息,辅导员可以在网络空间中发挥舆论引导的重要作用。在解读突发事件或负面信息时,辅导员应当准确把握事实,理性分析,用正确的态度引导学生正确看待事物,避免信息的误导和负面情绪的传播。辅导员还应当关注学生在网络空间中的行为,对于出现的负面言论或低俗信息,及时进行干预和引导。通过与学生进行深入沟通,了解他们的关切和需求,提供有针对性的辅导和建议,帮助学生更好地理解 and 应对网络舆论的复杂性^[10]。

(五)构建全新的辅导员工作机制

在自媒体时代,为了更好地适应新形势下高校辅导员工作的需求,构建全新的辅导员工作机制是必不可少的。这一机制以自媒体为核心,以大学生的综合素质为出发点,通过深刻分析学生情况,建立起一种全新的工作模式,实行机制的层层实施,持续规范地进行指导工作。在机制的层层实施中,要持续规范地进行指导工作。这包括对自媒体平台的规范管理,确保信息的准确性和及时性;对网络舆情的引导和管理,以及对应急处理和反馈的最佳服务。在此过程中,建立规范的流程和标准化的操作手册,使得辅导员可以更加有序地开展工作。对全新的工作机制要进行专门分析,并对新闻舆论引导、应急处理和反馈进行最佳的服务。这应当建立起一支专业的团队,具备舆情分析和处理的专业技能,以及对大学生心理的深刻理解。通过培训和引进专业人才,确保机制的科学性和有效性。在机制的实施过程中,要充

分发挥各类制度的内涵,系统化、标准化、有效化。通过在线上 and 线下的协调统一,将各类制度融为一体,实现高效有序的工作进行^[10]。同时,要及时了解自媒体网络舆情和各类突发事件,展开针对性的教育工作,正确引导网络舆论,科学处理网络舆论,避免网络上错误、虚假的新闻传播,正确看待和评价当下热点事件和社会现象。

四、结束语

综上所述,自媒体时代高校辅导员工作的挑战是不可避免的,但正是这些挑战促使我们更加深刻地认识到适应时代发展的迫切性。通过加强自身素质的提升、引入新技术手段、构建更为科学合理的工作机制,高校辅导员可以在自媒体时代中发挥更为积极的作用。在信息大爆炸的时代,高校辅导员不仅是知识传授者,更是学生心灵的引导者。通过共同努力,我们有信心在自媒体时代塑造更为健康、积极向上的大学生成长环境,为培养具有全面素质的未来社会栋梁之材贡献力量。

参考文献:

- [1]周心怡.自媒体时代高校辅导员工作面临的挑战与对策研究[J].成才之路,2022(14):28-30.
- [2]王文娇.自媒体时代高校辅导员工作面临的挑战与对策[J].孩子,2020(27):91-93.
- [3]张加薇.自媒体视角下高职朋辈心理辅导员选拔与培训模式的探究[J].新闻研究导刊,2023,14(11):154-156.
- [4]谷金.自媒体时代高校辅导员思政教育工作创新研究[J].哈尔滨职业技术学院学报,2023(4):68-70.
- [5]蔡静俏.新媒体时代高校辅导员开展大学生意识形态教育工作的现状及优化路径[J].广东教育(高校思想教育探索),2022(11):99-104.
- [6]徐佳佳.新媒体时代辅导员育人能力的提高探索[J].成才之路,2022(28):129-132.
- [7]江娟娟.自媒体时代高校辅导员班级管理工作模式探究[J].文教资料,2021(2):190-191.
- [8]王健还,陈扬,程嘉祥.网络环境下辅导员队伍建设途径与方法研究[J].江苏商论,2019(4):128-131.
- [9]魏薇.融媒体时代下高校辅导员工作实效性与优化策略研究[J].吉林广播电视大学学报,2022(5):97-99.
- [10]周锦.自媒体时代下普通高校思想政治教育改革路径分析[J].湖南科技学院学报,2019,40(5):134-135.