

# 优化高校校园行政管理工作的理论及策略研究

党文婷

(吉林大学珠海学院 519041)

**【摘要】**高校的行政管理工作直接关系到学生的学风以及整个学校的校风,如果行政管理工作中存在工作效率低、滥用职权、操作困难、工作繁琐等问题,很可能影响高校的发展,进而影响到高校的整体水平。文章分析了高校校园行政管理工作的理论,包括善治理论、破窗理论和抽层式管理理论,并针对每个理论的具体内涵探讨了优化行政管理工作的策略。

**【关键词】**高校校园 行政管理工作 理论 优化策略

**【中图分类号】**G647

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**2095-3089(2015)08-0002-02

最近几年,各高校频繁发生后勤基建贪污腐败案,表现出学术权力虚弱及行政化趋势,究其本质,主要是因为高校缺乏到位的校园行政管理工作。因此高校领导及管理应当充分考虑本校的实际情况与我国的基本国情,及时发现行政管理工作中存在的问题,正确认识不足与弊端,并采取相应的策略,以科学的理论为指导,优化行政管理工作。

## 一、优化高校校园行政管理工作的理论

### 1. 善治理论

该理论产生的时间在20世纪90年代末,世界银行等组织于21世纪开始在经济金融领域应用善治理论,之后再各公共领域也得到了广泛运用。在该理论的观点中,善治并不是控制,是一种有效的治理,善治机制需要参与机构或主体之间相互协商和合作,而不是政府的强制控制,其目的是最大化公共利益,本质是公民和政府共同合作对社会公共生活进行管理,由国家将权利行使权转移给社会,强调合作治理。将该理论应用于高校行政管理中需要对有关权利管理部门和董事会加以协调,通过有效沟通制定并努力完成本校的教育目标。

### 2. 破窗理论

该理论的含义是一扇破窗体现出的环境无序感会向人们传递纵容性暗示,使其打破更多玻璃。如果没有及时修补这扇窗,导致的后果也会越来越严重。在高校行政管理工作中应用该理论,应当从三个视角入手。第一是管理制度,赋予管理制度一定的执行力,才能使工作效度及效率提升;第二是环境质量,行政环境健康,学术事业才能健康发展;第三是领导者,其管理能力决定着高校的发展。

### 3. 抽层式管理理论

抽层式管理在现代管理中是一种通俗、形象的管理术语,其含义是各个管理者的抽层中军方有详细的职务工作规范,明确规定了每个人需要从事的利、权、责、职,实现四者的统一。在高

校行政管理中应用该理论的目的是理清管理体系中各人员和部门间的关系。

## 二、优化高校校园行政管理工作的策略

### 1. 基于善治理论优化行政管理工作的策略

基于善治理论优化高校的行政管理工作需要采取以下措施。首先要使校园行政人际关系保持和谐,赋予高校行政管理意识一定的包容性。高校管理者不能单纯采用硬性的规章制度加强管理,应当利用非制度性的合作模式与信任观念形成融洽的行政关系。在行政人际关系和谐的校园之中,学生、教师与行政管理人员能够互相信任、尊重和理解,有助于优化行政管理。其次,管理者要确保制定的行政管理体制可供教育主体民主参与,在民主政治基础上,善治理论才能真正得到落实,若缺乏民主,就不可能存在善治。所以行政管理人员在决策高校事务时应当引导各教育主体积极参与,使行政管理体制具有较高的参与性与互动性。最后,管理者需要创设公正、公平的行政管理法制环境。将善治理论应用于高校之中的重要保障就是法治,为了提高行政管理的效率,除了要变换管理方式,还需要及时更新管理观念。高校应抓住重点管理内容,有选择地管理,保障正常运营。

### 2. 基于破窗理论优化行政管理工作的策略

首先要根据执行力体系,建立健全管理制度。在制度建设种植入高校行政管理的责任、原则与目的,使其执行力与可操作性提高。此外还应规定行政权力与学术权力的分野,以防行使权力时出现暴力现象。其次,应构件有关部门,对管理制度的落实情况行政环境提升,使行政环境提升。最后应构件胜任力模型,对领导者进行定性定量的遴选,确保其胜任力。通过测试竞选人,进行定量评价,再通过面试给予定性评价,有机结合二者的结果,选出最合适的领导者。

### 3. 基于抽层式管理理论优化行政管理工作的策略

首先要以学习各部门的情况为依据,成立职务分析小组。学

|         |         |   |   |   |       |
|---------|---------|---|---|---|-------|
| 教学与学术自由 | 教学自由    | ✓ |   |   |       |
|         | 学术自由    | ✓ | ✓ | ✓ |       |
|         | 终身任期    |   |   | ✓ |       |
| 参与学校管理  | 参与学校管理  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓     |
|         | 群体否决权   |   |   | ✓ |       |
|         | 听证权     |   |   |   | ✓     |
|         | 建议权     | ✓ |   |   |       |
| 获得福利及奖励 | 使用学校资源  | ✓ | ✓ |   |       |
|         | 获得科研资助  |   | ✓ |   |       |
|         | 学术休假    |   |   |   | ✓     |
|         | 带薪休假    |   | ✓ |   |       |
|         | 获得荣誉或奖励 | ✓ | ✓ |   | ✓     |
|         | 获得死亡恤金  |   |   |   | ✓     |
| 就业保障    | 退休返聘    |   |   |   | ✓     |
|         | 退休留职    |   |   | ✓ |       |
|         | 就业保障    |   |   |   | ✓     |
|         | 涉及的权利数量 | 7 | 3 | 9 | 2 8 9 |

## 三、启示

首先,虽然我国大学章程中对教师权利的规定较多,但对学术自由权却较少涉及,学术自由权受限是目前我国高校中存在的

问题之一,在章程中明确规定学术自由权可以从根本上保障教师自由地进行教学和科研活动,在这方面,可以借鉴学习伦敦大学章程的经验,将“学术自由”作为一个单独的篇章列出,充分显示对学术自由的重视,使之得到保障。

其次,我国大学章程中对女性权益的关注较少,虽然我国男女地位日益趋于平等,但女性在就业、晋升、考评中依然会受到隐性的歧视与不公,而相比于男性,女性权益更容易受到侵害,因此,我们可以借鉴柏林洪堡大学章程的经验,通过各种措施保障女性权益。

最后,中国高校中存在严重的教育行政化现象,教师在学校管理中参与度较少,章程是高校管理的基本依据,在章程中保障教师参与学校管理,能够促进高校管理的自主化、民主化和去行政化。

### 参考文献:

[1] 马陆亭. 大学章程地位与要素的国际比较 [J]. 教育研究, 2009, (6):69-76.

[2] 李昕欣. 我国大学章程历史演进与内涵分析 [J]. 辽宁教育研究, 2006, (11): 36-37.

[3] 段海峰. 大学章程的内涵探析 [J]. 高等教育研究学报, 2009, 32(2):14-16.

[4] 郑新蓉. 试论教师权利与义务的几个问题 [J]. 高等师范教育研究, 1998, (3): 20-24.

[5] 张国育. 大学章程 [M]. 北京: 北京大学出版社, 2011.

# 农村初中生情绪智力现状分析及发展策略

贺晴 成云 苑青

(西华师范大学教育学院 四川 南充 637002)

**【摘要】**为了解农村初中生的情绪智力现状,找出发展农村初中生的情绪智力策略,本文使用EIS对某农村中学共177名初中生进行了问卷调查。结果发现农村初中生情绪智力普遍处于中等水平。教师应用合适的方法发展学生的情绪智力。

**【关键词】**农村初中生 情绪智力 发展策略

**【中图分类号】**G635.5

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**2095-3089(2015)08-0003-02

## 一、前言

情绪智力在1990年由美国耶鲁大学的萨罗威(P.Salovey)和新罕布什尔大学的梅耶(D.Mayer)提出,他们将情绪智力定义为:个体监控自己及他人的情绪和情感,并识别、利用这些信息指导自己的思想和行为的能力<sup>[1]</sup>。美国心理学博士戈尔曼(Goleman)认为传统的智力测验仅可以解释个体成功的所有原因的20%,而其他原因就可以用情绪智力来解释<sup>[2]</sup>。由此可见,情绪智力在个体的一生中扮演着何其重要的角色。高水平的情绪智力会帮助个人在工作中、学习和生活中的成功。本研究运用发放问卷的方式对农村初中生情绪智力水平进行了调查,了解农村初中生情绪智力的现状,并提出发展策略,为教师在教学中提高学生的情绪智力提供了方法和理论支撑。同时,根据农村初中生情绪智力的现状提出了发展情绪智力的策略,为教师的教学工作提供了借鉴。

## 二、方法

### 1. 被试

在广安市岳池县一个普通中学发放问卷200份,177份有效,有效率为89%。初一年级48份,初二年级50份,初三年级79份,其中男生70份,女生107份。

### 2. 测量工具

使用情绪力量表(EIS)。EIS是由斯科特等人编制而成,采用五点量表的形式。EIS有33个测试项目,分为4个维度:情绪感知、自我情绪管理、他人情绪管理和利用情绪。王才康将EIS修订成中文,其内部一致性系数为0.83。<sup>[3]</sup>

### 3. 测验的实施

实施正式测验前,本文作者对主试进行了交待,对需要注意事项一一解释清楚后,再由主试实施测验,所有原始资料收集完成后,用spss17.0进行分析,得出

## 三、结果

### 1. 情绪智力统计量描述

表1 情绪智力及其维度统计量描述(N=177)

|      | 情绪感知        | 自我情绪管理     | 他人情绪管理     | 利用情绪       | 情绪智力总量表      |
|------|-------------|------------|------------|------------|--------------|
| 总分   | 40.40±5.953 | 29.90±4.08 | 22.80±3.50 | 26.50±4.12 | 119.73±13.73 |
| M±SD |             |            |            |            |              |
| 项目均分 | 3.37±0.50   | 3.74±0.51  | 3.81±0.58  | 3.80±0.60  | 3.63±0.42    |
| M±SD |             |            |            |            |              |

### 2. 不同年级的情绪智力差异比较

表2 不同年级的情绪智力差异比较

|  | 初一(n=48) | 初二(n=50) | 初三(n=79) | F | 事后 |
|--|----------|----------|----------|---|----|
|--|----------|----------|----------|---|----|

|        |             |             |             |        |     |
|--------|-------------|-------------|-------------|--------|-----|
| 情绪感知   | 3.36 ± 0.48 | 3.51 ± 0.52 | 3.28 ± 0.48 | 3.365* | 2>3 |
| 自我情绪管理 | 3.65 ± 0.53 | 3.87 ± 0.52 | 3.72 ± 0.48 | 2.567  |     |
| 他人情绪管理 | 3.77 ± 0.61 | 3.90 ± 0.52 | 3.77 ± 0.60 | 0.922  |     |
| 利用情绪   | 3.92 ± 0.50 | 3.85 ± 0.52 | 3.70 ± 0.68 | 2.105  |     |
| 情绪智力   | 3.62 ± 0.38 | 3.73 ± 0.42 | 3.56 ± 0.43 | 2.629  |     |

注: \*表示 $p < 0.05$ 。1表示初一,2表示初二,3表示初三。由表2知情绪感知能力方面初二显著高于初三( $F = 3.365, P < 0.05$ )。

### 3. 对性别和是否是独生子女进行比较

通过分析得知,是否是独生子女在他人情绪管理方面,即指辨别不同的情绪、理解复杂的情绪和各种并存的情绪的能力,是否是独生子女存在显著差异( $t = -3.618^{**}, p < 0.01$ )。对男女生间的差异分析,结果发现全都不存在显著性差异( $t = -1.363, p = 0.18 > 0.05$ )。

## 四、讨论

从调查结果可以看出,农村初中生的情绪智力处于中等水平,情绪感知的能力比起情绪智力的其它维度平均分偏低,也就是说农村初中生对于情绪的感觉知觉能力相对较低,不易察觉情绪的变化,对情绪的敏感性较低。对不同的年级进行情绪智力的差异分析,发现在情绪感知方面初二显著高于初三,情绪的其它维度则没有显著差异,这种原因一方面可能是因为到了初二的时候绝大多数学生已经进入了青春期,十分重视外界对自己的评价,介意他人对自己的看法,对自己和他人的情绪变化十分敏感。对独生子女和非独生子女进行差异分析,发现只有在他人情绪管理方面有明显差异,这可能是因为独生子女在生活中得到长辈的宠爱,存在自我中心的现象,不在意他人的情绪,也不懂得控制和利用他人的情绪。

## 五、结论及发展对策

农村初中生的情绪智力发展水平处于中等水平。教师在教学中应有意识地发展和提高学生的的情绪智力水平。从调查结果来看,农村初中生的情绪感知较情绪智力其它维度水平较低。为提高学生的情绪感知能力,首先,在学校教学中教师要强调学生对于自己和他人的情绪的感知,使学生具有观察自我和他人的情绪的意识,提高学生的情绪感知的注意,要学生懂得察言观色,并相应调整自己的行为,在人际交往中获得愉快的经验。其次,父母要为学生创造和谐的家庭气氛,使用合适的教养方式,和学生进行交流,以免处于青春期的学生对父母反抗,没有良好的环境来发展情绪智力。最后,同伴关系学生生活和学习的又一重要因素,因此运用同伴关

校是无法独自发展的,管理者必须重视社会、家长和学生等因素,进行科学分工与明确的安排。从学校的实际出发,科学分析及评估,制定可行性高的方案,充分发挥职务分析小组的作用,促进高校行政管理工作的顺利进行。其次应恰当处理学校分权与集权的关系。管理者如果要获得管理成效,就必须具有一套判断标准,恰当处理分权和集权的关系,摒弃“官本位”思想,重视学校的实际利益,正确安排有关人员的职责,下达工作指令。另外,要层层分解职责,划分权限范围,具体而言需要针对各部门、各人员划分工作管理层次,避免出现滥用权力的现象。最后要根据学校的实际要求与情况,制定详细、恰当、科学的工作准则。

## 三、结语

教育的目的不仅是教书育人,更是为了推动社会进步、振兴

民族文化经济,使国民素质提高,培养全面型人才。在社会经济迅速发展的背景下,高校的角色已经不只是过去的高等教育,更需要服务于学生、教师、高校管理者、政府、市场和社会等对象,以此来体现自身价值。因此各高校必须把握好有关的管理理论,提高自身的行政管理水平,促进学校持续、稳定发展。

### 参考文献:

- [1] 耿潇潇. 浅析高校校园文化建设与学生管理工作的互动机制[J]. 科技信息(学术研究),2013,(06):70+72.
- [2] 潘春胜, 袁永晓. 关于构建高校校园网管理工作长效机制的思考[J]. 教育与职业,2012,(21):64-65.
- [3] 李卫红. 深入贯彻党的十七大精神 不断开创高校校园网络文化建设和管理工作新局面[J]. 思想理论教育导刊,2004,(1):4-11.