

办公自动化对高校行政管理的影响

王 赞

(苏州市职业大学, 江苏 苏州 215104)

【内容提要】 分析了目前我国高校行政管理模式和管理现状, 阐述了办公自动化建设对高校行政管理的影响, 指出了高校办公自动化建设的必要性。

【关键词】 办公自动化; 高校行政管理; 影响

【中图分类号】 G46 【文献标识码】 A 【文章编号】 1008-7427 (2010) 02-0111-02

一、办公自动化的含义

办公自动化(简称为OA-Office Automation)兴起于二十世纪70年代, 在80年代至90年代得到了飞速发展。办公自动化就是计算机、通讯技术、系统科学及行为科学应用在传统的数据处理技术难以处理的数据庞大, 包括非数值型信息的办公事务处理的一项综合技术。^[1]其目的是利用现有的技术, 寻求各种信息产生、储存和检索的途径, 从而有效地利用各种信息资源, 提高工作效率, 辅助决策, 以取得更好的效果, 达到既定的目标。

二、高校行政管理现状分析

1. 高校行政管理的涵义

高等学校的行政管理, 是指依靠一定的机构和制度, 通过计划、组织、领导和控制高校运行过程中地各个环节, 协调处理好各要素之间地关系, 优化配置学校各种资源, 从而实现学校教育工作的目标, 有效的完成学校的工作任务, 实现学校管理预定目标的一种组织活动。^[2]

高校行政管理是相对于高校教育、科研活动而言的辅助性的、但却必不可少的一项活动。其主体是从事非教学、科研活动的相关行政机关, 其成员是各级各类机构的管理者和执行者。^[3]高校行政管理的主要工作是对学校的资源进行合理有效的配置, 并维护学校系统的正常运行, 从而保证学校的各项工作有序顺利的展开。高校行政管理工作是直接服务于教学、科研活动的, 他在整个学校的运行中起着组织和决策的作用。

2. 高校行政管理的现状

目前我国高校行政管理模式为“校—系”两级管理模式或“校—院—系”三级管理模式。这种模式套用了政府机关现行的行政级别, 构建了一个隶属关系明确, 一级管一级的金字塔型的组织结构。^[4]这种模式的主要表现形式为校长领导院(处)长, 院(处)长领导系主任, 系主任领导教研室主任, 教研室主任指挥教师。高校行政管理模式如图1。

随着我国高等教育事业的发展, 我国高校的行政管理也经过了一系列的改革和发展, 高校行政管理理念得到了不断的更新和发展, 其职能进一步加强, 行政管理的效率也有了一定程度的提高。随着知识经济时代的到来, 高校的传统管理模式已经不能够很好地适应时代发展的要求和现代教育发展的需要, 行政管理中的问题也日益显现出来:

(1) 机构设置问题。我国高校的内部管理模式采用的是传统的金字塔型结构。在这种结构模式下, 一方面学校的权力集中在校级层面, 院系一级的权力很小, 事事都需要向上级汇报请示, 影响了高校行政管理的效率; 另一方面, 由于

管理的层级过多、管理幅度较小、机构设置过多, 职位的过多, 造成了高校机构臃肿, 管理不明确, 部门之间相互扯皮, 影响了高校行政管理的效率。^[5]

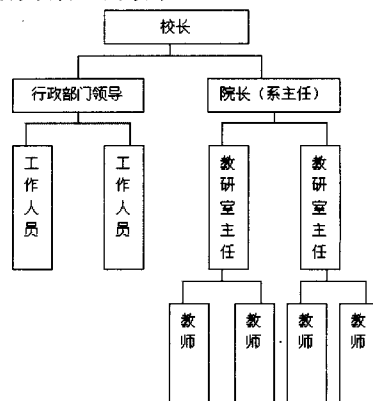


图1 高校行政管理模式图

(2) 制度建设问题。长期以来, 由于对高校管理工作的不够重视, 造成了高校行政管理制度不健全, 缺少规范性,^[19]使得各部门职责不清, 部门与部门之间扯皮现象严重, 导致了高校行政管理效率低下。

(3) 思想观念问题。长期以来, 高校的行政管理模式都是沿用的政府机关的行政管理模式, 在一定程度上造成了高校管理人员的“官本位”意识。^[6]行政人员的服务意识较差, 往往不能从基层人员和教职员工的角度去考虑问题, 明明一次能办完的事情, 常常要跑两三次才给办, 严重影响了高校行政管理的效率。

(4) 人员素质问题。由于高校行政管理人员的自身文化水平、职业道德、业务水平的不同, 在一定程度上影响了高校行政管理的效率。

(5) 管理方法与手段的问题。目前, 我国高校的管理方法、手段相对落后, 管理的层次性和类别性区别也不够。我国许多高校仍采用传统的纸制化办公模式, 使得信息的收集, 传递费时费力, 高校行政管理的效率低下。在当今的信息化时代里, 如果仍采用这种传统的模式将很难提高高校的行政管理效率, 因此必须使用先进的科学技术手段来提高高校的行政管理效率。

三、高校行政办公自动化建设对高校行政管理的影响

随着办公自动化建设的在高校中的不断发展和完善, 其对高校行政管理工作的影响越来越显著, 更进一步影响到高校行政管理模式。

1. 促进高校组织结构的扁平化

传统的高校行政组织结构是垂直型的,它是按照科层制的组织形态建立起来,主要表现为行政机构庞大,中间层次多,信息传递速度慢。它是一种权利、资源与信息的垂直分化格局,呈现为金字塔型结构。

随着信息技术以及校园网络的建设,信息的传递方式不在是单一的、垂直的、层次分级的,而是全方位、多层次的、网络互连的模式。这在一定程度上打破传统行政部门之间条块分割的、等级森严的格局,使得高校行政组织结构由传统的垂直模式向扁平化、网络化转变。传统的组织结构和信息传递方式是垂直的、受到层级限制的,这使得高校的权力往往集中在校级行政机构,而扁平化的高校行政组织则是一以基层作为信息和管理权力的基点,使得各级组织成员掌握信息的机会和权力大大增加,不再受到层级限制,从而淡化了层级区别。随着高校行政组织结构的扁平化,传统的金字塔型管理转变为分散的网络化管理进一步削弱了高校行政管理的控制功能,促使权力的进一步下放、简化了中间管理环节,从而提高了高校行政管理的效率。

2. 提高领导决策的准确性、有效性

信息是行政决策的基础,传统的信息收集、传递、处理、储存大都是依靠人工来完成的,这种模式下的信息收集面较小,传递速度慢,在一定程度上影响了决策的准确性和及时性。随着信息技术的发展,高校行政管理办公自动化的建设,校园网络的建立,实现了高校各系科专业和行政机构的网络化,建立健全了各个职能部门的数据库,进而建立了全校性的数据库^[7]。高校领导者在进行决策时通过数据库及时、准确的获取反映学校各项工作当前状态的信息,从而提高决策的准确性和有效性。

3. 促进高校行政管理工作的规范化

在传统管理模式下的高校行政管理工作主要是有人来进行操作的,其权力的运行过程中的人为特征尤为突出,随意性很大,缺乏规范性。随着高校行政管理办公自动化的建设,办公自动化系统的建立,高校行政管理的运行过程被设定成一种信息流动的过程,它借助数字信息平台进行信息处理,实现高校管理决策和管理过程的科学化。此外,由于管理的决策、执行、监督等活动都被信息技术平台固定下来,极大的抑制了管理工作的随意性,从而促进了高校行政管理工作规范化。

4. 使高校行政管理工作更具灵活性

随着计算机网络的不断发展,以及办公自动化系统在高校中的应用,学校各级、各层的行政人员都可以通过网络化的办公自动化系统进行管理工作。工作人员可以根据自己的意愿和需要,选择适当的地点、时间登陆管理系统进行管理工作,不再受到时间和地点限制。从而真正意义上实现了高校办公的异地化,解决了多校区办学、领导出差等情况下,信息互通、学校管理不便的问题,使得部门管理者不受上班时间和工作地点的限制,随时可以通过网络进行管理工作,管理工作更具有灵活性。

5. 提高高校行政管理工作效率和管理水平

高校行政管理办公自动化的建设改变了传统事务处理

时大量纸张的耗费以及手工作业的状态,使得高校行政管理工作出现少纸化或无纸化。通过高校行政办公自动化系统,学校的人事、教务、学生、财务等行政管理工作都通过计算机处理来完成,加快了管理工作的处理速度,节约了资源。降低了成本,提高了效率。此外,高校行政管理办公自动化的实现,使得大量繁琐的事务性工作都有计算机来处理,在一定程度上减轻了管理者的负担,使的行政人员从繁琐的事务工作中解放出来,进而可以集中精力研究学校规划和发展,提高管理水平。

6. 部门之间合作密切,信息资源共享更为便捷

高校行政管理办公自动化的建设,使得高校管理模式发生了变化,在校园网路环境下,高校内部相对独立的机构和部门被连接成为紧密的一个整体。各部门之间联系的不断加强,对相互之间的信息资源共享提出了一定的要求。高校行政管理办公自动化的建设,校园网络的建设,使得信息资源的传输打破了行政、学科设置、地理位置等障碍因素,实现了院系与院系、各机构之间、学校与数据库、国内外网络之间的互连,更大程度的实现了信息资源的共享。

四、结论

高校的行政管理工作实质上就是对学校各类信息进行收集、加工、传播和应用的过程。学校的管理人员通过收集信息并对其进行加工处理来制定方案或进行决策。在执行过程中,学校管理人员通过信息反馈对方案进行整改控制。在当今信息社会中,高校行政管理所涉及到的信息量快速增长,学校的办公事务变得更加的繁琐复杂,这就对高校行政管理的信息存储、传输与处理能力提出了新的要求。我国高校以往使用的传统办公方式,存在着信息传递速度慢、办事周期较长、数据可靠性差等问题,在一定程度上影响了决策的及时性和正确性。传统办公模式与快速增长的信息量之间的矛盾越发的明显尖锐。因此,高校必须要充分利用现代化的计算机技术、网络通信技术并结合高校行政管理运行模式,建设行政管理办公自动化系统,进一步提高高校行政管理的办公自动化程度,从而降低管理成本,提高管理水平,实现高校行政管理工作的无纸化,提高高校行政管理的效率和质量。

【参考文献】

- [1] 李东. 管理信息系统的理论与应用[M]. 北京: 北京大学出版社, 2007.
- [2] 李晓一. 新时期高校行政管理改革与创新浅析[J]. 辽宁工业学院学报, 2007, (10).
- [3] 汪洋, 张继革. 当前高校行政管理改革刍议[J]. 兰州大学学报, 2007, (7).
- [4] 周川. 简明高等教育学[M]. 河海大学出版社, 南京师范大学出版社, 2006.
- [5] 越常环. 对高校行政管理工作的思考[J]. 辽宁教育研究, 2007, (4).
- [6] 杨静. 高校行政管理队伍建设的反思与建构[J]. 陕西师范大学学报, 2007, (9).
- [7] 张伟. 浅议高校办公自动化系统建设的条件和成效[J]. 科技情报开发与经济, 2008, (9).

The effect of office automation to college administrative management

WANG Yun

[Abstract] Analyzed the current college administrative management mode and status, discussed the effect of office automation construction to college administrative management, point out the necessity of office automation construction to college administrative management.

[Key words] office automation; college administrative management; effect