

我国高校行政管理效率评价研究

张杰

北京市丰台区卢沟桥第一小学, 北京 100000

摘要: 近年来, 我国教育体制改革的步伐持续推进, 高校的体制改革也随之稳步进行。学校扩招、高校合并、发展独立学院等结构的调整, 使得我国高等教育的规模快速的扩大和发展, 发展的新形势中高校行政管理面临诸多问题, 严重制约了高校的发展, 提高高校行政管理体制的改革及创新, 推进高校的行政管理水平以适应社会发展和高校自身建设的需要, 本文主要探讨我国高校行政管理效率, 以供参考。

关键词: 高校; 行政管理; 管理改革

中图分类号: G647

文献标识码: A

文章编号: 1671-5551(2016)25-0256-02

行政效率问题是行政管理的核心问题, 提高行政效率是行政管理的出发点和归宿, 也是政府行政活动的生命。当前我国高等教育快速发展的形势, 对高校管理创新提出了新的更高的要求。只有创新, 才能发展。在高校管理创新中, 高校行政管理的创新显得更为重要。高校行政管理作为高校管理的重要组成部分, 是教育教学资源配置的核心。高校行政管理创新的目的就是高等学校根据环境和条件的变化, 通过观念创新、制度创新、方法创新, 充分调动管理者和被管理者双方的积极性, 实现人力、物力资源的最优配置和整合, 提高管理的效率, 以促进高校稳定发展。

1 高校行政管理体制的现状

1.1 高校行政管理队伍不稳定

教师始终处在高校的核心地位, 国家及高校都十分重视师资队伍的建设, 却忽略了行政管理队伍的建设。行政管理工作的职能划分不清晰, 甚至许多高校行政管理人员均有科研任务, 他们有着各种不同的专业背景, 大多数人均没有接受管理学和教育学的专业培训。这使得管理人员缺乏专业的素质。我国行政部门存在着“在其位不谋其政”的现象。很多人员都是忽视自己的职责而片面地强调政策性, 本来属于自己权责范围内的事情, 为了出问题后自己置身事外而以“集体主义”来承担责任, 常常遇到事情的时候犹豫不决, 而且很小的事情还要“集体研究”, 经常议而不决, 决而不断, 常常错失良机而贻误工作。

1.2 行政管理结构不合理, 机制不健全

由于层级以及其下属的部门过多, 从而造成管理人员队伍的臃肿, 办事务的程序繁琐, 降低了办事的效率。其次, 高校行政管理工作缺乏长期有效的监督和评价管理体系。监管和激励机制的缺乏更造成了管理人员办事效率较低, 从而影响了管理的效果。

机制不健全, 缺乏竞争意识。虽然很多单位实行了人事改革制度推行竞争上岗, 但是考核机制不够完善, 并且很多的考核办法都只是流于形式, 还没有完全疏通“下”和“出”的通道, 这些都是导致政府行政人员素质得不到提高的原因。同时由于缺乏完善的绩效考核机制, 行政人员的积极性主动性未能被有效激发。这些问题的存在严重阻碍了我国行政机关提高行政效率的改革发展。

1.3 行政管理模式单一

很多高校现在仍缺乏现代化的管理理念, 管理的手段和观念都很陈旧, 管理的模式也很单一。目前高校的管理仍主要以人作为信息管理的载体和传输通道。部门之间和整个高校内部缺乏动态的信息管理和传递, 从而造成了信息传递效率的低下。许多高校虽然已经增添了很多现代化的设备, 但由于管理人员的观念和技能的更新滞后, 使得其未能物尽其用, 造成了资源的闲置和浪费。从而制约了学校的发展。

1.4 硬件设备及手段落后。

随着计算机和网络技术的广泛应用, 行政网络已成为各级政府行政、科研、办公及管理不可或缺的支撑环境, 在我国行政管理体制中体现出越来越重要的作用。传统的机械式管理办公方式已经不能满足行政效率提高快速发展的需要, 现代化的通讯、网络技术等手段没有广泛运用于办公, 一定

程度上制约了行政效率的提高。

2 管理观念创新是高校行政管理创新的先导

管理观念的创新是高校管理创新的深层活力的源泉, 管理观念既是高校管理者进行高校管理的指导思想, 又是他们施行管理行为的行动指南。以人为本的管理观就是充分尊重人的权利, 满足人的需要, 充分调动人的主动性和创造性, 促进人的全面发展管理观念。淡化资历观念, 强化专业的观念, 强化学习型管理观念。随着知识经济的到来, 科学技术迅猛发展, 在高校行政管理中, 资历观念已不能适应高等教育发展的要求。行政管理的知识含量会越来越高, 正在向以智力和技术为支撑的专业化、职业化方向发展。高校行政管理工作, 要实现从单纯经验型向科学、创新型的转变, 要敢于突破陈规, 淡化资历观念, 加强学习, 积极构建“学习型组织”的干部队伍。要淡化“集权管理”思想, 强化“民主管理”观念。

高校行政管理民主化的主要内容是要健全民主组织和疏通民主渠道, 要坚持实行学校政务公开制度, 扩大师生参与管理的范围, 让广大师生员工真正能够参与民主管理和监督, 使学校的工作公开化、透明化。四是要淡化“管制人”思想, 强化“服务人”的观念, 树立“小机关, 大服务”的思想。高校管理机关应从管理主体向服务主体转变, 行政管理干部的作风要由被动应付向主动服务转变, 要认识到高校的行政管理工作的根本目的就是全心全意为广大师生服务。

3 高校行政管理效率提高的有效策略

3.1 更新行政观念提升法治意识

要提高意识, 树立服务理念, 把行政效率的提高当成一个系统化的工程。树立全局观念, 时间观念, 从行政的私有观念, 本位主义和旧的习惯势力中解脱出来, 摆脱旧有观念的束缚, 真正做到为人民服务, 为国家建设服务, 为提高行政效率服务。

要提升法律意识, 应当具有现代管理理念, 通晓现代化管理规律, 树立信息化、系统化、时间化的观念, 进一步充分的发挥集体的作用, 在分工把关的前提下保证领导管理的一致性, 极大地提高行政工作效率。

3.2 设立合理的行政机构

要对机构进行改革、精简机构数量, 职能部门的设置要从科学性、整体性出发, 达到精干、高效的目的。人员编制数量不能太多, 部门应有明确职责、科学分工、应强调部门间协调配合。行政管理是一个不间断的流动过程, 而这个流程的长短直接影响到效率。要想提高行政效率, 除了改变政府机关的观念外, 还要改变办事环节多的状况, 那就需要合理地设置行政机构。

(1) 确定正确的目标。根据体制改革的要求并且参照以往机构改革的经验和教训, 全盘考虑, 总图布局, 对机构的设置进行彻底的改变。不论是精简、合并还是另设都要从实际出发从科学出发;

(2) 精简和设置行政机构不仅要有理论依据, 更要有完善的法律做为保障。机构设置要有依据即必须有法律观念的支援。逐步将行政管理学的研究成果上升到理性思维, 以制定合理的方案, 完善行政法律体系, 稳妥地付诸实施。这

样我国行政效率低下的问题的解决即将迎来一个璀璨的春天。

3.3 提高管理现代化水平

管理者在日常办公中遇到的一些问题,可以通过办公自动化软件来解决。高校应当加快办公管理的电子化、信息化建设,通过使用计算机来处理公文、传递、贮存有关管理信息,大大提升管理速度和质量,以达到改善效率目标。特别是通过运用信息系统,将准确及时地解决决策问题。

3.4 加强竞争监督

政府等一些公共部门效率低的最主要原因是垄断,行业垄断给工作效率带来了两种后果:第一,信息垄断造成了评价标准困难;第二,公共管理“标准化”推行艰难。因此若想提高公共行政效率,必须打破垄断,引入竞争机制,给这些公共行政部门带来压力。而促进政府公共部门提高行政效率和服务水平的重要途径即为公众监督,因此改变传统的监督机制,探索更直接的监督机制势在必行。

3.5 改革并改善激励机制

调动起行政管理人员队伍的工作积极性。在工作和生活遇到困难和问题,学校应通过采用物质奖励、精神激励方法调动管理者的工作积极性,通过设定职务、职称、工资、住房等与管理者的个人利益切实相关的实际问题,学校要积极解决解决管理者的后顾之忧,使积极性和潜力得到充分发

挥。

4 结语

新形势下,高校行政管理的改革是社会发展和高校自身建设的需要。高校行政管理创新,管理观念创新是先导,提高管理干部的素质是关键,管理制度创新是保证,管理方法的创新是重要途径。高校行政管理效率是评价高校行政管理工作的一项重要指标,通过对高校的行政管理效率评价和分析,我们要在管理方法上进一步提升效率,要不断完善各种制度办法,加强对高素质队伍建设,增强高校行政管理水平。

参考文献

- [1]仁跃辉.高校行政管理改革现状及应对措施[J].教育管理.2012(6):180.
- [2]冯锦.浅析如何提高高校行政管理效率[J].中国管理信息化,2011(24).
- [3]刘宝庵,陈淑萍,关路.从高校扩招十年谈高效管理体制[J].教育教学.2010(12):192-193.
- [4]田卫蒙.提高高校行政管理效率的对策分析[J].西安邮电学院学报,2010(4).
- [5]杨燕.浅析我国高校管理队伍总存在的问题[J].北京电力高等专科学校学报.2010(5):29.

(上接第 255 页)

3.5 教师应提高自身的语言素养

首先,教师必须正确认识自己的语言水平。由于每个老师加强语言修炼的重点不同,语文教师应该正视自己教学语言存在的不足,明确自己努力的方向,根据自身的特点来修炼语言,这样才能使教学语言得到真正的提升。其次,教师应认真学习语言,对于语文教师来说,尤其要重视语言的学习。学习的方法和途径很多,其中多听优秀教师的示范课和看教学案例都是行之有效的办法,在欣赏优秀教师的示范课时,摸索出他们有效教学语言表达的规律,并以此来指导自己的教学语言。另外,教师还应美化自己的教学语言。优秀的语文教师能以语言来影响学生,以自身的魅力来获取学生的认同,他们清晰纯正的语音、抑扬顿挫的语调和畅达完整的语流都将使学生成为快乐的享受者。因此,美化教学语言对教学效果也能起到积极的影响作用。

4 结语

语文教学本身就富有较强的艺术性,在高中语文课堂教学中,作为语文教师,我们在使用教学语言时,定要以准确规范为前提,在此基础上结合学生的实际而多以指令性、启发性问题去引导学生,让学生主动参与语文活动探究,在探究过程中多给予学生鼓励,这样才能突出学生的主体性,引导学生主动学习,为语文有效教学而奠定基础。

参考文献

- [1]郑桂华.语文有效教学:观念?策略?设计[M]上海:华东师范大学出版社.2009(6).
- [2]陈月霞,张爱华.新课改下课堂教学有效性的特征及实施[J]现代中小学教育.2010(6).
- [3]邵允明.多媒体在教学中的“利”与“弊”[J]教学探索,2011,(32):40-41.