

论《礼仪》课程对大学生职业素质的养成作用

甘小莉

(湖南工业职业技术学院 410208)

摘要:科技是第一生产力,而大学生是国家科技发展的主要动力,其职业素质直接关系到国家的综合国力和社会的稳定,所以近年来大学生职业素质的养成一直受到高校的重视,尝试通过优化课程结构、提升教师队伍质量等途径推动其全面提升,本文以《礼仪》课程对大学生职业素质的养成作用为研究对象,通过对大学生职业素质的现状和《礼仪》课程对大学生职业素质的养成作用两方面展开研究,为提升当代大学生的职业素质作出努力。

关键词:《礼仪》;大学生;职业素质养成

前言:

职业素质是劳动主体对社会职业适应和接受等多方面能力的综合,以职业为核心的兴趣、能力、个性、情况等都是职业素质的体现,劳动主体自身的受教育程度、自身条件、实践经验等都会对其职业素质构成影响,通常情况下,劳动主体的职业素质与其职业成就之间表现出较强的正相关性,所以针对大学生的职业素质养成展开研究具有重要的现实意义。

一、大学生职业素质的现状

通过调查分析发现,当代大学生职业素质方面主要表现出以下问题:首先,形成的职业意识比较淡薄,职业意识主要表现在职业道德、工作作风等方面,如创新、竞争、协作、奉献等,其对个人的就业、择业甚至社会的就业状况都产生一定的影响,但现阶段部分大学生并不了解专业对口行业的人才需求,甚至对个人的职业发展没有明确的规划,使其对职业生涯的适应能力,对企业的忠实度较低,这并不利于大学生专业能力的发挥。其次,个人素质较差,部分大学生并不能在面试、工作中全面的展示个人的能力,将求职、保持工作等职业获取过程淡化,在求职或工作受挫时,不能全面客观的分析自身问题,而片面的将责任推卸给公司,虽然部分大学生在礼仪理论知识掌握方面占有优势,但受其实践能力的影响,团队协作、人际沟通等方面都存在一定的不足^[1]。再次,心理承受能力较差,部分大学生在职业生涯中容易产生自卑或自负的心理,对遇到的困难的承受能力较弱,容易产生极端情绪,并不能达到现阶段企业对人才的标准,针对以上问题,高校在教学的过程中有意识的增添《礼仪》课程,试图通过礼仪知识的传授,提升学生的个人素养,在理论与实践相结合的过程中,全面学生对职业素养的认识,提升大学生的动手能力,培养其团队协作、人际沟通等方面的技能,提升其心理承受能力,进而形成大学生在面对职业生涯中的自信心,提升就业中的竞争实力,进而实现成功就业,由此可见《礼仪》课程在大学生职业素质养成中发挥着重要的作用。

二、《礼仪》课程对大学生职业素质的养成作用

(一)通过教学手段的不断丰富,使大学生全面对职业素质的认识

《礼仪》课程的学科特点决定,传统的“填鸭式”教学方式不仅不利于学生养成职业素质,而且会使学生失去学习兴趣,所以在高校开展《礼仪》教学的过程中,应有意识的丰富教学手段,使学生在掌握礼仪基本知识的同时,形成正确的职业素养,例如在讲解“领带的扎法”时,教师可分别为学生展示正确和错误的方法,在演示的过程中对学生造成直接的视觉冲击,从而使其在潜意识中有意识的避免错误扎法的发生,这在一定程度上有利于大学生职业素养的提升;在讲解“西餐餐具摆放和用餐礼仪”的过程中,利用多媒体为学生展示动态、真实的用餐情境,通过快速的图形记忆提升大学生对用餐礼仪的掌握程度,这在提升其个人素质方面具有重要的作用;在“面试礼仪”教学中组织学生构建真实的面试场景,以此提升学生对面试中的坐姿、站姿、交谈、握手等细小环节的礼仪的认识,在潜移默化中使学生形成职业素养等^[2]。由此可见,《礼仪》课程教学过程实质上是养成大学生职业素养,提升其个人素质的过程,所以教师在教学的过程中应结合教学内容对教学手段不断挖掘,如讨论法、实训法等。

(二)理论联系实际,为大学生职业素质真实体会提供机会

现阶段大部分大学生职业素质养成中出现的问题,是因为其对职业素养的认识存在错误,其片面的认为职业素质的养成发生在职业生涯中,而忽视学习期间的职业素质强化,所以在《礼仪》课程教学的过程中要注重理论联系实际,使大学生在实践中全面对职业素质的认识^[3]。《礼仪》课程教学应突破传统授课单方面灌输知识点的形式,将课内知识点传授与课外职业素养活动相结合,例如组织学生组建礼仪队,承接校内外活动的礼仪服务,让学生在丰富实践活动的同时,认识到礼仪在社会中的重要性;在讲解“酒店礼仪”的过程中为学生到五星级酒店实地礼仪体验提供机会等,真实的体验可以使学生自主形成对职业素质的全面认识,其效果相比教师的硬性灌输更理想,而且有利于调动学生学习、应用礼仪知识的积极性,有利于礼仪习惯的养成。

(三)结合职业方向,落实养成教育

《礼仪》课程的开展是通过理论、实践等方面的教学,使大学生能够知礼、懂礼、行礼,进而提升个人综合素质和立足社会、综合竞争的能力,所以在《礼仪》课程中不仅要注重基本礼仪的教学,更应结合专业特色进行有针对性的礼仪知识传授,使学生对礼仪的重要性产生更加全面的认识,通过定期要求专业方面职业成就较高或具有较强影响力的成功人士向学生讲解职业素质的重要性,并结合职业生活中的实际案例进行说明,为学生明确的提出职业素质的标准和养成途径等,可以使学生在认识到职业素质养成重要性的同时,明确养成职业素质的途径,以此实现《礼仪》课程教学的根本目的,提升大学生的职业素质。

(四)优化考核方式,培养职业素质

《礼仪》课程的考核标准不应以笔试成绩为主要的衡量标准,其必须结合学生在日常学习生活中的思想道德修养、文化素质、心理承受能力等方面进行综合评定,因为礼仪课程教学要求学生养成文明的举止、风趣的谈吐和对他人的友善、尊重等行为习惯和道德品质;要求学生加深对人文学科的理解,提升自身礼仪素养;要求学生在职业生涯中能够具有稳定的心态和较强的承受能力,以此不断提升大学生在人际交往中的自信心,提升其职业素质的稳定性和发展性^[4]。

结论:

通过上述分析可以发现,现阶段大学生的职业素质养成方面存在一定的问题,并不利于充分发挥大学生的专业优势,不仅造成人才、教学资源等方面的浪费,而且不利于社会稳定发展,所以高校在教学过程中应充分挖掘《礼仪》课程在职业素质养成方面的作用,通过针对性的培养,提升大学生的职业素质。

参考文献:

- [1]张良. 职业素质本位的高职教育课程建构研究[D]. 长沙: 湖南师范大学, 2012.
- [2]严怡. 大学生职业发展与就业指导课模块化教学设计研究[D]. 重庆: 西南大学, 2015.
- [3]林丽. 论社交礼仪课程在大学生素质教育中的作用[J]. 学理论, 2014, 21: 142-143.
- [4]刘洋. 当代大学生礼仪素养教育探究[D]. 石家庄: 河北师范大学, 2011.