

高校学生后勤管理工作之我见

邓 崧

(南京林业大学南方学院,江苏 南京 210000)

摘 要:高校后勤是保障师生学习生活的重要部门,承担着管理育人、服务育人和环境育人的重要职能,对于学校科学、合理的整体运行起着至关重要的作用。随着社会发展的进步及社会意识的提高,高校师生对后勤服务和管理水平的要求越来越高,高校后勤本身也需要不断调整,使自己的服务管理水平符合科学化、程序化、专业化的要求。诸多原因,目前高校后勤工作中的实际问题还需要认真思考和研究解决,进一步改进服务观念,提高工作质量,以人为本,营造育人氛围,与师生共同打造和谐校园。

关键词:高校后勤;后勤管理;模式改革

中图分类号:G647 **文献标识码:**A **文章编号:**1003-5168(2013)19-0200-01

随着我国教育体制改革日益深化,高等教育事业也在快速的发展,办学主体的多元化、高教对象的普及化等因素,也促使高等院校的办学规模不断扩大,基础设施不断完善,这些对于高校不仅是机遇,同时也是挑战。高校的后勤管理工作作为学校管理工作中不可缺少的重要组成部分,也同样面临着新时期环境下新的挑战,这就要求高校能充分认识后勤管理工作在学校中的重要地位和作用,加强后勤管理。如何在目前高校发展的新形势下,解决突出的热点、难点问题,如何不断创新、提高后勤保障与服务水平,如何促进高校后勤又好又快的健康发展,便成为广大后勤工作人员必须思考的问题。

1 新形势下高校后勤的现状

高校后勤管理工作范围广泛,种类繁多,包括师生员工的基本工作和生活的保障、能源的使用和管理、固定资产的采购使用和管理等。自21世纪以来,我国高等教育进入了一个新的发展时期,全国积极开展高校后勤改革创新工作,将节约能源损耗、后勤保障、师生需求、人性化服务与管理等多方面工作有效地结合起来,构建节能高效、优质新型的后勤保障与人性化服务和管理体系,并将其作为后勤管理工作的主要任务和目标。为教学质量的提高、学校安全的稳定、高等教育事业又快又好的发展做出了积极贡献。

高校的后勤管理工作是以在校实施教育和接受教育的广大师生员工为服务对象,以为学校的教学、科研、师生的学习、生活、工作提供稳定服务和基本保障为根本目的。基于高校后勤工作服务群里的单一性和特殊性,后勤管理工作的特点:一是保障性。学校的所有基础设施建设、物资供应、医务室、车辆运输等首先是为了保障学校的教学科研工作正常运行、满足师生员工的基本生活需要。二是持续性。虽为“后”勤,工作却贯穿整个学校从建设到发展的始末,为学校各项活动和建设提供不间断的物资条件。三是应急性。为高校在建设发展过程中出现临时性、突发性事件提供应急预案,保障在学校特殊情况下及时恢复正常运营环境。四是协调性。完善后勤内部协调工作,为学校教学、科研、学生工作等各部门相互协作提供充足物资保障。

但各大高校后勤服务也存在着诸多问题,如部分高校职能部门对后勤管理认识不够,通常认为教学是一线,是学校的核心部分,常常忽视后勤保障对整个学校正常运行的重要性,基础设施投入不足;管理队伍和业务骨干队伍整体素质偏低,引进和留住人才困难;后勤服务保障机制不灵活、服务能力不强、服务水平不高,后勤服务保障工作不能适应本校事业发展的需要等。近年来,随着全国高校的招生数量不断增加,高等教育大众化进程的逐渐推进,高校后勤工作呈现出越来越多新的困难和压力,作为高校主要的消费部门,高校资金紧缺和物价上涨,致使后勤工作正常运转的压力倍增。

2 新形势下后勤管理的对策和模式的改革

后勤管理出现的种种问题,要求后勤管理人员突破以往的管理模式,积极采取新的对策,进行各项模式的改革。

2.1 逐步完善后勤管理制度,充分调动员工的主观能动性

建立有效的管理制度,进一步完善后勤部门的服务意识。加强各项管理工作的力度,提高后勤管理人员的理论水平。后勤管理不仅仅是人与人之间的沟通协作管理,更是人与物资、人与时间、人与财产之间发生作用的过程。因此,加强岗前和岗后的培训,通过学习不断接受新知识、新信息、新技术,以正确的思想为主线,将计划细化、组织层次化、指挥明确化、协调有序化,从而充分调动人员积极性,提高后勤工作效率,为师生创造一个良好的学习、工作、生活环境。

2.2 切实推进高校后勤管理现代化

现代化是一个延续的、动态的发展过程,是受价值观指导的由传统到现代、由滞后到进步不断推进的长期发展趋势。从目前高校后勤的现代化管理工作来看,大多采用的是利用计算机技术进行后勤收集、整理、统计的基础工作。在加强高校后勤信息资源数字化、网络化进程的同时,建立“以服务对象为中心”的信息系统。

2.3 鼓励学生广泛参与后勤服务工作

让大学生参与后勤管理,提高学生综合能力,设置更多具有一定思考性、观察性、培养性的后勤实践岗位。如校报刊亭、食堂、图书馆等。还可以根据后勤各部门的管理特点,设定针对性较强的勤工助学管理岗位。通过宣传,让更多学生认识到各种岗位实践的重要性。同时,通过架设沟通桥梁与情感纽带的方式,增进大学生与后勤管理部门之间的相互关系,对于构建和谐校园发挥积极作用。

2.4 坚持高校后勤管理工作“以人为本”的原则

高校后勤部门要牢固树立“以人为本”的服务理念,以学生、教师为主体,真正体现一切为了学生,一切为了教学,坚持把师生的各种反馈意见作为衡量一切决策和工作的标准;把后勤管理工作发展的目的真正落实到满足广大师生员工的工作生活需要中,才能为师生创造一个良好的后勤服务保障体系。

总之,高校后勤基于教育,这是高校后勤服务不同于其他服务的特色,也是高校后勤服务的最终目的。只有充分发挥后勤工作的基本功能,努力提高后勤人员的自身素质,提高管理水平,优化服务,树立管理育人、服务育人的观念,才能全面促进学校素质教育,才能适应新形势下学校教育教学改革的需要。

参考文献:

- [1]石勇.高校后勤管理改革的几点思考[J],高教论坛,2012(4)
- [2]冯杰.高校后勤社会化改革的难点与对策[J],黑龙江高教研究,2012(2)
- [3]吴全宏.高校后勤管理存在的问题与对策[J],合作经济与科技,2012(4)